



# ТЕЛКО

ЗАО «ТЕЛКО»  
355035, г. Ставрополь, ул. Маршала Жукова, 21а  
ИНН 2636033069, КПП 263401001  
ОГРН 1022601938248  
тел.: (8652) 990-000  
[www.telko.ru](http://www.telko.ru)  
[info@telko.ru](mailto:info@telko.ru)

## ДОГОВОР № ТЛК-УН-7255 об оказании услуг связи

г. Ставрополь

24.11.2020 г.

Закрытое акционерное общество «ТЕЛКО», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице генерального директора Афанасьевой Екатерины Александровны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и ЧОУ ВО «ИНСТИТУТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ КАВКАЗА» в лице ректора Ледович Татьяны Сергеевны, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, далее вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

1.1. Оператор связи оказывает Абоненту следующие услуги связи (далее по тексту услуги):

- телематические услуги связи;
- услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
- услуги связи в сети передачи данных, за исключением передачи голосовой информации;
- услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа;
- услуги связи по предоставлению каналов связи;

а Абонент оплачивает оказанные ему услуги в порядке и сроки, установленные настоящим договором.

1.2. Оператор оказывает услуги связи на основании следующих лицензий:

- Лицензия на телематические услуги связи № 144980 Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 30.08.2016, срок действия до 30.08.2021;
- Лицензия на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации № 129847 Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 09.09.2015, срок действия до 09.09.2021;
- Лицензия на услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа № 139486 Федеральной службы по надзору в сфере связи от 15.03.2016, срок действия до 15.03.2021;
- Лицензия на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации № 129846 Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 20.07.2015, срок действия до 20.07.2021;
- Лицензия на услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа № 139486 Федеральной службы по надзору в сфере связи от 15.03.2016, срок действия до 15.03.2021;
- Лицензия на услуги связи по предоставлению каналов связи № 129848 Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 20.07.2015, срок действия до 20.07.2021.

1.3. Перечень оказываемых Абоненту услуг, их технические и экономические параметры (в том числе количество услуг, тарифные планы, система оплаты, тип доступа к сети Оператора) определяются сторонами в Заказах (Приложения к настоящему договору). Оформленные сторонами Заказы являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.4. Оператор связи может по желанию Абонента в рамках настоящего Договора оказывать не только услуги связи, но и услуги, технологически неразрывно связанные с оказываемыми услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности, если для этого не требуется отдельной лицензии и Оператором связи соблюдаются требования, предусмотренные законодательством РФ. Перечень услуг, технологически неразрывно связанных с оказываемыми услугами связи и направленных на повышение их потребительской ценности, а также их стоимость определяется оператором связи. Оплата услуг, технологически неразрывно связанных с оказываемыми услугами связи, а также порядок их оказания и учета осуществляется в том же порядке и на тех же условиях, которые определены настоящим Договором для услуг связи.

### 2. Права и обязанности сторон

2.1. Оператор связи обязан:

2.1.1. в целях обеспечения возможности оказания услуг Абоненту организовать присоединение на абонентском уровне пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к сети Оператора связи, при необходимости организовав для этого абонентскую линию;

2.1.2. обеспечить ведение лицевого счета Абонента, на который будут зачисляться денежные средства Абонента, и с которого они будут списываться за фактически оказанные услуги. По выбору Абонента лицевых счетов может быть несколько для раздельного учета оказываемых услуг;

2.1.3. оказывать Абоненту услуги в соответствии с Правилами оказания телематических услуг связи, Правилами оказания услуг телефонной связи, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, Лицензиями, прочими нормативно-правовыми актами Российской Федерации и условиями настоящего Договора;

2.1.4. обеспечить Абоненту возможность пользования услугами телефонной связи и услугами передачи данных 24 часа в сутки в течение срока действия настоящего Договора, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;

---

2.1.5. обеспечить Абоненту возможность пользования услугами, не указанными в п.2.1.4, 24 часа в сутки в течение срока действия настоящего Договора, за исключением случаев проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации и случаев проведения профилактических регламентных или ремонтных нерегламентных работ;

2.1.6. устранять в установленный Договором срок неисправности, препятствующие пользованию услугами. Информация о сроках устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи, размещается на интернет-сайте Оператора связи [www.telko.ru](http://www.telko.ru);

2.1.7. извещать Абонента об изменении тарифов на услуги не менее чем за 10 (десять) дней до введения новых тарифов посредством размещения соответствующего уведомления на интернет-сайте Оператора связи [www.telko.ru](http://www.telko.ru);

2.1.8. назначать по согласованию с Абонентом новый срок исполнения услуг, если несоблюдение срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

2.1.9. обеспечить соблюдение тайны связи и тайны телефонных переговоров, в т.ч. сохранять в тайне логины, пароли или коды доступа к услугам Абонента. Ограничение права на тайну телефонных переговоров, передаваемых по сетям связи, допускается только в случаях, предусмотренных федеральными законами. Сведения об оказанных абоненту услугах связи и передаваемых по сетям связи телефонных переговорах могут предоставляться только абонентам или их уполномоченным представителям, если иное не предусмотрено федеральными законами;

2.1.10. через бесплатную информационно-справочную систему предоставлять Абоненту:

- информацию о состоянии его лицевого счета, в том числе о задолженности по оплате услуг;
- информацию об оказываемых услугах, тарифах и необходимые разъяснения в соответствии с Правилами оказания услуг;
- информации о зоне обслуживания своей сети связи;
- информации о местном времени;
- предоставление лицу, которое владеет или пользуется помещением, информации о номере телефона в сети местной телефонной связи оператора связи, установленного в помещении указанного лица;
- предоставление информации о настройках абонентского терминала и (или) пользовательского (оконечного) оборудования для пользования телематическими услугами связи;
- осуществлять прием от Абонента информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами;

2.1.11. осуществлять возможность оплаты Абонентом полученных услуг помесечно следующим образом: до 6-го числа месяца, следующего за отчетным, подготовить для Абонента комплект документов, включающий в себя счет на оплату, акт сдачи-приемки оказанных услуг на фактически оказанные за отчетный месяц услуги и передать его Абоненту способом, определенным в Заказах (Приложения к настоящему Договору);

2.1.12. в случае получения заявки Абонента о неисправности, препятствующей получению услуги Абонентом, рассмотреть её в кратчайшие сроки и устранить неисправность в срок, не превышающий 7 (Семь) дней;

2.1.13. извещать Абонента удобным для него способом не позднее чем за 24 часа о действиях, направленных на:

- приостановление оказания услуг связи Абоненту, в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;
- осуществление ограничения отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи;

2.1.14. возобновить оказание услуг связи Абоненту в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг (в случае приостановления оказания услуг);

2.1.15. обеспечить в целях оказания телематических услуг связи выделение абонентскому терминалу сетевого адреса;

2.1.16. исключить возможность доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых Абонент сообщает оператору связи в предусмотренном договором виде;

2.1.17. при поступлении соответствующего запроса от органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность, в течение 3 рабочих дней со дня получения такого запроса направить Абоненту запрос с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, с указанием даты прекращения оказания услуг связи в случае неподтверждения соответствия персональных данных одним или несколькими из следующих способов:

- путем отправки короткого текстового сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи;
- путем отправки сообщения с использованием справочно-информационной службы оператора связи, в том числе автоинформатора;
- с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе путем отправки сообщения по электронной почте (при наличии адреса) либо путем отправки уведомления с использованием системы самообслуживания оператора связи, через которую Абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему телематических услугах связи и о расчетах с Оператором связи, а также к иной информации (личный кабинет);

2.1.18. повторно информировать Абонента в порядке, предусмотренном пунктом 2.1.18 настоящего Договора, о сроках прекращения оказания услуг связи в случае неподтверждения соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре, не позднее чем за 3 суток до прекращения оказания услуг связи;

2.1.19. обеспечить для Абонента возможность подтверждения соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре, путем представления Оператору связи документа, удостоверяющего личность, а также использования одного из предоставляемых оператором связи способов (при их наличии), указанных в п. 2.3.8 настоящего Договора, проинформировав Абонента о таких способах при направлении ему запроса в соответствии с п. 2.1.18 настоящего Договора, либо указав в запросе электронный адрес страницы сайта оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на которой размещена информация о таких способах;

2.1.20. обеспечить доступ к сети местной телефонной связи в течение 1 (Одного) месяца с момента заключения настоящего Договора.

2.2. Оператор связи вправе:

2.2.1. приостанавливать оказание услуг связи Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту услуг, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

2.2.2. осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи;

2.2.3. взимать однократную плату за предоставление доступа к сети связи.

2.3. Абонент обязан:

2.3.1. оказывать организационное содействие Оператору связи при присоединении на абонентском уровне пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к сети Оператора связи;

2.3.2. вносить плату на свой лицевой счет за оказанные ему услуги в полном объеме и в определенные Договором сроки;

2.3.3. использовать для подключения к сети связи оборудование, соответствующее установленным требованиям;

2.3.4. сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименования (фирменного наименования) и места нахождения;

2.3.5. содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования;

2.3.6. предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения;

2.3.7. препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала;

2.3.8. при поступлении запроса от Оператора связи с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, осуществить подтверждение персональных данных путем представления Оператору связи документа, удостоверяющего личность, или одним из следующих предоставляемых оператором связи способов:

- путем направления Оператору связи электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, либо при осуществлении доступа к системе самообслуживания Оператора связи, через которую Абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему телематических услугах связи и о расчетах с Оператором связи, а также к иной информации (личный кабинет), с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи;
- с использованием федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" при наличии подтвержденной учетной записи в системе;

2.3.9. самостоятельно до 10-го (десятого) числа включительно месяца, следующего за отчетным, получать оригиналы счетов, актов сдачи-приемки оказанных услуг в офисе Оператора связи либо через систему электронного документооборота ЭДО «Тензор». Способ получения указанных документов определяется в Заказах (Приложения к настоящему Договору);

2.3.10. вернуть один экземпляр акта сдачи-приемки оказанных услуг, подписанный со стороны Абонента, либо письменный мотивированный отказ от его подписания до 15-го числа месяца, следующего за отчетным. В случае неполучения Оператором связи экземпляра акта, подписанного со стороны Абонента либо письменного мотивированного отказа от его подписания в предусмотренные выше сроки, Стороны соглашаются считать данный акт подписанным, а услуги оказанными надлежащим образом и соответствующими установленным законом и настоящим Договором требованиям по качеству и количеству;

2.3.11. предоставлять Оператору связи в течение 15 дней со дня заключения Договора достоверные сведения о лицах, использующих оборудование абонента - юридического лица (индивидуального предпринимателя), содержащие фамилии, имена, отчества (при наличии), даты рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения), а в случае смены лиц, использующих оборудование юридического лица, - предоставлять соответствующие достоверные сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда ему стало известно о таком изменении.

2.4. Абонент вправе:

2.4.1. получать необходимую и достоверную информацию об Операторе связи, режиме его работы, оказываемых услугах связи;

2.4.2. отказаться от оплаты услуг связи, не предусмотренных Договором и предоставленных ему без его согласия;

2.4.3. назначать по согласованию с Оператором связи новые сроки оказания услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

2.4.4. требовать от Оператора связи исключения возможности доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых абонент сообщает оператору связи в предусмотренном Договором виде.

2.4.5. требовать перерасчет денежных средств вплоть до полного возврата сумм, уплаченных за услуги телефонной связи, вследствие непредоставления услуг телефонной связи не по вине абонента или предоставления их ненадлежащего качества;

2.4.6. получать дополнительную информацию об оказанных услугах телефонной связи (детализацию счета), в том числе с указанием даты и времени установления соединений, их продолжительности и абонентских номеров;

2.4.7. в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии оплаты им понесенных Оператором связи расходов по оказанию ему услуг связи.

### 3. Расчеты за услуги

3.1. Дата начала оказания услуг, с которой они подлежат оплате Абонентом, определяется подписанным сторонами Актом выполненных работ по подключению услуги, форма которого установлена Приложением к настоящему Договору.

3.2. Стоимость оказываемых услуг связи определяется в российских рублях в соответствии с тарифным планом на данную услугу по выбору Абонента из перечня утвержденных Оператором и действующих на момент заключения настоящего Договора тарифных планов, размещенных на сайте [www.telko.ru](http://www.telko.ru), либо определяется непосредственно в Заказах (Приложения к настоящему Договору). Стоимость оказываемых услуг определяется отдельно для каждой услуги и указывается в Заказах (Приложения к настоящему Договору) в виде названия тарифного плана или цены услуги отдельно для каждой услуги.

3.3. Абонент в течение 20 (двадцати) календарных дней после окончания очередного календарного месяца перечисляет на расчетный счет или вносит наличными в кассу Оператора связи сумму, соответствующую сумме фактически оказанных за отчетный месяц услуг, на основании счета, предоставленного Оператором связи.

3.4. В случае если Абонент систематически (более двух раз) нарушает условия Договора в части оплаты (п.3.3 Договора), Оператор вправе в одностороннем порядке перевести расчеты с кредитной на авансовую схему выставления счетов.

3.5. Оплата услуг телефонной связи осуществляется в соответствии со следующими условиями:

3.5.1. Учет продолжительности телефонного соединения ведется в соответствии с принятой Оператором связи единицей тарификации, равной 1 минуте. Плата за телефонное соединение определяется исходя из его продолжительности, выраженной в количестве единиц тарификации соединения по сети связи. Продолжительность телефонного соединения, используемая для определения размера платы за соединение, отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызываемого или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие. Телефонное соединение продолжительностью менее 3 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг телефонной связи.

3.5.2. К оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемого лица и служит началом отсчета продолжительности соединения при автоматической телефонной связи, относится:



- а) модем;
- б) факсимильный аппарат;
- в) оборудование с функцией автоответчика;
- г) телефонный аппарат с функцией автоматического определителя номера;
- д) учрежденческая телефонная станция;
- е) иное оборудование, заменяющее пользователя в его отсутствие и обеспечивающее и (или) имитирующее обмен информацией.

3.5.3. При формировании тарифных планов Оператором связи могут применяться следующие виды тарификации:

- а) абонентская система оплаты, при которой размер платежа Абонента за определенный (расчетный) период является величиной постоянной, не зависящей от объема фактически полученных услуг телефонной связи;
- б) повременная система оплаты, не предусматривающая постоянную сумму оплаты и зависящая от количества оказанных услуг телефонной связи в единицах, определенных Оператором связи;
- в) комбинированная система оплаты, при которой услуги телефонной связи, не превышающие определенного объема за определенный (расчетный) период, оказываются за постоянную сумму оплаты, и отдельно оплачиваются услуги телефонной связи, превышающие указанный объем.

3.5.4. Выбор вида тарификации услуг телефонной связи определяется в Заказах (Приложения к настоящему Договору) в виде тарифного плана отдельно для каждой услуги.

3.5.4. Основанием для выставления счета Абоненту за предоставленные телефонные соединения являются данные, полученные с помощью оборудования Оператора связи, используемого для учета объема оказанных услуг телефонной связи.

3.6. Оплата услуг телематических услуг связи и услуг по передаче данных осуществляется в соответствии со следующими условиями:

3.6.1. Единицей тарификации оказанных услуг связи по передаче голосовой информации в сети передачи является 1 (одна) минута. Продолжительность соединения по сети передачи данных (сеанса связи), используемая для определения размера платы, при передаче голосовой информации отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего абонента в его отсутствие. Соединение по сети передачи данных (сеанс связи) при передаче голосовой информации продолжительностью менее 2 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг.

3.6.2. Единицей тарификации оказанных телематических услуг связи в случае их тарификации по объему принятой информации является 1 (один) мегабайт (1 МБ). Сумма потребленных в отчетном периоде мегабайт округляется до целого числа мегабайт в большую сторону.

3.6.3. Единицей тарификации оказанных телематических услуг связи в случае их тарификации по абонентской системе оплаты является один месяц без учета объема принятого объема информации.

3.6.4. Выбор системы оплаты определяется в Заказах (Приложения к настоящему Договору) в виде тарифного плана отдельно для каждой услуги.

3.6.5. Основанием для выставления счета Абоненту или списания средств с лицевого счета за предоставленные телематические услуги связи являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором связи для учета объема оказанных им телематических услуг связи.

3.6.6. Основанием для выставления счета Абоненту за предоставленные соединения по сети передачи данных (сеансы связи) являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором связи для учета объема оказанных услуг связи по передаче данных.

3.7. Оператор в случае нарушения Абонентом сроков оплаты, предусмотренных п. 3.3 Договора, вправе по своему усмотрению:

3.7.1. требовать оплату суммы фактически оказанных, но неоплаченных услуг;

3.7.2. требовать оплату пени, предусмотренную п. 4.4 Договора, исчисляемую с суммы фактически оказанных, но неоплаченных услуг.

#### 4. Ответственность сторон

4.1. Оператор связи освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, по вине другой стороны или вследствие природных явлений.

4.2. Оператор связи не несет ответственность за расходование средств Абонента, которые были списаны с лицевого счета Абонента в силу того, что логины, пароли или коды доступа стали известны третьим лицам не по вине Оператора связи.

4.3. В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования или несоблюдения запрета на подключение к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям, влечет за собой возмещение Оператору связи причиненных такими действиями убытков.

4.4. В случае нарушения Абонентом сроков оплаты, предусмотренных п. 3.3 Договора, Абонент выплачивает Оператору связи пеню в размере 1 (один) процент от суммы оказанных, но не оплаченных услуг, за каждый день просрочки платежа, но не более суммы, подлежащей оплате.

4.5. В остальных случаях, не предусмотренных настоящим договором, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

#### 5. Приостановление, изменение, прекращение и расторжение Договора

5.1. В случае нарушения Абонентом связанных с оказанием услуг требований, установленных Федеральным законом "О связи", Правилами оказания услуг связи по передаче данных, Правилами оказания услуг телематических услуг связи, Правилами оказания услуг телефонной связи и другими нормативно-правовыми актами Российской Федерации и настоящим договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных услуг, Оператор связи имеет право приостановить оказание услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента. В случае устранения такого нарушения в течение 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора связи уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг, Оператор связи вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

5.2. По письменному заявлению Абонента Оператор связи обязан без расторжения договора приостановить оказание Абоненту услуг. При этом с Абонента может взиматься плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.

5.3. В случае приостановления Абонентом действия договора более чем на 6 месяцев либо невостребованности Абонентом предоставляемых Оператором связи услуг более 6-ти месяцев, по истечении указанного времени договор может быть расторгнут Оператором связи в одностороннем порядке.

5.4. При расторжении Договора или приостановлении пользования услугами по инициативе Абонента ранее, чем через 6 (Шесть) месяца после его заключения и начала оказания услуг, Абонент в порядке компенсации понесенных Оператором затрат выплачивает Оператору стоимость организации присоединения на абонентском уровне пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к сети Оператора связи, предусмотренной п.2.1.1 настоящего Договора, в сумме 7000 (Семь тысяч) рублей 00 коп.

5.5. Сумма компенсации понесенных Оператором затрат выплачивается Абонентом на основании выставленного Оператором счета в течение 5 (Пяти) банковских дней с момента выставления счета.

5.6. Любые изменения настоящего договора и Приложений к нему, оформляются путем заключения дополнительных соглашений или Приложений к договору, являющихся его неотъемлемой частью.

5.7. В случае если внесение изменений в договор повлекло необходимость выполнения Оператором связи соответствующих работ, эти работы подлежат оплате стороной, по инициативе которой были внесены изменения в договор.

5.8. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и считается заключенным бессрочно до момента его расторжения в предусмотренных настоящим Договором или законодательством РФ случаях.

5.9. Каждый из Заказов, заключенных в рамках настоящего договора, вступает в силу после его подписания («Дата вступления Заказа в силу») и, если в Заказе не указано иное, действует в течение срока действия настоящего договора.

## 6. Прочие условия

6.1. Претензии по предоставлению услуг рассматриваются Оператором связи в порядке и сроки, установленные Федеральным законом "О связи", Правилами оказания услуг связи по передаче данных, Правилами оказания телематических услуг связи, Правилами оказания услуг телефонной связи.

6.2. Все споры по настоящему Договору, не урегулированные сторонами, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. В случае принятия новых нормативно-правовых актов Российской Федерации, затрагивающих положения настоящего договора, данные положения автоматически подлежат изменению в соответствии с принятыми нормативно-правовыми актами со дня вступления данных актов в законную силу.

6.4. Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой стороны.

6.5. По всем вопросам, возникшим при исполнении условий настоящего договора, Абонент вправе обращаться по контактному телефону (8652) 99-00-03.

6.6. Телефон информационно-справочной системы Оператора связи (8652) 99-00-03.

6.7. Под характеристикой телематической услуги связи «Скорость доступа в Интернет (полоса пропускания)» понимается максимально возможная скорость доступа к Интернет, которая теоретически может быть достигнута при данных условиях. Реальная скорость доступа в Интернет является величиной неопределенной и зависит от различных факторов, в частности, технических характеристик подключения, маршрута, текущей нагрузки ресурсов, к которым обращается Абонент, от текущей загрузки каналов связи сети связи общего пользования и т.д., и не может быть гарантирована Оператором связи в каждый отдельно взятый момент времени, поскольку находится вне зоны его ответственности.

## 7. Юридические адреса и банковские реквизиты сторон:

ОПЕРАТОР СВЯЗИ:

**ЗАО "ТЕЛКО"**

Юридический адрес: РФ, Ставропольский край, 355035,

г. Ставрополь, ул. Маршала Жукова, 21а

Фактический адрес: РФ, Ставропольский край, 355035,

г. Ставрополь, ул. Маршала Жукова, 21а

ИНН 2636033069

КПП 263401001

ОГРН 1022601938248

Р/с 40702810700980031055

Филиал "Центральный" Банка ВТБ (ПАО)

г. Москва

БИК 044525411

Корр/сч. № 30101810145250000411

ОКПО 51970071 ОКВЭД 64.20.11

Тел/факс (8652) 99-00-03

АБОНЕНТ:

**ЧОУ ВО «ИНСТИТУТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ  
КАВКАЗА»**

Адрес 355008, г. Ставрополь, пр-т. К. Маркса,

7

ИНН 2634034275

ОГРН 1022601953131

р/с 40703810960270100073

Ставропольское отделение № 5230 Сбербанка

России г. Ставрополь

БИК 040702615

Корр/сч 30101810907020000615

Тел. +79624423358

Генеральный директор  
ЗАО «ТЕЛКО»

Афанасьева Е.А.

м.п.



Ректор  
ЧОУ ВО «ИНСТИТУТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ  
КАВКАЗА»

Ледович Т.С.

м.п.



ЗАКАЗ № 1

Услуга	Телематические услуги связи (доступ в сеть Интернет)
Тип оборудования абонента	маршрутизатор
Адрес установки оборудования	г. Ставрополь, пр. Карла Маркса, 7
Интерфейс оператора	Ethernet 100BaseT
Интерфейс абонента	Ethernet 100BaseT
Скорость порта подключения	100 Мбит/с
Скорость доступа в Интернет (полоса пропускания)	100 Мбит/с
Сетевой протокол	TCP/IP
Протокол доступа в Интернет	IPoE
IP-адрес абонента	185.126.182.71
IP-адрес абонента	185.126.182.72
IP-адрес абонента	185.126.182.73
IP-адрес абонента	185.126.182.74
IP-адрес абонента	185.126.182.75
Маска	255.255.255.0
GW	185.126.182.1
DNS1	194.8.128.16
DNS2	8.8.8.8
Стоимость услуги	20000 руб/мес.
Согласие абонента на включение его данных в справочно-информационную БД	Да
Согласие абонента на получение информации об услугах и акциях Оператора в виде смс-сообщений на указанный ниже номер телефона	Да
Согласие абонента на обработку персональных данных Оператором	Да
E-mail для информирования	mail@expert-doc.ru
Способ доставки счета	Электронный документооборот (оператор ЭДО ООО «Компания «Тензор»)

Оператор СВЯЗИ:

Генеральный директор  
ЗАО «ТЕЛКО»

Афанасьева Е.А.  
м.п.



АБОНЕНТ:

Ректор  
ЧОУ ВО «ИНСТИТУТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ КAVКАЗА»

Ледович Т.С.  
м.п.



АКТ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ к Заказу № 1 к Договору № ТЛК-УН-7255 от 24.11.2020 г.  
от 24.11.2020 г.

Настоящий Акт составлен между ЗАО «ТЕЛКО» в лице генерального директора Афанасьевой Екатерины Александровны, действующего на основании Устава (далее «Оператор») и ЧОУ ВО «ИНСТИТУТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ КAVКАЗА» в лице ректор Ледович Татьяны Сергеевны, действующего на основании Устава, (далее «Абонент») в том, что Оператором связи Абоненту были организованы и подключены следующие услуги связи согласно Заказу № 1 к Договору № ТЛК-УН-7255 от 24.11.2020 г. :

№	Наименование услуги	Адрес установки оборудования	Характеристики
1.	Услуги по организации одной точки присоединения пользовательского (оконечного) оборудования к сети Оператора связи	г. Ставрополь, пр. Карла Маркса, 7	Максимальная скорость приема и передачи данных 100мбит/с, IP-адрес:, протокол IPoE  185.126.182.71 185.126.182.72 185.126.182.73 185.126.182.74 185.126.182.75  Mask 255.255.255.0 GW 185.126.182.1 DNS1 194.8.128.16 DNS2 8.8.8.8

Стороны договорились об установлении даты начала оказания услуг, начиная с которой они подлежат оплате, на 01.12.2020 г.

Претензий по качеству подключенных и оказываемых услуг Стороны друг к другу не имеют.

Оператор СВЯЗИ:

Генеральный директор  
ЗАО «ТЕЛКО»



Афанасьева Е.А.  
м.п.



АБОНЕНТ:

Ректор  
ЧОУ ВО «ИНСТИТУТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ КAVКАЗА»



Ледович Т.С.  
м.п.



19.09.2024

19.09.2024

0401060

Поступ. в банк плат.

Списано со сч. плат.

**ПЛАТЕЖНОЕ ПОРУЧЕНИЕ № 242**

19.09.2024

электронно

Дата

Вид платежа

Сумма прописью | Двадцать тысяч рублей

ИНН 2634034275	КПП 263601001	Сумма	20000=			
ЧОУ ВО "ИНСТИТУТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ КAVKAZA", ЧОУ ВО "ИДНК", ИДНК, ЧОУ "ИДНК", ЧОУ "ИНСТИТУТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ КAVKAZA"		Сч. №	40703810960270100073			
Плательщик		БИК	040702615			
СТАВРОПОЛЬСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N5230 ПАО СБЕРБАНК		Сч. №	30101810907020000615			
Банк Плательщика		БИК	044525411			
Филиал "Центральный" Банка ВТБ (ПАО)		Сч. №	30101810145250000411			
Банк Получателя		Сч. №	40702810700980031055			
ИНН 2636033069	КПП	Получатель	Вид оп.	01	Срок плат.	5
ЗАО "Телко"			Наз. пл.		Очер. плат.	
			Код		Рез. поле	

Оплата по договору № ТЛК -УН-7255 от 24.11.2020г. согл. сч. № 12786 от 31.08.2024г. Сумма 20000-00 Без налога (НДС)

Назначение платежа

Подписи

Отметки Банка

М.П.

ПАО "Сбербанк"  
ИСПОЛНЕНО  
19.09.2024