



**ИНСТИТУТ ДРУЖБЫ
НАРОДОВ КAVKAZA**

1996

ИНСТИТУТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ КAVKAZA

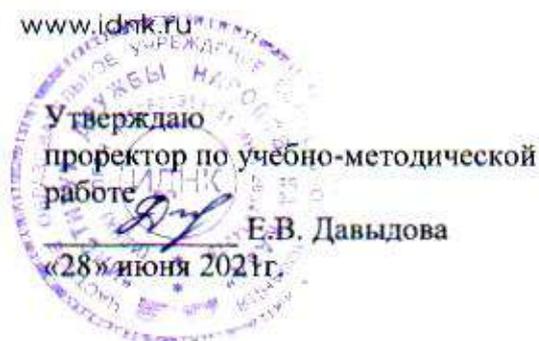
частное образовательное учреждение
высшего образования

355008 г. Ставрополь, пр-т. Карла Маркса, 7

+7 (8652) 28-25-00

+7 (8652) 28-03-46

idnk@mail.ru | www.idnk.ru



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.06 ИННОВАЦИИ В СФЕРЕ СЕРВИСА**

Направление подготовки 43.03.01 СЕРВИС

Направленность (профиль) программы: Социально-культурный сервис

Квалификация выпускника: Бакалавр

Форма обучения: очная

Год начала подготовки – 2021

Разработана

доцент кафедры социально-культурного сервиса
и туризма

Е.Н. Балашова Е.Н. Балашова

Согласована

зав. выпускающей кафедрой

Е.Н. Балашова Е.Н. Балашова

Рекомендована

на заседании кафедры социально-культурного
сервиса и туризма

от «28» июня 2021г.

протокол № 10

Зав. кафедрой Е.Н. Балашова Е.Н. Балашова

Одобрена

на заседании учебно-методической
комиссии ИДНК

от «28» июня 2021г.

протокол № 10

Председатель УМК

Ф.И.О. ФИО

Ставрополь, 2021

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель учебной дисциплины Инновации в сфере сервиса: закрепление и углубление теоретической подготовки обучающегося, приобретение им практических навыков и компетенций, а также опыта самостоятельной профессиональной деятельности в освоении инновационной деятельности в сервисе

1.2. Задачи:

- обеспечить студентов теоретическими и практическими знаниями, умениями и навыками;
- рассмотреть методы проведения инновационной деятельности с учетом фактической результативности работы организаций.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Освоение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Соотношение результатов изучения дисциплины результатам освоения ОПОП

Результаты освоения ОПОП (компетенции)	Результаты изучения дисциплины Обучающийся должен:	Знать, Уметь, Владеть
ОПК-1 готовность к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса	Знать:	
	- понятие и принципы инновационной деятельности, виды инноваций;	З₁
	- принципы инновационной и инвестиционной политики государства, предприятий, организаций, а также формы инвестиций в инновационные процессы;	З₂
	Уметь:	
	- использовать на практике методы управления инновационной и инвестиционной деятельностью организации;	У₁
	- применять инновационные процессы в сфере сервиса;	У₂
	Владеть:	
	- знаниями в области инновационных технологий;	В₁
- инновационными технологиями обслуживания клиентов	В₂	

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.06 «Инновации в сфере сервиса» относится к вариативной части дисциплин Блока 1 ОПОП направления подготовки 43.03.01 Сервис.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Распределение академических часов дисциплины по курсам и семестрам изучения
Общая трудоемкость дисциплины составляет **4** зачетных единицы (**144** академ. часов).

Наименования видов учебной деятельности	Всего часов	
	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
Период изучения	4 курс, 8 семестр	4 курс
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего), в том числе:	56	12
Лекции	16	4
Практические занятия	40	8
Самостоятельная работа	88	128
Вид промежуточной аттестации – зачет с оценкой		4
Общая трудоемкость дисциплины	144	144

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

5.1. Структура учебной дисциплины

5.1.1. Структура учебной дисциплины очная форма обучения

Наименование тем дисциплины	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СР	Форма контроля
4 курс, 8 семестр					
1. Понятие инновационных процессов	2	8	-	16	устный опрос, тестирование
2. Содержание инновационных процессов	2	8	-	18	устный опрос, тестирование
3. Социально-культурный сервис и туризм как мобильно развивающаяся область сервиса	4	8	-	18	устный опрос, тестирование
4. Инновационные процессы в социально-культурном сервисе	4	8	-	18	устный опрос, тестирование
5. Перспективные инновационные проекты в	4	8	-	18	устный опрос,

социально-культурном сервисе					тестирование
Итого	16	40	-	88	

5.1.2. Структура учебной дисциплины заочная форма обучения

Наименование тем дисциплины	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СР	Форма контроля
4 курс					
1. Понятие инновационных процессов	2	-	-	24	устный опрос, тестирование
2. Содержание инновационных процессов	2	2	-	26	устный опрос, тестирование
3. Социально-культурный сервис и туризм как мобильно развивающаяся область сервиса	-	2	-	26	устный опрос, тестирование
4. Инновационные процессы в социально-культурном сервисе	-	2	-	26	устный опрос, тестирование
5. Перспективные инновационные проекты в социально-культурном сервисе	-	2	-	26	устный опрос, тестирование
Итого	4	8	-	128	

Для текущего контроля успеваемости используются: устный опрос, тестирование.

5.2. Содержание дисциплины по темам

Наименование тем дисциплины	Содержание тем дисциплины	Знать, Уметь, Владеть
Понятие инновационных процессов	1. Содержание понятия «инновация». 2. Виды инноваций. 3. Жизненный цикл инновации. 4. Цели инновационной деятельности.	З ₁ , З ₂ , В ₁ , В ₂
Содержание инновационных процессов	1. Функции инноваций. 2. Особенности внедрения и распространения инноваций. 3. Этапы разработки инновационных проектов. 4. Факторы, влияющие на успешность инновационных процессов.	З ₁ , З ₂
Социально-культурный сервис и туризм как мобильно развивающаяся область сервиса	1. Классификация инновационных организаций. 2. Национальная инновационная система. 3. Государственная инновационная стратегия. 4. Риски в инновационной деятельности. 5. Интеллектуальная собственность	З ₂ , У ₁ , В ₁ , В ₂

	инновационных процессах.	
Инновационные процессы в социально-культурном сервисе	1. Интернет как инновационное средство в сфере сервиса. 2. Инновационные процессы на транспорте. 3. Инновационные процессы в средствах размещения туристов. 4. Инновации в сфере ресторанного бизнеса. 5. Инновации в сфере гостиничного бизнеса.	У ₁ , У ₂ , В ₁ , В ₂
Перспективные инновационные проекты в социально-культурном сервисе	1. Развитие информационных технологий. 2. Способ распространения инновационных продуктов. 3. Проблемы управления технологическими инновациями в сервисе. 4. Перспективные инновационные проекты в социально-культурном сервисе края.	У ₁ , У ₂ , В ₁ , В ₂

Планы практических занятий

Практическое занятие 1 Понятие инновационных процессов

Вопросы для обсуждения:

1. Содержание понятия «инновация».
2. Виды инноваций.
3. Жизненный цикл инновации.
4. Цели инновационной деятельности.

Образовательные технологии: практическое занятие с использованием мультимедиа технологий.

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций:

Устный опрос, тестирование

Практическое занятие 2 Содержание инновационных процессов

Вопросы для обсуждения:

1. Функции инноваций.
2. Особенности внедрения и распространения инноваций.
3. Этапы разработки инновационных проектов.
4. Факторы, влияющие на успешность инновационных процессов.

Образовательные технологии: практическое занятие с использованием мультимедиа технологий.

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций:

Устный опрос, тестирование.

Практическое занятие 3

Социально-культурный сервис и туризм как мобильно развивающаяся область сервиса

Вопросы для обсуждения:

1. Классификация инновационных организаций.
2. Национальная инновационная система.
3. Государственная инновационная стратегия.
4. Риски в инновационной деятельности.
5. Интеллектуальная собственность в инновационных процессах.

Образовательные технологии: практическое занятие с использованием мультимедиа технологий.

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций:

Устный опрос, тестирование

Практическое занятие 4

Инновационные процессы в социально-культурном сервисе

Вопросы для обсуждения:

1. Интернет как инновационное средство в сфере сервиса.
2. Инновационные процессы на транспорте.
3. Инновационные процессы в средствах размещения туристов.
4. Инновации в сфере ресторанного бизнеса.
5. Инновации в сфере гостиничного бизнеса.

Образовательные технологии: практическое занятие с использованием мультимедиа технологий.

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций:

Устный опрос, тестирование

Практическое занятие 5

Перспективные инновационные проекты в социально-культурном сервисе

Вопросы для обсуждения:

1. Развитие информационных технологий.
2. Способ распространения инновационных продуктов.
3. Проблемы управления технологическими инновациями в сервисе.
4. Перспективные инновационные проекты в социально-культурном сервисе края.

Образовательные технологии: практическое занятие с использованием мультимедиа технологий.

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций:

Устный опрос, тестирование

6. СОДЕРЖАНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Содержание заданий, выносимых на СР	Кол-во часов очная форма	Кол-во часов заочная форма	Форма контроля	Знать, Уметь, Владеть
Период изучения	4 курс, 8 семестр	4 курс		
Понятие инновационных процессов	16	24	Подготовка к устному опросу на практическом занятии. Подготовка к тестированию.	З ₁ , З ₂ , В ₁ , В ₂
Содержание инновационных процессов	18	26	Подготовка к устному опросу на практическом занятии. Подготовка к тестированию.	З ₁ , З ₂
Социально-культурный сервис и туризм как мобильно развивающаяся область сервиса	18	26	Подготовка к устному опросу на практическом занятии. Подготовка к тестированию.	З ₂ , У ₁ , В ₁ , В ₂
Инновационные процессы в социально-культурном сервисе	18	26	Подготовка к устному опросу на практическом занятии. Подготовка к тестированию.	У ₁ , У ₂ , В ₁ , В ₂
Перспективные инновационные проекты в социально-культурном сервисе	18	26	Подготовка к устному опросу на практическом занятии. Подготовка к тестированию.	У ₁ , У ₂ , В ₁ , В ₂
Всего	88	128		

Задания для самостоятельной работы студентов

Тема 1. Понятие инновационных процессов

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Содержание понятия «инновация».
2. Виды инноваций.
3. Жизненный цикл инновации.
4. Цели инновационной деятельности.

Тема 2. Содержание инновационных процессов

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Функции инноваций.

2. Особенности внедрения и распространения инноваций.
3. Этапы разработки инновационных проектов.
4. Факторы, влияющие на успешность инновационных процессов.

Тема 3. Социально-культурный сервис и туризм как мобильно развивающаяся область сервиса

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Классификация инновационных организаций.
2. Национальная инновационная система.
3. Государственная инновационная стратегия.
4. Риски в инновационной деятельности.
5. Интеллектуальная собственность в инновационных процессах.

Тема 4. Инновационные процессы в социально-культурном сервисе

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Интернет как инновационное средство в сфере сервиса.
2. Инновационные процессы на транспорте.
3. Инновационные процессы в средствах размещения туристов.
4. Инновации в сфере ресторанного бизнеса.
5. Инновации в сфере гостиничного бизнеса.

Тема 5. Перспективные инновационные проекты в социально-культурном сервисе

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Развитие информационных технологий.
2. Способ распространения инновационных продуктов.
3. Проблемы управления технологическими инновациями в сервисе.
4. Перспективные инновационные проекты в социально-культурном сервисе края.

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оценка знаний обучающихся проводится в форме текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

7.1. Текущий контроль знаний обучающихся

7.1.1. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся

Оценивание знаний, умений и навыков по учебной дисциплине «Инновации в сфере сервиса» осуществляется посредством использования следующих видов оценочных средств:

- опросы: устный, письменный, в том числе блиц-опрос (не более 15 минут)
- решение заданий в тестовой форме

Опросы

Устные опросы проводятся во время практических занятий и возможны при проведении зачета в качестве дополнительного испытания при недостаточности результатов тестирования и решения задачи. Вопросы опроса не должны выходить за рамки объявленной для данного занятия темы. Устные опросы необходимо строить так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить удачные примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала на ассоциациях.

Основные вопросы для устного опроса доводятся до сведения студентов на предыдущем практическом занятии.

Письменные блиц-опросы позволяют проверить уровень подготовки к практическому занятию всех обучающихся в группе, при этом оставляя достаточно учебного времени для иных форм педагогической деятельности в рамках данного занятия. Письменный блиц-опрос проводится без предупреждения, что стимулирует обучающихся к систематической подготовке к занятиям. Вопросы для опроса готовятся заранее, формулируются узко, дабы обучающийся имел объективную возможность полноценно его осветить за отведенное время (10-15 мин.).

Письменные опросы целесообразно применять в целях проверки усвояемости значительного объема учебного материала, например, во время проведения зачета, когда необходимо проверить знания студентов по всему курсу.

При оценке опросов анализу подлежит точность формулировок, связность изложения материала, обоснованность суждений, опора на действующее семейное законодательство.

Решение заданий в тестовой форме

Не менее, чем за 1 неделю до тестирования, преподаватель должен определить студентам исходные данные для подготовки к тестированию: назвать разделы (темы, вопросы), по которым будут задания в тестовой форме, нормативные правовые акты и теоретические источники (с точным указанием разделов, тем, статей) для подготовки.

На тестировании студенту отводится по 2 минуты на каждое задание. По завершении тестирования студент может еще раз проверить все свои ответы на задания и при необходимости внести корректировки. Определение оценки за выполненное студентом тестовое задание, осуществляется преподавателем, а результат выдается немедленно по завершении тестирования. При проведении тестирования не разрешается пользоваться конспектами лекций, учебниками, законами и иными нормативными актами.

7.1.2. Типовые и контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений и навыков обучающихся

7.1.2.1 Примерные тестовые задания для текущего контроля успеваемости

1. Оформленный результат фундаментальных, прикладных исследований, разработок или экспериментальных работ в какой-либо сфере деятельности по повышению ее эффективности это:

- а) инновация;
- б) новшество;
- в) нововведение.

2. Конечный результат внедрения новшества с целью изменения объекта управления и получения экономического, социального, экологического, научно-технического или другого вида эффекта это:

- а) инновация;
- б) новшество;
- в) нововведение.

3. Инновациям свойственны:

- а) динамический аспект;
- б) статический аспект;
- в) функциональный аспект.

4. Непременными свойствами инновации являются:

- а) научно-техническая новизна;
- б) производственная применимость;
- в) скорость внедрения;
- г) коммерческая реализуемость.

5. Целенаправленный, организованный поиск изменений и систематический анализ тех возможностей, которые эти изменения могут дать для экономических или социальных нововведений называют:

- а) инновацией;
- б) новшеством;
- в) систематическим новшеством;
- г) систематической инновацией.

6. Различают следующие логические формы инновационного процесса:

- а) простой внутрикорпоративный;
- б) простой межорганизационный;
- в) расширенный инновационный процесс.

7. По мере превращения инновационного процесса в товарный выделяются его органические фазы:

- а) создание и распространение;
- б) диффузия инновации;
- в) ликвидация инноваций.

8. Процесс, посредством которого нововведение передается по коммуникационным каналам между членами социальной системы во времени называют:

- а) созданием и распространением инновации;
- б) диффузией инновации;
- в) ликвидацией инноваций.

9. Информационный процесс, форма и скорость которого зависит от мощности коммуникационных каналов, особенностей восприятия информации хозяйствующими субъектами, их способностей к практическому использованию этой информации называется:

- а) распространением инновации;
- б) диффузией инновации;
- в) ликвидацией инноваций.

10. В реальных инновационных процессах скорость процесса диффузии НВ определяется различными факторами:

- а) формой принятия решения;
- б) способом передачи информации;
- в) свойствами социальной системы, а также свойствами самого НВ.

11. Основными свойствами НВ являются:

- а) относительные преимущества по сравнению с традиционными решениями;
- б) совместимость со сложившейся практикой и технологической структурой;
- в) сложность;
- г) накопленный опыт внедрения.

12. Субъекты инновационного процесса делятся на следующие группы:

- а) новаторы;
- б) ранние реципиенты;
- в) раннее большинство;
- г) отстающие.

13. Типы инвестиционной стратегии:

- а) наступательная;
- б) оборонительная;
- в) имитационная;
- г) стационарная.

14. Стратегия характерная для фирм, основывающих свою деятельность на принципах предпринимательской конкуренции называется:

- а) наступательная;
- б) оборонительная;
- в) имитационная;
- г) стационарная.

15. Стратегия используемая корпорациями или фирмами, имеющими сильные рыночные и технологические позиции, которые не являются пионерами в выпуске на рынок тех или иных нововведений называется:

- а) наступательная;
- б) оборонительная;
- в) имитационная;
- г) стационарная.

16. Стратегия направленная на то, чтобы удержать конкурентные позиции фирмы на уже имеющихся рынках называется:

- а) наступательная;
- б) оборонительная;
- в) имитационная;
- г) стационарная.

17. Метод предназначенный для выявления внутреннего состава предметной области и фиксации появления принципиально новых разработок называется:

- а) Метод структурно-морфологического анализа.
- б) Метод определения характеристик публикационной активности.

в) Метод терминологического и лексического анализа.

18. Научно-техническая деятельность связанная с рождением, развитием, распространением и применением научно-технических знаний включает:

- а) научные исследования и разработки;
- б) научно-техническое образование и подготовку кадров;
- в) научно-технические услуги.

19. Экспериментальные или теоретические исследования, направленные на получение новых знаний являются:

- а) фундаментальными исследованиями;
- б) прикладными исследованиями;
- в) разработками.

20. Оригинальные работы, направленные на получение новых знаний и поиск путей использования результатов фундаментальных исследований называются:

- а) фундаментальными исследованиями;
- б) прикладными исследованиями;
- в) разработками.

21. К инновациям относятся:

- а) изобретение, открытие, новая технология;
- б) нечто новое, не известное науке;
- в) новая упаковка товара.

22. Товарный знак – это:

- а) обозначение, служащее для отличия товаров одних производителей от аналогичных товаров других производителей;
- б) рекламный лозунг фирмы;
- в) регистрационный знак фирмы.

23. Срок окупаемости – это:

- а) срок жизни инновационного проекта;
- б) срок страхования;
- в) срок возмещения финансовых вложений.

24. К фундаментальным научным исследованиям относятся:

- а) научная деятельность с целью получения прибыли;
- б) научная деятельность, направленная на получение новых знаний;
- в) деятельность, направленная на доказательство известных фактов.

25. Франчайзингом называется:

- а) процесс внедрения инноваций;
- б) передача прав на новую технологию, товар;
- в) форма управления предприятием.

26. Рентабельность инновационного проекта вычисляется как:

- а) отношение прибыли к вложенному капиталу;
- б) отношение капитала к прибыли;
- в) отношение прибыли к сроку окупаемости.

27. Венчурные компании занимаются:
- а) инвестицией денежных средств;
 - б) фундаментальными научными исследованиями;
 - в) разработкой и внедрением в практику научных идей.

28. К инновациям в сфере экономики относят:
- а) новый ассортимент товаров;
 - б) новые методы нормирования, бух.учета;
 - в) новое оборудование, технологии.

7.1.2.2. Примерные варианты для контрольных работ заочной формы обучения

1. Виды инноваций.
2. Этапы разработки инновационных проектов.
3. Функции инноваций.
4. Интернет как инновационное средство в сфере сервиса.
5. Инновационные процессы на транспорте.
6. Инновационные процессы в средствах размещения туристов.
7. Перспективные инновационные проекты в социально-культурном сервисе края.
8. Инновации в сфере ресторанного бизнеса.
9. Инновации в сфере гостиничного бизнеса.
10. Проблемы управления технологическими инновациями в сервисе.

7.1.2.3. Примерная тематика рефератов

1. Виды инноваций.
2. Этапы разработки инновационных проектов.
3. Функции инноваций.
4. Интернет как инновационное средство в сфере сервиса.
5. Инновационные процессы на транспорте.
6. Инновационные процессы в средствах размещения туристов.
7. Перспективные инновационные проекты в социально-культурном сервисе края.
8. Инновации в сфере ресторанного бизнеса.
9. Инновации в сфере гостиничного бизнеса.
10. Проблемы управления технологическими инновациями в сервисе.

Критерии оценки при проведении опроса по дисциплине

Оценка за ответ	Критерии
Отлично	Выставляется обучающемуся, если: <ul style="list-style-type: none"> - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; - исчерпывающее, последовательно, четко и логически излагает теоретический материал; - свободно справляется с решением задач, вопросами и другими видами задач; - использует в ответе дополнительный материал; - все задания, предусмотренные учебной программой выполнены; - анализирует полученные результаты; - проявляет самостоятельность при выполнении практических заданий.
	Выставляется обучающемуся, если:

Хорошо	<ul style="list-style-type: none"> - теоретическое содержание курса освоено полностью; - необходимые практические компетенции в основном сформированы; - все предусмотренные учебной программой обучения практические задания выполнены, но в них имеются ошибки и неточности; - при ответе на поставленный вопрос студент не отвечает аргументировано и полно. - знает твердо лекционный материал, грамотно и по существу отвечает на основные понятия.
Удовлетворительно	<p>Выставляет обучающемуся, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретическое содержание курса освоено частично, но проблемы не носят существенного характера; - большинство предусмотренных учебной программой заданий выполнено, но допускаются не точности в определении формулировки; - наблюдается нарушение логической последовательности.
Неудовлетворительно	<p>Выставляет обучающемуся, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не знает значительной части программного материала; - допускает существенные ошибки; - неуверенно выполняет практические задания; - так же не сформированы практические компетенции; - отказ от ответа или отсутствие ответа.

Критерии оценки письменных ответов, при написании контрольных работ по дисциплине

Оценка за ответ	Характеристика ответа
Отлично	<p>Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания нормативно-правовых документов, регламентирующих профессиональную деятельность. Соблюдаются нормы литературной речи. Оценка “отлично” предполагает глубокое знание всех теории, понимание всех явлений и процессов, умение грамотно оперировать научными категориями. Ответ обучающегося на каждый вопрос должен быть развернутым, уверенным, содержать достаточно четкие формулировки, подтверждаться графиками, цифрами или фактическими примерами. Такой ответ должен продемонстрировать знание материала лекций, базового учебника и дополнительной литературы. Оценка “отлично” выставляется только при полных ответах на все основные и дополнительные вопросы.</p> <p>Оценка 5 (“отлично”) ставится обучающимся, которые при ответе:</p> <ul style="list-style-type: none"> • обнаруживают всестороннее систематическое и глубокое знание программного материала; • демонстрируют знание современной учебной и научной литературы; • способны творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; • владеют понятийным аппаратом; • демонстрируют способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в билете проблематики;
	<p>Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и</p>

Хорошо	<p>последовательно. Материал излагается уверенно. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи. Оценка “хорошо” ставится обучающемуся за правильные ответы на вопросы, знание основных характеристик раскрываемых категорий в рамках рекомендованного учебниками и положений, данных на лекциях. Обязательно понимание взаимосвязей между явлениями и процессами, знание основных закономерностей.</p> <p>Оценка 4 (“хорошо”) ставится обучающимся, которые при ответе:</p> <ul style="list-style-type: none"> • обнаруживают твёрдое знание программного материала; • усвоили основную и наиболее значимую дополнительную литературу; • способны применять знание теории к решению задач профессионального характера; • допускают отдельные погрешности и неточности при ответе.
Удовлетворительно	<p>Допускаются нарушения в последовательности изложения. Демонстрируются поверхностные знания вопроса. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи.</p> <p>Оценка “удовлетворительно” предполагает ответ только в рамках лекционного курса, который показывает знание сущности основных категорий науки. Как правило, такой ответ краток, приводимые формулировки являются недостаточно четкими, нечетки, в ответах допускаются неточности. Положительная оценка может быть поставлена при условии понимания студентом сущности основных категорий по рассматриваемому и дополнительным вопросам.</p>
Неудовлетворительно	<p>Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний. Имеются заметные нарушения норм литературной речи.</p> <p>Оценка “неудовлетворительно” предполагает, что студент не разобрался с основными вопросами изученных в процессе обучения курсов, не понимает сущности процессов и явлений, не может ответить на простые вопросы типа “что это такое?” и “почему существует это явление?”. Оценка 2 (“неудовлетворительно”) ставится обучающимся, которые при ответе:</p> <ul style="list-style-type: none"> • обнаруживают значительные пробелы в знаниях основного программного материала; • допускают принципиальные ошибки в ответе на вопросы поставленные в задании; • демонстрируют незнание теории и практики психологии;

Критерии оценки написания и представления реферата обучающимся

Оценка за ответ	Критерии
Отлично	оценивается доклад, в котором соблюдены следующие требования: обоснована актуальность избранной темы; полно и четко представлены основные теоретические понятия; проведен глубокий анализ теоретических и практических исследований по проблеме; продемонстрировано знание методологических основ изучаемой проблемы; показана осведомленность о новейших

	исследованиях в данной отрасли (по материалам научной периодики); уместно и точно использованы различные иллюстративные приемы – примеры, схемы, таблицы и т. д.; показано знание межпредметных связей; работа написана с использованием терминов современной науки, хорошим русским языком, соблюдена логическая стройность работы; соблюдены все требования к оформлению доклада.
Хорошо	оценивается доклад, в которой: в целом раскрыта актуальность темы; в основном представлен обзор основной литературы по данной проблеме; недостаточно использованы последние публикации по данному вопросу; выводы сформулированы недостаточно полно; собственная точка зрения отсутствует или недостаточно аргументирована; в изложении преобладает описательный характер
Удовлетворительно	выставляется при условии: изложение носит исключительно описательный, компилятивный характер; библиография ограничена; изложение отличается слабой аргументацией; работа не выстроена логически; недостаточно используется научная терминология; выводы тривиальны; имеются существенные недостатки в оформлении.
Неудовлетворительно	выставляется если большинство изложенных требований к докладу не соблюдено, то он не засчитывается.

Критерии оценки образовательных достижений для тестовых материалов

Коэффициент К (%)	Оценка	Критерии оценки
Свыше 80% правильных ответов	«отлично»	Глубокое познание в освоенном материале
Свыше 70% правильных ответов	«хорошо»	Материал освоен полностью, без существенных ошибок
Свыше 50% правильных ответов	«удовлетворительно»	Материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях
Менее 50% правильных ответов	«неудовлетворительно»	Материал не освоен, знания обучающегося ниже базового уровня

7.2. Промежуточная аттестация по дисциплине

Дисциплина «Инновации в сфере сервиса» изучается в восьмом семестре. По окончании семестра промежуточная аттестация проходит в виде зачета с оценкой. Зачет с оценкой проводится согласно расписанию зачетно-экзаменационной сессии. До зачета с оценкой не допускаются студенты, не сдавшие хотя бы одну из двух текущих аттестаций (тестирований). Зачет с оценкой может быть выставлен автоматически, по результатам текущих контролей и достижений, продемонстрированных студентом на практических занятиях. Фамилии студентов, получивших зачет с оценкой автоматически, объявляются в день проведения зачета с оценкой, до начала промежуточного испытания.

Состав испытания определяется преподавателем самостоятельно исходя из уровня подготовки студента, продемонстрированного на текущей аттестации и практических занятиях.

Независимо от результата первого этапа преподаватель допускает студента до прохождения второго этапа зачета. Только по итогам всех этапов и результатам текущей успеваемости выставляется итоговая отметка.

Итог каждого этапа испытания фиксируется преподавателем. Оценивание проводится по методике, описанной выше для оценки тестирования и решения задач. Преподаватель вправе повысить получившееся значение, основываясь на результатах текущей успеваемости студента и его работы на практических занятиях. Результаты прохождения зачета с оценкой объявляются всей группе.

В случае неудовлетворительного результата начальником учебного отдела назначается день и время повторной сдачи зачета с оценкой по дисциплине.

7.2.1 Примерные вопросы для промежуточной аттестации по дисциплине

Наименование	Знать, Уметь, Владеть
1. Содержание понятия «инновация».	З ₁ , В ₁ , В ₂
2. Виды инноваций.	З ₁ , З ₂
3. Жизненный цикл инновации.	З ₂ , У ₁ , В ₁ , В ₂
4. Цели инновационной деятельности.	У ₁ , У ₂ В ₁ , В ₂
5. Содержание инновационного процесса.	З ₁ , З ₂
6. Функции инноваций.	З ₂ , У ₁ , В ₁
7. Особенности внедрения и распространения инноваций.	З ₁ , В ₁ , В ₂
8. Этапы разработки инновационных проектов.	З ₂ , У ₁ , В ₁ , В ₂
9. Факторы, влияющие на успешность инновационных процессов.	У ₁ , У ₂ В ₁ , В ₂
10. Классификация инновационных организаций.	З ₁ , З ₂
11. Национальная инновационная система.	З ₂ , У ₁ , В ₂
12. Государственная инновационная стратегия.	З ₁ , В ₁ , В ₂
13. Риски в инновационной деятельности.	З ₁ , З ₂
14. Интеллектуальная собственность в инновационных процессах.	З ₁ , З ₂
15. Интернет как инновационное средство в сфере сервиса.	З ₂ , У ₁ , В ₁
16. Инновационные процессы на транспорте.	У ₁ , У ₂ В ₁ , В ₂
17. Инновационные процессы в средствах размещения туристов.	З ₁ , З ₂
18. Инновации в сфере ресторанного бизнеса.	З ₁ , З ₂
19. Инновации в сфере гостиничного бизнеса.	З ₁ , З ₂
20. Развитие информационных технологий.	З ₂ , В ₁
21. Способ распространения инновационных продуктов. Проблемы управления технологическими инновациями в сервисе.	У ₁ , В ₂
22. Перспективные инновационные проекты в социально-культурном сервисе края.	З ₁ , У ₂ , В ₂

Критерии оценки для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

7.2.2.1 Критерии оценивания зачета с оценкой

№№	Оценка	Характеристика ответа
----	--------	-----------------------

п/п	за ответ	
1.	Отлично (зачтено)	Оценка «отлично» (зачтено) выставляется, если обучающийся, ответил на теоретические вопросы исчерпывающее, аргументированы, логически последовательны и свободно справляется с практической частью. Отвечает на дополнительные вопросы по содержанию курса.
2.	Хорошо (зачтено)	Оценка «хорошо» (зачтено) выставляется, если обучающийся, ответил на теоретические вопросы исчерпывающее и последовательно, практическое задание выполнено, но имеются неточности в расчетах. При ответе на дополнительный вопрос студент отвечает не достаточно аргументировано;
3.	Удовлетворительно (зачтено)	Оценка «удовлетворительно» (зачтено) выставляется, если обучающийся ответил на один теоретический вопрос аргументировано и практическое задание выполнено, но имеются неточности в расчетах, вывод сформулирован не полностью. Ответы на дополнительные вопросы вызывают затруднения;
4.	Неудовлетворительно (не зачтено)	Оценка «неудовлетворительно» (не зачтено) выставляется, если обучающийся не ответил на один теоретический вопрос, неуверенно выполняет практическое задание или задача решена не правильно. Отказ от ответа или отсутствие ответа на дополнительные вопросы.

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Основная литература:

1. Инновации в сервисе. Использование инфографии [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.О. Чулков [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : СОЛОН-ПРЕСС, 2019. — 124 с. — 978-5-91359-131-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/26916.html>

8.2. Дополнительная литература

1. Баранчеев В.П. Управление инновациями: учебник для бакалавров. – 2-е изд., перераб и доп. – М.: Юрайт, 2018. – 711 с.
2. Берестов В.В. Менеджмент и инновации на малых и средних предприятиях [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.В. Берестов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Юриспруденция, 2019. — 132 с. — 978-5-9516-0724-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/48781.html>
3. Буйленко В.Ф. Инновации в социально-культурном сервисе и туризме [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.Ф. Буйленко. — Электрон. текстовые данные. — Краснодар: Южный институт менеджмента, 2019. — 292 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/9587.html>
4. Изотова М.А. Инновации в социокультурном бизнесе и туризме [Электронный ресурс] / М.А. Изотова, Ю.А. Матюхина. — Электрон. текстовые данные. — М. :

- Советский спорт, 2018. — 224 с. — 5-9718-0164-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/40803.html>
5. Инновации. Часть 1 [Электронный ресурс] : сборник статей / В.И. Даниляк [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2019. — 76 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/44237.html>
 6. Мальшина Н.А. Моделирование и оптимизация процессов и систем сервиса [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.А. Мальшина. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2020. — 127 с. — 978-5-4487-0405-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79773.html>
 7. Философова Т.Г. Конкуренция. Инновации. Конкурентоспособность [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям «Менеджмент», «Экономика» / Т.Г. Философова, В.А. Быков. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2019. — 295 с. — 978-5-238-01452-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/40462.html>

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ ИНФОРМАЦИОННО - ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

- Электронно – библиотечная система «ЭБС «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru>
- Электронно – библиотечная система Государственного бюджетного учреждения культуры Ставропольского края «Ставропольская краевая универсальная научная библиотека им. М. Ю. Лермонтова» (ГБУК «СКУНБ им. Лермонтова»). <http://www.skunb.ru>
- Информационно-правовая система «Консультант +» <http://www.consultant.ru/>
- Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>
- – научная электронная библиотека – полнотекстовые журналы на русском и иностранных языках www.elibrary.ru
- Минэкономразвития СК <http://minfin.ru/ru/>
- Министерство экономического развития Российской Федерации <http://economy.gov.ru/>
- Профессиональные базы данных www.hotel-lib.ru , www.servicology.ru <http://www.rbc.ru> , <http://www.marketologi.ru>

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

10.1. Общие методические указания по изучению курса

При изучении дисциплины «Гостиничный сервис», обучающиеся знакомятся с темами курса в соответствии с учебно-тематическим планом на лекционных и практических занятиях. Во время проведения занятий используются мультимедийные материалы; на основании пройденного теоретического материала и индивидуального изучения литературы по тематическим планам обучающиеся самостоятельно изучают указанные темы, выполняются практические задания; в качестве научно-

исследовательской работы обучающиеся выполняют рефераты (и иные работы) по утвержденным или рекомендованным темам; завершающим этапом изучения программы курса является повторение и закрепление пройденного материала в виде контроля остаточных знаний, тестирования, подготовки к промежуточной аттестации.

При подготовке к практическим занятиям обучающийся должен начинать подготовку с литературы, отражающей концепцию курса.

Эффективность освоения дисциплины обучающимися самостоятельно связана с изучением основной, специальной литературы, а также подготовкой письменных работ.

При работе с литературой и выполнении заданий обучающимися целесообразно пользоваться фондами электронно-библиотечной системы - <http://www.iprbookshop.ru/>, фондами библиотеки вуза, кабинетов кафедры, Интернет-ресурсами.

Работа обучающихся на практических занятиях предполагает достижение учебных и воспитательных целей: помочь обучающимся овладеть необходимыми теоретическими знаниями, в том числе – концепциями и терминологией учебной дисциплины; овладеть необходимыми практическими умениями и навыками; способствовать формированию активной жизненной и гражданской позиции студенчества, их ценностных ориентаций, в том числе, профессиональных.

10.2. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся

Организация любой самостоятельной работы обучающихся включает три этапа:

- первый этап – постановка перед обучающимися целей, задач выполнения заданий (упражнений), разъяснения и указания по их выполнению;
- второй этап – непосредственная деятельность обучающимися по выполнению заданий (упражнений), решению задач;
- третий этап – подведение итогов и оценка выполнения самостоятельной работы обучающихся.

В ходе выполнения заданий обучающиеся должны учиться мыслить, анализировать задания, учитывать условия, ставить задачи, решать возникающие проблемы.

В организации творческой деятельности обучающихся преподавателю помогают новые информационные технологии.

При распределении видов заданий СР рекомендуется использовать дифференцированный подход к обучающимся.

Перед выполнением СР преподаватель проводит инструктаж по выполнению задания, который включает цель задания, его содержание, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки.

В процессе инструктажа преподаватель предупреждает обучающихся о возможных типичных ошибках, встречающихся при выполнении задания. Инструктаж проводится преподавателем за счет времени, отведенного на изучение дисциплины.

Самостоятельная работа может выполняться индивидуально или группами обучающихся, в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений обучающихся.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся может осуществляться в пределах времени, отведенного на обязательные учебные занятия по дисциплине и может проходить в письменной или устной форме, с предоставлением продукта творческой деятельности.

Критериями оценки результатов СР являются:

- уровень усвоения учебного материала;

- умение обучающихся использовать теоретические знания при выполнении практических задач;
- наличие общеучебных и профессиональных умений и навыков;
- наличие и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями.

10.3. Методические рекомендации к написанию контрольной работы

Контрольная работа – одна из форм самостоятельной работы при изучении студентами учебного материала. Выполнение контрольной работы преследует цель научить самостоятельно работать над учебным материалом, овладеть методами современных научных исследований, а также приучить к точному изложению своих мыслей, к умению делать определенные выводы и обобщения на основе изученного материала. Кроме того, она служит для студентов средством контроля усвоения курса. По дисциплине «Гостиничный сервис» для студентов заочной формы обучения предусмотрена одна контрольная работа в форме текущего контроля успеваемости. Контрольная работа должна быть выполнена самостоятельно и должна быть правильно оформлена. Необходимо составить план контрольной работы (с указанием страниц) и список литературы. Рекомендуется перед выполнением контрольной работы ознакомиться с программой дисциплины, изучить её теоретическую часть по предлагаемому в методических указаниях списку литературы, а затем приступить к выполнению одного из 25 вариантов. Контрольная работа печатается на компьютере и оформляется на бумаге формата А4, 14 шрифтом, через 1,5 интервала. Объем печатной контрольной работы должен составлять 10-12 страниц. Страницы работы должны быть пронумерованы, к приведенным цитатам и цифровым данным должны быть сделаны ссылки.

11. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

По всем темам активно используется компьютерная техника для демонстрации слайдов с помощью программного приложения Microsoft Power Point.

На практических занятиях обучающиеся представляют презентации, подготовленные с помощью программного приложения Microsoft Power Point, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные технологии:

- сбор, хранение, систематизация и выдача учебной и научной информации;
- обработка текстовой, графической и эмпирической информации;
- подготовка, конструирование и презентация итогов исследовательской и аналитической деятельности;
- самостоятельный поиск дополнительного учебного и научного материала, с использованием поисковых систем и сайтов сети Интернет, электронных энциклопедий и баз данных;
- использование электронной почты преподавателей и обучающихся для рассылки, переписки и обсуждения возникших учебных проблем.

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

- Microsoft Windows 10 (договор Microsoft Imagine premium № 1204046928 от 31.10.2018 г. сроком на 3 года).
- Libre office – open source license.

- Radmin 3 (договор №1546 от 22.10.18 г. сроком на 1 год).

ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

- **Операционные системы:**
- Microsoft Windows 7.1 Enterprise edition (договор Microsoft Imagine Premium № 1204046928 от 31.10.2020 сроком на 3 года).
- **Офисные пакеты:**
- Антивирусная защита Касперского (договор № 336-2018 от 14.05.2018 г. сроком на 1 год).
- Libre office – open source license.
- Microsoft Office 2010 – Academic License № 49279321 от 30.11.2013 (бессрочно) – 100 активаций.
- **Клиент – серверные приложения:**
- Консультант плюс (договор № 43559/21 от 09.06.2021 г.) сроком на 1 год.
- **Онлайн ресурсы:**
- Система антиплагиат ВКР-ВУЗ (договор № 3774/21 от 13.02.2021 г. сроком на 1 год).
- Информационно-аналитическая система SCIENCE INDEX (договор № SIO-932/2020 от 12.11.2020 г. сроком на 1 год).

12. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

При реализации преподавания дисциплины предусмотрено наличие материально-технической базы, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебным планом и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (ауд.204) оснащенная специализированной мебелью (стол на 2 посадочных места (20 шт.), стул (40 шт.), стол преподавателя (1 шт.), кафедра для чтения лекций (1 шт.), доска меловая (1 шт.), экспозиционная витрина (1шт.). **Техническими средства обучения:** компьютер (ноутбук) с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду организации, мультимедийное оборудование (видеопроектор, экран). Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий.

Учебная аудитория для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (ауд.301) оснащенная специализированной мебелью (стол на 2 посадочных места (7шт.), стул (14 шт.), стол преподавателя (1шт.), кафедра для чтения лекций (1шт.), доска меловая (1шт.), стеклянная витрина (1шт.). **Техническими средства обучения:** компьютер (ноутбук) с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду организации, мультимедийное оборудование (видеопроектор, экран).

Помещение для самостоятельной работы обучающихся (ауд.206), оснащенное учебной мебелью: стол на 2 посадочных места (10 шт.), стул (20 шт.), стол преподавателя (1шт.), кафедра для чтения лекций (1шт.), доска меловая(1 шт.), **Техническими средствами обучения:** компьютер (ноутбук) с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду организации.

13. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

13.1. Стандартные методы обучения

- практические занятия;
- письменные или устные домашние задания;
- консультации преподавателей;
- самостоятельная работа обучающихся, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим/лабораторным занятиям, выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой.

13.2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий

- круглые столы;
- обсуждение подготовленных обучающимся рефератов;
- групповые дискуссии и проекты;
- обсуждение результатов работы студенческих исследовательских групп;
- решение кейс-стади.

14. ОСОБЕННОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАДАНИЙ ОБУЧАЮЩИМИСЯ-ИНВАЛИДАМИ И ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Особые условия обучения и направления работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее обучающимся с ограниченными возможностями здоровья) определены на основании:

- Закона РФ от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Закона РФ от 24.11.1995 г.№ 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Приказа Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса (утв. Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн).

Под специальными условиями для получения образования обучающимся с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких обучающихся, включающие в себя использование адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую

помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания вуза и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Обучение лиц организовано как инклюзивно, так и в отдельных группах.

Для незрячих и слабовидящих: весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электронном виде на диске.

Для слабовидящих обучающихся обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс; при необходимости предоставляется увеличивающее устройство (например, видеоувеличитель электронный ручной, или иное).

Для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи: обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (система информационная для слабослышащих переносная), при необходимости предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

Перед началом обучения проводятся консультативные занятия, позволяющие обучающимся с ограниченными возможностями адаптироваться к учебному процессу

Для обеспечения доступности образования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья может применяться адаптированная форма обучения с элементами дистанционного обучения. Целью обучения является предоставление обучающимся возможности освоения образовательных программ непосредственно по месту жительства или временного их пребывания. При обучении, с элементами дистанционного, ведущий преподаватель осуществляет учебно-методическую помощь обучающимся через консультации с использованием средств Интернет-технологий.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Кафедра социально-культурного сервиса и туризма	Балашова Е.Н.		28.06.2021
2	Библиотека	Бугаева С.В.		28.06.2021
3	МТО	Фролова В.А.		28.06.2021