



**ИНСТИТУТ ДРУЖБЫ
НАРОДОВ КAVKAZA**

1996

ИНСТИТУТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ КAVKAZA

частное образовательное учреждение
высшего образования

355008 г. Ставрополь, пр-т. Карла Маркса, 7

+7 (8652) 28-25-00

+7 (8652) 28-03-46

idnk@mail.ru | www.idnk.ru



Утверждаю
проректор по учебно-методической
работе

Е.В. Давыдова

«28» июня 2021г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.05 ТЕХНИКА И ТЕХНОЛОГИЯ СФЕРЫ СЕРВИСА**

Направление подготовки 43.03.01 СЕРВИС

Направленность (профиль) программы: Социально-культурный сервис

Квалификация выпускника: Бакалавр

Форма обучения: очная

Год начала подготовки – 2021

Разработана

доцент кафедры социально-культурного сервиса
и туризма

Е.Н. Балашова Е.Н. Балашова

Согласована

зав. выпускающей кафедрой

Е.Н. Балашова Е.Н. Балашова

Рекомендована

на заседании кафедры социально-культурного
сервиса и туризма

от «28» июня 2021г.

протокол № 10

Зав. кафедрой Е.Н. Балашова Е.Н. Балашова

Одобрена

на заседании учебно-методической
комиссии ИДНК

от «28» июня 2021г.

протокол № 10

Председатель УМК

ФИО ФИО

Ставрополь, 2021

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель учебной дисциплины Техника и технология сферы сервиса:

- закрепление и углубление теоретической подготовки обучающегося, приобретение им практических навыков и компетенций, а также опыта самостоятельной профессиональной деятельности в области техники и технологии сферы сервиса

1.2. Задачи:

- изучить технологии в социально-культурном сервисе;
- уметь проектировать новые социальные технологии, способствующие эффективному развитию сервиса.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Освоение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Соотношение результатов изучения дисциплины результатам освоения ОПОП

Результаты освоения ОПОП (компетенции)	Результаты изучения дисциплины Обучающийся должен:	Знать, Уметь, Владеть
ПК-3 готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	Знать:	
	- основы техники и технологии сферы сервиса;	З₁
	Уметь:	
	- обеспечивать деятельность предприятий и организаций, предоставляющих услуги социально-культурного сервиса;	У₁
ПК-5 готовность к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей	Владеть:	
	- технологиями, необходимыми для решения задач, возникающих при выполнении профессиональных функций;	В₁
	Знать:	
	- способы создания условий для формирования рынка услуг социально-культурного сервиса с учетом применения прогрессивных технологий;	З₂
	Уметь:	
	- использовать инновационные технологии в сфере сервиса;	У₂
	Владеть:	
	- применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей;	В₂

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.06 «Техника и технология сферы сервиса» относится к вариативной части дисциплин Блока 1 ОПОП направления подготовки 43.03.01 Сервис.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Распределение академических часов дисциплины по курсам и семестрам изучения
Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы (144 академ. часа).

Наименования видов учебной деятельности	Всего часов	
	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
Период изучения	3 курс, 6 семестр	4 курс
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего), в том числе:	54	12
Лекции	18	4
Практические занятия	36	8
Лабораторные работы	-	-
Самостоятельная работа	45	123
Вид промежуточной аттестации – экзамен	45	9
Общая трудоемкость дисциплины	144	144

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

5.1. Структура учебной дисциплины

5.1.1. Структура учебной дисциплины очная форма обучения

Наименование тем дисциплины	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СР	Форма контроля
3 курс, 6 семестр					
1. Предмет и сущность техники и технологии	2	6	-	6	устный опрос, тестирование
2. Порядок таможенного оформления и контроля. Туристские формальности	2	6	-	7	устный опрос, тестирование
3. Страхование в туризме	2	6	-	8	устный опрос, тестирование

4. Технология формирования туров	4	6	-	8	устный опрос, тестирование
5. Экскурсионное обслуживание	4	6	-	8	устный опрос, тестирование
6. Информационные технологии в сервисе	4	6	-	8	устный опрос, тестирование
Итого	18	36	-	45	

5.1.2. Структура учебной дисциплины заочная форма обучения

Наименование тем дисциплины	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СР	Форма контроля
4 курс					
1. Предмет и сущность техники и технологии	2	-	-	20	устный опрос, тестирование
2. Порядок таможенного оформления и контроля. Туристские формальности	2	-	-	20	устный опрос, тестирование
3. Страхование в туризме	-	2	-	20	устный опрос, тестирование
4. Технология формирования туров	-	2	-	20	устный опрос, тестирование
5. Экскурсионное обслуживание	-	2	-	21	устный опрос, тестирование
6. Информационные технологии в сервисе	-	2	-	22	устный опрос, тестирование
Итого	4	8	-	123	

Для текущего контроля успеваемости используются: устный опрос, тестирование.

5.2. Содержание дисциплины по темам

Наименование тем дисциплины	Содержание тем дисциплины	Знать, Уметь, Владеть
Предмет и сущность техники и технологии	1. Классификация организаций социально-культурной сферы. 2. Группы субъектов, взаимодействующие в туризме и сервисе.	З ₁ , З ₂ , В ₁ , В ₂
Порядок таможенного оформления и контроля. Туристские формальности	1. Порядок таможенного оформления и контроля в России и за рубежом 2. Туристские формальности в России и за рубежом.	З ₁ , З ₂

Страхование в туризме	1. Безопасность путешествия как залог развития туризма. 2. Специфика страхования в туризме в России и за рубежом.	З ₂ , У ₁ , В ₁ , В ₂
Технология формирования туров	1. Планирование и разработка туристского продукта. 2. Структура туристского продукта. 3. Разработка маршрута туристского путешествия. 4. Техника и технология обеспечения жизнедеятельности гостинично-туристических комплексов.	У ₁ , У ₂ , В ₁ , В ₂
Экскурсионное обслуживание	1. Технические средства в оказании социально-культурных услуг. 2. Имидж туристской организации. 3. Задачи технического и технологического оснащения предприятий социально-культурного сервиса.	У ₁ , У ₂ , В ₁ , В ₂
Информационные технологии в сервисе	1. Информатизация как важнейший ресурс развития социально-культурного сервиса. 2. Направления технического прогресса в социально-культурном сервисе. 3. Современные технологии в социально-культурном сервисе.	З ₂ , У ₁ В ₁ , В ₂

Планы практических занятий

Практическое занятие 1

Предмет и сущность техники и технологии

Вопросы для обсуждения:

1. Классификация организаций социально-культурной сферы.
2. Группы субъектов, взаимодействующие в туризме и сервисе.

Образовательные технологии: практическое занятие с использованием мультимедиа технологий.

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций:

Устный опрос, тестирование

Практическое занятие 2

Порядок таможенного оформления и контроля. Туристские формальности

Вопросы для обсуждения:

1. Порядок таможенного оформления и контроля в России и за рубежом
2. Туристские формальности в России и за рубежом.

Образовательные технологии: практическое занятие с использованием мультимедиа технологий.

Формы текущего контроля знаний и приобретенных компетенций:

Устный опрос, тестирование.

Практическое занятие 3

Страхование в туризме

Вопросы для обсуждения:

1. Безопасность путешествия как залог развития туризма.
2. Специфика страхования в туризме в России и за рубежом.

Образовательные технологии: практическое занятие с использованием мультимедиа технологий.

Формы текущего контроля знаний и приобретенных компетенций:

Устный опрос, тестирование

Практическое занятие 4

Технология формирования туров

Вопросы для обсуждения:

1. Планирование и разработка туристского продукта.
2. Структура туристского продукта.
3. Разработка маршрута туристского путешествия.
4. Техника и технология обеспечения жизнедеятельности гостинично-туристических комплексов.

Образовательные технологии: практическое занятие с использованием мультимедиа технологий.

Формы текущего контроля знаний и приобретенных компетенций:

Устный опрос, тестирование

Практическое занятие 5

Экскурсионное обслуживание

Вопросы для обсуждения:

1. Технические средства в оказании социально-культурных услуг.
2. Имидж туристской организации.
3. Задачи технического и технологического оснащения предприятий социально-культурного сервиса.

Образовательные технологии: практическое занятие с использованием мультимедиа технологий.

Формы текущего контроля знаний и приобретенных компетенций:

Устный опрос, тестирование

Практическое занятие 6

Информационные технологии в сервисе

Вопросы для обсуждения:

1. Информатизация как важнейший ресурс развития социально-культурного сервиса.
2. Направления технического прогресса в социально-культурном сервисе.
3. Современные технологии в социально-культурном сервисе.

Образовательные технологии: практическое занятие с использованием мультимедиа технологий.

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций:

Устный опрос, тестирование

6. СОДЕРЖАНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Содержание заданий, выносимых на СР	Кол-во часов очная форма	Кол-во часов заочная форма	Форма контроля	Знать, Уметь, Владеть
Период изучения	3 курс, 6 семестр	4 курс		
Предмет и сущность техники и технологии	6	20	Подготовка к устному опросу на практическом занятии. Подготовка к тестированию.	З ₁ , З ₂ , В ₁ , В ₂
Порядок таможенного оформления и контроля. Туристские формальности	7	20	Подготовка к устному опросу на практическом занятии. Подготовка к тестированию.	З ₁ , З ₂
Страхование в туризме	8	20	Подготовка к устному опросу на практическом занятии. Подготовка к тестированию.	З ₂ , У ₁ , В ₁ , В ₂
Технология формирования туров	8	20	Подготовка к устному опросу на практическом занятии. Подготовка к тестированию.	У ₁ , У ₂ , В ₁ , В ₂
Экскурсионное обслуживание	8	21	Подготовка к устному опросу на практическом занятии. Подготовка к тестированию.	У ₁ , У ₂ , В ₁ , В ₂
Информационные технологии в сервисе	8	22	Подготовка к устному опросу на практическом занятии. Подготовка к тестированию.	З ₂ , У ₁ , В ₁ , В ₂
Всего	45	123		

Задания для самостоятельной работы студентов

Тема 1. Предмет и сущность техники и технологии

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Классификация организаций социально-культурной сферы.
2. Группы субъектов, взаимодействующие в туризме и сервисе.

Тема 2. Порядок таможенного оформления и контроля. Туристские формальности

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Порядок таможенного оформления и контроля в России и за рубежом.
2. Туристские формальности в России и за рубежом.

Тема 3. Страхование в туризме

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Безопасность путешествия как залог развития туризма.
2. Специфика страхования в туризме в России и за рубежом.

Тема 4. Технология формирования туров

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Планирование и разработка туристского продукта.
2. Структура туристского продукта.
3. Разработка маршрута туристского путешествия.
4. Техника и технология обеспечения жизнедеятельности гостинично-туристических комплексов.

Тема 5. Экскурсионное обслуживание

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Технические средства в оказании социально-культурных услуг.
2. Имидж туристской организации.
3. Задачи технического и технологического оснащения предприятий социально-культурного сервиса.

Тема 6. Информационные технологии в сервисе

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Информатизация как важнейший ресурс развития социально-культурного сервиса.
2. Направления технического прогресса в социально-культурном сервисе.
3. Современные технологии в социально-культурном сервисе.

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оценка знаний обучающихся проводится в форме текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

7.1. Текущий контроль знаний обучающихся

7.1.1. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся

Оценивание знаний, умений и навыков по учебной дисциплине «Техника и технология сферы сервиса» осуществляется посредством использования следующих видов оценочных средств:

- опросы: устный, письменный, в том числе блиц-опрос (не более 15 минут)
- решение заданий в тестовой форме

Опросы

Устные опросы проводятся во время практических занятий и возможны при проведении зачета в качестве дополнительного испытания при недостаточности результатов тестирования и решения задачи. Вопросы опроса не должны выходить за рамки объявленной для данного занятия темы. Устные опросы необходимо строить так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить удачные примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала на ассоциациях.

Основные вопросы для устного опроса доводятся до сведения студентов на предыдущем практическом занятии.

Письменные блиц-опросы позволяют проверить уровень подготовки к практическому занятию всех обучающихся в группе, при этом оставляя достаточно учебного времени для иных форм педагогической деятельности в рамках данного занятия. Письменный блиц-опрос проводится без предупреждения, что стимулирует обучающихся к систематической подготовке к занятиям. Вопросы для опроса готовятся заранее, формулируются узко, дабы обучающийся имел объективную возможность полноценно его осветить за отведенное время (10-15 мин.).

Письменные опросы целесообразно применять в целях проверки усвояемости значительного объема учебного материала, например, во время проведения зачета, когда необходимо проверить знания студентов по всему курсу.

При оценке опросов анализу подлежит точность формулировок, связность изложения материала, обоснованность суждений, опора на действующее семейное законодательство.

Решение заданий в тестовой форме

Не менее, чем за 1 неделю до тестирования, преподаватель должен определить студентам исходные данные для подготовки к тестированию: назвать разделы (темы, вопросы), по которым будут задания в тестовой форме, нормативные правовые акты и теоретические источники (с точным указанием разделов, тем, статей) для подготовки.

На тестировании студенту отводится по 2 минуты на каждое задание. По завершении тестирования студент может еще раз проверить все свои ответы на задания и при необходимости внести корректировки. Определение оценки за выполненное студентом тестовое задание, осуществляется преподавателем, а результат выдается немедленно по завершении тестирования. При проведении тестирования не разрешается пользоваться конспектами лекций, учебниками, законами и иными нормативными актами.

7.1.2. Типовые и контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений и навыков обучающихся

7.1.2.1 Примерные тестовые задания для текущего контроля успеваемости

1. Дайте определение понятию досуг
 - А) это деятельность ради собственного удовольствия, развлечения, самосовершенствования или достижения иных целей по собственному выбору, а не по причине материальной необходимости
 - Б) состояние индивида, создаваемое испытываемой им нуждой в объектах, необходимых для его существования и развития
 - В) побуждения человека, направленные на удовлетворение потребностей
 - Г) формирование основных качеств для жизнедеятельности человека
2. Основное предназначение досуга
 - А) рекреация
 - Б) работа
 - В) мотивационные ограничения
 - Г) заработок
3. Четыре вида рекреационного времени
 - А) инклюзивное, ежедневное, еженедельное (уик-энд), отпускное
 - Б) инклюзивное, выходное, ежеминутное, каникулярное
 - В) выходное, ежедневное, каникулярное, ежедневное
 - Г) еженедельное, выходное, каникулярное, пособное
4. Основное отличие «отдыха» от «рекреации»
 - А) рекреация- это любая человеческая деятельность, которая является разновидностью досуговой деятельности
 - Б) рекреация – часть досугового времени, направленная на восстановление сил человека на специализированных территориях
 - В) рекреация- совокупность однотипных действий, имеющих определенную функциональную нагрузку
 - Г) рекреация- совокупность однотипных действий, имеющих определенную функциональную нагрузку
5. Наиболее важный компонент мотивации
 - А) рекреация
 - Б) действие
 - В) потребность
 - Г) мотивы
6. В переводе с латинского понятие «анимация» означает
 - А) удивление, восторг
 - Б) воодушевление, одухотворение
 - В) рекреация, выздоровление
 - Г) отдых, развлечение
7. Специалист, занимающийся разработкой индивидуальных и коллективных программ досуга, ориентирующий человека в многообразии видов досуга,

организуемый полноценный отдых

- А) турист
- Б) турагент
- В) туроператор
- Г) аниматор

8. Основные функции анимации

- А) адаптационная и компенсационная
- Б) воспитательная, компенсаторная
- В) педагогическая, образовательная
- Г) моделирующая, рекламная

9. Вид досуговой деятельности, направленный на восстановление духовных и физических сил человека

- А) туристская анимация
- Б) рекреационная анимация
- В) гостиничная анимация
- Г) ресторанная анимация

10. Комплекс приемов труда аниматора, организация этого труда, использование специальных технических средств

- А) техника анимации
- Б) технология создания анимационных программ
- В) стратегия реализации анимационных программ
- Г) концепция анимационной деятельности

11. Методическая разработка экскурсии состоит из:

- А) Вступления и основной части.
- Б) Основной части.
- В) Вступления, основной части, заключения.

12. Функция организации культурного досуга:

- А) Расширяет культурно-технический кругозор.
- Б) Формирует интересы человека.
- В) Удовлетворяет и формирует духовные потребности человека.

13. Услуги (помимо размещения и питания), предоставляемые гостиничным предприятием за отдельную плату, называются

- А) вспомогательными;
- Б) дополнительными;
- В) сопутствующими;
- Г) основными.

14. Любой объект помещения, который регулярно или иногда предоставляет туристам размещение для ночевки – это

- А) гостиничное предприятие;
- Б) средство размещения;
- С) отель;
- Д) коллективное средство размещения.

15. Одна из главных функций кадровых служб на предприятиях индустрии туризма

- А) беседа
- Б) опрос
- В) тестирование
- Г) помощь

16. Культура досуга

- А) деятельность в свободное время вне сферы общественного и бытового труда, благодаря которой индивид восстанавливает свою способность к труду и развивает в себе в основном те умения и способности
- Б) источник творческого преобразования индивида в личность
- В) внутренняя культура человека, предполагающая наличие у него определенных личностных свойств, которые позволяют содержательно и с пользой проводить свободное время
- Г) небольшое объединение людей, охваченных общим интересом, занятием

17. Создание и разработка сценариев мероприятия, текстов экскурсий, подбор спортивных игр и соревнований, составление маршрутов походов с последующей разработкой методических рекомендаций на основе обобщения опыта

- А) инструкторско-методическая функция анимационной программы
- Б) режиссерская функция анимационной программы
- В) монтажно-постановочная функция анимационной программы
- Г) организационная функция анимационной программы

18. Качеством культурного молодежного досуга является

- А) усвоение культурных ценностей, познание нового
- Б) источник творческого преобразования индивида в личность
- В) регулятор поведения людей в обществе
- Г) эмоциональная окрашенность, возможность привнести в каждую возможность заниматься любимым делом, встречаться с интересными людьми, посещать значимые для него места, быть участником важных событий.

19. Наличие возможностей для удовлетворения социокультурных потребностей людей в туристских услугах

- А) культурно-досуговые ценности
- Б) социокультурный потенциал сферы туризма
- В) культурная этика
- Г) факторы туризма

20. Анимационные программы, строящиеся на приобщении туристов к природно-историческим и духовным ценностям нации, страны, местного населения

- А) экскурсионные
- Б) культурно-познавательные
- В) приключенческо-игровые
- Г) лирические

7.1.2.2. Примерные варианты для контрольных работ заочной формы обучения

1. Технология разработки туристской документации.

2. Экскурсия как услуга. Технология разработки.
3. Информационные технологии в сервисной деятельности.
4. Информационные технологии в гостиничном и ресторанном бизнесе.
5. Новые информационные технологии в турбизнесе.
6. Перспективные технологии развития социально-культурного сервиса.
7. Технологический аспект изучения туристского рынка.
8. Реклама в СКСиТ.
9. Технология организации процесса разработки турпродукта.
10. Туристское предприятие, схема и технологическая характеристика деятельности.
11. Страхование в туризме.
12. Международные системы бронирования.

7.1.2.3. Примерная тематика рефератов

1. Технология разработки туристской документации.
2. Экскурсия как услуга. Технология разработки.
3. Информационные технологии в сервисной деятельности.
4. Информационные технологии в гостиничном и ресторанном бизнесе.
5. Новые информационные технологии в турбизнесе.
6. Перспективные технологии развития социально-культурного сервиса.
7. Технологический аспект изучения туристского рынка.
8. Реклама в СКСиТ.
9. Технология организации процесса разработки турпродукта.
10. Туристское предприятие, схема и технологическая характеристика деятельности.
11. Страхование в туризме.
12. Международные системы бронирования.

Критерии оценки при проведении опроса по дисциплине

Оценка за ответ	Критерии
Отлично	Выставляется обучающемуся, если: - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; - исчерпывающее, последовательно, четко и логически излагает теоретический материал; - свободно справляется с решением задач, вопросами и другими видами задач; - использует в ответе дополнительный материал; - все задания, предусмотренные учебной программой выполнены; - анализирует полученные результаты; - проявляет самостоятельность при выполнении практических заданий.
Хорошо	Выставляется обучающемуся, если: - теоретическое содержание курса освоено полностью; - необходимые практические компетенции в основном сформированы; - все предусмотренные учебной программой обучения практические задания выполнены, но в них имеются ошибки и неточности; - при ответе на поставленный вопрос студент не отвечает аргументировано и полно. - знает твердо лекционный материал, грамотно и по существу отвечает на основные понятия.

Удовлетворительно	Выставляет обучающемуся, если: - теоретическое содержание курса освоено частично, но проблемы не носят существенного характера; - большинство предусмотренных учебной программой заданий выполнено, но допускаются не точности в определении формулировки; - наблюдается нарушение логической последовательности.
Неудовлетворительно	Выставляет обучающемуся, если: - не знает значительной части программного материала; - допускает существенные ошибки; - неуверенно выполняет практические задания; - так же не сформированы практические компетенции; - отказ от ответа или отсутствие ответа.

Критерии оценки письменных ответов, при написании контрольных работ по дисциплине

Оценка за ответ	Характеристика ответа
Отлично	Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания нормативно-правовых документов, регламентирующих профессиональную деятельность. Соблюдаются нормы литературной речи. Оценка “отлично” предполагает глубокое знание всех теории, понимание всех явлений и процессов, умение грамотно оперировать научными категориями. Ответ обучающегося на каждый вопрос должен быть развернутым, уверенным, содержать достаточно четкие формулировки, подтверждаться графиками, цифрами или фактическими примерами. Такой ответ должен продемонстрировать знание материала лекций, базового учебника и дополнительной литературы. Оценка “отлично” выставляется только при полных ответах на все основные и дополнительные вопросы. Оценка 5 (“отлично”) ставится обучающимся, которые при ответе: • обнаруживают всестороннее систематическое и глубокое знание программного материала; • демонстрируют знание современной учебной и научной литературы; • способны творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; • владеют понятийным аппаратом; • демонстрируют способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в билете проблематики; • подтверждают теоретические постулаты примерами.
Хорошо	Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Материал излагается уверенно. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи. Оценка “хорошо” ставится обучающемуся за правильные ответы на вопросы, знание основных характеристик раскрываемых категорий в рамках рекомендованного учебниками и положений, данных на лекциях. Обязательно понимание взаимосвязей между явлениями и процессами,

	знание основных закономерностей. Оценка 4 (“хорошо”) ставится обучающимся, которые при ответе: • обнаруживают твёрдое знание программного материала; • усвоили основную и наиболее значимую дополнительную литературу; • способны применять знание теории к решению задач профессионального характера; • допускают отдельные погрешности и неточности при ответе.
Удовлетворительно	Допускаются нарушения в последовательности изложения. Демонстрируются поверхностные знания вопроса. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи. Оценка “удовлетворительно” предполагает ответ только в рамках лекционного курса, который показывает знание сущности основных категорий науки. Как правило, такой ответ краток, приводимые формулировки являются недостаточно четкими, нечетки, в ответах допускаются неточности. Положительная оценка может быть поставлена при условии понимания студентом сущности основных категорий по рассматриваемому и дополнительным вопросам.
Неудовлетворительно	Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний. Имеются заметные нарушения норм литературной речи. Оценка “неудовлетворительно” предполагает, что студент не разобрался с основными вопросами изученных в процессе обучения курсов, не понимает сущности процессов и явлений, не может ответить на простые вопросы типа “что это такое?” и “почему существует это явление?”. Оценка 2 (“неудовлетворительно”) ставится обучающимся, которые при ответе: • обнаруживают значительные пробелы в знаниях основного программного материала; • допускают принципиальные ошибки в ответе на вопросы поставленные в задании;

Критерии оценки написания и представления реферата обучающимся

Оценка за ответ	Критерии
Отлично	оценивается доклад, в котором соблюдены следующие требования: обоснована актуальность избранной темы; полно и четко представлены основные теоретические понятия; проведен глубокий анализ теоретических и практических исследований по проблеме; продемонстрировано знание методологических основ изучаемой проблемы; показана осведомленность о новейших исследованиях в данной отрасли (по материалам научной периодики); уместно и точно использованы различные иллюстративные приемы – примеры, схемы, таблицы и т. д.; показано знание межпредметных связей; работа написана с использованием терминов современной науки, хорошим русским языком, соблюдена логическая стройность работы; соблюдены все требования к оформлению доклада.
	оценивается доклад, в которой: в целом раскрыта актуальность

Хорошо	темы; в основном представлен обзор основной литературы по данной проблеме; недостаточно использованы последние публикации по данному вопросу; выводы сформулированы недостаточно полно; собственная точка зрения отсутствует или недостаточно аргументирована; в изложении преобладает описательный характер
Удовлетворительно	выставляется при условии: изложение носит исключительно описательный, компилятивный характер; библиография ограничена; изложение отличается слабой аргументацией; работа не выстроена логически; недостаточно используется научная терминология; выводы тривиальны; имеются существенные недостатки в оформлении.
Неудовлетворительно	выставляется если большинство изложенных требований к докладу не соблюдено, то он не засчитывается.

Критерии оценки образовательных достижений для тестовых материалов

Коэффициент К (%)	Оценка	Критерии оценки
Свыше 80% правильных ответов	«отлично»	Глубокое познание в освоенном материале
Свыше 70% правильных ответов	«хорошо»	Материал освоен полностью, без существенных ошибок
Свыше 50% правильных ответов	«удовлетворительно»	Материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях
Менее 50% правильных ответов	«неудовлетворительно»	Материал не освоен, знания обучающегося ниже базового уровня

7.2. Промежуточная аттестация по дисциплине

Дисциплина «Техника и технология сферы сервиса» изучается в шестом семестре. По окончании семестра промежуточная аттестация проходит в виде экзамена. Экзамен проводится согласно расписанию зачетно-экзаменационной сессии. До экзамена не допускаются студенты, не сдавшие хотя бы одну из двух текущих аттестаций (тестирований). Экзамен может быть выставлен автоматически, по результатам текущих контролей и достижений, продемонстрированных студентом на практических занятиях. Фамилии студентов, получивших экзамен автоматически, объявляются в день проведения экзамена, до начала промежуточного испытания.

Состав испытания определяется преподавателем самостоятельно исходя из уровня подготовки студента, продемонстрированного на текущей аттестации и практических занятиях.

Независимо от результата первого этапа преподаватель допускает студента до прохождения второго этапа экзамена. Только по итогам всех этапов и результатам текущей успеваемости выставляется итоговая отметка.

Итог каждого этапа испытания фиксируется преподавателем. Оценивание проводится по методике, описанной выше для оценки тестирования и решения задач. Преподаватель вправе повысить получившееся значение, основываясь на результатах

текущей успеваемости студента и его работы на практических занятиях. Результаты прохождения экзамена объявляются всей группе.

В случае неудовлетворительного результата начальником учебного отдела назначается день и время повторной сдачи экзамена по дисциплине.

7.2.1 Примерные вопросы для промежуточной аттестации по дисциплине

Наименование	Знать, Уметь, Владеть
1.Классификация организаций социально-культурной сферы.	З ₁ , В ₁ , В ₂
2.Группы субъектов, взаимодействующие в туризме и сервисе.	З ₁ , З ₂
3.Порядок таможенного оформления и контроля в России и за рубежом.	З ₂ , У ₁ , В ₁ , В ₂
4.Программа обслуживания клиента.	У ₁ , У ₂ В ₁ , В ₂
5.Влияние индустрии туризма на сферу социально-культурного сервиса в России и за рубежом.	З ₁ , З ₂
6.Виды туристских организаций.	З ₂ , У ₁ , В ₁
7.Управление туристским комплексом в России.	З ₁ , В ₁ , В ₂
8.Инновационные процессы в сервисе.	З ₂ , У ₁ , В ₁ , В ₂
9.Характеристика основных сегментов индустрии сервиса.	У ₁ , У ₂ В ₁ , В ₂
10.Особенности туроператорской деятельности.	З ₁ , З ₂
11.Специфика индустрии гостиничного дела в России и за рубежом.	З ₂ , У ₁ , В ₂
12.Классификация услуг предприятий питания.	З ₁ , В ₁ , В ₂
13.История развития индустрии транспорта в сфере СКСиТ.	З ₁ , З ₂
14.Эволюция индустрии развлечений в среде СКСиТ.	З ₁ , З ₂
15.Туристские формальности в России и за рубежом.	З ₂ , У ₁ , В ₁ ,
16.Безопасность путешествия как залог развития туризма.	У ₁ , У ₂ В ₁ , В ₂
17.Специфика страхования в туризме в России и за рубежом.	З ₁ , З ₂
18.Планирование и разработка туристского продукта.	З ₁ , З ₂
19.Туристский пакет. Составляющие туристского пакета.	З ₁ , З ₂
20.Структура туристского продукта.	З ₂ , В ₁
21.Разработка маршрута туристского путешествия.	У ₁ , В ₂
22.Роль технологии в социально-культурном сервисе.	З ₁ , У ₂ , В ₂
23.Техника и технология обеспечения жизнедеятельности гостинично-туристических комплексов.	З ₂ , У ₁ , В ₁
24.Техника и технология обеспечения комфортных условий, бытовых нужд, личной гигиены и лечения.	З ₁ , В ₁ , В ₂
25.Техника и технологическое оборудование офисов, ресторанов, кафе и баров.	З ₂ , У ₁ , В ₁ , В ₂
26.Технические средства в оказании социально-культурных услуг.	У ₁ , У ₂ В ₁ , В ₂
27.Выставочная деятельность в турбизнесе.	З ₁ , З ₂
28.Имидж туристской организации.	З ₂ , У ₁ , В ₂
29.Задачи технического и технологического оснащения предприятий социально-культурного сервиса.	З ₁ , В ₁ , В ₂
30.Информатизация как важнейший ресурс развития социально-культурного сервиса.	З ₁ , З ₂
31.Направления технического прогресса в социально-культурном сервисе.	З ₁ , З ₂
32.Современные технологии в социально-культурном сервисе.	З ₂ , У ₁ , В ₁ ,

Критерии оценки для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Критерии оценивания экзамена

№№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1.	Отлично	Оценка « отлично » выставляется, если обучающийся, ответил на теоретические вопросы исчерпывающее, аргументированы, логически последовательны и свободно справляется с практической частью. Отвечает на дополнительные вопросы по содержанию курса.
2.	Хорошо	Оценка « хорошо » выставляется, если обучающийся, ответил на теоретические вопросы исчерпывающее и последовательно, практическое задание выполнено, но имеются неточности в расчетах. При ответе на дополнительный вопрос студент отвечает не достаточно аргументировано;
3.	Удовлетворительно	Оценка « удовлетворительно » выставляется, если обучающийся ответил на один теоретический вопрос аргументировано и практическое задание выполнено, но имеются неточности в расчетах, вывод сформулирован не полностью. Ответы на дополнительные вопросы вызывают затруднения;
4.	Неудовлетворительно	Оценка « неудовлетворительно » выставляется, если обучающийся не ответил на один теоретический вопрос, неуверенно выполняет практическое задание или задача решена не правильно. Отказ от ответа или отсутствие ответа на дополнительные вопросы.

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Основная литература:

1. Арбузова Н.Ю. Технология и организация гостиничных услуг: учебник для студентов вузов. -44-е изд., испр. - М: Академия, 2018. - 224 с.

2. Тимохина Т.Л. Технологии гостиничной деятельности. Теория и практика: учебник для прикладного бакалавриата. – М.: Юрайт, 2019. - 336 с.

8.2. Дополнительная литература

- Ермоленко А.А. Техника и технология в социально-культурном сервисе и туризме [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.А. Ермоленко, И.Ю. Захарова. — Электрон. текстовые данные. — Краснодар: Южный институт менеджмента, 2019. — 490 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/9590.html>
- Захарова И.Ю. Техника и технология в социально-культурном сервисе и туризме [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.Ю. Захарова. — Электрон. текстовые данные. — Краснодар: Южный институт менеджмента, 2020. — 76 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/9763.html>

9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ ИНФОРМАЦИОННО - ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

- Электронно – библиотечная система «ЭБС «IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru>
- Электронно – библиотечная система Государственного бюджетного учреждения культуры Ставропольского края «Ставропольская краевая универсальная научная библиотека им. М. Ю. Лермонтова» (ГБУК «СКУНБ им. Лермонтова»). <http://www.skunb.ru>
- Информационно-правовая система «Консультант +». <http://www.consultant.ru/>
- Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>
- – научная электронная библиотека – полнотекстовые журналы на русском и иностранных языках www.elibrary.ru
- Минэкономразвития СК <http://minfin.ru/ru/>
- Министерство экономического развития Российской Федерации <http://economy.gov.ru/>
- Профессиональные базы данных www.hotel-lib.ru , www.servicology.ru <http://www.rbc.ru> , <http://www.marketologi.ru>

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

10.1. Общие методические указания по изучению курса

При изучении дисциплины «Техника и технология сферы сервиса», обучающиеся знакомятся с темами курса в соответствии с учебно-тематическим планом на лекционных и практических занятиях. Во время проведения занятий используются мультимедийные материалы; на основании пройденного теоретического материала и индивидуального изучения литературы по тематическим планам обучающиеся самостоятельно изучают указанные темы, выполняются практические задания; в качестве научно-исследовательской работы обучающиеся выполняют рефераты (и иные работы) по утвержденным или рекомендованным темам; завершающим этапом изучения программы курса является повторение и закрепление пройденного материала в виде контроля остаточных знаний, тестирования, подготовки к промежуточной аттестации.

При подготовке к практическим занятиям обучающийся должен начинать подготовку с литературы, отражающей концепцию курса.

Эффективность освоения дисциплины обучающимися самостоятельно связана с изучением основной, специальной литературы, а также подготовкой письменных работ.

При работе с литературой и выполнении заданий обучающимися целесообразно пользоваться фондами электронно-библиотечной системы - <http://www.iprbookshop.ru/>, фондами библиотеки института, кабинетов кафедры, Интернет-ресурсами.

Работа обучающихся на практических занятиях предполагает достижение учебных и воспитательных целей: помочь обучающимся овладеть необходимыми теоретическими знаниями, в том числе – концепциями и терминологией учебной дисциплины; овладеть необходимыми практическими умениями и навыками; способствовать формированию активной жизненной и гражданской позиции студенчества, их ценностных ориентаций, в том числе, профессиональных.

10.2. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся

Организация любой самостоятельной работы обучающихся включает три этапа:

- первый этап – постановка перед обучающимися целей, задач выполнения заданий (упражнений), разъяснения и указания по их выполнению;
- второй этап – непосредственная деятельность обучающимися по выполнению заданий (упражнений), решению задач;
- третий этап – подведение итогов и оценка выполнения самостоятельной работы обучающихся.

В ходе выполнения заданий обучающиеся должны учиться мыслить, анализировать задания, учитывать условия, ставить задачи, решать возникающие проблемы.

В организации творческой деятельности обучающихся преподавателю помогают новые информационные технологии.

При распределении видов заданий СР рекомендуется использовать дифференцированный подход к обучающимся.

Перед выполнением СР преподаватель проводит инструктаж по выполнению задания, который включает цель задания, его содержание, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки.

В процессе инструктажа преподаватель предупреждает обучающихся о возможных типичных ошибках, встречающихся при выполнении задания. Инструктаж проводится преподавателем за счет времени, отведенного на изучение дисциплины.

Самостоятельная работа может выполняться индивидуально или группами обучающихся, в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений обучающихся.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся может осуществляться в пределах времени, отведенного на обязательные учебные занятия по дисциплине и может проходить в письменной или устной форме, с предоставлением продукта творческой деятельности.

Критериями оценки результатов СР являются:

- уровень усвоения учебного материала;
- умение обучающихся использовать теоретические знания при выполнении практических задач;
- наличие общеучебных и профессиональных умений и навыков;
- наличие и четкость изложения ответов;
- оформление материала в соответствии с требованиями.

10.3. Методические рекомендации к написанию контрольной работы

Контрольная работа – одна из форм самостоятельной работы при изучении студентами учебного материала. Выполнение контрольной работы преследует цель научить самостоятельно работать над учебным материалом, овладеть методами современных научных исследований, а также приучить к точному изложению своих мыслей, к умению делать определенные выводы и обобщения на основе изученного материала. Кроме того, она служит для студентов средством контроля усвоения курса. По дисциплине «Техника и технология сферы сервиса» для студентов заочной формы обучения предусмотрена одна контрольная работа в форме текущего контроля успеваемости. Контрольная работа должна быть выполнена самостоятельно и должна быть правильно оформлена. Необходимо составить план контрольной работы (с указанием страниц) и список литературы. Рекомендуется перед выполнением контрольной работы ознакомиться с программой дисциплины, изучить её теоретическую часть по предлагаемому в методических указаниях списку литературы, а затем приступить к выполнению одного из 25 вариантов. Контрольная работа печатается на компьютере и

оформляется на бумаге формата А4, 14 шрифтом, через 1,5 интервала. Объем печатной контрольной работы должен составлять 10-12 страниц. Страницы работы должны быть пронумерованы, к приведенным цитатам и цифровым данным должны быть сделаны ссылки.

11. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

По всем темам активно используется компьютерная техника для демонстрации слайдов с помощью программного приложения Microsoft Power Point.

На практических занятиях обучающиеся представляют презентации, подготовленные с помощью программного приложения Microsoft Power Point, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные технологии:

- сбор, хранение, систематизация и выдача учебной и научной информации;
- обработка текстовой, графической и эмпирической информации;
- подготовка, конструирование и презентация итогов исследовательской и аналитической деятельности;
- самостоятельный поиск дополнительного учебного и научного материала, с использованием поисковых систем и сайтов сети Интернет, электронных энциклопедий и баз данных;
- использование электронной почты преподавателей и обучающихся для рассылки, переписки и обсуждения возникших учебных проблем.

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

- Microsoft Windows 10 (договор Microsoft Imagine premium № 1204046928 от 31.10.2018 г. сроком на 3 года).
- Libre office – open source license.
- Radmin 3 (договор №1546 от 22.10.18 г. сроком на 1 год).

ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

- **Операционные системы:**
- Microsoft Windows 7.1 Enterprise edition (договор Microsoft Imagine Premium № 1204046928 от 31.10.2020 сроком на 3 года).
- **Офисные пакеты:**
- Антивирусная защита Касперского (договор № 336-2021 от 14.05.2021 г. сроком на 1 год).
- Libre office – open source license.
- Microsoft Office 2010 – Academic License № 49279321 от 30.11.2013 (бессрочно) – 100 активаций.
- **Клиент – серверные приложения:**
- Консультант плюс (договор № 43559/21 от 09.06.2021 г.) сроком на 1 год.
- **Онлайн ресурсы:**
- Система антиплагиат ВКР-ВУЗ (договор № 3774/21 от 13.02.2021 г. сроком на 1 год).
- Информационно-аналитическая система SCIENCE INDEX (договор № SIO-932/2018 от 12.11.2018 г. сроком на 1 год).

12. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

При реализации преподавания дисциплины предусмотрено наличие материально-технической базы, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебным планом и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа (ауд.111) оснащенная специализированной мебелью (стол на 2 посадочных места (20 шт.), стул (40 шт.), стол преподавателя (1 шт.), кафедра для чтения лекций (1 шт.), доска меловая (1 шт.) **Техническими средствами обучения:** компьютеры с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду организации (8 шт.), мультимедийный проектор (1 шт.), проекционный экран (1 шт.). Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий.

Учебная аудитория для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (ауд.301) оснащенная специализированной мебелью (стол на 2 посадочных места (7шт.), стул (14 шт.), стол преподавателя (1шт.), кафедра для чтения лекций (1шт.), доска меловая (1шт.), стеклянная витрина (1шт.). **Техническими средствами обучения:** компьютер (ноутбук) с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду организации, мультимедийное оборудование (видеопроектор, экран).

Помещение для самостоятельной работы обучающихся (ауд.206), оснащенное учебной мебелью: стол на 2 посадочных места (10 шт.), стул (20 шт.), стол преподавателя (1шт.), кафедра для чтения лекций (1шт.), доска меловая(1 шт.), **Техническими средствами обучения:** компьютер (ноутбук) с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду организации.

13. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

13.1. Стандартные методы обучения

- практические занятия;
- письменные или устные домашние задания;
- консультации преподавателей;
- самостоятельная работа обучающихся, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим/лабораторным занятиям, выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой.

13.2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий

- круглые столы;
- обсуждение подготовленных обучающимся рефератов;
- групповые дискуссии и проекты;
- обсуждение результатов работы студенческих исследовательских групп;
- решение кейс-стади.

14. ОСОБЕННОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАДАНИЙ ОБУЧАЮЩИМИСЯ-ИНВАЛИДАМИ И ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Особые условия обучения и направления работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее обучающимся с ограниченными возможностями здоровья) определены на основании:

- Закона РФ от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Закона РФ от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Приказа Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса (утв. Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн).

Под специальными условиями для получения образования обучающимся с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких обучающихся, включающие в себя использование адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания вуза и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Обучение лиц организовано как инклюзивно, так и в отдельных группах.

Для незрячих и слабовидящих: весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электронном виде на диске.

Для слабовидящих обучающихся обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс; при необходимости предоставляется увеличивающее устройство (например, видеоувеличитель электронный ручной, или иное).

Для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи: обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (система информационная для слабослышащих переносная), при необходимости предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

Перед началом обучения проводятся консультативные занятия, позволяющие обучающимся с ограниченными возможностями адаптироваться к учебному процессу

Для обеспечения доступности образования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья может применяться адаптированная форма обучения с элементами дистанционного обучения. Целью обучения является предоставление обучающимся возможности освоения образовательных программ непосредственно по месту жительства или временного их пребывания. При обучении, с элементами дистанционного, ведущий преподаватель осуществляет учебно-методическую помощь обучающимся через консультации с использованием средств Интернет-технологий.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Кафедра социально-культурного сервиса и туризма	Балашова Е.Н.		28.08.2018
2	Библиотека	Бугаева С.В.		28.08.2018
3	МТО	Фролова В.А.		28.08.2018