

**ИНСТИТУТ ДРУЖБЫ
НАРОДОВ КAVKAZA**

1996

ИНСТИТУТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ КAVKAZA

частное образовательное учреждение
высшего образования

355008 г. Ставрополь, пр-т. Карла Маркса, 7

+7 (8652) 28-25-00

+7 (8652) 28-03-46

idnk@mail.ru | www.idnk.ru



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.07 ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СЕРВИСЕ**

Направление подготовки 43.03.01 СЕРВИС

Направленность (профиль) программы: Социально-культурный сервис

Квалификация выпускника: Бакалавр

Форма обучения: очная

Год начала подготовки – 2021

Разработана
старший преподаватель кафедры общенаучных
дисциплин

 Е.В. Масленникова

Согласована
зав. выпускающей кафедрой

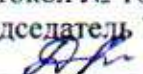
 Е.Н. Балашова

Рекомендована
на заседании кафедры общенаучных дисциплин
от «28» июня 2021г.

протокол № 10
Зав. кафедрой  В.Е. Черникова

Одобрена
на заседании учебно-методической
комиссии ИДНК

от «28» июня 2021г.
протокол № 10

Председатель УМК
 ФИО

Ставрополь, 2021

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель учебной дисциплины Информационные технологии в сервисе:

- воспитание у студентов информационной культуры;
- развитие компьютерной грамотности;
- формирование представления о роли информационных технологий, и их глобальном характере использования во всех сферах человеческой деятельности;
- формирование представления об информационном обществе, показать структуру рынка информационных продуктов и услуг;
- формирование у студентов знаний и умений, связанных с использованием информационных систем и информационных технологий, определяющих соответствующую информационную технологию работы на персональном компьютере в целях обеспечения профессиональной деятельности;
- обучение применению современных информационных технологий в своей профессиональной деятельности.

1.2. Задачи:

- сформировать у студентов представление о роли информационных технологий в сфере сервиса и туризма;
- через освоение многообразных подходов и методов использования информатики научить студентов применять имеющиеся на рынке программных продуктов информационные системы и информационные технологии в своей профессиональной деятельности;
- обучить студентов основам построения информационных систем профессиональной деятельности;
- сформировать у студентов представление об основах проектирования и разработки информационных систем;
- обучить студентов современным компьютерным технологиям на материале проблемной среды из области сервиса и туризма;
- обучить использовать офисные информационные технологии

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Освоение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Соотношение результатов изучения дисциплины результатам освоения ОПОП

Результаты освоения ОПОП (компетенции)	Результаты изучения дисциплины Обучающийся должен:	Знать, Уметь, Владеть
ОПК-1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе	Знать:	
	- стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры;	З₁
	- задачи профессиональной деятельности с учетом основных требований информационной безопасности;	З₂
	Уметь:	

информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса	- решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности;	У₁
	Владеть: - методикой информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности;	В₁
ПК-3 готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	Знать: - основы отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности;	З₃
	Уметь: - анализировать научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт в сервисной деятельности;	У₂
	Владеть: - навыками поиска научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности;	В₂
ПК-7 готовность к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий	Знать: - основы новейших информационных и коммуникационных технологий;	З₄
	Уметь: - анализировать пакеты услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий;	У₃
	Владеть: - навыками разработки процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий;	В₃

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.О.07 «Информационные технологии в сервисе» относится к базовой части дисциплин Блока 1 ОПОП направления подготовки 43.03.01 Сервис.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Распределение академических часов дисциплины по курсам и семестрам изучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет **4** зачетных единицы (**144** академ. часов).

Наименования видов учебной деятельности	Всего часов	
	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
Период изучения	2 курс, 3 семестр	2 курс
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего), в том числе:	54	12
Лекции	18	4
Практические занятия	18	4
Лабораторные работы	18	4
Самостоятельная работа	45	123
Вид промежуточной аттестации – экзамен	45	9
Общая трудоемкость дисциплины	144	144

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

5.1. Структура учебной дисциплины

5.1.1. Структура учебной дисциплины очная форма обучения

Наименование тем дисциплины	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СР	Знать, Уметь, Владеть
2 курс, 3 семестр					
1. Общие понятия информационных технологий	2	2	2	6	З ₁ , З ₃ , З ₄ , В ₁ , В ₂
2. Понятия экономической информации в информационных технологиях	2	2	2	6	З ₁ , З ₂
3. Техническая база информационной технологии	2	2	2	6	З ₁ , З ₂
4. Программные средства реализации информационных процессов	2	2	2	6	З ₂ , З ₃ , У ₁ , В ₁ , В ₂
5. Инструментальные средства компьютерных технологий	4	4	4	7	У ₁ , У ₂ , У ₃ , В ₁ , В ₂ , В ₃
6. Современная концепция	2	2	2	7	У ₁ , У ₂

автоматизированных рабочих мест (АРМ)					У ₃ , В ₁ , В ₂ , В ₃
7. Компьютерные технологии интегрированных программных пакетов	4	4	4	7	З ₂ , У ₁ , В ₁ , В ₂
Итого	18	18	18	45	

5.1.2. Структура учебной дисциплины заочная форма обучения

Наименование тем дисциплины	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СР	Знать, Уметь, Владеть
2 курс					
1. Общие понятия информационных технологий	2	-	-	18	З ₁ , З ₃ , З ₄ , В ₁ , В ₂
2. Понятия экономической информации в информационных технологиях	2	-	-	18	З ₁ , З ₂
3. Техническая база информационной технологии	-	2	-	18	З ₁ , З ₂
4. Программные средства реализации информационных процессов	-	2	-	18	З ₂ , З ₃ , У ₁ , В ₁ , В ₂
5. Инструментальные средства компьютерных технологий	-	-	2	17	У ₁ , У ₂ , У ₃ , В ₁ , В ₂ , В ₃
6. Современная концепция автоматизированных рабочих мест (АРМ)	-	-	2	17	У ₁ , У ₂ , У ₃ , В ₁ , В ₂ , В ₃
7. Компьютерные технологии интегрированных программных пакетов	-	2	-	17	З ₂ , У ₁ , В ₁ , В ₂
Итого	4	4	4	123	

Для текущего контроля успеваемости используются: устный опрос, тестирование.

5.2. Содержание дисциплины по темам

Наименование тем дисциплины	Содержание тем дисциплины	Знать, Уметь, Владеть

Общие понятия информационных технологий	1.Базовые понятия и определения информационных технологий управления (ИТУ). 2.Классификация информационных технологий.	З ₁ , З ₃ , З ₄ , В ₁ , В ₂
Понятия экономической информации в информационных технологиях	1.Понятие экономической информации. 2.Информационная система управления	З ₁ , З ₂
Техническая база информационной технологии	1.Поколения и классификация ЭВМ. 2.Состав и назначение основных элементов персонального компьютера, их характеристики.	З ₁ , З ₂
Программные средства реализации информационных процессов	1.Системное сервисное программное обеспечение 2.Служебное сервисное программное обеспечение	З ₂ , З ₃ , У ₁ , В ₁ , В ₂
Инструментальные средства компьютерных технологий	1. Нормативно-методическое обеспечение информационных технологий управления персоналом. 2.Классификация управляющих информационных систем. 3.Основные понятия инструментальных средств информационных технологий.	У ₁ , У ₂ , У ₃ , В ₁ , В ₂ , В ₃
Современная концепция автоматизированных рабочих мест (АРМ)	1.Классификация офисных задач. 2.Понятие электронного офиса. 3.Сущность и понятие интегрированного пакета офисных программ.	У ₁ , У ₂ , У ₃ , В ₁ , В ₂ , В ₃
Компьютерные технологии интегрированных программных пакетов	1.Программы планирования служебной деятельности, работы с электронной почтой. 2.Обработки графических изображений. 3.Установка, настройка и использование электронной почты	З ₂ , У ₁ В ₁ , В ₂

Планы практических и лабораторных занятий

Практическое, лабораторное занятие 1 Общие понятия информационных технологий

Вопросы для обсуждения:

- 1.Базовые понятия и определения информационных технологий управления (ИТУ).
- 2.Классификация информационных технологий.

Образовательные технологии: практическое занятие с использованием мультимедиа технологий.

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций:

Устный опрос, тестирование

Практическое, лабораторное занятие 2 Понятия экономической информации в информационных технологиях

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие экономической информации.
2. Информационная система управления

Образовательные технологии: практическое занятие с использованием мультимедиа технологий.

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций:

Устный опрос, тестирование.

**Практическое, лабораторное занятие 3
Техническая база информационной технологии**

Вопросы для обсуждения:

1. Поколения и классификация ЭВМ.
2. Состав и назначение основных элементов персонального компьютера, их характеристики.

Образовательные технологии: практическое занятие с использованием мультимедиа технологий.

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций:

Устный опрос, тестирование.

**Практическое, лабораторное занятие 4
Программные средства реализации информационных процессов**

Вопросы для обсуждения:

1. Системное сервисное программное обеспечение
2. Служебное сервисное программное обеспечение

Образовательные технологии: практическое занятие с использованием мультимедиа технологий.

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций:

Устный опрос, тестирование.

**Практическое, лабораторное занятие 5
Инструментальные средства компьютерных технологий управления персоналом–**

Вопросы для обсуждения:

1. Нормативно-методическое обеспечение информационных технологий управления персоналом.
2. Классификация управляющих информационных систем.
3. Основные понятия инструментальных средств информационных технологий.

Образовательные технологии: практическое занятие с использованием мультимедиа технологий.

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций:
Устный опрос, тестирование.

Практическое, лабораторное занятие 6
Современная концепция автоматизированных рабочих мест (АРМ)

Вопросы для обсуждения:

- 1.Классификация офисных задач.
- 2.Понятие электронного офиса.
- 3.Сущность и понятие интегрированного пакета офисных программ

Образовательные технологии: практическое занятие с использованием мультимедиа технологий.

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций:
Устный опрос, тестирование.

Практическое, лабораторное занятие 7
Компьютерные технологии интегрированных программных пакетов

Вопросы для обсуждения:

- 1.Программы планирования служебной деятельности, работы с электронной почтой.
- 2.Обработки графических изображений.
- 3.Установка, настройка и использование электронной почты

Образовательные технологии: практическое занятие с использованием мультимедиа технологий.

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций:
Устный опрос, тестирование.

Лабораторное занятие 8
Компьютерные технологии интегрированных программных пакетов

Вопросы для обсуждения:

- 1.Программы обработки текстовой информации, табличных данных.
- 2.Системы управления базами данных (СУБД).

Образовательные технологии: практическое занятие с использованием мультимедиа технологий.

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций:
Устный опрос, тестирование.

**6. СОДЕРЖАНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Содержание заданий, выносимых на СР	Кол-во часов очная форма	Кол-во часов заочная форма	Форма контроля	Знать, Уметь, Владеть
Период изучения	2 курс, 4 семестр	2 курс		

Общие понятия информационных технологий	6	18	Подготовка к устному опросу на практическом занятии. Подготовка к тестированию.	З ₁ , З ₃ , З ₄ , В ₁ , В ₂
Понятия экономической информации в информационных технологиях	6	18	Подготовка к устному опросу на практическом занятии. Подготовка к тестированию.	З ₁ , З ₂
Техническая база информационной технологии	6	18	Подготовка к устному опросу на практическом занятии. Подготовка к тестированию.	З ₁ , З ₂
Программные средства реализации информационных процессов	6	18	Подготовка к устному опросу на практическом занятии. Подготовка к тестированию.	З ₂ , З ₃ , У ₁ , В ₁ , В ₂
Инструментальные средства компьютерных технологий	7	17	Подготовка к устному опросу на практическом занятии. Подготовка к тестированию.	У ₁ , У ₂ , У ₃ , В ₁ , В ₂ , В ₃
Современная концепция автоматизированных рабочих мест (АРМ)	7	17	Подготовка к устному опросу на практическом занятии. Подготовка к тестированию.	У ₁ , У ₂ , У ₃ , В ₁ , В ₂ , В ₃
Компьютерные технологии интегрированных программных пакетов	7	17	Подготовка к устному опросу на практическом занятии. Подготовка к тестированию.	З ₂ , У ₁ В ₁ , В ₂
Всего	45	123		

Задания для самостоятельной работы студентов

Тема 1. Общие понятия информационных технологий

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Повторение знаний, умений и навыков, полученных в системе довузовского образования;
2. Подготовка к тестированию, направленному на выявление знаний, умений и навыков по дисциплине «Информатика».

Тема 2. Понятия экономической информации в информационных технологиях

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Повторение лекционного материала
2. Подготовка к тестированию по изученным темам дисциплины

Тема 3. Техническая база информационной технологии

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Подготовить материал по теме лекции
2. Подготовиться к устному опросу и тестированию по теме практического занятия.

Тема 4. Программные средства реализации информационных процессов.

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Изучить программные средства реализации информационных процессов.
2. Подготовиться к тестированию по теме лекционного занятия.

Тема 5. Инструментальные средства компьютерных технологий управления персоналом.

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Повторить основные понятия инструментальных средств информационных технологий.
2. Подготовиться к проверочному тестированию по теме практического занятия.

Тема 6. Современная концепция автоматизированных рабочих мест (АРМ).

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Повторение теоретического материала по теме практического занятия;
2. Изучить сущность и понятие интегрированного пакета офисных программ;
3. Подготовка к тестированию.

Тема 7. Компьютерные технологии интегрированных программных пакетов

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Повторение теоретического материала по теме практического занятия;
2. Подготовка к тестированию.

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оценка знаний обучающихся проводится в форме текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

7.1. Текущий контроль знаний обучающихся

7.1.1. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся

Оценивание знаний, умений и навыков по учебной дисциплине «Информационные технологии в сервисе» осуществляется посредством использования следующих видов оценочных средств:

- опросы: устный, письменный, в том числе блиц-опрос (не более 15 минут)
- решение заданий в тестовой форме

Опросы

Устные опросы проводятся во время практических занятий и возможны при проведении зачета в качестве дополнительного испытания при недостаточности результатов тестирования и решения задачи. Вопросы опроса не должны выходить за рамки объявленной для данного занятия темы. Устные опросы необходимо строить так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить удачные примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала на ассоциациях.

Основные вопросы для устного опроса доводятся до сведения студентов на предыдущем практическом занятии.

Письменные блиц-опросы позволяют проверить уровень подготовки к практическому занятию всех обучающихся в группе, при этом оставляя достаточно учебного времени для иных форм педагогической деятельности в рамках данного занятия. Письменный блиц-опрос проводится без предупреждения, что стимулирует обучающихся к систематической подготовке к занятиям. Вопросы для опроса готовятся заранее, формулируются узко, дабы обучающийся имел объективную возможность полноценно его осветить за отведенное время (10-15 мин.).

Письменные опросы целесообразно применять в целях проверки усвояемости значительного объема учебного материала, например, во время проведения зачета, когда необходимо проверить знания студентов по всему курсу.

При оценке опросов анализу подлежит точность формулировок, связность изложения материала, обоснованность суждений, опора на действующее семейное законодательство.

Решение заданий в тестовой форме

Проводится три раза в течение изучения дисциплины (семестр), с использованием персональных компьютеров и программного обеспечения. Не менее, чем за 2 недели до проведения тестирования, преподаватель должен передать задания в тестовой форме с отмеченными правильными ответами системному администратору для введения заданий в тестовую компьютерную оболочку, а также определить критерии оценки.

Не менее, чем за 1 неделю до тестирования, преподаватель должен определить студентам исходные данные для подготовки к тестированию: назвать разделы (темы, вопросы), по которым будут задания в тестовой форме, нормативные правовые акты и теоретические источники (с точным указанием разделов, тем, статей) для подготовки.

На тестировании студенту отводится по 2 минуты на каждое задание. Набор заданий для студента определяется компьютерной программой из базы тестовых заданий путем случайной выборки. По завершении тестирования студент может еще раз проверить все свои ответы на задания и при необходимости внести корректировки. Определение оценки за выполненное студентом тестовое задание, осуществляется самой компьютерной программой, а результат выдается немедленно по завершении тестирования. При проведении тестирования не разрешается пользоваться конспектами лекций, учебниками, законами и иными нормативными актами.

7.1.2. Типовые и контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений и навыков обучающихся

7.1.2.1 Примерные тестовые задания для текущего контроля успеваемости

1. База данных – это:

- а) автоматизированное хранилище оперативно обновляемых данных;
- б) автоматизированный поиск информации;
- в) автоматизированный сбор информации.

2. Что такое рынок Forex?

- а) международная биржевая площадка;
- б) международный валютный рынок;
- в) международный фондовый рынок;

3. Основные принципы информационной технологии:

- а) сбор, обработка, передача данных;
- б) дружественный интерфейс, целенаправленность;
- в) интерактивность, интегрированность, гибкость.

4. Автоматизация офиса – это ...

- а) Организация и поддержка коммуникационного процесса как внутри офиса, так и с внешней средой;
- б) информационный учет и выполнение основного объема работ в автоматическом режиме;
- в) автоматизация трудоемких процессов.

5. Компьютер, предоставляющий свои ресурсы другим компьютерам при совместной работе, называется:

- 1) коммутатором;
- 2) сервером;
- 3) модемом;
- 4) адаптером.

6. Информационные системы предназначены:

- а) для хранения и обработки больших объемов информации;
- б) для трансформации данных;
- в) для накопления информации.

7. Основные компоненты автоматизации офиса:

- а) база данных, текстовый и табличный процессор, электронная почта, электронный календарь, аудио– и видеоконференции, факс –связь;
- б) текстовый редактор, электронные таблицы, база данных;
- в) обработка и сортировка данных, планирование событий, печать.

8. Информационные системы предназначены:

- а) для хранения и обработки больших объемов информации;
- б) для трансформации данных;
- в) для накопления информации.

9. В каком режиме взаимодействия с пользователем работают программные продукты, ориентированные на конечного пользователя:

- 1) диалоговом;
- 2) процессном;
- 3) процедурном.

10. Существуют следующие типы моделей данных:

- а) имитационная, графическая, реляционная;
- б) сетевая, банковская, картографическая;
- в) реляционная, иерархическая, сетевая.

11. Когда наиболее благоприятный вход в рынок?

- а) до сильного движения;
- б) после сильного движения;
- в) до и после сильного движения;
- г) не имеет значения;

12. Что является товаром на рынке FOREX?

- а) контракты;
- б) фьючерсы;
- в) котировки;

13. Информация – это ...

- а) сведения, полученные из газет и журналов;
- б) совокупность фактов, явлений, событий, подлежащих регистрации и обработке;
- в) модель знаний.

14. Современные информационные технологии - это ...

- а) компьютер и его периферийные устройства;
- б) моделирование технологических процессов;
- в) компьютерные способы обработки, хранения, передачи и использования информации в виде знаний

15. Какие операции подразумевает FOREX?

- а) операции по купле-продаже валют между участниками;
- б) операции по обмену ценными бумагами, валютами, сырьевыми активами;
- в) операции оценки стоимости национальных валют.

16. Причины привлекательности рынка FOREX по отношению к другим рынкам?

- а) простота совершения операций;
- б) высокий входной стоимостной барьер;
- в) доступность;
- г) ликвидность;
- д) законодательно урегулирован;
- е) стабильность.

17. Основные принципы информационной технологии

- а) сбор, обработка, передача данных;
- б) дружественный интерфейс, целенаправленность;
- в) интерактивность, интегрированность, гибкость.

18. Автоматизация офиса – это ...

- а) Организация и поддержка коммуникационного процесса как внутри офиса, так и с внешней средой;

- б) информационный учет и выполнение основного объема работ в автоматическом режиме;
- в) автоматизация трудоемких процессов.

19. Ключевое поле – это

- а) поле для создания запросов;
- б) поле, однозначно идентифицирующее каждую запись в таблице;
- в) поле связи данных.

20. Существуют следующие типы моделей данных:

- а) имитационная, графическая, реляционная;
- б) сетевая, банковская, картографическая;
- в) реляционная, иерархическая, сетевая.

21. Программный модуль, содержащий процедуры и функции, доступные для всех объектов метаданных, - это:

- а) модуль формы;
- б) модуль документа;
- в) глобальный модуль.

22. Подготовка информационной базы к работе не включает :

- а) заполнение классификаторов и справочников;
- б) ввод сведений об организации;
- в) настройку параметров текущего пользователя;
- г) составление регламентированных отчетов.

23. По концепции построения информационной модели «1С:Предприятие» относится к :

- а) системам с универсальной моделью учетных данных;
- б) системам, имеющим единое программное ядро;
- в) полностью реконфигурируемым системам.

24. Для хранения сведений о множестве однородных объектов предназначены :

- а) константы;
- б) справочники;
- в) перечисления;
- г) документы.

25. Выполнение операции «Загрузка конфигурации из файла» приведет к:

- а) Восстановлению информационной базы данных из ранее сохраненного файла
- б) Объединению текущей информационной базы данных с учетными данными, сохраненными в файле
- в) Полной замене текущей конфигурации на конфигурацию, ранее сохраненную в файле
- г) Объединению текущей конфигурации с конфигурацией, ранее сохраненной в файле
- д) Восстановлению текущей конфигурации и информационной базы данных из ранее сохраненного файла

26. Рабочий язык для конкретного пользователя назначается:

- а) в ветви «Языки» дерева конфигурации;
- б) в плане видов характеристик;
- в) в списке активных пользователей;

- d) в справочнике пользователей;
- e) в справочнике «Сотрудники организации» или в справочнике «Физические лица».

27. Система «1С:Предприятие» может быть использована для автоматизации:

- a) только бухгалтерского учета;
- b) только налогового и бухгалтерского учета;
- c) только налогового, бухгалтерского и управленческого учета;
- d) только налогового, бухгалтерского, управленческого учета, а также учета по международным стандартам;
- e) любых видов учета.

28. Экономическая информация это:

- a) умение целенаправленно работать с информацией и использовать для ее получения, обработки и передачи компьютерную информационную технологию;
- б) совокупность сведений, отражающих социально-экономические процессы и служащих для управления этими процессами и коллективами людей;
- в) система экономических, правовых и организационных отношений по торговле продуктами интеллектуального труда.

29. Цель информационной технологии:

- a) производство информации для ее анализа человеком и принятие на ее основе решения по выполнению каких-либо действий;
- б) обработка, хранение и передача информации;
- в) все вышеперечисленное верно.

30. По степени автоматизации все информационные системы можно разделить на три группы:

- a) ручные, автоматизированные и интегрированные;
- б) ручные, автоматизированные и автоматические;
- в) автоматизированные, автоматические и интегрированные.

7.1.2.2. Примерные варианты для контрольных работ заочной формы обучения

Вариант 1

1. Базовые понятия и определения информационных технологий управления (ИТУ).

2. Состав и назначение основных элементов персонального компьютера, их характеристики.

3. Тестовые задания:

1. Организационная стратегия интеграции производства и операций, управления трудовыми ресурсами, финансового менеджмента и управления активами, ориентированная на непрерывную балансировку и оптимизацию ресурсов предприятия посредством специализированного интегрированного пакета прикладного программного обеспечения, обеспечивающего общую модель данных и процессов для всех сфер деятельности – это...

- 1) EAM (Enterprise asset management)
- 2) ERP (Enterprise Resource Planning)
- 3) PLM (Product Lifecycle Management)

- 4) APS (American Physical Society)
2. НИОКР подразделяются на:
 - 1) товарные НИОКР, Капитальные НИОКР
 - 2) краткосрочные, среднесрочные
 - 3) стратегически важные, потенциально интересные
 - 4) объективные, субъективные
3. Инновации бывают:
 - 1) продуктовые, процессные,
 - 2) улучшающие, радикальные
 - 3) объективные, субъективные
 - 4) патентные, лицензионные
4. Отличие между инновацией и новшеством – это ...
 - 1) приобретение существенной конкурентоспособности и реализация на рынке
 - 2) больший масштаб использования инновации, чем новшества
 - 3) повышение рейтинга организации за счет использования новшества
 - 4) повышение стимула для сотрудников: при предложении инновации сотрудник получает процент от прибыли от реализации данного новшества
5. Технологии проектирования – это совокупность ...
 - 1) пошаговых процедур, определяющих последовательность технологических операций проектирования;
 - 2) критериев и правил, на основании которых определяется техническое задание
 - 3) графических и текстовых средств, определяющих последовательность разработки плана реализации
 - 4) таблиц, используемых для оценки проектируемой системы в баллах.

Вариант 2

1. Понятие экономической информации.
2. Понятие и основные виды архитектуры ЭВМ.
3. Тестовые задания:
 1. На каком этапе жизненного цикла создания ИС проводится анализ предметной области?
 - 1) Проектирование
 - 2) Ввод в эксплуатацию
 - 3) Предпроектное обследование
 2. Сопровождение «Такое свойство системы, как (...) системы означает, что в зависимости от точки зрения на нее она может быть разделена на подсистемы, каждая из которых выполняет свою функцию».
 - а) сложность
 - б) делимость
 - в) структурированность
 - г) целостность
 3. Обоснование целей проекта и обоснование экономической эффективности в целом проводится на этапе:
 - 1) предынвестиционный анализ
 - 2) планирование проекта

- 3) выполнения проекта
- 4) завершение проекта. Отчетность и документирование результатов производится на этапе :

- 1 выполнение проекта
- 2 завершение проекта
- 3 предынвестиционный анализ проекта
- 4 планирование проекта

5. Такие проектные функции как : контроль за ходом проекта, оперативное управление проектом, перепланирование проекта осуществляется на этапе ...

- 1) предынвестиционный анализ
- 2) планирование проекта
- 3) выполнения проекта
- 4) завершение проекта

Вариант 3

1. Системное и служебное сервисное программное обеспечение.
2. Нормативно-методическое обеспечение информационных технологий управления персоналом.

Тестовые задания:

1. Инновационный проект может быть направлен на :

- 1) снижение себестоимости продукта/услуги
- 2) создание новых потребностей
- 3) открытие и захват новых рынков, в том числе и внешних
- 4) рост прибыли компании

2. Набор функций СУП включает в себя:

- 1) работу с расписанием
- 2) работу с календарями
- 3) управление ресурсами

3. ТЭО-ИНВЕСТ относятся к типу:

- 1) системы финансового, календарного планирования и контроля
- 2) профессиональные системы управления проектами
- 3) субъективные системы управления проектами
- 4) квантовые системы управления проектами
- 4) объективное проектирование

4. Внедрение ИС управления проектами НЕ включает :

- 1) рекламу внедрения ИС управления проектами
- 2) подготовку персонала;
- 3) комплектацию информационной системы программным обеспечением и техническими средствами;
- 4) проведение опытной эксплуатации информационной системы и ее доработку;
- 5) проведение приемочных испытаний.

5. Поддержка всех видов связей, типов работ, типов ресурсов (трудовые и материальные, возобновляемые и невозобновляемые) – это функция системы управления проектами ...

- 1) операции с данными
- 2) работа с календарями

- 3) мотивация персонала
- 4) управление ресурсами

Вариант 4

- 1. Классификация управляющих информационных систем.
- 2. Основные понятия инструментальных средств информационных технологий.

Тестовые задания:

- 1. Работа с информацией в БД НЕ включает в себя:

- 1) запись
- 2) хранение
- 3) использование
- 4) архивирование

2. Без какой функции не имеет смысл модель IDEF0?

- 1) Результат
- 2) Механизмы
- 3) Вход
- 4) Управление

3. Детализация блока на составляющие называется ...

- 1) детерминацией
- 2) деривация
- 3) декомпозиция
- 4) демотивация

4. Что является результатом методологии IDEF0?

- 1) Функциональная модель;
- 2) Реляционная таблица
- 3) Модель IS- AS
- 4) Модель IS- BE

5. Какие АИС служат для работы с документами на естественном языке?

- 1) Идеологические
- 2) Документальные
- 3) Фактографические
- 4) Релевантные

Вариант 5

1. Современная концепция автоматизированных рабочих мест (АРМ), классификация и принципы построения

2. Классификация офисных задач, понятие электронного офиса, интегрированный пакет офисных программ

Тестовые задания:

1. Какие АИС оперируют фактическими сведениями, представленными в формализованном виде?

- 1) Идеологические
- 2) Документальные
- 3) Фактографические
- 4) Релевантные

2. Сведения об окружающем мире, которые уменьшают имеющуюся степень неопределенности, неполноты знаний, отчужденные от их создателя и ставшие сообщения

- 1) знания
- 2) информация
- 3) факты
- 4) данные
- 5) сигналы

3. Процесс насыщения производства и всех сфер жизни и деятельности человека информацией:

- 1) информационное общество
- 2) информатизация
- 3) компьютеризация
- 4) автоматизация
- 5) глобализация

4. Совокупность документов, оформленных по единым правилам, называется:

- 1) документооборот
- 2) документация
- 3) информационные ресурсы
- 4) информация
- 5) данные

5. Технические показатели качества информационного обеспечения относятся к:

- 1) объективным показателям
- 2) субъективным показателям
- 3) могут относиться как к объективным, так и к субъективным показателям
- 4) логическим показателям
- 5) экономическим

Вариант 6

1. Программы планирования служебной деятельности, работы с электронной почтой, обработки графических изображений

2. Компьютерные сети, нейросетевые технологии и средства мультимедиа.
Тестовые задания:

1. Субъективный показатель, характеризующий меру достаточности оцениваемой информации для решения предметных задач:

- 1) полнота информации
- 2) толерантность
- 3) релевантность
- 4) достоверность
- 5) объем информации

2. Система средств и способов сбора, передачи, накопления, обработки, хранения, представления и использования информации:

- 1) информационный процесс
- 2) информационная технология
- 3) информационная система
- 4) информационная деятельность
- 5) жизненный цикл

3. Под информационной технологией понимаются операции, производимые с информацией:

- 1) только с использованием компьютерной техники
- 2) только на бумажной основе
- 3) и автоматизированные, и традиционные бумажные операции
- 4) только автоматизированные операции
- 5) только операции, осуществляемые с помощью прикладных программ

4. АИС, обеспечивающая информационную поддержку целенаправленной коллективной деятельности предприятия, – это:

- 1) АИС управления технологическими процессами
- 2) финансовая АИС
- 3) глобальная АИС
- 4) локальная АИС
- 5) корпоративная АИС

5. Вид аналога собственноручной подписи, являющийся средством защиты информации:

- 1) пароль
- 2) авторизация
- 3) персонализация
- 4) шифр
- 5) электронная цифровая подпись

Вариант 7

1. Установка, настройка и использование электронной почты.

2. Интеллектуальные информационные технологии и системы поддержки принятых решений.

Тестовые задания:

1. Наиболее устойчивая к неисправностям отдельных узлов, и легко наращиваемая и конфигурируемая топология сети:

- 1) шинная
- 2) радиальная
- 3) петлевая
- 4) кольцевая
- 5) глобальная

2. Система, в которой протекают информационные процессы, составляющие полный жизненный цикл информации:

- 1) информационная система
- 2) компьютерная сеть
- 3) организационная система
- 4) социальная система
- 5) компьютерная система

3. Организация, осуществляющая физическое проектирование на основе существующей концепции ИС:

- 1) системный интегратор
- 2) разработчик ИС
- 3) консалтинговая фирма

- 4) аудиторская фирма
- 5) компьютерная фирма

4. Целью автоматизации финансовой деятельности является:

- 1) повышение квалификации персонала
- 2) устранение рутинных операций и автоматизированная подготовка финансовых документов
- 3) снижение затрат
- 4) автоматизация технологии выпуска продукции
- 5) приобретение нового оборудования

5. Карты, классифицирующиеся по выполняемым ими финансовым операциям:

- 1) карты с контактным считыванием
- 2) бесконтактные карты
- 3) с памятью
- 4) карты с магнитной полосой
- 5) кредитные

Вариант 8

1. Программы обработки текстовой информации, табличных данных.
2. Системы управления базами данных (СУБД).

Тестовые задания:

1. Адрес компьютера в сети, представляющий собой 32-разрядное двоичное число:

- 1) доменный
- 2) IP-адрес
- 3) логин
- 4) www
- 5) URL

2. Электронная почта обеспечивает передачу данных в режиме:

- 1) on-line
- 2) как в режиме on-line, так и в режиме off-line
- 3) off-line
- 4) по желанию отправителя
- 5) зависит от настроек почтовой программы

3. Рекламный графический блок, помещаемый на Web-странице и имеющий гиперссылку на сервер рекламодателя:

- 1) тезаурус
- 2) домен
- 3) баннер
- 4) кластер
- 5) сайт

4. Терминал, предназначенный для оплаты покупки с помощью карты:

- 1) обменный пункт
- 2) POS-терминал
- 3) банкомат
- 4) кассовый аппарат
- 5) сканер

5. Адресом электронного почтового ящика может являться:

- 1) www.nngu.ru
- 2) ftp://lab.un.nn.ru
- 3) e:\work\new\stat.doc
- 4) http://www.host.ru/index.html
- 5) nauka@list.ru

Вариант 9

1. Экономическая эффективность применения автоматизированных информационных технологий

2. Введение в компьютерные технологии организации хранения и поиска документальной информации.

Тестовые задания:

1. Цель информационного обеспечения определяется:

- 1) субъектом информационного обеспечения
- 2) задачами организации
- 3) руководителем организации
- 4) информационными потребностями
- 5) указами правительства

2. Информационная система – это:

- a) Набор средств, методов и персонала для решения какой-либо задачи;
- b) Набор информационных технологий;
- c) Программное обеспечение;
- d) Программное и техническое обеспечение

3. К информационным ресурсам относятся:

- a) Книги;
- b) Данные о каком-либо объекте;
- c) Информационные технологии;
- d) Программное обеспечение

4. Информация – это:

- a) Сведения об объектах окружающей среды;
- b) Компьютерная технология;
- c) Используемые человеком знания;
- d) Знания о наблюдаемом факте;

5. Структурированная задача – это задача, в которой:

- a) Известны все элементы и взаимосвязи между ними;
- b) Невозможно выделить взаимосвязи между элементами;
- c) Известно функциональное назначение всех ее элементов;
- d) Обработываются и преобразуются данные о каком-либо объекте

Вариант 10

1. Экономическая информационная система: определение, свойства, основные компоненты.

2. Роль базы данных в компьютерной обработке учетных задач;

Тестовые задания:

1. В автоматизированных ИС информация обрабатывается:

- a) Без участия человека;
- b) При частичном участии человека;
- c) С использованием только технических средств;
- d) Только вручную

2. Схемы информационных потоков относятся к:

- a) Организационному обеспечению ИС;
- b) Программному обеспечению;
- c) Техническому обеспечению;
- d) Информационному обеспечению

3. К программному обеспечению ИС относятся:

- a) Устройства передачи данных;
- b) Компьютеры;
- c) Информационные потоки;
- d) Программные продукты

4. К обеспечивающей подсистеме ЭИС относится:

- a) Математическое и программное обеспечение;
- b) Финансовые ресурсы;
- c) Правовое обеспечение;
- d) Основные фонды

4. Комплексы электронной обработки информации в статистических ИС предназначены для решения:

- a) Задач экономического анализа;
- b) Структурированных задач;
- c) Задач информационного обслуживания;
- d) Регламентных задач.

7.1.2.3. Примерная тематика рефератов

- 1. Развитие и становление информационных технологий и информационного общества;
- 2. Перспективы развития информационных технологий; программное обеспечение управленческой деятельности; Интернет-ресурсы в сфере менеджмента;
- 3. Электронная коммерция;
- 4. Программное обеспечение автоматизации работы офиса и предприятий; технологии мультимедиа;
- 5. Язык гипертекстовой разметки HTML;
- 6. Технологии создания и размещения сайтов и материалов в сети Интернет; информационные технологии в системах управления;
- 7. Информационный процесс представления данных и знаний;
- 8. Инструментальные средства проектирования информационных систем; экспертные системы
- 9. Интеллектуальные информационные технологии и системы в управленческой деятельности

10. Программно –аналитические платформы и комплексы, офисные и специализированные пакеты программ: их возможности и технология применения при решении прикладных финансово-экономических задач.
11. Контроллинг и реинжинринг объекта автоматизации.
12. Ввод в эксплуатацию: опытная и промышленная эксплуатация. Сопровождение ЭИС.
13. RAD-средства разработки приложений
14. Внемашинное и внутримашинное информационное обеспечение.
15. Понятия базы данных, модели данных, системы управления базами данных.
16. Реляционный подход к организации баз данных.
17. Проектирование баз данных.
18. Средства проектирования и развития информационного обеспечения в прикладных экономических системах. Структура ИБС.
19. Модульный принцип построения ИБС.
20. Факторы развития и основные особенности современного рынка информационных банковских систем.
21. Безопасность ИБС.
22. Автоматизация межбанковских расчетов через расчетно-кассовые центры (РКЦ) и автоматизация прямых расчетов банков.
23. Перспективы развития межбанковской сети в России.
24. Автоматизация кредитных операций.
25. Автоматизированный анализ кредитного портфеля банка.
26. Задачи АРМ кредитного работника (выполнение, учет и анализ операций по договорам).
27. Ведение списка эмитентов и ценных бумаг, учитываемых депозитарием; формирование платежных ведомостей и документов.
28. Ведение информации о котировках ценных бумаг, получение аналитических счетов о динамике показателей котировки и по данным о совершенных операциях.
29. Решение задач депозитарного комплекса в различных программных средах. Автоматизация розничных услуг банка.
30. Электронные платежные системы.
31. Понятие информационных ресурсов
32. Понятие информационный продукт
33. Сущность и фиормационных услуг
34. Информация как экономическая категория
35. Развитие информационных технологий
36. Языки программирования высокого уровня
37. Модульное программирование
38. Структурное программирование
39. Объектно-ориентированное программирование
40. Программирование, управляемое событиями
41. Визуальное программирование интерфейса
42. Взаимодействие программ в информационных системах
43. Базы данных и системы управления базами данных
44. Основные понятия информационной технологии управления
45. Технология процесса управления
46. Основные определения и особенности ИСМ
47. Информационные требования на различных стадиях принятия решений
48. Информационные требования на различных уровнях менеджмента
49. Информационные требования различных функций менеджмента

50. Информационные требования, связанные с ролями менеджера
51. Основные виды пользователей
52. Необходимый уровень знаний пользователей по ИС
53. Определение и основные отличия СППР от традиционных отчетных систем
54. Состав СППР
55. Набор технологий аналитического моделирования
56. Оптимизационный анализ
57. Роль компьютерных технологий в анализе рынка
58. План маркетинга
59. Сбор информации и применяемые компьютерные технологии
60. Анализ данных
61. Прогнозирование
62. Обзор возможностей программы Forecast Expert
63. Многомерный факторный анализ
64. Оценка внешней среды
65. Оценка внутренних возможностей фирмы и выработка стратегии управления
66. Выбор целей и стратегий маркетинга
67. Понятие искусственного интеллекта
68. Суперкомпьютеры
69. Бионический (нейросетевой) подход к созданию интеллектуальных компьютерных систем
70. Исследования в области искусственного интеллекта
71. Построение и использование экспертных систем управления
72. Основные задачи экспертных систем
73. Построение экспертных систем
74. Базы знаний
75. Системы поддержки принятия решений.

Критерии оценки при проведении опроса по дисциплине

Оценка за ответ	Критерии
Отлично	<p>Выставляется обучающемуся, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; - исчерпывающее, последовательно, четко и логически излагает теоретический материал; - свободно справляется с решением задач, вопросами и другими видами задач; - использует в ответе дополнительный материал; - все задания, предусмотренные учебной программой выполнены; - анализирует полученные результаты; - проявляет самостоятельность при выполнении практических заданий.
Хорошо	<p>Выставляется обучающемуся, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретическое содержание курса освоено полностью; - необходимые практические компетенции в основном сформированы; - все предусмотренные учебной программой обучения практические задания выполнены, но в них имеются ошибки и неточности; - при ответе на поставленный вопрос студент не отвечает аргументировано и полно. - знает твердо лекционный материал, грамотно и по существу отвечает на основные понятия.

Удовлетворительно	<p>Выставляет обучающемуся, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретическое содержание курса освоено частично, но проблемы не носят существенного характера; - большинство предусмотренных учебной программой заданий выполнено, но допускаются не точности в определении формулировки; - наблюдается нарушение логической последовательности.
Неудовлетворительно	<p>Выставляет обучающемуся, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не знает значительной части программного материала; - допускает существенные ошибки; - неуверенно выполняет практические задания; - так же не сформированы практические компетенции; - отказ от ответа или отсутствие ответа.

Критерии оценки письменных ответов, при написании контрольных работ по дисциплине

Оценка за ответ	Характеристика ответа
Отлично	<p>Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания нормативно-правовых документов, регламентирующих профессиональную деятельность. Соблюдаются нормы литературной речи. Оценка “отлично” предполагает глубокое знание всех теории, понимание всех явлений и процессов, умение грамотно оперировать научными категориями. Ответ обучающегося на каждый вопрос должен быть развернутым, уверенным, содержать достаточно четкие формулировки, подтверждаться графиками, цифрами или фактическими примерами. Такой ответ должен продемонстрировать знание материала лекций, базового учебника и дополнительной литературы. Оценка “отлично” выставляется только при полных ответах на все основные и дополнительные вопросы.</p> <p>Оценка 5 (“отлично”) ставится обучающимся, которые при ответе:</p> <ul style="list-style-type: none"> • обнаруживают всестороннее систематическое и глубокое знание программного материала; • демонстрируют знание современной учебной и научной литературы; • способны творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; • владеют понятийным аппаратом; • демонстрируют способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в билете проблематики; • подтверждают теоретические постулаты примерами из психологической практики.
Хорошо	<p>Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Материал излагается уверенно. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи. Оценка “хорошо” ставится обучающемуся за правильные ответы на вопросы, знание основных характеристик раскрываемых категорий в рамках рекомендованного учебниками и положений, данных на лекциях.</p>

	<p>Обязательно понимание взаимосвязей между явлениями и процессами, знание основных закономерностей.</p> <p>Оценка 4 (“хорошо”) ставится обучающимся, которые при ответе:</p> <ul style="list-style-type: none"> • обнаруживают твёрдое знание программного материала; • усвоили основную и наиболее значимую дополнительную литературу; • способны применять знание теории к решению задач профессионального характера; • допускают отдельные погрешности и неточности при ответе.
Удовлетворительно	<p>Допускаются нарушения в последовательности изложения. Демонстрируются поверхностные знания вопроса. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи.</p> <p>Оценка “удовлетворительно” предполагает ответ только в рамках лекционного курса, который показывает знание сущности основных категорий психологической науки. Как правило, такой ответ краток, приводимые формулировки являются недостаточно четкими, нечетки, в ответах допускаются неточности. Положительная оценка может быть поставлена при условии понимания студентом сущности основных категорий по рассматриваемому и дополнительным вопросам.</p>
Неудовлетворительно	<p>Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний. Имеются заметные нарушения норм литературной речи.</p> <p>Оценка “неудовлетворительно” предполагает, что студент не разобрался с основными вопросами изученных в процессе обучения курсов, не понимает сущности процессов и явлений, не может ответить на простые вопросы типа “что это такое?” и “почему существует это явление?”. Оценка 2 (“неудовлетворительно”) ставится обучающимся, которые при ответе:</p> <ul style="list-style-type: none"> • обнаруживают значительные пробелы в знаниях основного программного материала; • допускают принципиальные ошибки в ответе на вопросы поставленные в задании; • демонстрируют незнание теории и практики психологии;

Критерии оценки написания и представления реферата обучающимся

Оценка за ответ	Критерии
Отлично	<p>оценивается доклад, в котором соблюдены следующие требования: обоснована актуальность избранной темы; полно и четко представлены основные теоретические понятия; проведен глубокий анализ теоретических и практических исследований по проблеме; продемонстрировано знание методологических основ изучаемой проблемы; показана осведомленность о новейших исследованиях в данной отрасли (по материалам научной периодики); уместно и точно использованы различные иллюстративные приемы – примеры, схемы, таблицы и т. д.; показано знание межпредметных связей; работа написана с использованием терминов современной науки, хорошим русским языком, соблюдена логическая стройность работы; соблюдены</p>

	все требования к оформлению доклада.
Хорошо	оценивается доклад, в которой: в целом раскрыта актуальность темы; в основном представлен обзор основной литературы по данной проблеме; недостаточно использованы последние публикации по данному вопросу; выводы сформулированы недостаточно полно; собственная точка зрения отсутствует или недостаточно аргументирована; в изложении преобладает описательный характер
Удовлетворительно	выставляется при условии: изложение носит исключительно описательный, компилятивный характер; библиография ограничена; изложение отличается слабой аргументацией; работа не выстроена логически; недостаточно используется научная терминология; выводы тривиальны; имеются существенные недостатки в оформлении.
Неудовлетворительно	выставляется если большинство изложенных требований к докладу не соблюдено, то он не засчитывается.

Критерии оценки образовательных достижений для тестовых материалов

Коэффициент К (%)	Оценка	Критерии оценки
Свыше 80% правильных ответов	«отлично»	Глубокое познание в освоенном материале
Свыше 70% правильных ответов	«хорошо»	Материал освоен полностью, без существенных ошибок
Свыше 50% правильных ответов	«удовлетворительно»	Материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях
Менее 50% правильных ответов	«неудовлетворительно»	Материал не освоен, знания обучающегося ниже базового уровня

7.2. Промежуточная аттестация по дисциплине

Дисциплина «Информационные технологии в сервисе» изучается в третьем семестре. По окончании семестра промежуточная аттестация проходит в виде экзамена. Экзамен проводится согласно расписанию зачетно-экзаменационной сессии. До экзамена не допускаются студенты, не сдавшие хотя бы одну из двух текущих аттестаций (тестирований). Экзамен может быть выставлен автоматически, по результатам текущих контролей и достижений, продемонстрированных студентом на практических занятиях. Фамилии студентов, получивших экзамен автоматически, объявляются в день проведения экзамена, до начала промежуточного испытания.

До начала экзамена все студенты группы размещаются в компьютерной аудитории, по одному человеку за столом.

Проведение экзамена может состоять из двух этапов:

1. Ответ на вопросы, указанные в билете.
2. Тестирование либо решение практических задач

Состав испытания определяется преподавателем самостоятельно исходя из уровня подготовки студента, продемонстрированного на текущей аттестации и практических занятиях.

Итог каждого этапа испытания фиксируется преподавателем. Оценивание проводится по методике, описанной выше для оценки тестирования и решения задач. Преподаватель вправе повысить получившееся значение, основываясь на результатах текущей успеваемости студента и его работы на практических занятиях. Результаты прохождения экзамена объявляются всей группе.

В случае неудовлетворительного результата экзаменационного испытания начальником учебного отдела назначается день и время повторной сдачи экзамена по дисциплине.

7.2.1 Примерные вопросы для промежуточной аттестации по дисциплине

Наименование	Знать, Уметь, Владеть
1. Понятие информационных ресурсов	З ₁ , З ₃ , В ₁ , В ₂
2. Понятие информационный продукт	З ₁ , З ₂
3. Сущность информационных услуг	З ₁ , З ₂
4. Информация как экономическая категория	З ₂ , З ₃ , У ₁ , В ₁ , В ₂
5. Развитие информационных технологий	У ₁ , У ₂ , В ₁ , В ₂
6. Языки программирования высокого уровня	З ₁ , З ₂
7. Модульное программирование	З ₂ , У ₁ , В ₁ , В ₂
8. Структурное программирование	З ₁ , З ₃ , В ₁ , В ₂
9. Объектно-ориентированное программирование	З ₁ , З ₂
10. Программирование, управляемое событиями	З ₁ , З ₂
11. Визуальное программирование интерфейса	З ₂ , З ₃ , У ₁ , В ₁ , В ₂
12. Взаимодействие программ в информационных системах	У ₁ , У ₂ , В ₁ , В ₂
13. Базы данных и системы управления базами данных	З ₁ , З ₂
14. Основные понятия информационной технологии управления	З ₂ , У ₁ , В ₁ , В ₂
15. Технология процесса управления	З ₁ , З ₃ , В ₁ , В ₂
16. Основные определения и особенности ИСМ	З ₁ , З ₂
17. Информационные требования на различных стадиях принятия решений	З ₁ , З ₂
18. Информационные требования на различных уровнях менеджмента	З ₂ , З ₃ , У ₁ , В ₁ , В ₂
19. Информационные требования различных функций менеджмента	У ₁ , У ₂ , В ₁ , В ₂
20. Информационные требования, связанные с ролями менеджера	З ₁ , З ₂
21. Основные виды пользователей	З ₂ , У ₁ , В ₁ , В ₂
22. Необходимый уровень знаний пользователей по ИС	З ₁ , З ₃ , В ₁ , В ₂
23. Определение и основные отличия СППР от традиционных отчетных систем	З ₁ , З ₂
24. Состав СППР	З ₁ , З ₂
25. Набор технологий аналитического моделирования	З ₂ , З ₃ , У ₁ , В ₁ , В ₂
26. Оптимизационный анализ	У ₁ , У ₂ , В ₁ , В ₂
27. Роль компьютерных технологий в анализе рынка	З ₁ , З ₂
28. План маркетинга	З ₂ , У ₁ , В ₁ , В ₂
29. Сбор информации и применяемые компьютерные технологии	З ₁ , З ₃ , В ₁ , В ₂
30. Анализ данных	З ₁ , З ₂
31. Прогнозирование	З ₁ , З ₂
32. Обзор возможностей программы Forecast Expert	З ₂ , З ₃ , У ₁ , В ₁ , В ₂
33. Многомерный факторный анализ	У ₁ , У ₂ , В ₁ , В ₂
34. Оценка внешней среды	З ₁ , З ₂

35. Оценка внутренних возможностей фирмы и выработка стратегии управления	З ₂ , У ₁ , В ₁ , В ₂
36. Выбор целей и стратегий маркетинга	З ₁ , З ₃ , В ₁ , В ₂
37. Понятие искусственного интеллекта	З ₁ , З ₂
38. Суперкомпьютеры	З ₁ , З ₂
39. Бионический (нейросетевой) подход к созданию интеллектуальных компьютерных систем	З ₂ , З ₃ , У ₁ , В ₁ , В ₂
40. Исследования в области искусственного интеллекта	У ₁ , У ₂ , В ₁ , В ₂
41. Построение и использование экспертных систем управления	З ₁ , З ₂
42. Основные задачи экспертных систем	З ₂ , У ₁ , В ₁ , В ₂
43. Построение экспертных систем	З ₁ , З ₃ , В ₁ , В ₂
44. Базы знаний	З ₁ , З ₂
45. Системы поддержки принятия решений.	З ₁ , З ₂

Критерии оценки для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

7.2.2.1 Критерии оценивания зачета с оценкой

№№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1.	Отлично (зачтено)	Оценка «отлично» (зачтено) выставляется, если обучающийся, ответил на теоретические вопросы исчерпывающее, аргументированы, логически последовательны и свободно справляется с практической частью. Отвечает на дополнительные вопросы по содержанию курса.
2.	Хорошо (зачтено)	Оценка «хорошо» (зачтено) выставляется, если обучающийся, ответил на теоретические вопросы исчерпывающее и последовательно, практическое задание выполнено, но имеются неточности в расчетах. При ответе на дополнительный вопрос студент отвечает не достаточно аргументировано;
3.	Удовлетворительно (зачтено)	Оценка «удовлетворительно» (зачтено) выставляется, если обучающийся ответил на один теоретический вопрос аргументировано и практическое задание выполнено, но имеются неточности в расчетах, вывод сформулирован не полностью. Ответы на дополнительные вопросы вызывают затруднения;
4.	Неудовлетворительно (не зачтено)	Оценка «неудовлетворительно» (не зачтено) выставляется, если обучающийся не ответил на один теоретический вопрос, неуверенно выполняет практическое задание или задача решена не правильно. Отказ от ответа или отсутствие ответа на дополнительные вопросы.

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Основная литература:

1. Журавлева Т.Ю. Информационные технологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Журавлева Т.Ю.- Электрон. текстовые данные.- Саратов: Вузовское образование, 2019.- 72 с.- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/74552.html>.- ЭБС «IPRbooks»

8.2. Дополнительная литература

1. Гвоздева В.П. Информатика, автоматизированные информационные технологии и системы. - М.: ФОРУМ, 2020.–544 с.
2. Максимов Н.В. и др. Информационные технологии в профессиональной деятельности. - М.: ФОРУМ, 2019.–496 с.
3. Морозов М.А. Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме. Оргтехника: Учебник для студентов высш. учеб. заведений / М.А. Морозов, Н.С. Морозова. - 5-е изд., стер. - М.: Академия, 2018. - 240 с.
4. Абалакова О.В. Офисные технологии [Электронный ресурс] : учебно-методический комплекс для студентов очной и заочной форм обучения по направлениям подготовки: 100100.62 «Сервис», профиль подготовки «Социокультурный сервис», 100400.62 «Туризм», профиль подготовки «Технология и организация экскурсионных услуг», квалификация (степень) выпускника – бакалавр / О.В. Абалакова. — Электрон. текстовые данные. — Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2017. — 100 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29692.html>

9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ ИНФОРМАЦИОННО - ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Электронно – библиотечная система - <http://www.iprbookshop.ru/>
2. Федеральный портал «Российское образование» - <http://www.edu.ru/>
3. Научная электронная библиотека – полнотекстовые журналы на русском и иностранных языках - <https://elibrary.ru/defaultx.asp>

Программное обеспечение

Операционные системы:

- Microsoft Windows 7.1 Enterprise edition (договор Microsoft Imagine Premium № 1204046928 от 31.10.2020 сроком на 3 года).

Офисные пакеты:

- Антивирусная защита Касперского (договор № 336-2021 от 14.05.2021 г. сроком на 1 год).
- Libre office – open source license.
- Microsoft Office 2010 – Academic License № 49279321 от 30.11.2013 (бессрочно) – 100 активаций.

Клиент – серверные приложения:

- Консультант плюс (договор № 43559/21 от 09.06.2021 г.) сроком на 1 год.

Онлайн ресурсы:

- Система антиплагиат ВКР-ВУЗ (договор № 3774/21 от 13.02.2021 г. сроком на 1 год).
- Информационно-аналитическая система SCIENCE INDEX (договор № SIO-932/2020 от 12.11.2020 г. сроком на 1 год).

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

10.1 Общие методические указания по изучению курса:

Методические указания для усвоения лекционного материала

Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям:

Методические указания по выполнению практических и лабораторных занятий

Изучение рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, персональным компьютером, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстами нормативных документов и др. Решение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму и др.

Методические указания по подготовке к экзаменационной сессии

Наиболее ответственным этапом в обучении студентов является экзаменационная сессия. На сессии студенты отчитываются о выполнении учебной программы по дисциплине «Информационные технологии в сервисе», об уровне и полноте полученных знаний. На сессии студенты сдают экзамен.

Залогом успешной сдачи всех экзаменов являются систематические, добросовестные занятия студента. Однако студенту необходима усиленная подготовка перед началом сессии и в период сдачи экзаменов. Ответственной задачей студента в период экзаменационной сессии являются повторение, обобщение и систематизация всего материала, который был изучен в период обучения.

Начинать повторение учебного материала рекомендуется за месяц-полтора до начала сессии. Приступая к нему, студенту необходимо выяснить календарные сроки проведения экзамена или зачета.

Определив сроки проведения экзамена или зачета, студенту необходимо обеспечить себя вопросами к зачету или экзамену. В основу повторения пройденного материала должна быть положена только рабочая программа изучаемой дисциплины. При повторении не следует механически заучивать вопросы по билетам прошлого года, так как это нарушает систему знаний и ведет к обыкновенному «натаскиванию». Повторение пройденного материала по, различного рода, контрольным вопросам текущей аттестации также не желательно, так как приводит к пропускам и пробелам в знаниях и к недоработке иногда весьма важных разделов программы изучаемой дисциплины.

Повторение - процесс индивидуальный; каждый студент повторяет то, что для него трудно, неясно, забыто. Поэтому, прежде чем приступить к повторению, сначала рекомендуется внимательно посмотреть программу курса, установить наиболее трудные или менее усвоенные разделы и выписать их на отдельном листе.

В процессе повторения анализируются и систематизируются все знания, накопленные при изучении программы дисциплины: содержание учебников, записи лекций, конспекты прочитанных книг, заметки, сделанные во время консультаций или практических занятий, и др. Ни в коем случае нельзя ограничиваться только одним конспектом, а тем более, чужими записями. Всякого рода записи и конспекты - вещи сугубо индивидуальные, понятные только автору. Готовясь по чужим записям, легко можно впасть в очень грубые заблуждения.

Само повторение рекомендуется вести по темам программы и по главам учебника. Закончив работу над темой (главой), необходимо ответить на вопросы учебника или выполнить задания, а самое лучшее - воспроизвести весь материал вслух.

Консультации, которые проводятся для студентов в период экзаменационной сессии, необходимо использовать для углубления знаний, для восполнения пробелов и для разрешения всех возникающих трудностей. Без тщательного самостоятельного продумывания материала беседа с консультантом неизбежно будет носить «общий», поверхностный характер и не принесет нужного результата.

При подготовке к занятиям необходимо еще раз проверить себя на предмет усвоения основных категорий и ключевых понятий курса.

10.2. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов

Организация любой самостоятельной работы обучающихся включает три этапа:

- первый этап – постановка перед студентами целей, задач выполнения заданий (упражнений), разъяснения и указания по их выполнению;
- второй этап – непосредственная деятельность студентов по выполнению заданий (упражнений), решению задач;
- третий этап – подведение итогов и оценка выполнения самостоятельной работы студентов.

В ходе выполнения заданий студенты должны учиться мыслить, анализировать задания, учитывать условия, ставить задачи, решать возникающие проблемы.

В организации творческой деятельности студентов преподавателю могут помочь новые информационные технологии.

При распределении видов заданий СР рекомендуется использовать дифференцированный подход к студентам.

Перед выполнением СР преподаватель проводит инструктаж по выполнению задания, который включает цель задания, его содержание, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки.

В процессе инструктажа преподаватель предупреждает студентов о возможных типичных ошибках, встречающихся при выполнении задания. Инструктаж проводится преподавателем за счет времени, отведенного на изучение дисциплины.

Самостоятельная работа может выполняться индивидуально или группами студентов, в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может осуществляться в пределах времени, отведенного на обязательные учебные занятия по

дисциплине и может проходить в письменной или устной форме, с предоставлением продукта творческой деятельности.

Критериями оценки результатов СР являются:

- уровень усвоения учебного материала;
- умение студента использовать теоретические знания при выполнении практических задач;
- сформированность общепрофессиональной и профессиональной компетенций;
- логичность и четкость изложения ответов;
- оформление письменных материалов в соответствии с требованиями.

11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

При реализации преподавания дисциплины предусмотрено наличие материально-технической базы, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебным планом и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, лабораторных занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (ауд.308) оснащена специализированной мебелью (стол на 2 посадочных места (20шт.), стул (40 шт.), стол преподавателя (1шт.), кафедра для чтения лекций (1шт.), доска меловая (1шт.) **Техническими средства обучения:** компьютеры (14 шт.) принтеры (2шт.) **Наглядными средствами обучения:** демонстрационный стенд «Архитектура ПК» (1шт.), демонстрационный стенд «Плазменный телевизор» (1шт.),

Помещение для самостоятельной работы обучающихся (ауд.206), оснащенное учебной мебелью: стол на 2 посадочных места (10шт.), стул (20 шт.), стол преподавателя (1шт.), кафедра для чтения лекций (1шт.), доска меловая(1шт.), **Техническими средствами обучения:** ноутбук (1шт.).

12. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

12.1. Информационные технологии

Информационные технологии включают:

- сбор, хранение, систематизация и выдача учебной и научной информации;
- обработка текстовой, графической и эмпирической информации;
- подготовка, конструирование и презентация итогов исследовательской и аналитической деятельности;
- самостоятельный поиск дополнительного учебного и научного материала, с использованием поисковых систем и сайтов сети Интернет, электронных энциклопедий и баз данных;

- использование электронной почты преподавателей и обучающихся для рассылки, переписки и обсуждения возникших учебных проблем.

12.2. Образовательные технологии

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

Стандартные методы обучения:

- практические занятия;
- письменные или устные домашние задания;
- консультации преподавателей;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим/лабораторным занятиям, выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой.

13. ОСОБЕННОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАДАНИЙ СТУДЕНТАМИ-ИНВАЛИДАМИ И ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Особые условия обучения и направления работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее студентами с ограниченными возможностями здоровья) определены на основании:

- Закона РФ от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Закона РФ от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Приказа Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- приказа Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013г. № 464 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- приказа Министерства образования и науки РФ от 16 августа 2013 г. № 968 «Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса (утв. Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн).

Под специальными условиями для получения образования студентами с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких студентов, включающие в себя использование адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего студентам необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания вуза и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ студентами с ограниченными возможностями здоровья.

Обучение лиц организовано как инклюзивно, так и в отдельных группах.

Для незрячих и слабовидящих: весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электронном виде на диске.

Для слабовидящих студентов обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс; при необходимости предоставляется увеличивающее устройство (например, видеоувеличитель электронный ручной, или иное).

Для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи: обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (система информационная для слабослышащих переносная), при необходимости предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

Перед началом обучения проводятся консультативные занятия, позволяющие студентам с ограниченными возможностями адаптироваться к учебному процессу

Для обеспечения доступности образования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья может применяться адаптированная форма обучения с элементами дистанционного обучения. Целью обучения является предоставление обучающимся возможности освоения образовательных программ непосредственно по месту жительства или временного их пребывания. При обучении, с элементами дистанционного, ведущий преподаватель осуществляет учебно-методическую помощь студентам через консультации с использованием средств Интернет-технологий.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

№п/п	Подразделение	Фамилия	Подпись	Дата
1	Кафедра общенаучных дисциплин	Черникова В.Е.		28.06.2021
2	Библиотека	Бугаева С.В.		28.06.2021
3	МТО	Фролова В.А.		28.06.2021