



**ИНСТИТУТ ДРУЖБЫ
НАРОДОВ КAVKAZA**

1996

ИНСТИТУТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ КAVKAZA
частное образовательное учреждение
высшего образования

355008 г. Ставрополь, пр-т. Карла Маркса, 7

+7 (8652) 28-25-00

+7 (8652) 28-03-46

idnk@mail.ru | www.idnk.ru

*приложение
к приказу № 127-од от 25.12.2020*

Одобрено
Ученым советом ИДНК

Протокол №5
от 24 декабря 2020 г.



ПРАВИЛА

оказания платных образовательных услуг в ЧОУ ВО «ИДНК»

Ставрополь, 2021

1. Общие положения

1. Настоящие Правила, разработанные в соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ, (ред. от 03.08.2018);ФЗ “О защите прав потребителей”, Правилами оказания платных образовательных услуг от 15 сентября 2020 г. № 1441, регулируют отношения при оказании ЧОУ ВО «Институт Дружбы народов Кавказа» (далее ИДНК) платных образовательных услуг в сфере высшего образования и дополнительных образовательных услуг.

2. Понятия, используемые в настоящих Правилах:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать или заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» – ЧОУ ВО «Институт Дружбы народов Кавказа», осуществляющий образовательную деятельность и предоставляющий платные образовательные услуги обучающемуся.

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических

лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

3. Отказ заказчика от предлагаемых ему ИДНК дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему ИДНК образовательных услуг, по ранее заключенному договору.

4. ИДНК обязан обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

5. ИДНК вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе за счет средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются Положением о мерах социальной поддержки обучающихся в ИДНК и доводятся до сведения заказчика и обучающегося.

6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

7. ИДНК до заключения договора и в период его действия обязан предоставить **заказчику** достоверную информацию об институте, оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

8. ИДНК обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом РФ «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

9. ИДНК доводит до заказчика в месте фактического осуществления образовательной деятельности (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте на информационном стенде приёмной комиссии, на сайте ИДНК) следующую информацию:

а) полное наименование и место нахождения (адрес) исполнителя (на сайте [www. http://idnk.ru](http://idnk.ru) в разделе «основные сведения»), сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности (на сайте [www. http://idnk.ru](http://idnk.ru) в разделе «документы») с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;

б) уровень, вид и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

в) перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия заказчика, порядок их предоставления;

г) стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;

д) порядок приема и требования к поступающим;

е) форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

10. ИДНК также предоставляет для ознакомления по требованию заказчика:

а) устав ИДНК;

б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

в) адрес и телефон учредителя ИДНК;

г) образцы договоров об оказании платных образовательных услуг;

д) основные и дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг, по которым включается в основную плату по договору;

е) дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия **заказчика**;

ж) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных, в том числе платных дополнительных образовательных, услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

ИДНК сообщает заказчику по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

11. Информация доводится до заказчика на русском языке и дополнительно, по усмотрению ИДНК, - на государственных языках субъектов Российской Федерации и родных языках народов Российской Федерации.

12. ИДНК соблюдает утвержденный им учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий.

Режим занятий (работы) устанавливается ИДНК.

13. ИДНК заключает договор при наличии возможности оказать запрашиваемую **заказчиком** образовательную услугу.

14. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное и фирменное наименование образовательного учреждения, от имени которого заключается договор – исполнитель и место его нахождения (юридический адрес), сведения о его государственной регистрации в качестве юридического лица;

б) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

в) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

г) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);

е) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

ж) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;

з) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством РФ;

и) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);

к) форма обучения;

л) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);

м) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

н) порядок изменения и расторжения договора;

о) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг;

сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте ИДНКв информационно-телекоммуникационной сети на дату заключения договора.

15. Договор составляется в двух (при необходимости, в трех) экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у заказчика (обучающегося).

16. Формы договоров соответствуют примерным формам договоров, утвержденным ФОИВ, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно - правовому регулированию в сфере образования и утверждаются ректором ИДНК.

17. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение, и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством РФ в сфере образования. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

18. **Заказчик** обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику в соответствии с

законодательством Российской Федерации выдаётся документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

19. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется и утверждается ректором ИДНК.

3. Ответственность исполнителя и заказчика

20. ИДНК оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и Уставом ИДНК.

21. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ИДНК и заказчик несет ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

22. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы) и учебными планами, заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

23. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены ИДНК. Заказчик также вправе расторгнуть договор, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

24. Если ИДНК нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и

(или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) или если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить ИДНК новый срок, в течение которого ИДНК должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от ИДНК возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

25. По инициативе ИДНК договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) отчисление из ИДНК;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;

в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействий) обучающегося;

д) установление нарушения порядка приема в ИДНК, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление;

26. **Заказчик** вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

24. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляют ректор ИДНК, проректор по учебно-методической работе ИДНК, главный бухгалтер ИДНК, а также другие структурные подразделения ИДНК и должностные

лица Института, на которые в соответствии с приказами и распоряжениями ректора ИДНК возложены контрольные функции.

Приложение 1

УТВЕРЖДАЮ
ректор ИДНК
Т.С. Ледович

«__» _____

ПЕРЕЧЕНЬ образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг

Наименование образовательных услуг	Вид оплаты
<p>Освоение образовательной программы (ОП) высшего образования в объёме требований федерального государственного стандарта в установленный нормативный срок:</p> <ul style="list-style-type: none">• Аудиторные занятия в соответствии с рабочим учебным планом на учебный год в течение нормативного срока освоения ООП (лекции, практич. занятия, лабораторные работы, семинары, тренинги);• Факультативные занятия и курсы по выбору за счет часов, отведенных в образовательных программах;• Курсовое проектирование (выдача заданий, консультации, рецензирование и защита работы);• Учебно-исследовательская, НИРС и проектная деятельность студентов под руководством преподавателя;• Текущая, промежуточная и итоговая аттестация за семестр, учебный год в пределах нормативного срока освоения ООП (контрольные точки, курсовые зачёты, экзамены, написание и сдача рефератов, эссе, коллоквиумов) в том числе повторная пересдача по учебному плану;• Все виды практик (учебная, производственная, педагогическая, преддипломная), руководство, прохождение, защита отчёта;• Итоговая аттестация (ИЭ, написание и защита выпускной квалификационной работы);• Выдача диплома и приложения к нему соответствующего уровня высшего образования;	<p>Договор об образовании на обучение по ОП ВО на нормативный срок освоения ОП</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Выдача всех видов справок в отношении обучающегося (справка о статусе студента по месту требования, а также в федеральные государственные органы исполнительной власти, местные органы управления, академическая справка); • Пользование информационными (Интернет, система электронного дистанционного обучения «Прометей») и библиотечными фондами института, учебными, учебно-исследовательскими лабораториями и кабинетами и их оборудованием как в основное учебное время, так и в период самостоятельной работы обучающегося; • Продление обучения при академических пропусках занятий по уважительным причинам с предоставлением документального подтверждения, в том числе предоставление академического отпуска. 	
<p>Дополнительные образовательные услуги, стоимость которых не включена в основную плату по договору:</p> <ul style="list-style-type: none"> • обучение по дополнительным к ОП и федеральному государственному образовательному стандарту; • преподавание специальных курсов и циклов дисциплин не предусмотренных ОП; • занятия по углубленному изучению предметов; • повышение квалификации и переподготовка; • занятия по довузовской подготовке к поступлению в образовательное учреждение профессионального образования и сдаче ЕГЭ. 	<p>Договор (дополнительное соглашение) на оказание дополнительных образовательных услуг</p>