



**ИНСТИТУТ ДРУЖБЫ
НАРОДОВ КAVKAZA**

1996

ИНСТИТУТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ КAVKAZA

частное образовательное учреждение
высшего образования

355008 г. Ставрополь, пр-т. Карла Маркса, 7

+7 (8652) 28-25-00

+7 (8652) 28-03-46

idnk@mail.ru | www.idnk.ru

*Приложение
к приказу от 31.08.2020 № 90-од*

Одобрено
Ученым советом ИДНК

Протокол №1
от 28 августа 2020 г.

Одобрено
Советом обучающихся ИДНК

от 27 августа 2020 г.

Утверждаю
Ректор ИДНК

Ледович Т.С.
31 августа 2020 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

О НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ЛАБОРАТОРИИ СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОГО СЕРВИСА И ТУРИЗМА ЧОУ ВО ИДНК

Ставрополь, 2020

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Научно-исследовательская лаборатория социально-культурного сервиса и туризма (далее – Лаборатория) функционирует как учебная и научно-производственная база кафедры социально-культурного сервиса ЧОУ ВО «ИНСТИТУТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ КAVKAZA» (далее – Институт).

1.2. Для студентов на базе Лаборатории проводятся практические и лабораторные занятия по дисциплинам, связанным с гостиничным сервисом и туризмом. Студенты могут пройти в лаборатории производственную практику, в рамках которой осуществляется технологический процесс обслуживания клиентов.

1.3. Лаборатория располагается на территории Института. Лаборатория состоит из двух учебных помещений - 301 аудитории и производственной базы по ресторанному сервису на 1 этаже.

II. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЛАБОРАТОРИИ

2.1. Основной **целью** деятельности Лаборатории является повышение качества организации учебного процесса студентов Института специальности «Социально-культурный сервис и туризм» и направления «Сервис».

2.2. В процессе работы Лаборатории реализуются следующие **задачи**:

- совершенствование учебного процесса: помощь в разработке учебно-методических пособий и рекомендаций, наглядной информации;
- обеспечение учебного процесса видеосопровождением посредством мультимедийного оборудования;
- анализ обеспеченности, формирование и обновление базы данных учебной литературы по дисциплинам профессионального цикла;
- сопровождение научно-исследовательской работы студентов, формирование у студентов навыков исследовательской работы;
- организация и проведение профориентационной работы среди школьников старших классов;
- установление и развитие творческих связей с учебными заведениями России и зарубежных стран с целью организации и проведения совместных учебных проектов, студенческих обменов, взаимных стажировок научных кадров;
- освоение современных рекреационных технологий в рамках учебного процесса в Институте;

- оказание технической помощи в разработке учебных программ и пособий, методических материалов и рекомендаций по проведению практических и лабораторных занятий;

- подготовка оборудования, инвентаря и снаряжения для проведения практических занятий по дисциплинам учебного плана;

- организация открытых лекций профессоров и преподавателей ведущих учебных заведений по сервису для студентов кафедры социально-культурного сервиса Института;

- обеспечение оформления страницы кафедры социально-культурного сервиса на сайте института.

2.3. Лаборатория участвует в организации практик, учебных поездок, трудоустройстве, в том числе путем постоянного взаимодействия с работодателями региона, научными исследованиями, подготовкой и переподготовкой кадров, научным и производственным сотрудничеством с вузами г. Ставрополя и региона.

2.4. В качестве лабораторной базы используются туристские ресурсы г. Ставрополя - гостинично-туристские комплексы и предприятия питания.

2.5. В соответствии с учебными планами сотрудниками лаборатории проводятся занятия на территории города, организуются поездки в другие регионы (Ростовскую область, Калмыкию, КЧР).

III. КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ

Деятельность Лаборатории направлена на формирование у обучающихся следующих компетенций:

38.03.01 Экономика, 38.03.02 Менеджмент, 41.03.05 Международные отношения, 48.03.01 Теология, 37.03.01 Психология: способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции (ОК-2).

43.03.01 Сервис: способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1), способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3), способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4), способность использовать общеправовые знания в

различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6), способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1), готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя (ОПК-2), готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3), готовность к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-5).

IV. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЛАБОРАТОРИИ

Основными направлениями деятельности Лаборатории являются:

- техническая помощь в разработке учебных программ и пособий, методических материалов и рекомендаций по проведению практических и лабораторных занятий;
- приобретение, хранение, подготовка и эксплуатация оборудования и инвентаря для проведения практических занятий по дисциплинам учебного плана;
- помощь в организации и проведении конференций, семинаров;
- создание материальной, научной, информационно-методической базы для проведения учебной и научно-исследовательской работы;
- техническое сопровождение научно-исследовательской деятельности студентов;
- систематическое обновление страницы кафедры на сайте Института.

V. СОТРУДНИЧЕСТВО С УЧЕБНЫМИ ЗАВЕДЕНИЯМИ И ПРЕДПРИЯТИЯМИ СЕРВИСА

В рамках реализации в Ставропольском крае проекта «Кадровые ресурсы курортного района КМВ и г. Ставрополя в сфере социально-культурного сервиса и туризма» осуществляется сотрудничество с Пятигорским университетом сервиса и туризма, СТиК (филиал Белгородского

кооперативного института), с Министерством по туризму и сервису
Правительства Ставропольского края, факультетом сервиса и туризма СтГАУ.