

Частное образовательное учреждение высшего образования
«ИНСТИТУТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ КAVKAZA»

КАФЕДРА ОБЩЕЙ И ПРИКЛАДНОЙ ПСИХОЛОГИИ

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор ЧОУ ВО ИДНК

Т. С. Ледович

2019 г.



**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО НАПИСАНИЮ И ЗАЩИТЕ
КУРСОВОЙ РАБОТЫ ПО НАПРАВЛЕНИЮ 37.03.01 ПСИХОЛОГИЯ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ПСИХОЛОГИЯ»**

Ставрополь, 2019 г.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ К НАПИСАНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Общие требования к курсовым работам

Курсовая работа является формой организации самостоятельной научно-исследовательской работы студентов.

Цель **курсовой** работы – показать уровень комплексного теоретического и практического использования знаний, умений, навыков, полученных студентами в ходе обучения.

В ходе выполнения курсовой работы и ее последующей защиты студент должен:

1. Показать способность к самостоятельной работе
2. Продемонстрировать уровень усвоения общих принципов и методов научного исследования.
3. Показать умение планировать, организовывать и проводить научное исследование.
4. Продемонстрировать умение работать с научными текстами и материалами, полученными в ходе собственного исследования.
5. Показать умение осуществлять теоретический анализ по проблеме исследования.
6. Показать умение анализировать и интерпретировать полученные результаты, формулировать выводы.
7. Продемонстрировать способность видеть и грамотно излагать суть проблемы, умение вести научную дискуссию, аргументировано отстаивать свои научные позиции, навыки публичного выступления.

Общий **объем** курсовой работы может быть различным: она может составлять 30-40 страниц печатного текста. Следует отметить, что приложения в этот объем не входят.

Тема курсовой работы может быть предложена научным руководителем, а также может быть выбрана студентом самостоятельно, исходя из специфики своей деятельности и научно-практических интересов, в этом случае она согласовывается с научным руководителем.

Научный руководитель помогает студенту определить и уточнить (конкретизировать) тему работы, сформулировать ее точно и правильно, наметить план работы, консультирует по библиографии и проведению экспериментальной части работы.

Научная студенческая работа имеет четкую **структуру**. Как правило, она состоит из титульного листа, оглавления, введения, теоретической части, практической части, заключения, списка использованной литературы, приложений. Теоретическая и практическая часть, в свою очередь, состоит из ряда параграфов, которые при необходимости делятся на подпараграфы или пункты.

Одним из необходимых этапов подготовки курсовой работы по специализации является подготовка ее чернового варианта. Черновой вариант передается научному руководителю для предварительного просмотра с целью выявления сильных и слабых сторон работы, исправления возможных ошибок, восполнения пробелов, устранения недостатков. Просмотр и обсуждение черновика курсовой работы научным руководителем и студентом существенно повышает ее качество.

Основные параметры:

- текст курсовой работы печатается на одной стороне бумаги формата А4;
- шрифт Times New Roman, 14, интервал – 1,5;
- поля: левое – 30мм., правое – 15 мм, верхнее и нижнее – 20 мм;
- заголовки печатаются по центру страницы, каждая глава начинается с новой страницы;
- главы нумеруются римскими цифрами, а параграфы – арабскими. Точка в конце заголовков не ставится. Подчеркивать заголовки и переносить слова в заголовке нельзя;

- «красная строка» – 125 мм;
- цифру, обозначающую порядковый номер страницы, ставят в середине или в правом углу нижнего поля страницы, на первой и второй страницах номер не ставится. Курсовая работа имеет сквозную нумерацию, включая список литературы и приложения.

Курсовая работа до защиты должна быть предоставлена научному руководителю для проверки и получения допуска к защите и рецензии. На защиту, проходящую согласно расписанию, студент предоставляет комиссии курсовую работу с пометкой научного руководителя о допуске к защите и рецензией.

Подготовка введения

Во введении представляется обоснование, а также раскрытие научного аппарата работы. Объем данного раздела 3-5 страниц. Он включает следующие составляющие:

1. Актуальность и значимость темы.
2. Разработанность исследуемой проблемы.
3. Объект исследования.
4. Предмет исследования.
5. Цель исследования.
6. Гипотеза исследования.
7. Задачи исследования.
8. Научная новизна исследования.
9. Практическая значимость исследования.

Как правило, введение начинается с краткой характеристики современного состояния научной проблемы (вопроса), которой посвящена работа, с описания актуальности и значимости темы исследования, с обоснования необходимости ее проведения. Целесообразно коротко раскрыть степень разработанности проблемы, отметить, какие аспекты изучены в большей, а какие – в меньшей степени, привести имена отечественных и зарубежных ученых, сделавших вклад в разработку данного вопроса. Следует коротко сформулировать, в чем заключаются новизна и актуальность описываемой работы и обосновать по существу необходимость ее проведения.

Актуальность отражает важность выбранной темы работы, ее востребованность современной наукой и практикой. В качестве отдельных аспектов актуальности могут выступать следующие:

1. Необходимость дополнения, сравнения или переработки психологических теорий, концепций, идей для более глубокого и всестороннего анализа исследуемого явления.
2. Потребность в получении новых фактов, которые могут расширить систему теоретических и практических знаний об изучаемом феномене.
3. Необходимость поиска и определения наиболее эффективных методов исследования, способных обеспечить получения новых данных.
4. Определение наиболее эффективных методов, технологий, способов, открывающих более широкие возможности в области исследования.
5. Поиск и определение факторов и условий развития того или иного психологического феномена.
6. Новые данные, полученные в ходе вашего исследования, позволят:
 - прояснить природу изучаемого явления;
 - восполнить существующие пробелы в системе знаний о нем;
 - разрешить имеющиеся противоречия.

Объект исследования – это то, на что направлен процесс познания, то, что существует само по себе, независимо от наук, которые его изучают, независимо от исследователя. Объектами психологических исследований чаще всего выступают:

человек, как индивид, как личность, как субъект деятельности; группа людей (учебная, профессиональная, возрастная и т.д.), общность людей (например, этническая и др.), процесс, состояние, явление. Поскольку перечисленные объекты являются объектами и других наук, необходимо, называя объект психологического исследования, уточнить, какое именно психическое явление у человека либо группы людей вы намерены изучать, при этом указать все значимые характеристики объекта. Такими характеристиками, в зависимости от целей вашего исследования могут быть: пол, возраст, уровень образования, профессия, род занятий, состояние здоровья, этническая принадлежность и т.д.

Предмет исследования – это то, на что в данном объекте направлен интерес исследователя. В качестве предмета исследования могут выступать отдельные психические свойства, состояния, процессы, функции; виды поведения, деятельности и общения, особенности отношений и реакций; временные характеристики отдельных явлений, их интенсивность, взаимовлияние между ними; взаимосвязь между психическими явлениями и так далее. Круг явлений, которые могут выступать в качестве предмета исследования, значительно шире перечня объектов.

Цель – желаемый конечный результат исследовательской деятельности.

Основные виды целей психологического исследования:

1. Определение характеристик явления.
2. Выявление взаимосвязи психических явлений.
3. Изучение возрастной динамики явления.
4. Описание нового феномена, эффекта.
5. Открытие новой природы явления.
6. Обобщение.
7. Создание классификации, типологии.
8. Создание методики.
9. Адаптация психодиагностической методики.

Гипотеза исследования – утверждение, предположение, которое сформулировано научным языком и служит для предварительного объяснения определенных фактов. Гипотеза строится, исходя из темы, целей, задач и предмета исследования. Гипотеза должна быть проверена в ходе теоретического, эмпирического, экспериментального исследования, а затем или подтверждена полностью, или подтверждена частично, или отклонена.

Задачи исследования – конкретные шаги, направленные на достижение общей цели. Перечисление задач должно помочь читателю понять характер работы, сориентироваться в ее содержании. В круг задач исследования могут быть включены следующие:

- осуществить сравнение существующих научных подходов к проблеме;
- изучить взаимосвязь изучаемого явления с другими психическими явлениями;
- осуществить поиск новых фактов для пополнения психологических знаний,
- изучить отдельные характеристики и стороны явления;
- определить детерминанты (факторы и условия) формирования изучаемого социально-психологического феномена и др.

Научная и практическая значимость исследования – ценность работы, для кого (психологов, педагогов, руководителей различного уровня, родителей и др.) данное исследование представляет интерес, как полученные результаты могут быть использованы на практике (в психокоррекционной, профориентационной, профилактической, консультативной работе и пр.). Практическая значимость также может заключаться в предлагаемых практических рекомендациях, в разработке методических приемов и процедур.

Разработка теоретической части

Теоретический анализ является важным этапом при подготовке курсовой работы. Обычно аналитический обзор является в тексте первой главой и включает в себя обзор литературы. При этом следует учитывать следующее:

1. Обзор источников и литературы по теме должен быть по возможности полным.
2. В результате обзора источники и литература должны быть систематизированы. В основу систематизации может быть положена хронологическая последовательность, принадлежность к научным школам и направлениям, либо другие критерии.
3. Взгляды наиболее видных ученых на данную проблему должны быть в основном и главным проанализированы и сопоставлены.

В теоретической части излагаются и анализируются наиболее общие положения, касающиеся темы работы. Теоретический анализ предполагает полное и систематизированное изложение состояния вопроса, которому посвящена данная работа. Предметом анализа должны быть новые идеи и проблемы, возможные подходы к решению этих проблем, результаты предыдущих исследований по вопросу, которому посвящена данная работа, и по смежным вопросам (при необходимости), возможные пути решения задачи.

Анализировать материалы можно по хронологическому принципу, т.е. от более ранних этапов разработки проблемы к современному периоду, таким образом, раскрыв историю вопроса. Дальнейший анализ проблемы можно осуществлять по логическому принципу. Л.В. Куликов предлагает для этого следующую структуру:

1. Феноменологическое описание, то есть описание проявлений. Область проявлений, частота проявлений, временные, пространственные, интенсивностные, модальностные (если они имеются у изучаемых явлений) характеристики.
2. Место данного явления среди других психических явлений, то есть его взаимосвязи, взаимовлияния. Факторы, его обуславливающие. Явления, на которые оно оказывает влияние.
3. Рассмотрение с опорой на схему, соответствующую избранному вами подходу: системному, целостному, комплексному, средовому, ситуационному и т. д. Этот выбор должен быть сделан в ходе предшествующего методологического анализа. При любом подходе необходимо уделить внимание компонентному составу изучаемого явления, его структуре. Структура явления это устойчивые связи между его компонентами, элементами. В психологии под структурой, чаще всего, понимается функциональная структура, то есть устойчивые взаимосвязи между отдельными функциями. Нередко отдельные функции объединяют в функциональные блоки и рассматривают взаимосвязи между блоками.
4. Сущность, природа явления. Имеющиеся определения данного явления. Характеристика степени разнообразия в его понимании различными авторами.
5. Закономерности, которым подчиняется явление.
6. Прикладное, практическое использование психического явления (свойства, функции) или учет его характеристик.

Разумеется, построение литературного обзора зависит от специфики рассматриваемого психического явления, его изученности и многих других факторов. Поэтому предложенную схему не всегда можно и нужно выдерживать.

В литературном обзоре обязательно должны быть названы фамилии авторов, идеи или экспериментальные результаты которых вы пересказываете или обобщаете.

Завершить аналитическую часть работы желательно обоснованием выбранного направления вашей научной или научно-практической работы.

Обоснование выбранного направления должно показывать преимущества выбранного направления работы по сравнению с другими возможными направлениями.

Рабочая гипотеза и практическое исследование должны опираться на содержание теоретической части.

В качестве выводов выделяются слабо изученные области и противоречивые данные, на которых и сосредотачивается дальнейшее исследование.

Примерный объем теоретической главы – 15-20 страниц.

Подготовка практической части работы

Практическую главу текста обычно составляют описание методов и методик исследования, содержание исследовательской работы, полученные результаты, их интерпретация.

Практическая часть **состоит** из целей и задач собственно эмпирической части, предмета и объекта исследования, перечня использованных методик, обоснования их выбора, результатов исследования и их интерпретации. Если в работе использовались известные (распространенные) методики, их подробно описывать не надо. Если применялась малоизвестная методика, необходимо поместить ее в приложении. В любом случае должны быть ссылки на источники информации.

При описании **выборки** испытуемых необходимо указать количество испытуемых; состав по полу; возрастные параметры; профессиональный состав и другие социально-демографические характеристики; личностные особенности испытуемых. Указывается также время проведения, база, основные этапы исследования.

В последующих разделах практической части должен быть последовательно и подробно изложен ход и содержание эмпирического исследования, дано описание результатов, в том числе результатов отрицательных.

В части, посвященной описанию экспериментов, должны указываться цель и задачи, описываться программа эксперимента, излагаться его сущность, оцениваться точность и достоверность полученных данных. Необходимо сопоставление результатов с теоретическими данными, а также данными других исследований; отсутствие такого сопоставления должно быть объяснено.

Необходимо описать все исследуемые признаки, а также процедуру их обработки. Начинать целесообразно с анализа первичных статистических данных. Практический анализ также должен включать сведения об уровнях значимости, достоверности сходства и различий.

В работе должны быть представлены исходные данные, лучше в виде сводных таблиц. Наличие сводных таблиц результатов делает практический анализ и выводы по работе доказательными и обоснованными. Если таблицы громоздкие, их лучше дать в приложении. Туда же целесообразно поместить наиболее интересные или типичные протоколы или их копии, выдержки из протоколов, рисунки испытуемых и другие материалы. Нужно помнить, что и в таблицах и в тексте работы нельзя полностью указывать фамилии, имена испытуемых, их точное место работы, учебную группу и другие сведения, которые могут указать на конкретного человека. Соблюдая этические нормы и принципы работы, необходимо кодировать испытуемых, например, указывая только порядковый номер или инициалы.

Результаты исследования необходимо интерпретировать, исходя из своей научной позиции (которая должна быть обозначена в теоретической части работы), а также используя знания, полученные в процессе изучения различных отраслей психологической науки.

Желательно, чтобы теоретическая и практическая части работы, а также их подразделы, были примерно соразмерны друг другу, как по структурному делению, так и по объему. Частым **недостатком** курсовой работы по специализации являются непропорционально большая по объему теоретическая часть работы и практическая глава, едва ли содержащая десяток страниц. В конце практической части необходимо сформулировать основные выводы на основе предшествующего изложения. Разделы

должны быть соединены друг с другом последовательностью текста, логикой изложения, между ними не должно быть смысловых разрывов.

Подготовка заключения

В заключении приводятся основные результаты исследования, отмечается степень достижения целей и задач исследования, а также практическая, научная, социальная ценность результатов работы.

В заключении следует указывать, чем завершена работа: получением научных данных о новых объектах, процессах, явлениях, закономерностях; разработкой научных основ, новых методов и принципов исследования; получением качественных и количественных характеристик явлений: разработкой рекомендаций, методик, внедрением в практику вновь созданных или усовершенствованных продуктов, разработок; получением прочих положительных результатов.

Если при завершении работы получены отрицательные результаты, это также указывается в заключении.

Данный раздел обычно завершается описанием основных нерешенных вопросов по исследуемой проблеме, в соответствии с этим намечаются перспективные направления дальнейшей работы (1-3 направления) или аргументируют нецелесообразность ее продолжения.

Примерная **схема** заключения выглядит следующим образом:

1. Степень достижения целей и задач исследования.
2. Основные выводы по теоретической и эмпирической части работы (в среднем 5-7 пунктов, но может быть и больше).
3. Вывод о подтверждении, частичном подтверждении или опровержении гипотезы, выдвинутой в начале исследования. Не стоит огорчаться, если гипотеза вашего исследования не нашла своего подтверждения и были получены не те результаты, на которые вы рассчитывали. Отрицательный результат – тоже результат, он не менее ценен, и часто более интересен, чем априори ожидаемые результаты.
4. Основные направления будущего исследования, если таковое предполагается.

Общий **объем** заключения составляет в среднем 2-3 страницы. Заключение является последней частью основного текста работы, за ним следует список литературы.

Примерная тематика курсовых работ

1. История развития организационной психологии.
2. Перспективы развития организационной психологии: кросс-культурная организационная психология.
3. Специфика методов исследования в организационной психологии.
4. Современные научные представления об организационной культуре.
5. Организационные изменения: проблемы и перспективы.
6. Эмпирические исследования организационного изменения.
7. Социальный контекст кадровых решений.
8. Рекрутинг: проблемы и перспективы использования в организационной психологической практике.
9. Обзор проблемы отбора персонала.
10. Полезность тестов и организационная эффективность.
11. Расстановка и классификация кадров.
12. Политика фирмы и особенности распределения сотрудников в организации.
13. Психолог в организации: стратегии и формы работы с персоналом.
14. Вовлеченность в работу как важный аспект организационного поведения.
15. Организационная справедливость: понятие и классификация.
16. Индивидуальные реакции на сокращение.

17. Профессиональное здоровье.
18. Стресс в профессиональной деятельности: особенности и средства предотвращения.
19. Работа и семья: конфликт интересов и варианты его решения.
20. Психологическая служба в организации: проблемы и перспективы.
21. Направления работы психолога в организации.
22. Этические стандарты организационных психологов.
23. Роль и значение программ обучения в современных организациях.
24. Психологические факторы процесса обучения.
25. Развитие и планирование карьеры как направления работы организационного психолога.
26. Адаптация сотрудников организации: проблемы исследования.
27. Социально-психологический климат в организации: методы диагностики и работы организационного психолога.

Критерии оценки при написании курсовых работ по дисциплине

| Оценка за ответ | Характеристика ответа |
|-----------------|---|
| Отлично | В теоретической части работы проводит полный критический анализ с собственными выводами, на основе большого количества источников литературы, использует иностранные источники и Интернет ресурсы. Методологическая база исследования сформулирована в соответствии с требованиями, имеет безукоризненное формулирование основных позиций исследования. Проведенный анализ современных теорий, и формулирование собственной позиции. В эмпирической части демонстрирует уверенное владение психодиагностическими методами, эмпирическое исследование проводит с использованием комплекса методов с системным обоснованием. При проведении эмпирической части демонстрирует творческое оригинальное проведение психологического эксперимента, по окончании исследования проводит полный количественный и качественный анализ, дает обоснованные детальные рекомендации, логично вытекающие из результатов исследования. Вся работа соответствует всем требованиям, предъявляемым к написанию курсовых работ. |
| Хорошо | В теоретической части курсовой работы проведен анализ 10-12 источников литературы, обзор литературных источников дан с кратким анализом, не до конца отражающем всю полноту проблемы. При формулировании методологической базы исследования демонстрирует адекватную формулировку целей, задач, гипотезы исследования; приводит обоснование актуальности и предмета исследования. В работе проводится анализ современных положений рассматриваемой проблемы. В эмпирической части приводит обоснование применяемых методов, дает четкое описание процедур их реализации, демонстрирует введение в исследовательскую процедуру элементов новизны и оригинальности и стремление к обоснованной детализации выводов. После проведенного исследования дает рекомендации, учитывающие некоторые особенности предмета исследования. Вся работа соответствует всем требованиям, предъявляемым к написанию курсовых работ. |
| Удовлетворите | В теоретической части исследования проводит простой обзор литературы, обзор состоит из нескольких источников литературы. В методологической |

| | |
|---------------------|---|
| льно | базе имеется недостаточная постановка цели, задач, выдвижение гипотезы и определение объекта. В обосновании, теоретическом анализе проводится перечисление и анализ известных подходов, без детализации и критики. В эмпирической части демонстрирует использование 1–2–х научных методов исследования без их обоснования. При проведении исследования демонстрирует недостаточно корректное использование методик и процедур. В эмпирической части проводит количественный и качественный анализ, содержащий краткие и общие выводы. После проведенного исследования дает рекомендации общего плана. Проведенная работа имеет недостатки в оформлении. |
| Неудовлетворительно | Материал взят из нескольких Интернет источников, излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний. Имеются заметные нарушения норм литературной речи. Оценка “неудовлетворительно” предполагает, что студент не разобрался с основными вопросами плана, не понимает сущности процессов и явлений; демонстрируют незнание теории и практики психологии; в эмпирической части представлены не соответствующие проблеме курсовой работы методы исследования, выводы не соответствуют проблеме исследования или отсутствуют. По оформлению работа не соответствует требованиям. |

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Афанасьева Е.А. Организационная психология. Часть 1 [Электронный ресурс] : учебное пособие по курсу "Организационная психология (психология организаций)" / Е.А. Афанасьева. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 337 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19273.html>

Дополнительная литература:

1. Быков С.В. Организационная психология [Электронный ресурс] : учебное пособие / С.В. Быков. — Электрон. текстовые данные. — Самара: Самарская гуманитарная академия, 2013. — 110 с. — 978-5-98996-000-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/64386.html>
2. Организационная психология: учеб. для бакалавров /Под ред. А.В.Карпова.- М.: Юрайт, 2012.- 570с.

Перечень ресурсов профессиональных баз данных и информационных справочных систем информационно - телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронно – библиотечная система - <http://www.iprbookshop.ru/>
2. ГБУК «СКУНБ им. М.Ю.Лермонтова» - <http://www.skunb.ru>
3. Федеральный портал «Российское образование» - <http://www.edu.ru/>
4. Научная электронная библиотека – полнотекстовые журналы на русском и иностранных языках - <https://elibrary.ru/defaultx.asp>
5. МИР ПСИХОЛОГИИ - Новости психологии, публикации, персоналии, психологические тесты. Есть форум, чат, виртуальный психологический клуб, биржа труда. -<http://psychology.net.ru/>
6. А.Я. ПСИХОЛОГИЯ - Описания психологических тестов, тестирование он-лайн, тренинги, упражнения, большое количество публикаций по разным отраслям

- психологии, советы психологов, психологический словарь и другие полезные материалы по психологии. - <http://azps.ru/>
7. НАУЧНАЯ И ПОПУЛЯРНАЯ ПСИХОЛОГИЯ: ИСТОРИЯ, ТЕОРИЯ, ПРАКТИКА. Портал, посвящённый психологии и людям этой профессии; содержит библиотеку, он-лайн тестирование знаний по психологии, мастерскую и биржу труда психолога, а также обширный каталог ссылок на другие психологические ресурсы. - <http://www.psychology-online.net/>
 8. ПСИХОЛОГИЯ. ТЕСТЫ. РАЗВИТИЕ. Психологические тесты и развивающие программы Effecton. Психологические методики. Психология, тесты внимания, тесты памяти, тест IQ и др. Газета «Эффективная психодиагностика и коррекция». <http://www.psychology.xost.ru/>
 9. ПСИ-ФАКТОР. Информационный ресурсный центр по практической психологии. Библиотека прикладной психологии, консультирование по психологическим вопросам, дистанционные курсы и семинары. - <http://www.psyfactor.org/>
 10. ЛАБОРАТОРИЯ КЛИНИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ И ПСИХОДИАГНОСТИКИ. ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ ИМ. В. М. БЕХТЕРЕВА. Информация на сайте предназначена преимущественно для лиц, чья профессиональная деятельность в той или иной степени связана с решением психолого-диагностических задач. Основное внимание уделяется клинической психологии. - <http://www.bekhterev.org>
 11. Портал по психологии, содержит большое количество материалов по общей и возрастной психологии для интересующихся и профессионалов. <http://www.psi.lib.ru/>