

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Ледович Татьяна Сергеевна  
Должность: ректор  
Дата подписания: 28.02.2022 22:25:24  
Уникальный программный ключ:  
5bc4499c8c52d1513eb28ea155cce32285775eeb



**ИНСТИТУТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ КAVKAZA**  
частное образовательное учреждение  
высшего образования

355008 г. Ставрополь, пр-т. Карла Маркса, 7  
+7 (8652) 28-25-00  
+7 (8652) 28-03-46  
idnk@mail.ru | www.idnk.ru

**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор  
по учебно-методической работе  
Е.В. Давылова  
« 27 » апреля 2021 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
Б1.В.02 ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ  
В ОРГАНИЗАЦИИ**

**ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО  
ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА**

<b>направление подготовки</b>	38.03.02 Менеджмент
<b>направленность (профиль)</b>	Менеджмент организации
<b>квалификация выпускника</b>	Бакалавр
<b>формы обучения</b>	Очная, заочная
<b>трудоемкость</b>	3 з.е.

Ставрополь, 2021

**При разработке рабочей программы учебной дисциплины в основу были положены:**

1. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата), утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 года № 7 (с изменениями и дополнениями от 13 июня 2017 г.).
2. Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 апреля 2017 года № 301.
3. Локальные нормативные акты ИДНК

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена и принята на заседании кафедры экономики и управления Протокол № 8 от «26» апреля 2021 г.

Рабочая программа актуализируется (обновляется) ежегодно, в том числе в части программного обеспечения, материально – технического обеспечения, литературы.

Разработчик программы кандидат экономических наук, доцент кафедры экономики и управления М.А. Локтионова

## ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1. Целью учебной дисциплины Б1.В.02 «Исследование систем управления в организации» - формирование у обучающихся компетенции ПК-3: владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности.**

Целью изучения курса является получение обучающимися знаний об экономических, организационных, производственных и других объектах управления; целях и системах управления для решения различных задач производственной, сбытовой, финансово-хозяйственной и финансово-экономической деятельности.

### 1.2. Задачи:

- изучение объектов и целей управления системами;
- изучение типов структур систем управления и методов организации управления;
- приобретение знаний по системному анализу различных видов систем управления;
- формирование навыков использования методов логистики, социологического исследования, факторного анализа, прогнозирования, экспертных оценок для исследования и диагностики прикладных систем управления.

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Освоение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

### Соотношение результатов изучения дисциплины результатам освоения ОПОП

Результаты освоения ОПОП (компетенции)	Результаты изучения дисциплины обучающийся должен:	Знать, Уметь, Владеть
<b>ПК-3</b> владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности	<b>Знать:</b>	
	- навыки стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности;	<b>З-1</b>
	<b>Уметь:</b>	
	- анализировать, разрабатывать и осуществлять стратегии организации, направленные на обеспечение конкурентоспособности предприятия	<b>У-1</b>
	- проводить конкурентный анализ отрасли	<b>У-2</b>
	<b>Владеть:</b>	
- навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности	<b>В-1</b>	
- аналитическими методами для оценки эффективности стратегической, деятельности на предприятиях;	<b>В-2</b>	

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.02 «Исследование систем управления в организации» относится к вариативной части дисциплин Блока 1 ОПОП направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент».

«Исследование систем управления в организации» – это одна из ключевых дисциплин в процессе подготовки современных специалистов - менеджеров. Данная дисциплина взаимосвязана с дисциплинами: Б1.Б.19 «Стратегический менеджмент», Б1.В.10 «Теория организации».

### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Распределение академических часов дисциплины по курсам и семестрам изучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 академ. часа).

Наименования видов учебной деятельности	Всего часов	
	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
Период изучения	3 курс, 5 семестр	4 курс
<b>Контактная работа</b> обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего), в том числе:	<b>36</b>	<b>6</b>
Занятия лекционного типа (лекции)	18	2
Занятия семинарского типа (практические занятия )	18	4
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>36</b>	<b>93</b>
Вид промежуточной аттестации – экзамен	<b>36</b>	<b>9</b>
<b>Трудоемкость дисциплины за семестр</b>	<b>108</b>	<b>108</b>

### 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

#### 5.1. Структура учебной дисциплины

### 5.1.1. Структура учебной дисциплины очная форма обучения

Наименование тем дисциплины	Занятия лекционного типа (лекции)	Занятия семинарского типа (практические занятия)	СР	Знать, Уметь, Владеть
3 курс, 5 семестр				
1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека	2	2	4	З-1
2. Методологические положения исследования систем управления	2	2	4	З-2
3. Системный анализ в исследовании управления организации	2	2	4	З-2, У-1
4. Методы исследования систем управления в организации	2	2	4	У-1, У-2
5. Социологические исследования систем управления	2	2	4	У-2, В-1
6. Моделирование системы управления в организации	2	2	4	У-2, В-1
7. Экспериментирование в исследовании систем управления	2	2	4	У-2, В-1
8. Методы исследования и проектирования целей и функций управления	2	2	4	У-2, В-1, В-2
9. Метод анализа иерархий в организации	1	1	2	У-2, В-1, В-2
10. Исследование и проектирование организационных структур управления и систем принятия решений	1	1	2	У-2, В-1, В-2
<b>Контроль</b>	<b>36</b>			<b>Экзамен</b>
<b>Итого</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>36</b>	

### 5.1.2 Структура учебной дисциплины заочная форма обучения

Наименование тем дисциплины	Занятия лекционного типа (лекции)	Занятия семинарского типа (практические занятия)	СР	Знать, Уметь, Владеть
4 курс				
1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека	1	-	9	З-1

2. Методологические положения исследования систем управления	1	1	9	3-2
3. Системный анализ в исследовании управления организации	-	1	9	3-2, У-1
4. Методы исследования систем управления в организации	-	1	9	У-1, У-2
5. Социологические исследования систем управления	-	1	9	У-2, В-1
6. Моделирование системы управления в организации	-	-	9	У-2, В-1
7. Экспериментирование в исследовании систем управления	-	-	9	У-2, В-1
8. Методы исследования и проектирования целей и функций управления	-	-	10	У-2, В-1, В-2
9. Метод анализа иерархий в организации	-	-	10	У-2, В-1, В-2
10. Исследование и проектирование организационных структур управления и систем принятия решений	-	-	10	У-2, В-1, В-2
<b>Контроль</b>	<b>9</b>			<b>Экзамен</b>
<b>Итого</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>93</b>	

Для текущего контроля успеваемости используются: устный опрос, письменные задания, контрольные работы, написание рефератов, тестирование

## 5.2. Содержание дисциплины по темам

Наименование тем дисциплины	Содержание тем дисциплины	Знать, Уметь, Владеть
1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека	Понятие объекта и субъекта управления. Общая схема управления предприятием. Исследование системы управления: цель, содержание и основные направления. Классификация видов и основных методов исследований. Требования, предъявляемые к системе управления как объекту исследования. Проблемы и гипотезы в исследованиях. Содержание основных этапов исследования. Структурно-функциональный анализ систем управления.	3-1
2. Методологические положения исследования систем управления	Сущность методологии исследования систем управления. Сущность общей концепции исследования систем управления. Значение для анализа и проектирования организации общей концепции. Основные этапы общей концепции системы управления. Значение для проведения	3-2

	исследований основных характеристик предприятия: процесса управления, цели организации, функции управления, управленческих решений, организационной структуры.	
3. Системный анализ в исследовании управления организации	Понятие и сущность системного анализа. Характеристика работ при проведении анализа организации. Какие специалисты должны входить в состав группы по проведению анализа? Основные подходы в системном анализе и их характеристика. Основные принципы системного анализа.	З-2, У-1
4. Методы исследования систем управления в организации	Классификация методов исследования систем управления. Состав и характеристика экспертных методов исследования. Состав методов формализованного представления систем и их особенности. Особенности исследования информационных потоков.	У-1, У-2
5. Социологические исследования систем управления	Виды социологических исследований. Процедуры и организация социологических исследований. Методы наблюдения и анализ документов в социологическом исследовании. Проведение социологических исследований (опрос. Требования к вопросам, содержанию вопросов. Контент-анализ, интервью, анкетирование). Методы обработки социологической информации...	У-2, В-1
6. Моделирование системы управления в организации	Типы моделей и ситуации их применения. Основные этапы моделирования (постановка задачи). Построение модели, проверка модели на достоверность (адекватность модели). Применение и обновление модели.	У-2, В-1
7. Экспериментирование в исследовании систем управления	Методология и организация экспертных оценок. Характеристика состава и требований к экспертам. Принципы формирования экспертных групп. Виды и характеристика экспертных методов	У-2, В-1
8. Методы исследования и проектирования целей и функций управления	Сущность глобальной цели и цели функционирования. Процесс формирования состава качественных целей. Методы определения количества и состава качественных целей.	У-2, В-1, В-2
9. Метод анализа иерархий в организации	Понятие о творческих (эвристических) методах исследования. Метод анализа иерархий. Методика системного анализа целей.	У-2, В-1, В-2
10. Исследование и проектирование организационных структур управления и систем принятия решений	Понятие и сущность статики и «динамики» системы управления. Факторы учета при проектировании структуры управления. Методы организационного моделирования при проектировании структуры управления. Этапы	У-2, В-1, В-2

	<p>организационного проектирования.          Характеристики процесса распределения          управленческих решений по уровням          управления.          Научная и практическая эффективность          исследования. Диагностика систем управления.</p>	
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

### 5.3. Планы занятий семинарского типа (практических занятий)

#### Занятие семинарского типа (практическое занятие) 1

##### Роль исследования систем управления в развитии организации – 3-1

**Цель:** приобретение системы знаний о роли исследования систем управления в развитии организации

**Ключевые понятия темы:** объект и субъект управления, исследование системы управления; классификация видов и основных методов исследований, проблемы и гипотезы в исследованиях; этапы исследования, структурно-функциональный анализ систем управления.

**Вопросы для рассмотрения:**

1. Понятие объекта и субъекта управления.
2. Общая схема управления предприятием.
3. Исследование системы управления: цель, содержание и основные направления.
4. Классификация видов и основных методов исследований.
5. Требования, предъявляемые к системе управления как объекту исследования.

**Вопросы для обсуждения и дискуссии:**

1. Проблемы и гипотезы в исследованиях.
2. Содержание основных этапов исследования.
3. Структурно-функциональный анализ систем управления.

**Образовательные технологии:** практическое занятие с использованием мультимедиа технологий.

**Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций**

Устный опрос, написание и защита рефератов

#### Занятие семинарского типа (практическое занятие) 2

##### Методологические положения исследования систем управления в организации - 3-2

**Цель:** приобретение системы знаний о методологических положениях исследований систем управления в организации

**Ключевые понятия темы:** методология исследования систем управления, концепции исследования систем управления, проектирование организации, этапы общей концепции системы управления, процесс управления, цели организации, функции управления, управленческие решения, организационная структура.

**Вопросы для рассмотрения:**

1. Сущность методологии исследования систем управления.
2. Сущность общей концепции исследования систем управления.
3. Значение для анализа и проектирования организации общей концепции.
4. Основные этапы общей концепции системы управления.

**Вопросы для обсуждения и дискуссии:**

1. Значение для проведения исследований основных характеристик предприятия: процесса управления, цели организации, функции управления, управленческих решений, организационной структуры.

**Образовательные технологии:** практическое занятие с использованием мультимедиа технологий.

**Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций:**

Устный опрос, контрольная работа.

**Занятие семинарского типа (практическое занятие) 3  
Системный анализ в исследовании управления организации - 3-2, У-1**

**Цель:** приобретение системы знаний о системном анализе в исследовании систем

**Ключевые понятия темы:** системный анализ, характеристика работ, специалисты, группы по проведению анализа, подходы в системном анализе, принципы системного анализа.

**Вопросы для рассмотрения:**

1. Понятие и сущность системного анализа.
2. Характеристика работ при проведении анализа организации.
3. Основные подходы в системном анализе и их характеристика.
4. Основные принципы системного анализа.

**Вопросы для обсуждения и дискуссии:**

1. Какие специалисты должны входить в состав группы по проведению анализа?

**Образовательные технологии:** практическое занятие с использованием мультимедиа технологий.

**Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций:**

Устный опрос, письменные задания, тестирование.

**Занятие семинарского типа (практическое занятие) 4  
Методы проведения исследования систем управления в организации  
- У-1, У-2**

**Цель:** приобретение системы знаний о методах проведения исследования систем управления

**Ключевые понятия темы:** классификация методов исследования систем управления, состав экспертных методов исследования, состав методов формализованного представления систем информационные потоки.

**Вопросы для рассмотрения:**

1. Классификация методов исследования систем управления.
2. Состав и характеристика экспертных методов исследования.
3. Состав методов формализованного представления систем и их особенности.

**Вопросы для обсуждения и дискуссии:**

1. Особенности исследования информационных потоков.

**Образовательные технологии:** практическое занятие с использованием мультимедиа технологий.

**Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций:**

Устный опрос, письменные задания.

**Занятие семинарского типа (практическое занятие) 5  
Социологические исследования систем управления - У-2, В-1**

**Цель:** приобретение системы знаний о социологических исследованиях систем управления

**Ключевые понятия темы:** виды социологических исследований, процедуры и организация социологических исследований, методы наблюдения, опрос, требования к вопросам, содержание вопросов, контент-анализ, интервью, анкетирование, методы обработки информации

**Вопросы для рассмотрения:**

1. Виды социологических исследований.
2. Процедуры и организация социологических исследований.
3. Методы наблюдения и анализ документов в социологическом исследовании.
4. Проведение социологических исследований (опрос).
5. Требования к вопросам, содержанию вопросов.

**Вопросы для обсуждения и дискуссии:**

1. Контент-анализ, интервью, анкетирование).
2. Методы обработки социологической информации

**Образовательные технологии:** практическое занятие с использованием мультимедиа технологий.

**Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций:**

Устный опрос, тестирование.

**Занятие семинарского типа (практическое занятие) 6  
Моделирование как один из методов исследования систем управления в организации – У-2, В-1**

**Цель:** приобретение системы знаний о моделировании как методе исследования систем управления

**Ключевые понятия темы:** типы моделей, этапы моделирования, постановка задачи, построение модели, проверка модели на достоверность, адекватность модели, применение и обновление модели.

**Вопросы для рассмотрения:**

1. Типы моделей и ситуации их применения.
2. Основные этапы моделирования (постановка задачи).
3. Построение модели, проверка модели на достоверность.
4. Применение и обновление модели.

**Вопросы для обсуждения и дискуссии:**

1. Проверка модели на адекватность

**Образовательные технологии:** практическое занятие с использованием мультимедиа технологий.

**Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций:**

Устный опрос, письменные задания, тестирование.

**Занятие семинарского типа (практическое занятие) 7**

**Экспертные методы исследования - У-2, В-1**

**Цель:** приобретение системы знаний об экспертных методах исследования

**Ключевые понятия темы:** методология и организация экспертных оценок, состав и требования к экспертам., принципы формирования экспертных групп, виды и характеристика экспертных методов

**Вопросы для рассмотрения:**

1. Методология и организация экспертных оценок.
2. Характеристика состава и требований к экспертам.
3. Принципы формирования экспертных групп.
4. Виды экспертных методов

**Вопросы для обсуждения и дискуссии:**

1. Характеристика экспертных методов

**Образовательные технологии:** практическое занятие с использованием мультимедиа технологий.

**Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций:**

Устный опрос, письменные задания, тестирование.

**Занятие семинарского типа (практическое занятие) 8**

**Методы исследования и проектирования целей и функций управления - У-2, В-1, В-2**

**Цель:** приобретение системы знаний о методах исследования и проектирования целей и функций управления

**Ключевые понятия темы:** глобальные цели, цели функционирования, состав качественных целей, методы определения состава качественных целей.

**Вопросы для рассмотрения:**

1. Сущность глобальной цели и цели функционирования.
2. Процесс формирования состава качественных целей.
3. Методы определения количества и состава качественных целей.

**Вопросы для обсуждения и дискуссии:**

1. Методы определения количества и состава качественных целей.

**Образовательные технологии:** практическое занятие с использованием мультимедиа технологий.

**Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций:**

Устный опрос, письменные задания, тестирование.

**Занятие семинарского типа (практическое занятие) 9  
Метод анализа иерархий в организации - У-2, В-1, В-2**

**Цель:** приобретение системы знаний о методе анализа иерархий

**Ключевые понятия темы:** творческих (эвристические) методы исследования, метод анализа иерархий, методика системного анализа целей.

**Вопросы для рассмотрения:**

1. Понятие о творческих (эвристических) методах исследования.
2. Метод анализа иерархий.
3. Методика системного анализа целей.

**Вопросы для обсуждения и дискуссии:**

1. Методика системного анализа целей.

**Образовательные технологии:** практическое занятие с использованием мультимедиа технологий.

**Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций:**

Устный опрос, письменные задания, тестирование.

**Занятие семинарского типа (практическое занятие) 10  
Исследование и проектирование организационных структур управления и систем принятия решений - У-2, В-1, В-2**

**Цель:** приобретение системы знаний об исследовании и проектировании организационных структур управления и систем принятия решений

**Ключевые понятия темы:** сущность статики, динамика системы управления, факторы учета, методы организационного моделирования, проектирование структур управления, этапы организационного проектирования, процесса распределения управленческих решений, уровни управления.

**Вопросы для рассмотрения:**

1. Понятие и сущность статики и «динамики» системы управления.
2. Факторы учета при проектировании структуры управления
3. Методы организационного моделирования при проектировании структуры управления.
4. Этапы организационного проектирования.

**Вопросы для обсуждения и дискуссии:**

1. Характеристики процесса распределения управленческих решений по уровням управления.

**Образовательные технологии:** практическое занятие с использованием мультимедиа технологий.

**Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций:**  
Устный опрос, письменные задания, тестирование.

## 6. СОДЕРЖАНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Содержание заданий, выносимых на СР	Кол-во часов очная форма	Кол-во часов заочная форма	Форма контроля	Знать, Уметь, Владеть
Период изучения	3 курс, 5 семестр	4 курс		
1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека	4	9	Подготовка к устному опросу на практическом занятии. Написание реферата. Подготовка к тестированию.	З-1
2. Методологические положения исследования систем управления	4	9	Подготовка к устному опросу на практическом занятии. Подготовка к тестированию.	З-2
3. Системный анализ в исследовании управления организации	4	9	Подготовка к устному опросу на практическом занятии. Выполнение письменных заданий	З-2, У-1
4. Методы исследования систем управления в организации	4	9	Подготовка к устному опросу на практическом занятии. Написание реферата. Подготовка к тестированию.	У-1, У-2
5. Социологические исследования систем управления	4	9	Подготовка к устному опросу на практическом занятии. Подготовка к написанию контрольной работы. Написание доклада.	У-2, В-1
6. Моделирование системы управления в организации	4	9	Подготовка к устному опросу на практическом занятии. Выполнение письменных заданий. Написание реферата.	У-2, В-1
7. Экспериментирование в исследовании систем управления	4	9	Подготовка к устному опросу на практическом занятии. Выполнение письменных заданий	У-2, В-1
8. Методы исследования и проектирования целей и функций управления	4	10	Подготовка к устному опросу на практическом занятии. Написание реферата. Подготовка к тестированию.	У-2, В-1, В-2
9. Метод анализа иерархий в организации	2	10	Подготовка к устному опросу на практическом занятии. Написание доклада.	У-2, В-1, В-2

10. Исследование и проектирование организационных структур управления и систем принятия решений	2	10	Подготовка к устному опросу на практическом занятии. Выполнение письменных заданий.	У-2, В-1, В-2
<b>Трудоемкость дисциплины за семестр</b>	<b>36</b>	<b>93</b>		

## 6.1 Задания для самостоятельной работы

### Тема 1. Роль исследования систем управления в развитии организации - 3-1

#### Задания для самостоятельной работы:

1. Понятие объекта и субъекта управления.
2. Общая схема управления предприятием.
3. Исследование системы управления: цель, содержание и основные направления.
4. Классификация видов и основных методов исследований.
5. Требования, предъявляемые к системе управления как объекту исследования.

### Тема 2. Методологические положения исследования систем управления - 3-2

#### Задания для самостоятельной работы:

1. Сущность методологии исследования систем управления.
2. Сущность общей концепции исследования систем управления.
3. Значение для анализа и проектирования организации общей концепции.
4. Основные этапы общей концепции системы управления.
5. Значение для проведения исследований основных характеристик предприятия: процесса управления, цели организации, функции управления, управленческих решений, организационной структуры.

### Тема 3. Системный анализ в исследовании управления организации –3-2,У-1

#### Задания для самостоятельной работы:

1. Понятие и сущность системного анализа.
2. Характеристика работ при проведении анализа организации.
3. Основные подходы в системном анализе и их характеристика.
4. Основные принципы системного анализа.

### Тема 4. Методы проведения исследования систем управления в организации - У-1, У-2

#### Задания для самостоятельной работы:

- 1.Классификация методов исследования систем управления.
- 2.Состав и характеристика экспертных методов исследования.
- 3.Состав методов формализованного представления систем и их особенности.

### Тема 5. Социологические исследования систем управления - У-2, В-1

#### Задания для самостоятельной работы:

1. Виды социологических исследований.

2. Процедуры и организация социологических исследований.
3. Методы наблюдения и анализ документов в социологическом исследовании.
4. Проведение социологических исследований (опрос).
5. Требования к вопросам, содержанию вопросов.

#### **Тема 6. Моделирование как один из методов исследования систем управления в организации- У-2, В-1**

##### **Задания для самостоятельной работы:**

1. Типы моделей и ситуации их применения.
2. Основные этапы моделирования (постановка задачи).
3. Построение модели, проверка модели на достоверность.
4. Применение и обновление модели.
5. Проверка модели на адекватность

#### **Тема 7. Экспертные методы исследования - У-2, В-1**

##### **Задания для самостоятельной работы:**

1. Методология и организация экспертных оценок.
2. Характеристика состава и требований к экспертам.
3. Принципы формирования экспертных групп.
4. Виды экспертных методов

#### **Тема 8. Методы исследования и проектирования целей и функций управления - У-2, В-1, В-2**

##### **Задания для самостоятельной работы:**

1. Сущность глобальной цели и цели функционирования.
2. Процесс формирования состава качественных целей.
3. Методы определения количества и состава качественных целей.

#### **Тема 9. Метод анализа иерархий в организации - У-2, В-1, В-2**

##### **Задания для самостоятельной работы:**

1. Понятие о творческих (эвристических) методах исследования.
2. Метод анализа иерархий.
3. Методика системного анализа целей.

#### **Тема 10. Исследование и проектирование организационных структур управления и систем принятия решений - У-2, В-1, В-2**

##### **Задания для самостоятельной работы:**

1. Понятие и сущность статичности и «динамики» системы управления.
2. Факторы учета при проектировании структуры управления
3. Методы организационного моделирования при проектировании структуры управления.
4. Этапы организационного проектирования.
5. Характеристики процесса распределения управленческих решений по уровням управления.

### **7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И**

## **ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ, ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Оценка знаний обучающихся проводится в форме текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

### **7.1. Текущий контроль знаний обучающихся**

#### **7.1.1. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся**

Оценивание знаний, умений и навыков по учебной дисциплине «Исследование систем управления в организации» осуществляется посредством использования следующих видов оценочных средств:

- опросы: устный, письменный, в том числе блиц-опрос (не более 15 минут)
- решение заданий в тестовой форме
- реферат
- контрольная работа

#### **Опросы**

Устные опросы проводятся во время практических занятий и возможны при проведении зачета в качестве дополнительного испытания при недостаточности результатов тестирования и решения задачи. Вопросы опроса не должны выходить за рамки объявленной для данного занятия темы. Устные опросы необходимо строить так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить удачные примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала на ассоциациях.

Основные вопросы для устного опроса доводятся до сведения студентов на предыдущем практическом занятии.

Письменные блиц-опросы позволяют проверить уровень подготовки к практическому занятию всех обучающихся в группе, при этом оставляя достаточно учебного времени для иных форм педагогической деятельности в рамках данного занятия. Письменный блиц-опрос проводится без предупреждения, что стимулирует обучающихся к систематической подготовке к занятиям. Вопросы для опроса готовятся заранее, формулируются узко, дабы обучающийся имел объективную возможность полноценно его осветить за отведенное время (10-15 мин.).

Письменные опросы целесообразно применять в целях проверки усвояемости значительного объема учебного материала, например, во время проведения зачета, когда необходимо проверить знания студентов по всему курсу.

При оценке опросов анализу подлежит точность формулировок, связность изложения материала, обоснованность суждений, опора на действующее семейное законодательство.

#### **Решение заданий в тестовой форме**

Проводится три раза в течение изучения дисциплины (семестр), с использованием персональных компьютеров и программного обеспечения. Не менее, чем за 2 недели до проведения тестирования, преподаватель должен передать задания в тестовой форме с отмеченными правильными ответами системному администратору для введения заданий в тестовую компьютерную оболочку, а также определить критерии оценки.

Не менее, чем за 1 неделю до тестирования, преподаватель должен определить исходные данные для подготовки к тестированию: назвать разделы (темы, вопросы), по которым будут задания в тестовой форме, нормативные правовые акты и теоретические источники (с точным указанием разделов, тем, статей) для подготовки.

На тестировании обучающемуся отводится по 2 минуты на каждое задание. Набор заданий для обучающегося определяется компьютерной программой из базы тестовых заданий путем случайной выборки. По завершении тестирования обучающийся может еще раз проверить все свои ответы на задания и при необходимости внести корректировки. Определение оценки за выполненное тестовое задание, осуществляется самой компьютерной программой, а результат выдается немедленно по завершении тестирования. При проведении тестирования не разрешается пользоваться конспектами лекций, учебниками, законами и иными нормативными актами.

**Реферат (доклад)** - это развернутое устное сообщение на какую-либо тему, сделанное публично. Он является разновидностью самостоятельной научной работы обучающегося, часто применяется на семинарах.

Тему для реферата, доклада обучающиеся обычно выбирают из списка, составленного преподавателем. Однако докладчики могут предложить и свою тему, если она не выходит за рамки учебного курса и дополняет материал предыдущей лекции.

Материал по теме часто собирается из нескольких достоверных источников (учебники, научная литература). Обучающийся должен проанализировать его, выделить наиболее важные факты, обобщить и написать текст доклада, выдержанный в научном стиле.

На выступление каждому докладчику выделяется не более 15 минут. Доклад должен состоять из вступления (название темы, перечисление источников, связь с предыдущими докладами), основной части и заключения (выводы, значение рассмотренного вопроса). Во время доклада обучающийся может использовать наглядный материал (таблицы, графики, иллюстрации и т.д.). По окончании доклада присутствующие на семинаре могут задать докладчику вопросы, обсудить некоторые моменты сообщения.

Работая над докладом, обучающийся закрепляет полученный на лекциях материал, приобретает научно-исследовательские умения, а также приобретает опыт публичного выступления.

Выступление с докладом обучающегося заслушивается в аудитории в присутствии всех обучающихся и подлежит соответствующей оценке по четырех балльной системе.

### **7.1.2. Типовые и контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений и навыков обучающихся**

#### **7.1.2.1 Примерные варианты контрольных работ для обучающихся заочной формы обучения**

##### **Вариант 1. Роль исследования систем управления в развитии организации – 3-1**

1. Понятие объекта и субъекта управления.
2. Общая схема управления предприятием.
3. Исследование системы управления: цель, содержание и основные направления. Классификация видов и основных методов исследований.
4. Требования, предъявляемые к системе управления как объекту исследования.

##### **Вариант 2. Методологические положения исследования систем управления – 3-2**

1. Сущность методологии исследования систем управления.
2. Сущность общей концепции исследования систем управления.
3. Значение для анализа и проектирования организации общей концепции.
4. Основные этапы общей концепции системы управления.

**Вариант 3. Системный анализ в исследовании управления организации  
- 3-2, У-1**

1. Понятие и сущность системного анализа.
2. Характеристика работ при проведении анализа организации.
3. Основные подходы в системном анализе и их характеристика.
4. Основные принципы системного анализа.

**Вариант 4. Методы проведения исследования систем управления в  
организации - У-1, У-2**

1. Классификация методов исследования систем управления.
2. Состав и характеристика экспертных методов исследования.
3. Состав методов формализованного представления систем и их особенности.
4. Особенности исследования информационных потоков.

**Вариант 5. Социологические исследования систем управления - У-2, В-1**

1. Виды социологических исследований.
2. Процедуры и организация социологических исследований.
3. Методы наблюдения и анализ документов в социологическом исследовании.
4. Контент-анализ, интервью, анкетирование).

**Вариант 6. Моделирование как один из методов исследования систем  
управления в организации - У-2, В-1**

1. Типы моделей и ситуации их применения.
2. Основные этапы моделирования (постановка задачи).
3. Построение модели, проверка модели на достоверность (адекватность модели).
4. Применение и обновление модели.

**Вариант 7. Экспертные методы исследования - У-2, В-1**

1. Методология и организация экспертных оценок.
2. Характеристика состава и требований к экспертам.
3. Принципы формирования экспертных групп.
4. Виды и характеристика экспертных методов.

**Вариант 8. Методы исследования и проектирования целей и функций  
управления - У-2, В-1, В-2**

1. Сущность глобальной цели и цели функционирования.
2. Процесс формирования состава качественных целей.
3. Методы определения количества и состава качественных целей.

**Вариант 9. Метод анализа иерархий в организации - У-2, В-1, В-2**

1. Понятие о творческих (эвристических) методах исследования.
2. Метод анализа иерархий.
3. Методика системного анализа целей организации.

**Вариант 10. Исследование и проектирование организационных структур  
управления и систем принятия решений - У-2, В-1, В-2**

1. Понятие и сущность статики и «динамики» системы управления.
2. Факторы учета при проектировании структуры управления.
3. Методы организационного моделирования при проектировании структуры управления.
4. Этапы организационного проектирования.

### **7.1.2.2. Примерные тестовые задания для текущего контроля успеваемости**

#### **Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека - 3-1**

##### **1. Исследование – это ....**

- а) процесс изучения какого-либо объекта и получения новых знаний;
- б) вид познавательной деятельности отдельного человека или группы, коллектива исследователей,
- в) вид деятельности, позволяющий изучить и оценить сущность, особенности и тенденции развития явлений;
- г) вид познавательной деятельности, позволяющий изыскать возможности использования знаний;

##### **2. К основополагающим характеристикам, определяющим направленность и результаты исследования, относится:**

- а) потребность в исследовании и его методология;
- б) цель исследования, его объект и предмет; результаты исследования
- в) потребность в исследовании; его цель, объект и предмет; методология, вид исследования, ресурсы; результаты исследования;
- г) методология исследования и его ресурсы;

##### **3. Цель исследования - это**

- а) определенное будущее состояние предмета исследования;
- б) тождественность будущего результата исследования;
- в) эффективный инструмент исследования;
- г) желаемый новый исследовательский результат состояния предмета определенного объекта исследования, выраженный качественно и (или) количественно, преимущественно с указанием сроков его достижения, исполнителей и ресурсов.

##### **4. Внутренняя среда объекта исследования характеризуется следующим составом элементов:**

- а) ресурсных, организационных, результатов функционирования объекта;
- б) организационных, ресурсных, информационных;
- в) организационных, информационных, методологических;
- г) ресурсных, информационных, организационных, методологических;

##### **5. Внешняя среда объекта исследования включает:**

- а) всех субъектов микросреды предприятия;
- б) всех субъектов макросреды предприятия;
- в) окружение исследуемого объекта, т.е. все то, что не входит непосредственно в него, но с ним взаимодействует и на него влияет;
- г) только те предприятия, которые оказывают непосредственное влияние на деятельность объекта исследования;

**6. Целью исследования может быть:**

- а) создание новой концепции, разработка концепции разрешения комплекса проблем, разработка концепции новой теории и т.п.;
- б) создание новой концепции развития объекта исследования;
- в) разработка концепции разрешения комплекса проблем или новой теории;
- г) создание условий развития объекта исследования;

**7. Концепция исследования системы управления - это**

- а) формулирование процессов, происходящих в комплексе управленческих однородных проблем;
- б) комплекс основополагающих взглядов, идей, принципов, подходов и механизмов разрешения совокупности проблем управления, проявляющихся в изучаемой системе;
- в) система основных положений деятельности объекта исследования;
- г) комплекс задач, определяющих подход к исследовательской работе и организации ее проведения;

**8. Гипотеза - это**

- а) достаточно доказанное объяснение новых явлений и событий, не требующих экспериментальной проверки;
- б) категоричное объяснение причинно-следственных связей исследуемого объекта;
- в) форма перехода от изученных фактов к законам и закономерностям;
- г) научное предварительное недостаточно доказанное объяснение новых явлений и событий, требующее в последующем экспериментальной проверки;

**9. Процесс формирования и развития гипотез можно подразделить на несколько стадий:**

- а) аналитическая и формирующая;
- б) аналитическая, подготовительная, процессная, заключительная;
- в) подготовительная; формирующая, экспериментальная;
- г) подготовительная, процессная, заключительная;

**10. При подтверждении гипотеза в ряде случаев может приобрести статус:**

- а) теории
- б) эксперимента;
- в) метода;
- г) процесса.

**11. Система – это:**

- а) последовательная деятельность элементов организации;
- б) совокупность невзаимосвязанных элементов, функционирующих между собой;
- в) влияние элементов более высокого порядка на элементы более низкого порядка;
- г) совокупность целостных упорядоченных взаимосвязанных элементов и подсистем, взаимодействующих между собой и участвующих в том или ином виде в процессе функционирования по обеспечению своего предназначения и достижению какой-либо цели.

**12. По способу образования системы классифицируются на:**

- а) изолированные, закрытые, открытые;
- б) естественные, искусственные;
- в) краткосрочные, среднесрочные, долгосрочные;
- г) централизованные, децентрализованные.

**13. По изменчивости во времени системы классифицируются на:**

- а) централизованные, децентрализованные;
- б) краткосрочные, среднесрочные, долгосрочные;
- в) естественные, искусственные;
- г) статические, динамические.

**14. Синергетическая связь при совместном функционировании отдельных элементов системы обеспечивает:**

- а) общий эффект системы, равный сумме эффектов этих же элементов, действующих независимо
- б) уменьшение общего эффекта до величины большей, чем сумма эффектов этих же элементов, действующих независимо
- в) прямую и обратную связь элементов системы;
- г) увеличение общего эффекта до величины большей, чем сумма эффектов этих же элементов, действующих независимо.

**15. По пространственному признаку функциональные связи в организации делятся на:**

- а) горизонтальные, вертикальные, диагональные;
- б) прямые и обратные;
- в) односторонние и многосторонние;
- г) основные, вспомогательные и обслуживающие.

## **Тесты по теме 2 «Методологические положения исследования систем управления» - 3-2**

**1. К основным подходам к исследованию объектов не относится:**

- а) диалектический;
- б) рефлексивный;
- в) функциональный;
- г) факторный.

**2. Процессный подход рассматривает управленческую деятельность как:**

- а) единство и борьбу противоположностей;
- б) переход количества управленческих решений в качество;
- в) непрерывное выполнение комплекса определенных взаимосвязанных между собой видов деятельности и общих функций управления;
- г) оперативное изучение сложившейся ситуации и проведение исследовательских работ на основе использования преимущественно типовых процедур исследования.

**3. Ситуационный подход к исследованию систем управления заключается:**

- а) в последовательном, параллельном и последовательно-параллельном исследовании систем управления;
- б) в оперативном изучении сложившейся ситуации и проведении исследовательских работ на основе использования преимущественно типовых процедур исследования;
- в) в приоритетности исследования внешней среды организации;
- г) в выявлении многообразия свойств и связей системы.

**4. Сущность функционального подхода к исследованию систем управления состоит:**

- а) в рассмотрении системы управления или её составляющих элементов только с позиции внешней среды;
- б) в проведении исследовательских работ на основе использования типовых процедур;
- в) в выявлении многообразия свойств и связей системы;
- г) в формировании познавательного процесса в большей части на безусловных рефлексах.

**5. К теоретическим методам исследования систем управления не относится следующий метод:**

- а) метод линейного программирования;
- б) метод точечной интерполяции;
- в) метод Монте-Карло;
- г) метод «дерева целей».

**6. К логико-интуитивным методам исследования систем управления не относится следующий метод:**

- а) метод тестирования;
- б) матричный метод Бостонской консультативной группы;
- в) метод Монте-Карло;
- г) метод «дерева целей».

**7. Усреднение различными способами мнений специалистов-экспертов по рассматриваемым вопросам предлагает использовать следующий метод:**

- а) метод интуитивный;
- б) метод экспертный;
- в) метод «дерева» целей;
- г) метод творческих совещаний.

**8. Расчетный численный способ решения исследовательских задач математического характера на основе моделирования случайных величин и формализованного описания неопределенности предлагает использовать следующий метод:**

- а) метод точечной интерполяции;
- б) метод Монте-Карло;
- в) метод моделирования;
- г) графический метод.

**9. Назовите метод анализа стратегического положения предприятия на основе оценки его сильных и слабых сторон, возможностей и угроз ему:**

- а) метод «Дельфи»;
- б) метод ССВУ;
- в) метод «дерева» целей;
- г) квалиметрический метод.

**10. На основе двух координат показателей – темпа роста объемов спроса в отрасли и относительной доли рынка стоит использовать следующий метод:**

- а) матричный метод БКГ;
- б) метод аудита;

- в) параметрический целей;
- г) квалиметрический метод.

**11. К методам творческих совещаний не относится следующий метод:**

- а) «мозговой» атаки;
- б) морфологического анализа;
- в) метод сопоставления;
- г) деловые игры.

**12. К эмпирическим методам исследования систем управления относятся методы:**

- а) наблюдения, сравнения, измерений, эксперимента;
- б) матричный БКГ, аудита, деловых игр;
- в) параметрический, квалиметрический, моделирования;
- г) графический, метод «Монте-Карло», метод точечной интерполяции.

**13. На изучении документации на письменных или машинных носителях, имеющихся непосредственно в исследуемой системе управления базируется метод:**

- а) сравнения;
- б) анкетирования;
- в) изучения документации;
- г) эксперимента.

**14. Этот метод заключается в выделении из множества изучаемых факторов, влияющих на изучаемый объект, меньшего их числа, но отражающих более существенные свойства исследуемого явления.**

- а) метод факторного анализа;
- б) метод функционально-стоимостного анализа;
- в) параметрический метод;
- г) метод системного анализа и синтеза.

**15. Соединением разнообразных методологических, организационных, психологических, технологических приемов исследования выступают следующие методы:**

- а) дифференцированные;
- б) методы систематического поиска;
- в) диверсифицированные;
- г) методы интуитивного поиска.

**Тесты по теме 4 «Методы исследования систем управления в организации» -  
У-1, У-2**

**1. Установление наличия и степени проявления той или иной характеристики системы управления – это определение:**

- а) оценки;
- б) эффективности;
- в) соответствия;
- г) нормативного регулирования.

**2. К принципам оценивания не относится принцип:**

- а) критериальной определенности;
- б) научности;
- в) дополнения;
- г) целевого назначения.

**3. По времени виды оценок подразделяются на:**

- а) точные и приближительные;
- б) тестовые и экспертные;
- в) эпизодические и периодические;
- г) статистические и нестатистические.

**4. Требования размерности, валидности, измеряемости, системности, фактологичности, практичности и т.д. относятся к:**

- а) методам оценки;
- б) показателям оценки;
- в) функциям оценки;
- г) характеристикам оценки.

**5. Показатели исследования по способу отражения подразделяются на:**

- а) универсальные и узкоспециализированные;
- б) регламентные, нормативные, инструктивно-информационные;
- в) количественные и качественные;
- г) простые и сложные.

**6. Экономическая эффективность исследования - это:**

- а) соотношение показателей полученных экономических результатов исследовательских работ и затрат на его проведение;
- б) научный результат проведения исследовательских работ, определяемый в виде прибавочных новых знаний;
- в) результат, разница между результатом и затратами усилий или ресурсов на их достижение;
- г) финансовый результат работы объекта исследования.

**7. Креативное образование - это:**

- а) образование, ориентированное на развитие адаптационных способностей человека;
- б) образование, ориентированное на развитие профессиональных способностей человека;
- в) образование, направленное на развитие общечеловеческих способностей человека;
- г) образование, ориентированное на развитие творческих способностей человека, на закрепление в его профессиональном сознании установки на инновации, включающее анализ проблем и вариантов деятельности.

**8. К признакам креативного образования не относится следующий признак:**

- а) системологическое построение образовательного процесса;
- б) технология образовательного процесса;
- в) единый метод получения знаний;
- г) достаточная фундаментальная подготовка.

**9. К факторам технологии креативного образования не относится:**

- а) последовательность накопления креативного потенциала;
- б) функции креативного образования;

- в) креативный потенциал преподавателей;
- г) методы креативного образования.

**10. К приемам креативного образования не относится:**

- а) прием фантастической аналогии;
- б) прием парадокса;
- в) прием установления соответствия;
- г) прием синергии.

**Тесты по теме 8. «Методы исследования и проектирования целей и функций управления» - У-2, В-1, В-2**

**1. Программа исследования систем управления - это**

- а) комплекс основополагающих положений проведения исследовательских работ, определяющих цели, задачи, объект, предмет, используемые ресурсы, а также предполагаемые результаты исследования и условия его проведения;
- б) перечень задач, стоящих перед исследователем в процессе исследования;
- в) группа показателей, которые необходимо определить в процессе исследования;
- г) проект развития объекта исследования.

**2. К принципам разработки планов исследования относятся следующие:**

- а) непрерывность, гибкость, конкретность, адресность, трудоемкость, контролируемость;
- б) последовательность, зависимость, взаимозаменяемость, функциональность;
- в) предсказуемость, значительность, предметность, ответственность;
- г) бессистемность, единоначалия, централизации принятия решений, контролируемость.

**3. Выделяют следующие основные требования к бизнес-плану:**

- а) взаимодополняемость разделов, последовательность, прогнозируемость;
- б) достоверность, своевременность, достаточность, понятность и доступность для восприятия;
- в) значительность, сложность, своевременность;
- г) системность, контролируемость, убедительность аргументации.

**4. Организация исследования систем управления - это:**

- а) комплекс методов по упорядочению ведения исследовательской деятельности и созданию благоприятных условий для достижения определенной цели;
- б) совокупность форм, методов, руководств, методик, регламентов и работ по упорядочению ведения исследовательской деятельности по изучению данной системы и созданию благоприятных условий для достижения определенной цели;
- в) последовательность работ по упорядочению ведения исследовательской деятельности по изучению какой-либо системы и созданию благоприятных условий для достижения заданной цели;
- г) определение руководителей ведения исследовательской деятельности по изучению данной системы и созданию благоприятных условий для достижения определенной цели.

**5. Определение: «специальный вид деятельности, заключающийся в исследовании, разработке и внедрении оргпроектов создания и совершенствования**

**элементов, подсистем и системы управления в целом на основе новых результатов с целью повышения эффективности их функционирования» относится к:**

- а) бизнес-планированию;
- б) оргпланированию;
- в) оргпроектированию;
- г) оргпроизводству.

**6. Определение: «установление и изучение признаков, характеристик, факторов, характеризующих состояние объекта с целью выявления возможных отклонений, причин их появления и предотвращения основных нарушений в его нормальном функционировании» относится к:**

- а) оргпланированию;
- б) диагностике;
- в) оргпроектированию;
- г) оргконтролю.

**7. Специальная диагностика системы управления имеет следующие признаки:**

а) распространяется на всю систему управления, проводится в виде экспресс и полномасштабного диагностирования;

б) основное диагностирование всей системы управления, в ходе которого принимаются обоснованные решения по уточнению и направлениям разрешения проблемы;

в) является предварительной, осуществляется с целью определения основных проблем, узких мест в системе и составления важнейших дальнейших направлений работ по совершенствованию;

г) относится к одной из составных частей системы управления, может быть предварительной и основной.

**8. При проведении диагностики данные методы не используются:**

- а) методы оценки сбора информации;
- б) методы анализа собранной информации;
- в) методы сбора информации для диагностики;
- г) методы определения приоритетов проблем.

**9. По периоду проведения социологические исследования классифицируются на:**

- а) ретроспективные, реально-временные, прогнозы;
- б) внутренние, внешние;
- в) экспресс, краткосрочные, долгосрочные;
- г) пилотажные, описательные, аналитические.

**10. Социально-экономическое экспериментирование - это:**

а) разновидность эксперимента, представляющая собой реализацию естественно созданного социально-экономического процесса в системе управления;

б) разновидность эксперимента, представляющая собой реализацию искусственно созданного социально-экономического процесса в системе управления;

в) разновидность опроса, имеющая целью выяснить причины отклонения в развитии системы;

г) разновидность опыта использования искусственных условий для развития естественной системы

### **7.1.2.3. Примерная тематика рефератов – 3-1,3-2,У-1,У-2,В-1,В-2**

1. Исследование как составная часть менеджмента организации.
2. Характеристика исследования систем управления.
3. Системный анализ - конструктивное направления процессов управления.
4. Основные подходы в системном исследовании.
5. Методология и организация исследования систем управления.
6. Разработка концепции исследования систем управления.
7. Характеристика этапов проведения исследования.
8. Источники получения сведений о деятельности организации.
9. Структуризация методов исследования систем управления.
10. Методы, основанные на использовании знаний и интуиции специалистов.
11. Методы формализованного представления систем управления.
12. Методы исследования информационных потоков.
13. Типы системных представлений объекта.
14. Требования обеспечивающие условия эффективного уровня функционирования органов управления.
15. Исследование функциональных зон организации.
16. Программа системного анализа.
17. Цели и задачи системного анализа предприятия.
18. Факторы, способствующие и препятствующие повышению эффективности производства.
19. Системный подход в системном исследовании.
20. Ситуационный подход в системном исследовании.
21. Маркетинговый и инновационный подходы в системном исследовании.
22. Нормативный и поведенческого в системном управления.
23. Методика проведения исследования систем управления.
24. Классификация целей управления.
25. Цели функциональных подсистем.
26. Этапы проектирования системы управления методом организационного моделирования.
27. Этапы и процедуры процесса принятия решений.
28. Исследование системы планирования предприятия
29. Исследование процесса выработки и принятия решения в организации
30. Исследование системы управления кадрами на предприятии
31. Исследование конфликтных ситуаций в организации
32. Исследование маркетинговой деятельности предприятия исследование системы управления производственным подразделением предприятия
33. Характеристики, уровни и составляющие научного исследования.
34. Информационные объекты изучения систем.

### 7.1.3. Описание критериев и шкал оценивания

#### 7.1.3.1 Описание показателей и критериев оценивания устных ответов

Показатели оценивания	Критерии оценивания компетенций	Уровень освоения компетенций
-----------------------	---------------------------------	------------------------------

<b>Понимание смысла компетенции</b>	<p>Имеет базовые общие знания в рамках диапазона выделенных задач.</p> <p>Понимает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах области исследования. В большинстве случаев способен, выявить достоверные источники информации, обработать, анализировать информацию.</p> <p>Имеет фактические и теоретические знания в пределах области исследования с пониманием границ применимости.</p>	<p>Минимальный уровень</p> <p>Базовый уровень</p> <p>Высокий уровень</p>
<b>Освоение компетенции в рамках изучения дисциплины</b>	<p>Наличие основных умений, требуемых для выполнения простых задач. Способен применять только типичные, наиболее часто встречающиеся приемы по конкретной сформулированной (выделенной) задаче.</p> <p>Имеет диапазон практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования. В большинстве случаев способен, выявить достоверные источники информации, обработать, анализировать информацию.</p> <p>Имеет широкий диапазон практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем. Способен выявлять проблемы и умеет находить способы решения, применяя современные методы и технологии.</p>	<p>Минимальный уровень</p> <p>Базовый уровень</p> <p>Высокий уровень</p>
<b>Способность применять на практике знания, полученные в ходе изучения дисциплины</b>	<p>Способен работать при прямом наблюдении. Способен применять теоретические знания к решению конкретных задач.</p> <p>Может взять на себя ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем. Затрудняется в решении сложных, неординарных проблем, не выделяет типичных ошибок и возможных сложностей при решении той или иной проблемы.</p> <p>Способен контролировать работу, проводить оценку, совершенствовать действия работы. Умеет выбрать эффективный прием решения задач по возникающим проблемам.</p>	<p>Минимальный уровень</p> <p>Базовый уровень</p> <p>Высокий уровень</p>

### 7.1.3.2 Критерии оценки письменных ответов по дисциплине

Оценка за ответ	Характеристика ответа
Отлично	Полные и правильные ответы на все поставленные теоретические вопросы, успешное решение задач с необходимыми пояснениями, корректная формулировка понятий и категорий.
Хорошо	Недостаточно полные и правильные ответы на 1 или 2 вопрос, несущественные ошибки в формулировке категорий и основных понятий, задача решена правильно, но не указаны единицы измерения, вывод по решению сформулирован аргументировано.
Удовлетворительно	Ответы включают материалы, в целом правильно отражающие понимание студентом выносимых на контрольную работу тем курса. Допускаются неточности в раскрытии части категорий, несущественные ошибки математического плана при решении задач, неправильно сформулирован вывод по задаче.
Неудовлетворительно	Неправильные и не аргументированные ответы на теоретические вопросов, большое количество существенных ошибок в решение практической части контрольной работы, отсутствия вывода. Не раскрыто основное содержание материала, обнаружено незнание основных положений темы.

Не сформированы компетенции, умения и навыки.
-----------------------------------------------

### 7.1.3.3 Критерии оценки написания и представления реферата обучающимся

Оценка за ответ	Критерии
Отлично	оценивается доклад, в котором соблюдены следующие требования: обоснована актуальность избранной темы; полно и четко представлены основные теоретические понятия; проведен глубокий анализ теоретических и практических исследований по проблеме; продемонстрировано знание методологических основ изучаемой проблемы; показана осведомленность о новейших исследованиях в данной отрасли (по материалам научной периодики); уместно и точно использованы различные иллюстративные приемы – примеры, схемы, таблицы и т. д.; показано знание межпредметных связей; работа написана с использованием терминов современной науки, хорошим русским языком, соблюдена логическая стройность работы; соблюдены все требования к оформлению доклада.
Хорошо	оценивается доклад, в котором в целом раскрыта актуальность темы; в основном представлен обзор основной литературы по данной проблеме; недостаточно использованы последние публикации по данному вопросу; выводы сформулированы недостаточно полно; собственная точка зрения отсутствует или недостаточно аргументирована; в изложении преобладает описательный характер
Удовлетворительно	выставляется при условии: изложение носит исключительно описательный, компилятивный характер; библиография ограничена; изложение отличается слабой аргументацией; работа не выстроена логически; недостаточно используется научная терминология; выводы тривиальны; имеются существенные недостатки в оформлении.
Неудовлетворительно	выставляется, если большинство изложенных требований к докладу не соблюдено, то он не засчитывается.

### 7.1.3.4 Критерии оценки результатов тестовых заданий

Количество правильных ответов	Оценка
от 25 до 30 (85 – 100%)	отлично
от 21 до 24 (70 – 85%)	хорошо
от 17 до 20 (55 – 70%)	удовлетворительно
от 16 и менее (53%)	неудовлетворительно

## 7.2. Промежуточная аттестация по дисциплине

Промежуточная аттестация по дисциплине «Исследование систем управления в организации» завершает изучение курса и проходит в виде экзамена. Экзамен проводится согласно расписанию зачетно-экзаменационной сессии.

До экзамена не допускаются студенты, не сдавшие хотя бы одну из двух текущих аттестаций (тестирований). Экзамен может быть выставлен автоматически, по

результатам текущих контролей и достижений, продемонстрированных студентом на практических занятиях. Фамилии студентов, получивших экзамен автоматически, объявляются в день проведения экзамена, до начала промежуточного испытания.

До начала экзамена все студенты группы размещаются в аудитории, по одному человеку за столом.

Проведение экзамена состоит из двух этапов:

- ответ на вопросы, указанные в билете;
- тестирование, либо решение практических задач.

Состав испытания определяется преподавателем самостоятельно, исходя из уровня подготовки студента, продемонстрированного в период проведения текущей аттестации и практических занятий. Независимо от результата первого этапа преподаватель допускает студента до прохождения второго этапа зачета. Только по итогам всех этапов и результатам текущей успеваемости выставляется итоговая отметка.

Итог каждого этапа испытания фиксируется преподавателем. Оценивание проводится по методике, описанной выше для оценки тестирования и решения задач. Преподаватель вправе повысить получившееся значение, основываясь на результатах текущей успеваемости студента и его работы на практических занятиях. Результаты прохождения экзамена объявляются всей группе. В случае неудовлетворительного результата экзаменационного испытания начальником учебного отдела назначается день и время повторной сдачи экзамена по дисциплине.

### 7.2.1 Примерный перечень вопросов для промежуточной аттестации по дисциплине

#### Вопросы к экзамену

Наименование	Знать, Уметь, Владеть
1. Понятие исследования	З-1
2. Типология исследований	З-1
3. Характеристики исследования	З-1
4. Исследования в практике управления	З-1
5. Сущность и содержание исследования	З-1
6. Объекты и субъекты исследования	З-1
7. Особенности системы управления как объекта исследования	З-2
8. Состав и характеристика подсистем управления	З-2
9. Направления совершенствования систем управления	З-2
10. Конкретно-реальное и предметно-методологическое содержание понятия «система»	З-2, У-1
11. Система управления как объект исследования	З-2, У-1
12. Основные принципы системного подхода	У-1, У-2
13. Принцип вероятностных оценок	У-1, У-2
14. Состав и классификация специфических методов исследования систем управления	У-1, У-2
15. Методы изучения документов	З-2, У-1
16. Методы социологических исследований управления	У-2, В-1
17. Метод экспериментирования «деловая игра»	У-2, В-1
18. Методы тестирования	У-2, В-1
19. Методы экспертных оценок и SWOT-анализа в исследовании систем управления	У-2, В-1
20. Метод исследования взаимодействия факторов	У-2, В-1

21. Понятие и сущность тестов	У-2, В-1
22. Виды тестов и сфера их применения на предприятии	У-2, В-1
23. Критерии качества тестов	У-2, В-1
24. Моделирование системы управления	У-2, В-1
25. Понятие и виды экспериментов в ИСУ	У-2, В-1
26. Социально-экономический эксперимент как инструмент поиска новых средств достижения поставленных целей	У-2, В-1, В-2
27. Социологические исследования и тестирование в управлении	У-2, В-1, В-2
28. Метод исследования и проектирования целей и функций управления	У-2, В-1, В-2
29. Метод анализа иерархий	У-2, В-1, В-2
30. Исследование и проектирование структур управления	У-2, В-1, В-2
31. Исследование и проектирование управленческих решений	У-2, В-1, В-2

**Форма экзаменационного билета для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «дисциплине «Исследование систем управления в организации»**

<p>Частное образовательное учреждение высшего образования  <b>«ИНСТИТУТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ КAVKAZA»</b></p> <p><u>Кафедра экономики и управления</u>  <u>Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент</u>  <u>Дисциплина: Исследование систем управления в организации</u></p> <p align="center"><b>ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1</b></p> <p>1. Особенности системы управления как объекта исследования  2. Метод исследования и проектирования целей и функций управления  3. Тестовое задание или задача</p> <p>Протокол № 8 от 26 апреля 2021 г.  Зав. кафедрой _____ / _____ /</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**7.2.2. Критерии и шкалы оценки для проведения промежуточной аттестации по дисциплине**

**7.2.2.1 Критерии оценивания при проведении экзамена**

Оценка за ответ	Критерии
Отлично	Выставляется обучающемуся, если: <ul style="list-style-type: none"> <li>- ответы на теоретические вопросы экзаменационного билета исчерпывающее, аргументированы и логически последовательны;</li> <li>- свободно справляется с практической частью билета - решением задачи, выводы сформированы и обоснованы;</li> <li>- отвечает на дополнительные вопросы по содержанию курса.</li> <li>- использует при ответе дополнительный материал;</li> </ul>
Хорошо	Выставляется обучающемуся, если: <ul style="list-style-type: none"> <li>- ответы на теоретические вопросы экзаменационного билета исчерпывающее и логически последовательны.</li> <li>- практическое задание по экзаменационному билету выполнено, но имеются неточности в расчетах;</li> <li>- при ответе на дополнительный вопрос студент отвечает не</li> </ul>

	достаточно аргументировано;
Удовлетворительно	<p>Выставляет обучающемуся, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ответил на один теоретический вопрос аргументировано и логически последовательно;</li> <li>- практическое задание по экзаменационному билету выполнено, но имеются неточности в расчетах, вывод сформулирован не полностью;</li> <li>- ответы на дополнительные вопросы вызывают затруднения;</li> </ul>
Неудовлетворительно	<p>Выставляет обучающемуся, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ответил на один теоретический вопрос, но логическая последовательность отсутствует и допускает существенные ошибки;</li> <li>- неуверенно выполняет практическое задание или задача решена не правильно;</li> <li>- отказ от ответа или отсутствие ответа на дополнительные вопросы.</li> </ul>

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ (ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ)**

### **8.1. Основная литература:**

1.Алферова, Л. В. Исследование систем управления : учебное пособие / Л. В. Алферова, Н. М. Григорьева. - 2-е изд. - Челябинск, Саратов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 560 с. - ISBN 978-5-4486-0650-2. - Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/81477.html>

2.Мишин, В. М. Исследование систем управления : учебник для вузов / В. М. Мишин. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 527 с. - ISBN 978-5-238-01205-6. - Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/81632.html>

### **8.2. Дополнительная литература:**

1.Волгина, С. В. Исследование систем управления : учебное пособие / С. В. Волгина. - Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2015. - 132 с. - ISBN 978-5-9275-1701-5. - Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/78672.html>

2.Крылатков, П. П. Исследование систем управления : учебное пособие / П. П. Крылатков, Е. Ю. Кузнецова, С. И. Фоминых ; под редакцией О. Г. Блинков. - Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2013. - 128 с. - ISBN 978-5-7996-0885-9. - Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/69604.html>

3. Исследование систем управления : методические указания к выполнению практических работ для студентов бакалавриата всех форм обучения по направлениям подготовки 38.03.02 Производственный менеджмент и 38.03.01 Экономика / составители О. Н. Кузина. - Москва : Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2016. - 88 с. - Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/62620.html>

### **8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

- Антитеррористическая комиссия Ставропольского края <http://www.atk26.ru>
- Библейские истории в шедеврах мирового искусства <http://biblegroups.predanie.ru/kurs/>;
- ГБУК «СКУНБ им. М.Ю.Лермонтова» <http://www.skunb.ru>
- Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://schoolcollection.edu.ru/>
- Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" <http://window.edu.ru/>
- Наука и образование против террора <http://scienceport.ru>
- Национальный центр противодействия терроризму и экстремизму в образовательной среде и сети Интернет <http://нцпти.рф>
- Научная электронная библиотека – полнотекстовые журналы на русском и иностранных языках <http://www.edu.ru/>
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <https://www.elibrary.ru/>
- Электронная библиотека ИДНК <https://idnk.ru/idnk-segodnya/biblioteka.html>
- Электронно – библиотечная система «ЭБС IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru>
- Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <http://minobrnauki.gov.ru>
- Федеральный портал «Российское образование» [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)

### **8.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

- Microsoft Server Open License, лицензия № 43817628 от 18.04.2008 (бессрочно)
- Microsoft Office 2010 – Academic License № 60199945 от 08.11.2011 (бессрочно)
- ООО «Консультант Плюс-СК», договор № 67662 от 21.06.2021 (сроком на 1 год)
- Radmin 3, договор № 1546 от 22.10.2018 (бессрочно)
- Radmin 3, договор № 1719 от 20.11.2018 (бессрочно)
- Платформа ВКР-ВУЗ, лицензионный договор № 7874/21 от 26.03.2021 (сроком на 1 год)
- Информационно-аналитическая система SCIENCE INDEX, договор № SIO-932/2020 от 13.11.2020, договор № SIO-932/2021 от 08.11.2021 (сроком на 1 год)
- Программное обеспечение «Интернет-расширение информационной системы», лицензионный договор № 4061 на программное обеспечение от 28.03.2017 (бессрочно)
- Foxit PDF Reader (свободно распространяемое программное обеспечение)

- Яндекс.Браузер (свободно распространяемое программное обеспечение)

### **8.5. Перечень профессиональных баз данных, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

- AUP.Ru: информационно-методический интернет-ресурсы по вопросам экономики, финансов, менеджмента и маркетинга на предприятии - <http://www.aup.ru/>
- Economicus.Ru : портал по экономическим дисциплинам- <http://economicus.ru/>
- Энциклопедия маркетинга : статьи, книги - <http://www.marketing.spb.ru/>
- РосБизнесКонсалтинг (РБК) - <https://kavkaz.rbc.ru/>
- Корпоративный менеджмент : аналитические статьи, книги и курсы лекций, бизнес-планы реальных предприятий - <https://www.cfin.ru/>
- Экономика. Социология. Менеджмент: федеральный образовательный портал - <http://ecsocman.hse.ru/docs/16000047/index.html>
- Бухгалтерский учет и налоги - <http://businessuchet.ru/>
- ИЕ: Экономика. Институциональная экономика : отечественные и переводные материалы учебно-методического характера по экономической теории - <http://institutional.narod.ru/>
- Финансы.ru: экономические новости, актуальные публикации по экономике и финансам, методические пособия, лекции, тщательно отобранные рефераты, конспекты, переводы, тексты книг дипломы и диссертации - <http://www.finansy.ru/>

## **9.МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **9.1 Общие методические указания по изучению курса:**

Методические указания для усвоения лекционного материала

При изучении дисциплины обучающиеся знакомятся с темами курса в соответствии с учебно-тематическим планом на занятиях лекционного и семинарского типа. Во время проведения занятий используются мультимедийные материалы; на основании пройденного теоретического материала и индивидуального изучения литературы по тематическим планам обучающиеся самостоятельно изучают указанные темы, выполняются практические задания; в качестве научно-исследовательской работы обучающиеся выполняют доклады (и иные работы) по утвержденным или рекомендованным темам; завершающим этапом изучения программы курса является повторение и закрепление пройденного материала в виде контроля остаточных знаний, тестирования, подготовки к промежуточной аттестации.

При подготовке к занятиям семинарского типа (практическим занятиям) обучающийся должен начинать подготовку с литературы, отражающей концепцию дисциплины (модуля).

Эффективность освоения дисциплины обучающимися самостоятельно связана с изучением основной, специальной литературы и нормативно-правовых актов, а также подготовкой письменных работ.

При работе с литературой и выполнении заданий обучающимися целесообразно пользоваться фондами электронно-библиотечной системы - <http://www.iprbookshop.ru/>, фондами библиотеки вуза, Интернет-ресурсами.

Работа обучающихся на практических занятиях (занятиях семинарского типа) предполагает достижение учебных и воспитательных целей: помочь обучающимся овладеть необходимыми теоретическими знаниями, сформировать и закрепить

практические умения и навыки; способствовать формированию активной жизненной и гражданской позиции студенчества, их ценностных ориентаций, в том числе, профессиональных.

Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям:

Исследование системы управления в организации	Метод анализа иерархий в организации
Структурно-функциональный анализ	Методы организационного моделирования
Информационные потоки.	Моделирование системы управления организацией
Формализованное представление систем	Творческие (эвристические) методы исследования
Экспертные оценки	Контент-анализ

#### Методические указания по выполнению занятий семинарского типа (практических занятий)

Изучение рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстами нормативных документов и др. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму и др.

Методические указания по подготовке к экзаменационной сессии

Экзамен - это отчет обучающихся об итогах освоения учебной дисциплины, за весь период ее изучения. Этим определяется их ответственность за успешную сдачу экзамена. Экзамен как высшая форма контроля знаний обучающихся оценивается по пятибалльной системе.

Залогом успешной сдачи всех экзаменов являются систематические, добросовестные занятия студента. Однако необходима усиленная подготовка перед началом сессии и в период сдачи экзаменов. Ответственной задачей студента в период экзаменационной сессии являются повторение, обобщение и систематизация всего материала, который был изучен в период обучения.

Начинать повторение учебного материала рекомендуется за месяц-полтора до начала сессии. Приступая к нему, студенту необходимо выяснить календарные сроки проведения экзамена или зачета.

Определив сроки проведения экзамена или зачета, обучающегося необходимо обеспечить себя вопросами к зачету или экзамену. В основу повторения пройденного материала должна быть положена только рабочая программа изучаемой дисциплины. При повторении не следует механически заучивать вопросы по билетам прошлого года, так как это нарушает систему знаний и ведет к обыкновенному «натаскиванию». Повторение пройденного материала по различного рода контрольным вопросам текущей аттестации

также не желательно, так как приводит к пропускам и пробелам в знаниях и к недоработке иногда весьма важных разделов программы изучаемой дисциплины.

Повторение - процесс индивидуальный; каждый обучающийся повторяет то, что для него трудно, неясно, забыто. Поэтому, прежде чем приступить к повторению, сначала рекомендуется внимательно посмотреть программу курса, установить наиболее трудные или менее усвоенные разделы и выписать их на отдельном листе.

В процессе повторения анализируются и систематизируются все знания, накопленные при изучении программы дисциплины: содержание учебников, записи лекций, конспекты прочитанных книг, заметки, сделанные во время консультаций или практических занятий, и др. Ни в коем случае нельзя ограничиваться только одним конспектом, а тем более, чужими записями. Всякого рода записи и конспекты - вещи сугубо индивидуальные, понятные только автору. Готовясь по чужим записям, легко можно впасть в очень грубые заблуждения.

Само повторение рекомендуется вести по темам программы и по главам учебника. Закончив работу над темой (главой), необходимо ответить на вопросы учебника или выполнить задания, а самое лучшее - воспроизвести весь материал вслух.

Консультации, которые проводятся для студентов в период экзаменационной сессии, необходимо использовать для углубления знаний, для восполнения пробелов и для разрешения всех возникающих трудностей. Без тщательного самостоятельного продумывания материала беседа с консультантом неизбежно будет носить «общий», поверхностный характер и не принесет нужного результата.

При подготовке к занятиям необходимо еще раз проверить себя на предмет усвоения основных категорий и ключевых понятий курса.

## **9.2. Методические рекомендации к написанию контрольной работы**

Контрольная работа – одна из форм самостоятельной работы при изучении обучающимися учебного материала. Выполнение контрольной работы преследует цель научить самостоятельно работать над учебным материалом, овладеть методами современных научных исследований, а также приучить к точному изложению своих мыслей, к умению делать определенные выводы и обобщения на основе изученного материала. Кроме того, она служит для студентов средством контроля усвоения курса. По дисциплине «Исследование систем управления в организации» для студентов заочной формы обучения предусмотрена одна контрольная работа в форме текущего контроля успеваемости. Контрольная работа должна быть выполнена самостоятельно и должна быть правильно оформлена. Необходимо составить план контрольной работы (с указанием страниц) и список литературы. Рекомендуется перед выполнением контрольной работы ознакомиться с программой дисциплины, изучить её теоретическую часть по предлагаемому в методических указаниях списку литературы, а затем приступить к выполнению одного из 25 вариантов. Контрольная работа печатается на компьютере и оформляется на бумаге формата А4, 14 шрифтом, через 1,5 интервала. Объем печатной контрольной работы должен составлять 10-12 страниц. Страницы работы должны быть пронумерованы, к приведенным цитатам и цифровым данным должны быть сделаны ссылки.

## **9.3. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы**

Организация любой самостоятельной работы обучающихся включает три этапа:

- первый этап – постановка перед студентами целей, задач выполнения заданий (упражнений), разъяснения и указания по их выполнению;

- второй этап – непосредственная деятельность обучающихся по выполнению заданий (упражнений), решению задач;
- третий этап – подведение итогов и оценка выполнения самостоятельной работы обучающихся.

В ходе выполнения заданий должны учиться мыслить, анализировать задания, учитывать условия, ставить задачи, решать возникающие проблемы.

В организации творческой деятельности студентов преподавателю могут помочь новые информационные технологии.

При распределении видов заданий СР рекомендуется использовать дифференцированный подход к обучающимся.

Перед выполнением СР преподаватель проводит инструктаж по выполнению задания, который включает цель задания, его содержание, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки.

В процессе инструктажа преподаватель предупреждает студентов о возможных типичных ошибках, встречающихся при выполнении задания. Инструктаж проводится преподавателем за счет времени, отведенного на изучение дисциплины.

Самостоятельная работа может выполняться индивидуально или группами студентов, в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может осуществляться в пределах времени, отведенного на обязательные учебные занятия по дисциплине и может проходить в письменной или устной форме, с предоставлением продукта творческой деятельности.

Критериями оценки результатов СР являются:

- уровень усвоения учебного материала;
- умение студента использовать теоретические знания при выполнении практических задач;
- сформированность общепрофессиональной и профессиональной компетенций;
- логичность и четкость изложения ответов;
- оформление письменных материалов в соответствии с требованиями.

Процесс изучения дисциплины предусматривает контактную работу (работа на лекциях, семинарах) и самостоятельную работу обучающегося (подготовка обучающегося к лекциям, семинарам, коллоквиумам, экзамену).

На лекциях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавливаются вопросы для самостоятельной проработки. Конспект лекций является базой при подготовке к практическим занятиям, к экзаменам, а также самостоятельной научной деятельности.

Работа на занятиях семинарского типа заключается в выполнении обучающихся под руководством преподавателя комплекса учебных заданий, направленных на усвоение научно-теоретических основ учебного предмета, приобретение практических навыков овладения методами практической работы с применением современных информационных технологий. Выполнения практической работы студенты производят в письменном виде. Отчет предоставляется преподавателю, ведущему данный предмет, в электронном и печатном виде.

Семинары способствуют более глубокому пониманию теоретического материала учебного курса, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности студентов

Формы самостоятельной работы:

- Ознакомление и работа с «ЭБС IPRbooks».
- Подготовка к семинару.
- Подготовка к собеседованию.
- Подготовка и написание реферата/доклада.
- Подготовка к экзамену.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося.

## **10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

При реализации преподавания дисциплины в Институте предусмотрено наличие материально-технической базы, соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам:

**Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения**

Учебная аудитория для занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций текущего контроля и промежуточной аттестации (**ауд.204**)

**Специализированная учебная мебель:**

стол на 2 посадочных места (20 шт.),

стул (40 шт.),

стол преподавателя (1шт.),

кафедра для чтения лекций (1шт.),

доска меловая (1шт.),

экспозиционная витрина (1 шт.).

**ТСО:** ноутбук Lenovo с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду организации, видеопроекторное оборудование – проектор EPSON и экран.

**Наборы учебно-наглядных пособий:**

демонстрационные стенды по криминалистике (20шт.),

орудия преступления (7шт.).

схемы, рисунки, презентация по дисциплине «Исследование систем управления организации» на флеш-носителях

**Перечень лицензионного программного обеспечения:**

Microsoft Server Open License (лицензия № 43817628 от 18.04.2008 бессрочно)

Microsoft Office 2010 – Academic License № 60199945 от 08.11.2011 (бессрочно)

Консультант плюс - договор № 62794 от 18. 06.2020 г. (сроком на 1 год)

Radmin 3 - договор № 1546 от 22.10.18 г. (бессрочно)

Radmin 3 - договор № 1719 от 20.11.18 г. (бессрочно)

Система антиплагиат ВКР-ВУЗ - договор № 6604/20 от 26.03.2020 г (сроком на 1 год)

Информационно-аналитическая система SCIENCE INDEX - договор № SIO-932/2019 от 15.11.2019г. (сроком на 1 год)

Программное обеспечение «Интернет-расширение информационной системы» - лицензионный договор № 4061 на программное обеспечение от 28.03.2017г.

(бессрочно)

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (**ауд.300**)

**Специализированная учебная мебель:**

.стол на 2 посадочных места (7шт.),

стул (14 шт.),

стол преподавателя (1шт.),  
кафедра для чтения лекций (1шт.),  
доска меловая (1шт.),  
стеклянная витрина (1 шт.).

**ТСО** : ноутбук Lenovo с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду организации,

Переносное видеопроекторное оборудование – проектор EPSON и экран

**Наборы учебно-наглядных пособий:**

схемы, рисунки, презентация по дисциплине «Исследование систем управления организации» на флеш-носителях

**Перечень лицензионного программного обеспечения:**

Microsoft Server Open License (лицензия № 43817628 от 18.04.2008 бессрочно)

Microsoft Office 2010 – Academic License № 60199945 от 08.11.2011 (бессрочно)

Консультант плюс - договор № 62794 от 18. 06.2020 г. (сроком на 1 год)

Radmin 3 - договор № 1546 от 22.10.18 г. (бессрочно)

Radmin 3 - договор № 1719 от 20.11.18 г. (бессрочно)

Система антиплагиат ВКР-ВУЗ - договор № 6604/20 от 26.03.2020 г (сроком на 1 год)

Информационно-аналитическая система SCIENCE INDEX - договор № SIO-932/2019 от 15.11.2019г. (сроком на 1 год)

Программное обеспечение «Интернет-расширение информационной системы» - лицензионный договор № 4061 на программное обеспечение от 28.03.2017г.

(бессрочно)

Помещение для самостоятельной работы обучающихся (**ауд.206**)

**Специализированная учебная мебель:**

стол на 2 посадочных места (10шт.),

стул (20 шт.).

**ТСО:** автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду организации

**Перечень лицензионного программного обеспечения:**

Microsoft Server Open License (лицензия № 43817628 от 18.04.2008 бессрочно)

Microsoft Office 2010 – Academic License № 60199945 от 08.11.2011 (бессрочно)

Консультант плюс - договор № 62794 от 18. 06.2020 г. (сроком на 1 год)

Radmin 3 - договор № 1546 от 22.10.18 г. (бессрочно)

Radmin 3 - договор № 1719 от 20.11.18 г. (бессрочно)

Система антиплагиат ВКР-ВУЗ - договор № 6604/20 от 26.03.2020 г (сроком на 1 год)

Информационно-аналитическая система SCIENCE INDEX - договор № SIO-932/2019 от 15.11.2019г. (сроком на 1 год)

Программное обеспечение «Интернет-расширение информационной системы» - лицензионный договор № 4061 на программное обеспечение от 28.03.2017г.

(бессрочно)

Помещение для самостоятельной работы обучающихся: читальный зал (**ауд.210**)

**Специализированная учебная мебель:**

стол на 2 посадочных места (10шт.),

стул (20 шт.),

стол преподавателя (1шт.),

стеллаж книжный (7шт.).

**ТСО:** автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду организации, и специализированным

программным обеспечением для блокировки сайтов экстремистского содержания (бшт.), принтер (1шт.).

**Перечень лицензионного программного обеспечения:**

Microsoft Server Open License (лицензия № 43817628 от 18.04.2008 бессрочно)

Microsoft Office 2010 – Academic License № 60199945 от 08.11.2011 (бессрочно)

Консультант плюс - договор № 62794 от 18. 06.2020 г. (сроком на 1 год)

Radmin 3 - договор № 1546 от 22.10.18 г. (бессрочно)

Radmin 3 - договор № 1719 от 20.11.18 г. (бессрочно)

Система антиплагиат ВКР-ВУЗ - договор № 6604/20 от 26.03.2020 г (сроком на 1 год)

Информационно-аналитическая система SCIENCE INDEX - договор № SIO-932/2019 от 15.11.2019г. (сроком на 1 год)

Программное обеспечение «Интернет-расширение информационной системы» - лицензионный договор № 4061 на программное обеспечение от 28.03.2017г. (бессрочно)

## **11. ОСОБЕННОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАДАНИЙ ОБУЧАЮЩИЕСЯ - ИНВАЛИДАМИ И ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Особые условия обучения и направления работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее студентами с ограниченными возможностями здоровья) определены на основании:

- Закона РФ от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
  - Закона РФ от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
  - Приказа Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
  - приказа Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013г. № 464 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;
  - приказа Министерства образования и науки РФ от 16 августа 2013 г. № 968 «Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования»;
  - методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса (утв. Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн).
- Локальные акты ИДНК.

Под специальными условиями для получения образования студентами с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких студентов, включающие в себя использование адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг

ассистента (помощника), оказывающего студентам необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания вуза и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ студентами с ограниченными возможностями здоровья.

Обучение лиц организовано как инклюзивно, так и в отдельных группах.

Для незрячих и слабовидящих: весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электронном виде на диске.

Для слабовидящих студентов обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс; при необходимости предоставляется увеличивающее устройство (например, видеоувеличитель электронный ручной, или иное).

Для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи: обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (система информационная для слабослышащих переносная), при необходимости предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

Перед началом обучения проводятся консультативные занятия, позволяющие студентам с ограниченными возможностями адаптироваться к учебному процессу

Для обеспечения доступности образования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья может применяться адаптированная форма обучения с элементами дистанционного обучения. Целью обучения является предоставление обучающимся возможности освоения образовательных программ непосредственно по месту жительства или временного их пребывания. При обучении, с элементами дистанционного, ведущий преподаватель осуществляет учебно-методическую помощь студентам через консультации с использованием средств Интернет-технологий.