

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ледович Татьяна Сергеевна
Должность: ректор
Дата подписания: 28.02.2022 22:25:25
Уникальный программный ключ:
5bc4499c8c52d1513eb28ea155cce32285775eeb

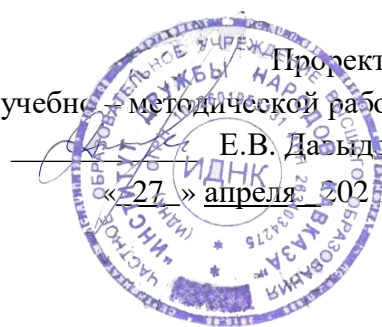


ИНСТИТУТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ КAVKAZA
частное образовательное учреждение
высшего образования

355008 г. Ставрополь, пр-т. Карла Маркса, 7
+7 (8652) 28-25-00
+7 (8652) 28-03-46
idnk@mail.ru | www.idnk.ru

УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по учебно-методической работе
Е.В. Давыдова
«27» апреля 2022 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.07.01 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ**

**ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА**

| | |
|---------------------------------|------------------------|
| направление подготовки | 38.03.02 Менеджмент |
| направленность (профиль) | Менеджмент организации |
| квалификация выпускника | Бакалавр |
| формы обучения | Очная, заочная |
| трудоемкость | 2 з.е. |

При разработке рабочей программы учебной дисциплины в основу были положены:

1. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата), утвержденный приказом (с изменениями и дополнениями от 13 июня 2017 г.)ом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 года № 7
2. Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 апреля 2017 года № 301.
3. Локальные нормативные акты ИДНК

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена и принята на заседании кафедры экономики и управления Протокол № 8 от «26» апреля 2021 г.

Рабочая программа актуализируется (обновляется) ежегодно, в том числе в части программного обеспечения, материально – технического обеспечения, литературы.

Разработчик программы кандидат экономических наук, доцент кафедры экономики и управления Т.В. Клевцова

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цель учебной дисциплины Б1.В.ДВ.07.01 «Управление качеством» - формирование у обучающихся компетенции ПК-6, ПК-7: способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений; владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов/ умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ.

1.2. Задачи:

- сформировать у студентов представление о качестве и управлении качеством;
- ознакомить с отечественным и зарубежным опытом управления качеством;
- дать основы методологии разработки систем качества в соответствии с требованиями международных стандартов;
- ознакомить с основными схемами сертификации продукции, услуг и систем качества;
- представить основные методы квалитметрии и области ее практического применения;
- ознакомить с основами метрологической деятельности.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Освоение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Соотношение результатов изучения дисциплины результатам освоения ОПОП

| Результаты освоения ОПОП (компетенции) | Результаты изучения дисциплины обучающийся должен: | Знать, Уметь, Владеть |
|--|--|--|
| ПК-6 способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений | Знать: <ul style="list-style-type: none">- понятие инвестиционных проектов и их классификацию, риски, возникающие при осуществлении инвестиционных проектов и пути их снижения;- программу внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений. Уметь: <ul style="list-style-type: none">- разрабатывать инвестиционные проекты, принимать инвестиционные решения с учётом возможных финансовых рисков- участвовать в управлении проектом, программой | З-1 З-2 У-1 У-2 В-1 В-2 |

| | | |
|--|---|---|
| | <p>внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений;</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками организации в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений; - методологией оценки экономической и социальной эффективности инвестиционных проектов; | |
| <p>ПК-7 владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов/ умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ</p> | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> -навыки поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов и методический инструментарий реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> -координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ ; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов/ умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ; | <p>З-3</p> <p>У-3</p> <p>В-3</p> |

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.В.ДВ.07.01 «Управление качеством» относится к дисциплинам вариативной части Блока 1 ОПОП направления подготовки 38.03.02 Менеджмент.

«Управление качеством» – одна из ключевых дисциплин в процессе подготовки современных специалистов - менеджеров. Это связано, с тем, что предприятие является основным звеном национальной экономики, а дисциплина изучает деятельность предприятия в условиях конкурентной рыночной среды, процесс разработки и принятия эффективных хозяйственных решений при ограниченности ресурсов с целью увеличения объема.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Распределение академических часов дисциплины по курсам и семестрам изучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет **2** зачетных единиц (**72** академ. часа).

| Наименования видов учебной деятельности | Всего часов | |
|--|----------------------|------------------------|
| | Очная форма обучения | Заочная форма обучения |
| Период изучения | 3 курс, 5 семестр | 4 курс |
| Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего), в том числе: | 54 | 12 |
| Занятия лекционного типа (лекции) | 18 | 4 |
| Занятия семинарского типа (лабораторные занятия) | 18 | 4 |
| Занятия семинарского типа (практические занятия) | 18 | 4 |
| Самостоятельная работа | 18 | 56 |
| Вид промежуточной аттестации – зачет | - | 4 |
| Трудоемкость дисциплины за семестр | 72 | 72 |
| Общая трудоемкость дисциплины | 72 | 72 |

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

5.1. Структура учебной дисциплины

5.1.1. Структура учебной дисциплины очная форма обучения

| Наименование тем дисциплины | Занятия лекционного типа (лекции) | Занятия семинарского типа (лабораторные занятия) | Занятия семинарского типа (практические занятия) | СР | Знать, Уметь, Владеть |
|-----------------------------------|-----------------------------------|--|--|----|---|
| 3 курс, 5 семестр | | | | | |
| 1. Качество как объект управления | 2 | 2 | 1 | 1 | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |
| 2. Методы управления | 2 | 2 | 1 | 1 | З ₁ , З ₂ , У ₁ |

| | | | | | |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|---|
| качеством. | | | | | У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |
| 3. Системный подход к управлению качеством. | 2 | 2 | 2 | 2 | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |
| 4. Метрологическое обеспечение управления качеством | 2 | 2 | 2 | 2 | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |
| 5. Квалиметрия и ее практическое использование в управлении качеством | 2 | 2 | 2 | 2 | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |
| 6. Оценка качества продукции и ее показатели. | 2 | 2 | 2 | 2 | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |
| 7. Нормативно-правовая база обеспечения качества. Стандартизация и сертификация. | 2 | 2 | 2 | 2 | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |
| 8. Эффективность систем управления качеством | 2 | 2 | 2 | 2 | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |
| 9. Управление качеством работы персонала | 1 | 1 | 2 | 2 | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |
| 10. Оценка зарубежного и российского опыта управления качеством. | 1 | 1 | 2 | 2 | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |
| Контроль | | | | | Зачет |
| Итого | 18 | 18 | 18 | 18 | |

5.1.2. Структура учебной дисциплины заочная форма обучения

| Наименование раздела дисциплины | Занятия лекционного типа (лекции) | Занятия семинарского типа (лабораторные занятия) | Занятия семинарского типа (практические занятия) | СР | Знать, Уметь, Владеть |
|---|-----------------------------------|--|--|----|---|
| 4 курс | | | | | |
| 1. Качество как объект управления | 1 | - | - | 6 | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |
| 2. Методы управления качеством. | 1 | - | - | 6 | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |
| 3. Системный подход к управлению качеством. | - | 1 | - | 6 | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |
| 4. Метрологическое обеспечение управления качеством | - | 1 | - | 6 | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |

| | | | | | |
|---|----------|----------|----------|-----------|---|
| 5.Квалиметрия и ее практическое использование в управлении качеством | - | - | 2 | 4 | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |
| 6.Оценка качества продукции и ее показатели. | - | 2 | - | 4 | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |
| 7.Нормативно-правовая база обеспечения качества. Стандартизация и сертификация. | 1 | - | - | 6 | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |
| 8.Эффективность систем управления качеством | 1 | - | - | 6 | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |
| 9.Управление качеством работы персонала | - | - | 1 | 6 | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |
| 10.Оценка зарубежного и российского опыта управления качеством. | - | - | 1 | 6 | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |
| Контроль | 4 | | | | Зачет |
| Итого | 4 | 4 | 4 | 56 | |

Для текущего контроля успеваемости используются: устный опрос, письменные задания, контрольные работы, написание рефератов, тестирование

5.2. Содержание дисциплины по темам

| Наименование тем дисциплины | Содержание тем дисциплины | Знать, Уметь, Владеть |
|---|--|---|
| 1.Качество как объект управления | Управление качеством, обеспечение качества, общее руководство качеством, всеобщее руководство качеством, функции управления качеством | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |
| 2. Методы управления качеством. | Система управления качеством, петля качества, ее основные этапы, спираль качества. | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |
| 3. Системный подход к управлению качеством. | Обеспечение безопасности и качества на основных этапах жизненного цикла: прогнозирование технического уровня и качества, управление качеством при разработке, качество технической и технологической документации, постановка на производство, технологическая подготовка производства, качество сырья, оборудования и средств измерений, техническое оснащение производства, контроль основных факторов подготовки и обеспечения качества, технологическое обеспечение качества, контроль качества и испытания; качество при транспортировании, хранении, эксплуатации (потреблении) и ремонте. | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |
| 4.Метрологическое | Создание комплексных систем управления | З ₁ , З ₂ , У ₁ |

| | | |
|---|---|---|
| обеспечение управления качеством | качеством, основные этапы внедрения системы менеджмента качества на предприятии. Особенности внедрения и функционирования систем менеджмента качества на предприятиях различных отраслей. | У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |
| 5.Квалиметрия и ее практическое использование в управлении качеством | Контроль качества, классификация видов контроля качества, основные функции статистических методов контроля качества, семь инструментов качества: графики, контрольные листки и гистограммы, диаграмма разброса, стратификация, причинно-следственная диаграмма Исикава, диаграмма Парето и контрольная карта; виды контрольных карт; регулирование точности и стабильности технологических процессов; виды и назначение статистического приемочного контроля. | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |
| 6.Оценка качества продукции и ее показатели. | Определение оптимального уровня цены и качества продукции; цепочка формирования затрат и создания стоимости продукции; классификация затрат на обеспечение качества продукции. | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |
| 7.Нормативно-правовая база обеспечения качества. Стандартизация и сертификация. | Международная организация по стандартизации ISO, нормативно-правовое обеспечение комплексных систем управления качеством; состав стандартов ИСО серии 9000. | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |
| 8.Эффективность систем управления качеством | Методика оценки эффективности систем управления качеством, критерии эффективности систем управления качеством, повышение эффективности систем управления качеством | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |
| 9.Управление качеством работы персонала | Организация труда персонала, трудовые ресурсы. содержания работы персонала, процесс адаптации человека в коллективе, виды адаптации, оценка деятельности сотрудников организации, процесс аттестации. | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |
| 10.Оценка зарубежного и российского опыта управления качеством. | Зарубежный и отечественный опыт внесистемного и системного решения проблемы управления качеством; основные этапы развития управления качеством | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |

5.3. Планы занятий семинарского типа (практических занятий)

Занятие семинарского типа (практическое занятие) 1 Качество как объект управления - З₁

Цель: приобретение системы знаний о качестве как объекте управления.

Ключевые понятия темы: сущность качества, управление качеством, обеспечение качества, субстратное, предметное, системное, функциональное и интегральное понимание качества, классификация типов качества, четыре уровня качества, техническое и функциональное качество, «три угла качества» Э. Деминга.

Вопросы для рассмотрения

1. Четыре уровня качества
2. Техническое и функциональное качество.
3. Качество проекта и качество изготовления. «Три угла качества» Э. Деминга.
4. Качество как показатель конкурентоспособности продукции и деятельности.

Вопросы для обсуждения и дискуссии:

1. Понятие качества. *Сущность качества и управления им.*
2. Обеспечение качества как фактор успеха организации в условиях конкуренции.
3. Эволюция понятия качества.
4. Субстратное, предметное, системное, функциональное и интегральное понимание качества.
5. Классификация типов качества: по форме проявления, по природе носителя, по подходу к исследованию.

Образовательные технологии: практическое занятие с использованием мультимедиа технологий.

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций

Устный опрос, написание и защита рефератов.

Занятие семинарского типа (практическое занятие) 2 Методы управления качеством – З₁, З₂

Цель: приобретение системы знаний о методах управления качеством.

Ключевые понятия темы: метод управления качеством, организационные методы управления: стабилизирующие, распорядительные, дисциплинарные, организационные формы реализации методов управления качеством, социально-психологические методы управления качеством, экономические методы управления: экономические стимулы, организационно-технологические методы управления качеством, метод строения матрицы СФК.

Вопросы для рассмотрения:

1. Метод строения матрицы СФК. Анализ последствий причин и отказов (Failure Mode Effect Analysis – (FMEA) - анализ.
2. Диаграмма Исикавы.
3. Статистический метод управления качеством и категории сложности.
4. Семь простых методов статистического контроля качества.
5. Диаграмма Парето.
6. Контрольные карты Шухарта. ABC-метод.

Вопросы для обсуждения и дискуссии:

1. Основные методы управления качеством.
2. Классификация методов управления качеством.
3. Организационные методы управления: стабилизирующие, распорядительные, дисциплинарные.
4. Организационные формы реализации методов управления качеством: прямого и косвенного воздействия.
5. Социально-психологические методы управления качеством.

6. Факторы, влияющие на участие человека в системе управления качеством: принадлежность к сфере управления, тип выполняемых работ, работы на различных этапах производственно-коммерческого цикла.

7. Экономические методы управления: экономические стимулы.

8. Организационно-технологические методы управления качеством: методы контроля качества, методы регулирования качества.

Образовательные технологии: практическое занятие с использованием мультимедиа технологий.

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций

Устный опрос, написание и защита рефератов

Занятие семинарского типа (практическое занятие) 3

Системный подход к управлению качеством – З₃, У₃

Цель: приобретение системы знаний о системном подходе к управлению качеством.

Ключевые понятия темы: система менеджмента качества, системный подход, Модель Фейгенбаума, Модель Эттингера-Ситтига, Модель Джурана, планирование качества, Модель Кано, диаграмма «Причины-следствие» Исикавы.

Вопросы для рассмотрения

1. Общесистемные принципы управления качеством.
2. Система факторов, влияющих на качество.
3. Основные положения концепции Total Quality Management (TQM).
4. Функции TQM.
5. Всеобщее управление качеством.
6. Основные проблемы внедрения TQM на российских предприятиях.

Вопросы для обсуждения и дискуссии:

1. Сущность систем менеджмента качества.
2. Развитие системного подхода к управлению качеством.
3. Модель Фейгенбаума. Модель Эттингера-Ситтига.
4. Модель Джурана.
5. Планирование качества.
6. Области характеристик продукта.
7. Модель Кано.
8. Диаграмма «Причины-следствие» Исикавы.
9. Обеспечение качества.
10. Контроль качества.

Образовательные технологии: практическое занятие с использованием мультимедиа технологий.

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций

Устный опрос, написание и защита рефератов

Занятие семинарского типа (практическое занятие) 4

Метрологическое обеспечение управления качеством – З₂, З₃

Цель: приобретение системы знаний о метрологическом обеспечении управления качеством

Ключевые понятия темы: метрология, функции метрологического обеспечения, метрологическая служба, экспертиза и контроль технической документации, методы и средства измерения, автоматизация метрологического обеспечения управления качеством.

Вопросы для рассмотрения

1. Средства измерения: меры, измерительные приборы, измерительные установки.
2. Автоматизация метрологического обеспечения управления качеством.
3. Организация технического контроля качества.
4. Структура и основные функции ОТК и его подразделений.

Вопросы для обсуждения и дискуссии:

1. Понятие метрологии.
2. Функции метрологического обеспечения в народном хозяйстве.
3. Метрологическая служба, экспертиза и контроль технической документации.
4. ГОСТ Р ИСО-9000-2001 «Системы менеджмента качества».
5. Использование ГОСТ 8.000-72 в государственной системе обеспечения единства измерений.
6. Методы и средства измерения.
7. Сферы приложения методов управления качеством.
8. Методы измерений: прямые, косвенные, совокупные, совместные.

Образовательные технологии: практическое занятие с использованием мультимедиа технологий.

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций

Устный опрос, написание и защита рефератов

Занятие семинарского типа (практическое занятие) 5

Квалиметрия и ее практическое использование в управлении качеством – З₃, У₁

Цель: приобретение системы знаний о квалиметрии и ее практическом использовании в управлении качеством

Ключевые понятия темы: понятие, объект, предмет и структура квалиметрии, квалиметрия как наука, принципы и задачи квалиметрии, квалиметрические шкалы, технология определения качества.

Вопросы для рассмотрения:

1. Обеспечение единства измерений, достоверности, адекватности и точности измерений и оценок.
2. Технология определения качества и классификация показателей свойств технической продукции.
3. Методы оценки качества технической продукции.

Вопросы для обсуждения и дискуссии:

1. Понятие, объект, предмет и структура квалиметрии.
2. Квалиметрия как наука, ее роль, методы и области практического применения
3. Качество с точки зрения квалиметрии.
4. Качество объекта потребления.
5. Методология определения и оценивания качества.
6. Принципы и задачи квалиметрии.
7. Квалиметрические шкалы.
8. Методы измерений и требования к ним.

Образовательные технологии: практическое занятие с использованием мультимедиа технологий.

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций

Устный опрос, написание и защита рефератов

Занятие семинарского типа (практическое занятие) 6 Оценка качества продукции и ее показатели – $У_1$, $У_2$

Цель: приобретение системы знаний об оценке качества продукции и ее показателях

Ключевые понятия темы: показатели качества, номенклатура показателей качества, классификация показателей, технологические показатели качества продукции: показатели технологичности, показатели стандартизации и унификации, комплексные показатели качества: интегральный, относительный, технико-экономические показатели качества: организационно-правовые и экономические показатели качества продукции.

Вопросы для рассмотрения:

1. Комплексные показатели качества: интегральный, относительный.
2. Технико-экономические показатели качества: показатели назначения, надежности, эргономические, антропометрические, физиологические, психофизиологические, психологические, эстетические.
3. Организационно-правовые и экономические показатели качества продукции: патентно-правовые, транспортабельности, экологические, безопасности экономного использования сырья, материалов, топлива, энергии и других ресурсов.

Вопросы для обсуждения и дискуссии:

1. Показатели качества.
2. Выбор номенклатуры показателей качества продукции.
3. Классификация показателей, применяемых при оценке уровня качества продукции: по характерным свойствам, по количеству характеризующих свойств, по применению для оценки, по стадии определения, по способу выражения.
4. Технологические показатели качества продукции: показатели технологичности, показатели стандартизации и унификации.

Образовательные технологии: практическое занятие с использованием мультимедиа технологий.

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций

Устный опрос, написание и защита рефератов

Занятие семинарского типа (практическое занятие) 7 **Нормативно-правовая база обеспечения качества. Стандартизация и сертификация – З₃, У₁**

Цель: приобретение системы знаний о нормативно-правовой базе обеспечения качества, стандартизации и сертификации

Ключевые понятия темы: техническое регулирование, оценка соответствия, технические регламенты, стандарты, сертификаты, основные принципы технического регулирования, сущность стандартизации.

Вопросы для рассмотрения:

1. Понятие и сущность сертификации.
2. Процессы управления, улучшения и гарантирования качества – цикл PDCA.
3. Добровольная и обязательная сертификация, их задачи.
4. Сущность системы обязательной сертификации РФ, классификация видов сертификации по объектам аудита.

Вопросы для обсуждения и дискуссии:

1. Основы технического регулирования.
2. Области технического регулирования: обязательные требования, требования, принимаемые на добровольной основе, оценка соответствия.
3. Документы, применяемые в системе технического регулирования: технические регламенты, стандарты, сертификаты.
4. Основные принципы технического регулирования.
5. Понятие и сущность стандартизации, ее цели, принципы.
6. Международная, региональная и национальная стандартизация.
7. Виды стандартов применительно к объектам стандартизации.
8. Восемь принципов менеджмента качества, используемые в стандартах TQM.

Образовательные технологии: практическое занятие с использованием мультимедиа технологий.

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций

Устный опрос, написание и защита рефератов, тестирование

Занятие семинарского типа (практическое занятие) 8 **Эффективность систем управления качеством – У₁, В₁**

Цель: приобретение системы знаний об эффективности систем управления качеством

Ключевые понятия темы: затраты на качество, модель текущего состояния качества, затраты на предупредительные мероприятия, пути снижения общих затрат на качество, экономическая эффективность управления качеством.

Вопросы для рассмотрения

1. Оптимизация уровня качества продуктов труда.
2. Перспективы создания эффективных систем управления качеством.

3. Развитие системного подхода к управлению качеством на базе международных стандартов и принципов.

Вопросы для обсуждения и дискуссии:

1. Переход понятия качества в экономическую категорию.
2. Затраты на качество.
3. Модель текущего состояния качества.
4. Затраты на предупредительные мероприятия, затраты на контроль, внешние потери, внутренние потери.
5. Пути снижения общих затрат на качество.
6. Экономическая эффективность управления качеством.

Образовательные технологии: практическое занятие с использованием мультимедиа технологий.

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций

Устный опрос, написание и защита рефератов

**Занятие семинарского типа (практическое занятие) 9
Управление качеством работы персонала – В₂, У₃**

Цель: приобретение системы знаний об управлении качеством работы персонала

Ключевые понятия темы: организация труда персонала, трудовые ресурсы, содержания работы персонала, процесс адаптации человека в коллективе, виды адаптации, оценка деятельности сотрудников организации, процесс аттестации.

Вопросы для рассмотрения

1. Процесс адаптации человека в коллективе.
2. Виды адаптации: профессиональная, психофизиологическая, социально-психологическая, организационная.
3. Оценка деятельности сотрудников организации.
4. Процесс аттестации.

Вопросы для обсуждения и дискуссии:

1. Роль организации труда персонала в системе управления качеством.
2. Этапы управления трудовыми ресурсами.
3. Планирование трудовых ресурсов.
4. Методы анализа содержания работы персонала.
5. Исследование профессионально важных качеств для профессий систем: «человек - человек», «человек – машина - знаковая система», «человек – техническая система».

Образовательные технологии: практическое занятие с использованием мультимедиа технологий.

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций

Устный опрос, написание и защита рефератов

**Занятие семинарского типа (практическое занятие) 10
Инвестиционная политика в антикризисном управлении - З₃, У₁**

Цель: приобретение системы знаний об оценке зарубежного и российского опыта управления качеством

Ключевые понятия темы: зарубежный опыт управления качеством, американская школа управления качеством, японская школа управления качеством, исторические особенности управления качеством в России, конкурсы и премии в области качества.

Вопросы для рассмотрения

1. Практика управления качеством в развивающихся странах.
2. Исторические особенности управления качеством в России.
3. Использование зарубежного опыта управления качеством в России.
4. Конкурсы и премии в области качества.

Вопросы для обсуждения и дискуссии:

1. Зарубежный опыт управления качеством.
2. Становление и развитие американской школы управления качеством.
3. Основные положения японской школы управления качеством.
4. Особенности управления качеством в странах Восточной Европы и Западной Европы.

Образовательные технологии: практическое занятие с использованием мультимедиа технологий.

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций

Устный опрос, написание и защита рефератов

5.4. Планы и задания занятий семинарского типа (лабораторных занятий)

Занятие семинарского типа (лабораторное занятие) 1- З₁

Задание 1. Выбор объекта и анализ показателей качества.

1. Закодировать в соответствии с ТН ВЭД выделенную продукцию.
 2. Используя указатель государственных стандартов (Т.З), определить стандарты на указанную продукцию.
 3. Установить требования к основным видам продукции. Провести корреляционный анализ массива статистической информации о дефектности продукции. Выявить связь между причинами, факторами и видами дефектов, наиболее существенные причины в целях оптимизации планирования работы по повышению качества. Оценка конкурентоспособности товара.
 4. Анализ потребностей потребителя, рынка, товаропроизводителя.
- По результатам проведенного анализа необходимо оценить качество товара и сформулировать задания по его повышению (приложения 2, 3).

Занятие семинарского типа (лабораторное занятие) 2– З₁, З₂

Задание 2. Разработка политики фирмы в области качества

1. Выявление конкурентных преимуществ продукции и перспектив их появления.
2. Определение специальных функций системы управления качеством .
3. Разработка функциональной иерархической структуры системы управления качеством.

4. Разработка алгоритма решения проблем управления качеством с помощью статистических методов, с учетом ЖЦТ.

В ходе выполнения занятия используется системный подход к анализу системы управления и оценке возможностей товаропроизводителя в получении конкурентных преимуществ.

Занятие семинарского типа (лабораторное занятие) 3 – З₃, У₃

Задание 3. Разработка программных элементов системы управления качеством, обеспечивающих качество в рамках ЖЦТ

1. На основании согласованного исходного задания и принятой функциональной структуры СУК разработать экономически наиболее целесообразные мероприятия по управлению качеством (приложения 4, 5).

2. Разработать проект комплексной программы повышения качества (ПИК) продукции. На основе исходного задания, перечня мероприятий по повышению качества продукции разрабатывается проект ППК (приложение 3).

Занятие семинарского типа (лабораторное занятие) 3 – З₃, У₃

Задание 4. Разработка схемы материальных и информационных потоков в системе управления качеством

1. Разработать проект структурной схемы производства с предоставлением функциональных связей между подразделениями.

2. Установить перечень материальных и информационных потоков, необходимых для эффективной работы СУК.

3. Обеспечить функционально-экономическое обоснование принимаемых решений по УКП.

В ходе выполнения задания приобретаются навыки проведения функционально-стоимостного анализа на различных этапах ЖЦТ товара. Результатом работы должно быть экономическое обоснование принятой программы повышения качества. Это может быть обоснование изменения свойств товара, конструктивного исполнения, обновление технических принципов, типоразмера и т.д., выраженные в экономических категориях.

Занятие семинарского типа (лабораторное занятие) 5 – З₃, У₁

Задание 5. Разработка мотивационного механизма в системе управления качеством

1. Провести анализ типовых схем сертификации с учетом возможностей их применения.

2. Разработать план по подготовке производства к аттестации (сертификации).

3. Разработать механизм материальной заинтересованности работников от качества труда.

В ходе выполнения задания усваиваются принципы мотивации за высокое качество как единственного средства экономической безопасности на рынке. Результатом занятия является разработанная программа подготовки к сертификации.

Занятие семинарского типа (лабораторное занятие) 6 - У₁, У₂

Задание 6. Разработка матрицы распределения, ответственности за качество восстребованности информации

1. Провести анализ структуры, принятой СУК, на оперативность доставки информации и скорость реакции.

2. Дать оценку мобильности системы.

3. Разработать матрицу распределения ответственности за достижения качества товара.

В ходе выполнения задания приобретаются навыки оценки качества СУК и распределения ответственности за ее функционирование. Результатом занятия должна быть матрица распределения ответственности за функционирование СУК и оценка риска.

6. СОДЕРЖАНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

| Темы заданий, выносимых на СР | Кол-во часов очная форма | Кол-во часов заочная форма | Форма контроля | Знать, Уметь, Владеть |
|---|-----------------------------------|-------------------------------------|---|--|
| Период изучения | 3 курс, 5 семестр | 4 курс | | |
| 1. Качество как объект управления | 1 | 6 | Подготовка к устному опросу на практическом занятии. | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |
| 2. Методы управления качеством. | 1 | 6 | Подготовка к устному опросу на практическом занятии. Подготовка к написанию контрольного задания | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |
| 3. Системный подход к управлению качеством. | 2 | 6 | Подготовка к устному опросу на практическом занятии. Написание доклада | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |
| 4. Метрологическое обеспечение управления качеством | 2 | 6 | Подготовка к устному опросу на практическом занятии. Подготовка реферата | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |
| 5. Квалиметрия и ее практическое использование в управлении качеством | 2 | 4 | Подготовка к устному опросу на практическом занятии. | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |
| 6. Оценка качества продукции и ее показатели. | 2 | 4 | Подготовка к устному опросу на практическом занятии. Выполнение письменных заданий. | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |
| 7. Нормативно-правовая база обеспечения качества. Стандартизация и сертификация. | 2 | 6 | Подготовка к устному опросу на практическом занятии. Выполнение письменных | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |

| | | | | |
|---|-----------|-----------|--|--|
| | | | заданий. | |
| 8.Эффективность систем управления качеством | 2 | 6 | Подготовка к устному опросу на практическом занятии. Подготовка к написанию контрольного задания | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |
| 9.Управление качеством работы персонала | 2 | 6 | Подготовка к устному опросу на практическом занятии. Выполнение письменных заданий. | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |
| 10.Оценка зарубежного и российского опыта управления качеством. | 2 | 6 | Подготовка к устному опросу на практическом занятии. Подготовка к написанию контрольной работы. Написание доклада. | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |
| Трудоемкость дисциплины за семестр | 18 | 56 | | |
| Всего | 18 | 56 | | |

6.1 Задания для самостоятельной работы

Тема 1. Качество как объект управления - З₁, З₂

Задания для самостоятельной работы:

1. Понятие качества. Сущность качества и управления им.
2. Обеспечение качества как фактор успеха организации в условиях конкуренции.
3. Эволюция понятия качества.
4. Субстратное, предметное, системное, функциональное и интегральное понимание качества.
5. Классификация типов качества: по форме проявления, по природе носителя, по подходу к исследованию.

Тема 2. Методы управления качеством - З₂, З₃

Задания для самостоятельной работы:

1. Задачи управления качеством. Понятие метода управления качеством.
2. Классификация методов управления качеством.
3. Организационные методы управления: стабилизирующие, распорядительные, дисциплинарные.
4. Организационные формы реализации методов управления качеством: прямого и косвенного воздействия.
5. Социально-психологические методы управления качеством.
6. Факторы, влияющие на участие человека в системе управления качеством: принадлежность к сфере управления, тип выполняемых работ, работы на различных этапах производственно-коммерческого цикла.
7. Экономические методы управления: экономические стимулы.
8. Организационно-технологические методы управления качеством: методы контроля качества, методы регулирования качества.

Тема 3. Системный подход к управлению качеством – З₁ , У₂

Задания для самостоятельной работы:

1. Сущность систем менеджмента качества.
2. Развитие системного подхода к управлению качеством.
3. Модель Фейгенбаума. Модель Эттингера-Ситтига.
4. Модель Джурана.
5. Планирование качества.
6. Области характеристик продукта.
7. Модель Кано.
8. Диаграмма «Причины-следствие» Исикавы.
9. Обеспечение качества.
10. Контроль качества.

Тема 4. Метрологическое обеспечение управления качеством – З₁ , З₂

Задания для самостоятельной работы:

1. Понятие метрологии.
2. Функции метрологического обеспечения в народном хозяйстве.
3. Метрологическая служба, экспертиза и контроль технической документации.
4. ГОСТ Р ИСО-9000-2001 «Системы менеджмента качества».
5. Основные положения и словарь».
6. Использование ГОСТ 8.000-72 в государственной системе обеспечения единства измерений.
7. Методы и средства измерения.
8. Сферы приложения методов управления качеством.
9. Методы измерений: прямые, косвенные, совокупные, совместные.

Тема 5 Квалиметрия и ее практическое использование в управлении качеством - З₃ , У₁

Задания для самостоятельной работы:

1. Понятие, объект, предмет и структура квалиметрии.
2. Квалиметрия как наука, ее роль, методы и области практического применения
3. Качество с точки зрения квалиметрии.
4. Качество объекта потребления.
5. Методология определения и оценивания качества.
6. Принципы и задачи квалиметрии.
7. Квалиметрические шкалы.
8. Методы измерений и требования к ним.

Тема 6. Оценка качества продукции и ее показатели - У₁ , У₂

Задания для самостоятельной работы:

1. Показатели качества.
2. Выбор номенклатуры показателей качества продукции.
3. Классификация показателей, применяемых при оценке уровня качества продукции: по характерным свойствам, по количеству характеризующих свойств, по применению для оценки, по стадии определения, по способу выражения.
4. Технологические показатели качества продукции: показатели технологичности, показатели стандартизации и унификации.

Тема 7. Нормативно-правовая база обеспечения качества. Стандартизация и сертификация - З₃, У₁

Задания для самостоятельной работы:

1. Основы технического регулирования.
2. Области технического регулирования: обязательные требования, требования, принимаемые на добровольной основе, оценка соответствия.
3. Документы, применяемые в системе технического регулирования: технические регламенты, стандарты, сертификаты.
4. Основные принципы технического регулирования.
5. Понятие и сущность стандартизации, ее цели, принципы.
6. Международная, региональная и национальная стандартизация.
7. Виды стандартов применительно к объектам стандартизации.
8. Восемь принципов менеджмента качества, используемые в стандартах TQM.

Тема 8. Эффективность систем управления качеством - У₁, В₁

Задания для самостоятельной работы:

1. Переход понятия качества в экономическую категорию.
2. Затраты на качество.
3. Модель текущего состояния качества.
4. Затраты на предупредительные мероприятия, затраты на контроль, внешние потери, внутренние потери.
5. Пути снижения общих затрат на качество.
6. Экономическая эффективность управления качеством.

Тема 9. Управление качеством работы персонала - В₂, У₃

Задания для самостоятельной работы:

1. Роль организации труда персонала в системе управления качеством.
2. Этапы управления трудовыми ресурсами.
3. Планирование трудовых ресурсов.
4. Методы анализа содержания работы персонала.
5. Исследование профессионально важных качеств для профессий систем: «человек - человек», «человек – машина - знаковая система», «человек – техническая система».

Тема 10. Оценка зарубежного и российского опыта управления качеством - З₃, У₁

Задания для самостоятельной работы:

1. Зарубежный опыт управления качеством.
2. Становление и развитие американской школы управления качеством.
3. Основные положения японской школы управления качеством.
4. Особенности управления качеством в странах Восточной Европы и Западной Европы.

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оценка знаний обучающихся проводится в форме текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

7.1. Текущий контроль знаний обучающихся

7.1.1. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся

Оценивание знаний, умений и навыков по учебной дисциплине «Управление качеством» осуществляется посредством использования следующих видов оценочных средств:

- опросы: устный, письменный, в том числе блиц-опрос (не более 15 минут)
- реферат
- доклад
- тестирование
- контрольная работа

Опросы

Устные опросы проводятся во время практических занятий и возможны при проведении зачета в качестве дополнительного испытания при недостаточности результатов тестирования и решения задачи. Вопросы опроса не должны выходить за рамки объявленной для данного занятия темы. Устные опросы необходимо строить так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить удачные примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала на ассоциациях.

Основные вопросы для устного опроса доводятся до сведения студентов на предыдущем практическом занятии.

Письменные блиц-опросы позволяют проверить уровень подготовки к практическому занятию всех обучающихся в группе, при этом оставляя достаточно учебного времени для иных форм педагогической деятельности в рамках данного занятия. Письменный блиц-опрос проводится без предупреждения, что стимулирует обучающихся к систематической подготовке к занятиям. Вопросы для опроса готовятся заранее, формулируются узко, дабы обучающийся имел объективную возможность полноценно его осветить за отведенное время (10-15 мин.).

Письменные опросы целесообразно применять в целях проверки усвояемости значительного объема учебного материала, например, во время проведения зачета, когда необходимо проверить знания студентов по всему курсу.

При оценке опросов анализу подлежит точность формулировок, связность изложения материала, обоснованность суждений, опора на действующее семейное законодательство.

Реферат (доклад) - это развернутое устное сообщение на какую-либо тему, сделанное публично. Он является разновидностью самостоятельной научной работы обучающегося, часто применяется на семинарах.

Тему для реферата, доклада обучающиеся обычно выбирают из списка, составленного преподавателем. Однако докладчики могут предложить и свою тему, если она не выходит за рамки учебного курса и дополняет материал предыдущей лекции.

Материал по теме часто собирается из нескольких достоверных источников (учебники, научная литература). Обучающийся должен проанализировать его, выделить наиболее важные факты, обобщить и написать текст доклада, выдержанный в научном стиле.

На выступление каждому докладчику выделяется не более 15 минут. Доклад должен состоять из вступления (название темы, перечисление источников, связь с предыдущими докладами), основной части и заключения (выводы, значение рассмотренного вопроса). Во

время доклада обучающийся может использовать наглядный материал (таблицы, графики, иллюстрации и т.д.). По окончании доклада присутствующие на семинаре могут задать докладчику вопросы, обсудить некоторые моменты сообщения.

Работая над докладом, обучающийся закрепляет полученный на лекциях материал, приобретает научно-исследовательские умения, а также приобретает опыт публичного выступления.

Выступление с докладом обучающегося заслушивается в аудитории в присутствии всех обучающихся и подлежит соответствующей оценке по четырех балльной системе.

Решение заданий в тестовой форме

Проводится четыре раза в течение изучения дисциплины (семестр), с использованием персональных компьютеров и программного обеспечения. Не менее, чем за 2 недели до проведения тестирования, преподаватель должен передать задания в тестовой форме с отмеченными правильными ответами системному администратору для введения заданий в тестовую компьютерную оболочку, а также определить критерии оценки.

Не менее, чем за 1 неделю до тестирования, преподаватель должен определить обучающимся исходные данные для подготовки к тестированию: назвать разделы (темы, вопросы), по которым будут задания в тестовой форме, нормативные правовые акты и теоретические источники (с точным указанием разделов, тем, статей) для подготовки.

На тестировании обучающимся отводится по 2 минуты на каждое задание. Набор заданий определяется компьютерной программой из базы тестовых заданий путем случайной выборки. По завершении тестирования обучающийся может еще раз проверить все свои ответы на задания и при необходимости внести корректировки. Определение оценки за выполненное тестовое задание, осуществляется самой компьютерной программой, а результат выдается немедленно по завершении тестирования. При проведении тестирования не разрешается пользоваться конспектами лекций, учебниками, законами и иными нормативными актами.

7.1.2. Типовые и контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений и навыков обучающихся

7.1.2.1 Примерные варианты контрольных работ для обучающихся заочной формы обучения – З-1,З-2,З-3,У-1,У-2,У-3,В-1,В-2,В-3

Вариант 1

1. Теория арбитражного ценообразования.
2. Ликвидация обанкротившихся предприятий.

Вариант 2

1. Понятие кризиса в социально-экономическом развитии.
2. Природа и классификация управленческих рисков.

Вариант 3

1. Причины возникновения кризиса в социально-экономическом развитии.
2. Антикризисное управление риском.

Вариант 4

1. Типология кризисов.
2. Методы оценки инвестиционного риска.

Вариант 5

1. Признаки кризиса: распознавание и преодоление.
2. Характеристика состояния инвестиционного процесса как база для принятия инвестиционных решений в антикризисном управлении.

Вариант 6

1. Человеческий фактор в антикризисном управлении.
2. Источники финансирования инвестиций в условиях ограниченных финансовых возможностей.

Вариант 7

1. Необходимость в антикризисном управлении.
2. Оценка инвестиционной привлекательности.

Вариант 8

1. Управляемые и неуправляемые процессы антикризисного управления.
2. Методы оценки инвестиционных проектов.

Вариант 9

1. Признаки и особенности антикризисного управления.
2. Роль стратегии в антикризисном управлении.

Вариант 10

1. Эффективность антикризисного управления.
2. Разработка антикризисной стратегии организации.

Вариант 11

1. Понятие технологии антикризисного управления.
2. Реализация выбранной антикризисной стратегии.

Вариант 12

1. Общая технологическая схема процесса управления в кризисной ситуации.
2. Реализация выбранной антикризисной стратегии.

Вариант 13

1. Технология разработки управленческих решений в антикризисном управлении.
2. Организация осуществления антикризисной стратегии.

Вариант 14

1. Параметры контроля кризисных ситуаций в технологии антикризисного управления.
2. Инновационный процесс как фактор антикризисного управления.

Вариант 15

1. Аналитическая основа государственного регулирования кризисных ситуаций.
2. Инновационный потенциал предприятия, его роль в антикризисном управлении.

Вариант 16

1. Роль государства в антикризисном управлении.
2. Государственная инновационная стратегия антикризисного развития.

Вариант 17

1. Виды государственного регулирования кризисных ситуаций.
2. Формирование инновационных инфраструктур как условия выхода из кризиса.

Вариант 18

1. Основные параметры диагностирования кризисов.
2. Цели и принципы профсоюзного движения и его роль в антикризисном управлении.

Вариант 19

1. Этапы диагностики кризиса.
2. Социальное партнерство в антикризисном управлении.

Вариант 20

1. Методы диагностики кризиса.
2. Регулирование социально-трудовых отношений в процессах антикризисного управления.

Вариант 21

1. Информация в процессе диагностики кризиса.
2. Социальные конфликты и ведение переговоров с профсоюзами.

Вариант 22

1. Диагностика банкротства предприятия.
2. Основные направления деятельности профсоюзов в условиях кризиса.

Вариант 23

1. Признаки и порядок установления банкротства предприятия.
2. Ликвидация обанкротившихся предприятий.

Вариант 24

1. Роль и деятельность арбитражного суда в процессах по банкротству предприятий.
2. Природа и классификация управленческих рисков.

Вариант 25

1. Виды и порядок осуществления реорганизационных процедур.
2. Антикризисное управление риском.

7.1.2.2. Примерные тестовые задания для промежуточной аттестации - 3-1,3-2,3-3,У-1,У-2,У-3,В-1,В-2,В-3

1. Какое понятие отражено определением: «Предельно общее фундаментальное понятие, отражающее наиболее существенные, закономерные связи и отношения реальной действительности и познания?»

Варианты ответа:

свойство;

категория;

Вопрос:

2. Какой закон диалектики определен следующим образом: «Изменение качества объекта происходит тогда, когда накопление количественных изменений достигает определенного предела»?

Варианты ответа:

закон отрицания;

закон перехода количественных изменений в качественные;

закон взаимной связи и взаимообусловленности.

3. Какая философская категория выражает внешнюю определенность объекта?

Варианты ответа:

мера;

количество;

качество.

4. Какая философская категория выражает диалектическое единство качественных и количественных характеристик объекта?

Варианты ответа:

мера;
количество;
качество.

5.Какое понятие отражено определением: «Способ проявления определенной стороны качества объекта по отношению к другому объекту, с которым он вступает во взаимодействие»?

Варианты ответа:
категория;
мера;
свойство.

6.Какой термин определяется как: «Совокупность свойств продукции, обуславливающая ее пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с назначением»?

Варианты ответа:
свойство;
категория;
качество.

7.Какой термин определяется как: «Совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности»?

Варианты ответа:
свойство;
категория;
качество.

8.Какой термин определяется как: «Степень соответствия присущих характеристик требованиям» ?

Варианты ответа:
свойство;
категория;
качество.

9.Какой термин определяется как: «Способность товаров более полно отвечать запросам покупателей в сравнении с другими аналогичными товарами, представленными на рынке»?

Варианты ответа:
качество;
конкурентоспособность;
полезность.

10.Какой термин определяется как: «Свойство, определяемое эффектом, который получает потребитель от использования, эксплуатации или потребления продукции»?

Варианты ответа:
конкурентоспособность;
качество;
полезность.

11. Вставить в определение недостающее действие: «Качество — совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности ... установленные и предполагаемые потребности»:

Варианты ответа:

выполнять;
удовлетворять;
принимать.

12. Какой термин определяется как: «Отражения действительности в форме чувственного образа объекта»?

Варианты ответа:

ощущение;
модель;
восприятие.

13. Вставить в определение концепции недостающую категорию «Соответствие качества и ... - концепция цивилизованного бизнеса»:

Варианты ответа:

полезность;
конкурентоспособность;
цена.

14. К какому подходу в формировании качества продукции относится принцип «Делай все правильно с самого начала»?

Варианты ответа:

ориентация на потребителя;
ориентация на производство;
ориентация на восприятие.

15. При каком подходе к формированию качества продукции осуществляется принцип «Наибольшая польза от израсходованных денег»?

Варианты ответа:

ориентация на потребителя;
ориентация на производство;
ценностная ориентация.

16. При каком подходе к формированию качества индивидуализация продукции является обязательной?

Варианты ответа:

ориентация на потребителя;
ориентация на продукцию;
ориентация на производство.

17. При каком подходе к формированию качества продукции организация должна быть способной «прогнозировать и по возможности формировать новые потребности»?

Варианты ответа:

ориентация на потребителя;
ориентация на продукцию;
ориентация на производство.

18. Кто из философов установил, что «качество объекта обнаруживается в совокупности его свойств»?

Варианты ответа:

Энгельс;

Гегель;

Аристотель.

19. Какое свойство определяет группа показателей, включающая функциональные, технической эффективности, конструктивные, состава и структуры продукции?

Варианты ответа:

технологичность;

назначение;

надежность.

20. Какая группа показателей качества продукции характеризует свойство, проявляемое в возможности оптимизации затрат ресурсов?

Варианты ответа:

технологичности;

экономного использования ресурсов;

транспортабельности.

21. Какое свойство продукции определяет группа показателей: безотказность, ремонтная пригодность, долговечность и сохраняемость?

Варианты ответа:

технологичность;

назначение;

надежность.

технологичности;

экологические;

эргономические.

22. Какое свойство продукции характеризует ее защищенность от химического, радиационного, термического, магнитного и других форм воздействия?

Варианты ответа:

технологичность;

безопасность;

эргономичность.

23. Какие свойства определяют показатели информационной выразительности, целостности композиции, стабильности товарного вида?

Варианты ответа:

эргономичность;

эстетичность;

технологичность.

24. Какое свойство определяет группа показателей: вероятность отказа, интенсивность восстановления, среднее время восстановления?

Варианты ответа:

долговечность;

безотказность;

ремонтная пригодность.

26. Как называется модель выявления разрыва между восприятием продукции потребителем и действительностью?

Варианты ответа:

математическая модель;

модель расхождения;

модель структурная.

27. Какая функция определяет правильность действий, совершаемых в порядке надзора?

Варианты ответа:

контроль;

инспекция;

аудит.

28. На какую функцию возлагается осуществление измерений, экспертизы, испытаний или оценок нескольких характеристик продукции?

Варианты ответа:

контроль;

инспекция;

аудит.

29. На какую функцию возлагается осуществление видов деятельности, необходимых для создания уверенности, что объект способен выполнить требования к качеству продукции?

Варианты ответа:

контроль;

обеспечение;

оперативное управление.

30. Что понимается под «петлей качества»?

Варианты ответа:

цикл Деминга;

жизненный цикл продукции;

цикл функций менеджмента качества.

7.1.2.3. Примерная тематика рефератов- 3-1,3-2,3-3,У-1,У-2,У-3,В-1,В-2,В-3

1. Качество и конкурентоспособность продукции
2. Методы оценки качества продукции
3. Значение повышения качества продукции
4. Отечественный опыт управления качеством
5. Основные этапы развития систем качества
6. Деятельность международной организации по стандартизации в области качества
7. Принципы менеджмента качества
8. Подготовка системы менеджмента качества к сертификации
9. Стандартизация в Российской Федерации
10. Система технического контроля качества
11. Испытания и их виды
12. Статистический приемочный контроль

13. Входной контроль качества продукции
14. Методы управления качеством и их сущность
15. Инструменты управления качеством
16. Инструменты контроля качества
17. Новейшие методы управления качеством
18. Управление качеством на рабочих местах
19. Затраты на качество и их классификация
20. Международные стандарты ИСО серии 9000 и их основные особенности
21. Использование зарубежного опыта управления качеством в России.
22. Исторические особенности управления качеством в России.
23. Этапы управления трудовыми ресурсами и их планирование
24. Перспективы создания эффективных систем управления качеством.
25. Сущность метрологического обеспечения управления качеством.

7.1.2.3. Примерная тематика докладов - 3-1,3-2,3-3,У-1,У-2,У-3,В-1,В-2,В-3

1. Входной контроль качества продукции
2. Методы управления качеством и их сущность
3. Инструменты управления качеством
4. Инструменты контроля качества
5. Новейшие методы управления качеством
6. Управление качеством на рабочих местах

7.1.3. Описание критериев и шкал оценивания

7.1.3.1 Описание показателей и критериев оценивания устных ответов

| Показатели оценивания | Критерии оценивания компетенций | Уровень освоения компетенции |
|--|---|--|
| Понимание смысла компетенции | <p>Имеет базовые общие знания в рамках диапазона выделенных задач.</p> <p>Понимает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах области исследования. В большинстве случаев способен, выявить достоверные источники информации, обработать, анализировать информацию.</p> <p>Имеет фактические и теоретические знания в пределах области исследования с пониманием границ применимости.</p> | <p>Минимальный уровень</p> <p>Базовый уровень</p> <p>Высокий уровень</p> |
| Освоение компетенции в рамках изучения дисциплины | <p>Наличие основных умений, требуемых для выполнения простых задач. Способен применять только типичные, наиболее часто встречающиеся приемы по конкретной сформулированной (выделенной) задаче.</p> <p>Имеет диапазон практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования. В большинстве случаев способен, выявить достоверные источники информации, обработать, анализировать информацию.</p> <p>Имеет широкий диапазон практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем. Способен выявлять проблемы и умеет находить способы решения, применяя современные методы и технологии.</p> | <p>Минимальный уровень</p> <p>Базовый уровень</p> <p>Высокий уровень</p> |

| | | |
|--|---|---------------------|
| Способность применять на практике знания, полученные в ходе изучения дисциплины | Способен работать при прямом наблюдении. Способен применять теоретические знания к решению конкретных задач. | Минимальный уровень |
| | Может взять на себя ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем. Затрудняется в решении сложных, неординарных проблем, не выделяет типичных ошибок и возможных сложностей при решении той или иной проблемы. | Базовый уровень |
| | Способен контролировать работу, проводить оценку, совершенствовать действия работы. Умеет выбрать эффективный прием решения задач по возникающим проблемам. | Высокий уровень |

7.1.3.2 Критерии оценки письменных ответов по дисциплине

| Оценка за ответ | Характеристика ответа |
|---------------------|---|
| Отлично | Полные и правильные ответы на все поставленные теоретические вопросы, успешное решение задач с необходимыми пояснениями, корректная формулировка понятий и категорий. |
| Хорошо | Недостаточно полные и правильные ответы на 1 или 2 вопрос, несущественные ошибки в формулировке категорий и основных понятий, задача решена правильно, но не указаны единицы измерения, вывод по решению сформулирован аргументировано. |
| Удовлетворительно | Ответы включают материалы, в целом правильно отражающие понимание студентом выносимых на контрольную работу тем курса. Допускаются неточности в раскрытии части категорий, несущественные ошибки математического плана при решении задач, неправильно сформулирован вывод по задаче |
| Неудовлетворительно | Неправильные и не аргументированные ответы на теоретические вопросов, большое количество существенных ошибок в решение практической части контрольной работы, отсутствия вывода. Не раскрыто основное содержание материала, обнаружено незнание основных положений темы. Не сформированы компетенции, умения и навыки. |

7.1.3.3 Критерии оценки написания и представления реферата обучающимся

| Оценка за ответ | Критерии |
|-----------------|---|
| Отлично | оценивается доклад, в котором соблюдены следующие требования: обоснована актуальность избранной темы; полно и четко представлены основные теоретические понятия; проведен глубокий анализ теоретических и практических исследований по проблеме; продемонстрировано знание методологических основ изучаемой проблемы; показана осведомленность о новейших исследованиях в данной отрасли (по материалам научной периодики); уместно и точно использованы различные иллюстративные приемы – примеры, схемы, таблицы и т. д.; показано знание межпредметных связей; |

| | |
|---------------------|--|
| | работа написана с использованием терминов современной науки, хорошим русским языком, соблюдена логическая стройность работы; соблюдены все требования к оформлению доклада. |
| Хорошо | оценивается доклад, в котором в целом раскрыта актуальность темы; в основном представлен обзор основной литературы по данной проблеме; недостаточно использованы последние публикации по данному вопросу; выводы сформулированы недостаточно полно; собственная точка зрения отсутствует или недостаточно аргументирована; в изложении преобладает описательный характер |
| Удовлетворительно | выставляется при условии: изложение носит исключительно описательный, компилятивный характер; библиография ограничена; изложение отличается слабой аргументацией; работа не выстроена логически; недостаточно используется научная терминология; выводы тривиальны; имеются существенные недостатки в оформлении. |
| Неудовлетворительно | выставляется, если большинство изложенных требований к докладу не соблюдено, то он не засчитывается. |

7.1.3.4 Критерии оценки лабораторных работ

| Оценка | Характеристика ответа |
|---------------------|--|
| Отлично | Работа выполнена полностью, в логических рассуждениях и обоснованиях нет пробелов и ошибок; в решении нет математических ошибок (возможна одна неточность, описка, не являющаяся следствием незнания или непонимания учебного материала). |
| Хорошо | Работа выполнена полностью, но обоснования шагов решения недостаточны (если умения обосновывать рассуждения не являлись специальным объектом проверки); допущена одна ошибка или два-три недочета в выкладках, чертежах или графиках (если эти виды работы не являлись специальным объектом проверки). |
| Удовлетворительно | Допущены более одной ошибки или более двух-трех недочетов в выкладках, чертежах или графиках, но учащийся владеет обязательными умениями по проверяемой теме. |
| Неудовлетворительно | Допущены существенные ошибки, показавшие, что учащийся не владеет обязательными знаниями по данной теме в полной мере; работа показала полное отсутствие у учащегося обязательных знаний, умений по проверяемой теме или значительная часть работы выполнена не самостоятельно. |

7.1.3.5 Критерии оценки результатов тестовых заданий

| Количество правильных ответов | Оценка |
|-------------------------------|---------------------|
| от 25 до 30 (85 – 100%) | отлично |
| от 21 до 24 (70 – 85%) | хорошо |
| от 17 до 20 (55 – 70%) | удовлетворительно |
| от 16 и менее (53%) | неудовлетворительно |

7.2. Промежуточная аттестация по дисциплине

Дисциплина «Управление качеством» изучается в одном семестре, по окончании семестра промежуточная аттестация завершает изучение курса и проходит в виде зачета. Зачет проводится согласно расписанию зачетно-экзаменационной сессии.

7.2.1 Примерный перечень вопросов для промежуточной аттестации по дисциплине Вопросы к зачету

| Наименование | Знать, Уметь, Владеть |
|---|--|
| 1. Понятие о качестве продукции, услуг. Какие причины обуславливают необходимость повышения и обеспечения качества продукции/услуг? | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |
| 2. Исторические особенности управления качеством в России. | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |
| 3. Совпадает ли подход к качеству с точки зрения производителя и потребителя? | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |
| 4. Эволюция понятия качества. | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |
| 5. В чем заключается значение управления качеством на современном этапе? | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |
| 6. Сущность петли качества. | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |
| 7. Метод «Цепная реакция» Э.Деминга | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |
| 8. Как соотносятся принципы конкурентоспособности и качества продукции? | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |
| 9. Истоки качества, звезда качества. | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |
| 10. Проанализируйте соотношение таких категорий, как качество, ценность, стоимость. | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |
| 11. Сущность методов обеспечения качества. | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |
| 12. Принципы Э.Деминга. | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |
| 13. «Триада качества» Дж. Джурана. | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |
| 14. Диаграмма «причина-следствие» Исикавы. | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |
| 15. Четыре принципа качества Кросби. | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |
| 16. Сущность системного подхода к управлению качеством. | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |
| 17. Дайте развернутое определение современной концепции менеджмента качества. | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |
| 18. Сущности концепции TQM | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |
| 19. Принципы TQM? | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |
| 20. Каковы состав и взаимосвязи общих функций при разработке и | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ |

| | |
|---|--|
| внедрении системы TQM? | B ₁ B ₂ B ₃ |
| 21. Сущность метрологического обеспечения управления качеством. | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ B ₁ B ₂ B ₃ |
| 22. Методы и средства измерения. | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ B ₁ B ₂ B ₃ |
| 23. Организация технического контроля качества. | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ B ₁ B ₂ B ₃ |
| 24. Понятие, объект, предмет и структура квалиметрии. | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ B ₁ B ₂ B ₃ |
| 25. Принципы и задачи квалиметрии. Квалиметрические шкалы. | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ B ₁ B ₂ B ₃ |
| 26. Методы измерений и требования к ним. Обеспечение единства измерений, достоверности, адекватности и точности измерений и оценок. | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ B ₁ B ₂ B ₃ |
| 27. Сущность метода «точно - вовремя»? | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ B ₁ B ₂ B ₃ |
| 28. В чем различие понятий «бизнес-операция» и «бизнес-процесс»? Какое понятие шире? | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ B ₁ B ₂ B ₃ |
| 29. Общие положения метода структурирования функции качества – СФК. | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ B ₁ B ₂ B ₃ |
| 30. Перечислите основные этапы структурирования функции качества. | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ B ₁ B ₂ B ₃ |
| 31. Что представляет собой FMEA-анализ? Перечислите объекты FMEA-анализа. | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ B ₁ B ₂ B ₃ |
| 32. Основные этапы проведения FMEA-анализа. | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ B ₁ B ₂ B ₃ |
| 33. Сущность системы показателей качества. | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ B ₁ B ₂ B ₃ |
| 34. Технологические показатели качества продукции. | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ B ₁ B ₂ B ₃ |
| 35. Комплексные показатели качества. | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ B ₁ B ₂ B ₃ |
| 36. Технико-экономические показатели качества. | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ B ₁ B ₂ B ₃ |
| 37. Организационно-правовые и экономические показатели качества продукции | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ B ₁ B ₂ B ₃ |
| 38. Основы технического регулирования. Области технического регулирования. | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ B ₁ B ₂ B ₃ |
| 39. Понятие и сущность стандартизации, ее цели, принципы. | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ B ₁ B ₂ B ₃ |
| 40. Виды стандартов применительно к объектам стандартизации. | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ B ₁ B ₂ B ₃ |
| 41. Восемь принципов менеджмента качества, используемые в стандартах TQM. | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ B ₁ B ₂ B ₃ |
| 42. Понятие и сущность сертификации. | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ B ₁ B ₂ B ₃ |
| 43. Процессы управления, улучшения и гарантирования качества – цикл PDCA. | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ B ₁ B ₂ B ₃ |
| 44. Добровольная и обязательная сертификация, их задачи. | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ B ₁ B ₂ B ₃ |

| | |
|--|--|
| 45. Сущность системы обязательной сертификации РФ. | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |
| 46. Каков порядок проведения сертификации продукции? | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |
| 47. Переход понятия качества в экономическую категорию. Затраты на качество. | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |
| 48. Пути снижения общих затрат на качество. Как изменяется структура затрат на качество в результате внедрения системы TQM? | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |
| 49. Проанализируйте, какие элементы затрат на качество увеличиваются в результате внедрения TQM? | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |
| 50. Экономическая эффективность управления качеством. | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |
| 51. Развитие системного подхода к управлению качеством на базе международных стандартов и принципов. | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |
| 52. Роль организации труда персонала в системе управления качеством. Этапы управления трудовыми ресурсами. | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |
| 53. Планирование трудовых ресурсов. | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |
| 54. Методы анализа содержания работы персонала. | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |
| 55. Исследование профессионально важных качеств для профессий систем: «человек - человек», «человек – машина - знаковая система», «человек – техническая система». | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |
| 56. Процесс адаптации человека в коллективе. Процесс аттестации. | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |
| 57. Какова роль руководства предприятия во внедрении систем менеджмента качества | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |
| 58. Становление и развитие американской школы управления качеством. | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |
| 59. Основные положения японской школы управления качеством. | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |
| 60. Особенности управления качеством в странах Восточной Европы и Западной Европы. | З ₁ , З ₂ , У ₁ У ₂ У ₃ В ₁ В ₂ В ₃ |

7.2.2. Критерии и шкалы оценки для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

7.2.2.1 Критерии оценки в системе «зачтено – не зачтено»

| Оценка за ответ | Характеристика ответа |
|-----------------|--|
| Зачтено | Достаточный объем знаний в рамках изучения дисциплины. Цели реферирования и коммуникации в целом достигнуты. Допущено не более пяти полных коммуникативно значимых ошибок (пяти речевых ошибок, или лексических, или грамматических, приведших к недопониманию или непониманию), а также не более пяти коммуникативно незначимых ошибок. |

| | |
|------------|---|
| | <p>В ответе используется научная терминология.</p> <p>Стилистическое и логическое изложение ответа на вопрос правильное.</p> <p>Умеет делать выводы без существенных ошибок.</p> <p>Владеет инструментарием изучаемой дисциплины, умеет его использовать в решении стандартных (типовых) задач.</p> <p>Ориентируется в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине.</p> <p>Активен на практических (лабораторных) занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий.</p> |
| Не зачтено | <p>Не достаточно полный объем знаний в рамках изучения дисциплины.</p> <p>Цели реферирования и коммуникации не достигнуты.</p> <p>Допущено более пяти полных коммуникативно значимых ошибок (пяти речевых ошибок, или лексических, или грамматических, приведших к недопониманию или непониманию), а также более пяти коммуникативно незначимых ошибок.</p> <p>В ответе не используется научная терминология.</p> <p>Изложение ответа на вопрос с существенными стилистическими и логическими ошибками.</p> <p>Не умеет делать выводы по результатам изучения дисциплины</p> <p>Слабое владение инструментарием изучаемой дисциплины, не компетентность в решении стандартных (типовых) задач.</p> <p>Не умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине.</p> <p>Пассивность на практических (лабораторных) занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий.</p> <p>Не сформированы компетенции, умения и навыки. Отказ от ответа или отсутствие ответа.</p> |

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ (ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ)

8.1. Основная литература:

- 1.Пушкарева, Н. А. Управление качеством : учебное пособие для студентов направления подготовки 38.04.02 «Менеджмент» / Н. А. Пушкарева, А. А. Генова, А. В. Бородацкая. - Макеевка : Донбасская национальная академия строительства и архитектуры, ЭБС АСВ, 2020. - 200 с. - Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/114877.html>
- 2.Управление качеством : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления / В. И. Кузнецов, В. С. Мхитарян, С. Д. Ильенкова [и др.] ; под

редакцией С. Д. Ильенковой. - 4-е изд. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 287 с. - ISBN 978-5-238-02344-1. - Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/109222.html>

3.Эванс, Джеймс Управление качеством : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент организации» / Джеймс Эванс ; перевод Э. М. Короткова ; под редакцией Э. М. Короткова. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 672 с. - ISBN 5-238-01062-1. - Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/74947.html>

8.2. Дополнительная литература:

1.Воронцова, Н. В. Всеобщее управление качеством : учебное пособие / Н. В. Воронцова. - Самара : Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2017. - 135 с. - ISBN 978-5-9585-0716-0. - Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/83595.html>

2.Гребенникова, Н. М. Всеобщее управление качеством : учебное пособие / Н. М. Гребенникова, С. В. Пономарев. - Тамбов : Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2019. - 80 с. - ISBN 978-5-8265-2109-0. - Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/99753.html>

3.Ершов, А. К. Управление качеством : учебное пособие / А. К. Ершов. - Москва : Логос, 2016. — 284 с. - ISBN 978-5-98699-161-0. - Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/66418.html>

4.Управление качеством : учебное пособие / Л. З. Габдукаева, С. В. Китаевская, Е. В. Никитина, О. А. Решетник. - Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015. - 204 с. - ISBN 978-5-7882-1807-6. - Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/63513.html>

5.Управление качеством. Гибкие системы менеджмента качества : учебное пособие / Б. И. Герасимов, Е. Б. Герасимова, А. И. Евсейчев [и др.]. - Тамбов : Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2015. - 160 с. - ISBN 978-5-8265-1401-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/63914.html>

6.Управление стоимостью качества : учебное пособие / Самогородская И. М.. - Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. - 247 с. - ISBN 978-5-4497-1116-8. - Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/108350.html>

7.Фрейдина, Е. В. Управление качеством : практикум / Е. В. Фрейдина, А. А. Тропин. - 2-е изд. - Новосибирск : Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИИХ», 2017. - 208 с. - ISBN 978-5-7014-0847-8. - Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/87198.html>

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

- Антитеррористическая комиссия Ставропольского края <http://www.atk26.ru>

- Библейские истории в шедеврах мирового искусства <http://biblegroups.predanie.ru/kurs/>;

- ГБУК «СКУНБ им. М.Ю.Лермонтова» <http://www.skunb.ru>

- Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://schoolcollection.edu.ru/>
- Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" <http://window.edu.ru/>
- Наука и образование против террора <http://scienceport.ru>
- Национальный центр противодействия терроризму и экстремизму в образовательной среде и сети Интернет <http://нципти.рф>
- Научная электронная библиотека – полнотекстовые журналы на русском и иностранных языках <http://www.edu.ru/>
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <https://www.elibrary.ru/>
- Электронная библиотека ИДНК <https://idnk.ru/idnk-segodnya/biblioteka.html>
- Электронно – библиотечная система «ЭБС IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru>
- Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <http://minobrnauki.gov.ru>
- Федеральный портал «Российское образование» www.elibrary.ru

8.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

- Microsoft Server Open License, лицензия № 43817628 от 18.04.2008 (бессрочно)
- Microsoft Office 2010 – Academic License № 60199945 от 08.11.2011 (бессрочно)
- ООО «Консультант Плюс-СК», договор № 67662 от 21.06.2021 (сроком на 1 год)
- Radmin 3, договор № 1546 от 22.10.2018 (бессрочно)
- Radmin 3, договор № 1719 от 20.11.2018 (бессрочно)
- Платформа ВКР-ВУЗ, лицензионный договор № 7874/21 от 26.03.2021 (сроком на 1 год)
- Информационно-аналитическая система SCIENCE INDEX, договор № SIO-932/2020 от 13.11.2020, договор № SIO-932/2021 от 08.11.2021 (сроком на 1 год)
- Программное обеспечение «Интернет-расширение информационной системы», лицензионный договор № 4061 на программное обеспечение от 28.03.2017 (бессрочно)
- Foxit PDF Reader (свободно распространяемое программное обеспечение)
- Яндекс.Браузер (свободно распространяемое программное обеспечение)

8.5. Перечень профессиональных баз данных, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

- AUP.Ru: информационно-методический интернет-ресурсы по вопросам экономики, финансов, менеджмента и маркетинга на предприятии - <http://www.aup.ru/>
- Economicus.Ru : портал по экономическим дисциплинам- <http://economicus.ru/>
- Энциклопедия маркетинга : статьи, книги - <http://www.marketing.spb.ru/>
- РосБизнесКонсалтинг (РБК) - <https://kavkaz.rbc.ru/>
- Корпоративный менеджмент : аналитические статьи, книги и курсы лекций, бизнес-планы реальных предприятий - <https://www.cfin.ru/>
- Экономика. Социология. Менеджмент: федеральный образовательный портал - <http://ecsocman.hse.ru/docs/16000047/index.html>

- Бухгалтерский учет и налоги - <http://businessuchet.ru/>
- ИЕ: Экономика. Институциональная экономика : отечественные и переводные материалы учебно-методического характера по экономической теории - <http://institutional.narod.ru/>
- Финансы.ru: экономические новости, актуальные публикации по экономике и финансам, методические пособия, лекции, тщательно отобранные рефераты, конспекты, переводы, тексты книг дипломы и диссертации - <http://www.finansy.ru/>.

9.МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1 Общие методические указания по изучению курса:

Методические указания для усвоения лекционного материала

При изучении дисциплины обучающиеся знакомятся с темами курса в соответствии с учебно-тематическим планом на занятиях лекционного и семинарского типа. Во время проведения занятий используются мультимедийные материалы; на основании пройденного теоретического материала и индивидуального изучения литературы по тематическим планам обучающиеся самостоятельно изучают указанные темы, выполняются практические задания; в качестве научно-исследовательской работы обучающиеся выполняют доклады (и иные работы) по утвержденным или рекомендованным темам; завершающим этапом изучения программы курса является повторение и закрепление пройденного материала в виде контроля остаточных знаний, тестирования, подготовки к промежуточной аттестации.

При подготовке к занятиям семинарского типа (практическим занятиям) обучающийся должен начинать подготовку с литературы, отражающей концепцию дисциплины (модуля).

Эффективность освоения дисциплины обучающимися самостоятельно связана с изучением основной, специальной литературы и нормативно-правовых актов, а также подготовкой письменных работ.

При работе с литературой и выполнении заданий обучающимися целесообразно пользоваться фондами электронно-библиотечной системы - <http://www.iprbookshop.ru/>, фондами библиотеки вуза, Интернет-ресурсами.

Работа обучающихся на практических занятиях (занятиях семинарского типа) предполагает достижение учебных и воспитательных целей: помочь обучающимся овладеть необходимыми теоретическими знаниями, сформировать и закрепить практические умения и навыки; способствовать формированию активной жизненной и гражданской позиции студенчества, их ценностных ориентаций, в том числе, профессиональных.

Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям:

Качество
Управление качеством
Система менеджмента качества
Методы управления качеством
Качество продукции

Качество работы персонала
Квалиметрия
Стандартизация
Сертификация
Оценка качества

Методические указания по выполнению занятий семинарского типа (практических и лабораторных занятий)

Изучение рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстами нормативных документов и др. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму и др.

Методические указания по подготовке к экзаменационной сессии

Наиболее ответственным этапом в обучении студентов является экзаменационная сессия. На сессии студенты отчитываются о выполнении учебной программы по дисциплине «Управление качеством», об уровне и полноте полученных знаний. На сессии студенты сдают зачет. Зачет по дисциплине «Управление качеством» проводится без дифференцированной отметки, с записью «зачтено» в зачетной книжке.

Залогом успешной сдачи сессии являются систематические, добросовестные занятия студента. Однако студенту необходима усиленная подготовка перед началом сессии и в период сдачи зачетов и экзаменов. Ответственной задачей студента в период экзаменационной сессии являются повторение, обобщение и систематизация всего материала, который был изучен в период обучения.

Начинать повторение учебного материала рекомендуется за месяц-полтора до начала сессии. Приступая к нему, студенту необходимо выяснить календарные сроки проведения экзамена или зачета.

Определив сроки проведения экзамена или зачета, студенту необходимо обеспечить себя вопросами к зачету или экзамену. В основу повторения пройденного материала должна быть положена только рабочая программа изучаемой дисциплины. При повторении не следует механически заучивать вопросы по билетам прошлого года, так как это нарушает систему знаний и ведет к обыкновению "натаскиванию". Повторение пройденного материала по различного рода контрольным вопросам текущей аттестации также не желательно, так как приводит к пропускам и пробелам в знаниях и к недоработке иногда весьма важных разделов программы изучаемой дисциплины.

Повторение - процесс индивидуальный; каждый студент повторяет то, что для него трудно, неясно, забыто. Поэтому, прежде чем приступить к повторению, сначала рекомендуется внимательно посмотреть программу курса, установить наиболее трудные или менее усвоенные разделы и выписать их на отдельном листе.

В процессе повторения анализируются и систематизируются все знания, накопленные при изучении программы дисциплины: содержание учебников, записи лекций, конспекты прочитанных книг, заметки, сделанные во время консультаций или практических занятий, и др. Ни в коем случае нельзя ограничиваться только одним конспектом, а тем более, чужими записями. Всякого рода записи и конспекты - вещи сугубо индивидуальные, понятные только автору. Готовясь по чужим записям, легко можно впасть в очень грубые заблуждения.

Само повторение рекомендуется вести по темам программы и по главам учебника. Закончив работу над темой (главой), необходимо ответить на вопросы учебника или выполнить задания, а самое лучшее - воспроизвести весь материал вслух.

Консультации, которые проводятся для студентов в период экзаменационной сессии, необходимо использовать для углубления знаний, для восполнения пробелов и для разрешения всех возникающих трудностей. Без тщательного самостоятельного

продумывания материала беседа с консультантом неизбежно будет носить «общий», поверхностный характер и не принесет нужного результата.

При подготовке к занятиям необходимо еще раз проверить себя на предмет усвоения основных категорий и ключевых понятий курса.

9.2. Методические рекомендации к написанию контрольной работы

Контрольная работа – одна из форм самостоятельной работы при изучении студентами учебного материала. Выполнение контрольной работы преследует цель научить самостоятельно работать над учебным материалом, овладеть методами современных научных исследований, а также приучить к точному изложению своих мыслей, к умению делать определенные выводы и обобщения на основе изученного материала. Кроме того, она служит для студентов средством контроля усвоения курса. По дисциплине «Управление качеством» для студентов заочной формы обучения предусмотрена одна контрольная работа в форме текущего контроля успеваемости. Контрольная работа должна быть выполнена самостоятельно и должна быть правильно оформлена. Необходимо составить план контрольной работы (с указанием страниц) и список литературы. Рекомендуется перед выполнением контрольной работы ознакомиться с программой дисциплины, изучить её теоретическую часть по предлагаемому в методических указаниях списку литературы, а затем приступить к выполнению одного из 25 вариантов. Контрольная работа печатается на компьютере и оформляется на бумаге формата А4, 14 шрифтом, через 1,5 интервала. Объем печатной контрольной работы должен составлять 10-12 страниц. Страницы работы должны быть пронумерованы, к приведенным цитатам и цифровым данным должны быть сделаны ссылки.

9.3. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Организация любой самостоятельной работы обучающихся включает три этапа:

- первый этап – постановка перед студентами целей, задач выполнения заданий (упражнений), разъяснения и указания по их выполнению;
- второй этап – непосредственная деятельность студентов по выполнению заданий (упражнений), решению задач;
- третий этап – подведение итогов и оценка выполнения самостоятельной работы студентов.

В ходе выполнения заданий студенты должны учиться мыслить, анализировать задания, учитывать условия, ставить задачи, решать возникающие проблемы.

В организации творческой деятельности студентов преподавателю могут помочь новые информационные технологии.

При распределении видов заданий СР рекомендуется использовать дифференцированный подход к студентам.

Перед выполнением СР преподаватель проводит инструктаж по выполнению задания, который включает цель задания, его содержание, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки.

В процессе инструктажа преподаватель предупреждает студентов о возможных типичных ошибках, встречающихся при выполнении задания. Инструктаж проводится преподавателем за счет времени, отведенного на изучение дисциплины.

Самостоятельная работа может выполняться индивидуально или группами студентов, в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может осуществляться в пределах времени, отведенного на обязательные учебные занятия по

дисциплине и может проходить в письменной или устной форме, с предоставлением продукта творческой деятельности.

Критериями оценки результатов СР являются:

- уровень усвоения учебного материала;
- умение студента использовать теоретические знания при выполнении практических задач;

- сформированность общепрофессиональной и профессиональной компетенций;

- логичность и четкость изложения ответов;

- оформление письменных материалов в соответствии с требованиями.

Процесс изучения дисциплины предусматривает контактную работу (работа на лекциях, семинарах) и самостоятельную работу обучающегося (подготовка обучающегося к лекциям, семинарам, коллоквиумам, экзамену).

На лекциях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавливаются вопросы для самостоятельной проработки. Конспект лекций является базой при подготовке к практическим занятиям, к экзаменам, а также самостоятельной научной деятельности.

Работа на занятиях семинарского типа заключается в выполнении обучающихся под руководством преподавателя комплекса учебных заданий, направленных на усвоение научно-теоретических основ учебного предмета, приобретение практических навыков овладения методами практической работы с применением современных информационных технологий. Выполнения практической работы студенты производят в письменном виде. Отчет предоставляется преподавателю, ведущему данный предмет, в электронном и печатном виде.

Семинары способствуют более глубокому пониманию теоретического материала учебного курса, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности студентов

Формы самостоятельной работы:

- Ознакомление и работа с «ЭБС IPRbooks».
- Подготовка к семинару.
- Подготовка к собеседованию.
- Подготовка и написание реферата/доклада.
- Подготовка к экзамену.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося.

10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

При реализации преподавания дисциплины в Институте предусмотрено наличие материально-технической базы, соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам:

Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения

Учебная аудитория для занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций текущего контроля и промежуточной аттестации (**ауд.112**)

Специализированная учебная мебель:

стол на 2 посадочных места (20шт.),

стул (40 шт.),

стол преподавателя (1шт.),

кафедра для чтения лекций (1шт.),

доска меловая (1шт.).

ТСО: компьютеры с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду организации, видеопроекторное оборудование – проектор EPSON и экран.

Наборы учебно-наглядных пособий:

схемы, рисунки, презентация по дисциплине «Управление качеством » на флеш-носителях

Перечень лицензионного программного обеспечения:

MicrosoftServerOpenLicense (лицензия№ 43817628 от 18.04.2008 бессрочно)

Microsoft Office 2010 – Academic License № 60199945 от 08.11.2011 (бессрочно)

Консультант плюс - договор № 62794 от 18. 06.2020 г. (сроком на 1 год)

Radmin 3 - договор № 1546 от 22.10.18 г. (бессрочно)

Radmin 3 - договор № 1719 от 20.11.18 г. (бессрочно)

Система антиплагиат ВКР-ВУЗ - договор № 6604/20 от 26.03.2020 г (сроком на 1 год)

Информационно-аналитическая система SCIENCE INDEX - договор № SIO-932/2019 от 15.11.2019г. (сроком на 1 год)

Программное обеспечение «Интернет-расширение информационной системы» - лицензионный договор № 4061 на программное обеспечение от 28.03.2017г.(бессрочно)

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (**ауд.115**)

Специализированная учебная мебель:

стол на 2 посадочных места (20шт.),

стул (40 шт.),

стол преподавателя (1шт.),

кафедра для чтения лекций (1шт.),

доска меловая (1шт.).

ТСО: компьютеры с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду организации, переносное видеопроекторное оборудование – проектор EPSON и экран.

Наборы учебно-наглядных пособий:

схемы, рисунки, презентация по дисциплине «Управление качеством» на флеш-носителях

Перечень лицензионного программного обеспечения:

MicrosoftServerOpenLicense (лицензия№ 43817628 от 18.04.2008 бессрочно)

Microsoft Office 2010 – Academic License № 60199945 от 08.11.2011 (бессрочно)

Консультант плюс - договор № 62794 от 18. 06.2020 г. (сроком на 1 год)

Radmin 3 - договор № 1546 от 22.10.18 г. (бессрочно)

Radmin 3 - договор № 1719 от 20.11.18 г. (бессрочно)

Система антиплагиат ВКР-ВУЗ - договор № 6604/20 от 26.03.2020 г (сроком на 1 год)

Информационно-аналитическая система SCIENCE INDEX - договор № SIO-932/2019 от 15.11.2019г. (сроком на 1 год)

Программное обеспечение «Интернет-расширение информационной системы» - лицензионный договор № 4061 на программное обеспечение от 28.03.2017г.(бессрочно)

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа и выполнения лабораторных работ (**ауд.201**)

Научно-исследовательская лаборатория исследования рынков

мебель:

стол на 2 посадочных места (10 шт.),

стул (20 шт.),

стол преподавателя (1шт.),

доска меловая (1шт.).

ТСО: компьютеры с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду организации,

переносное видеопроjectionное оборудование – проектор EPSON и экран

Наборы учебно-наглядных пособий:

схемы, рисунки, презентация по дисциплине «Управление качеством» на флеш-носителях

Перечень лицензионного программного обеспечения:

MicrosoftServerOpenLicense (лицензия№ 43817628 от 18.04.2008 бессрочно)

Microsoft Office 2010 – Academic License № 60199945 от 08.11.2011 (бессрочно)

Консультант плюс - договор № 62794 от 18. 06.2020 г. (сроком на 1 год)

Radmin 3 - договор № 1546 от 22.10.18 г. (бессрочно)

Radmin 3 - договор № 1719 от 20.11.18 г. (бессрочно)

Система антиплагиат ВКР-ВУЗ - договор № 6604/20 от 26.03.2020 г (сроком на 1 год)

Информационно-аналитическая система SCIENCE INDEX - договор № SIO-932/2019 от 15.11.2019г. (сроком на 1 год)

Программное обеспечение «Интернет-расширение информационной системы» - лицензионный договор № 4061 на программное обеспечение от 28.03.2017г.(бессрочно)

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования(**пом.104**)

стеллажи,

рабочие столы,

инвентарь и инструменты для ремонта и профилактики оборудования.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся (**ауд.206**)

Специализированная учебная мебель:

стол на 2 посадочных места (10шт.),

стул (20 шт.).

ТСО : автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду организации

Перечень лицензионного программного обеспечения:

MicrosoftServerOpenLicense (лицензия№ 43817628 от 18.04.2008 бессрочно)

Microsoft Office 2010 – Academic License № 60199945 от 08.11.2011 (бессрочно)

Консультант плюс - договор № 62794 от 18. 06.2020 г. (сроком на 1 год)

Radmin 3 - договор № 1546 от 22.10.18 г. (бессрочно)

Radmin 3 - договор № 1719 от 20.11.18 г. (бессрочно)

Система антиплагиат ВКР-ВУЗ - договор № 6604/20 от 26.03.2020 г (сроком на 1 год)

Информационно-аналитическая система SCIENCE INDEX - договор № SIO-932/2019 от 15.11.2019г. (сроком на 1 год)

Программное обеспечение «Интернет-расширение информационной системы» - лицензионный договор № 4061 на программное обеспечение от 28.03.2017г.(бессрочно)

Помещение для самостоятельной работы обучающихся: читальный зал (**ауд.210**)

Специализированная учебная мебель:

стол на 2 посадочных места (10шт.),

стул (20 шт.),

стол преподавателя (1шт.),

стеллаж книжный (7шт.).

ТСО: автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду организации, и специализированным программным обеспечением для блокировки сайтов экстремистского содержания (6шт.), принтер (1шт.).

Перечень лицензионного программного обеспечения:

Microsoft Server Open License (лицензия № 43817628 от 18.04.2008 бессрочно)

Microsoft Office 2010 – Academic License № 60199945 от 08.11.2011 (бессрочно)

Консультант плюс - договор № 62794 от 18. 06.2020 г. (сроком на 1 год)

Radmin 3 - договор № 1546 от 22.10.18 г. (бессрочно)

Radmin 3 - договор № 1719 от 20.11.18 г. (бессрочно)

Система антиплагиат ВКР-ВУЗ - договор № 6604/20 от 26.03.2020 г (сроком на 1 год)

Информационно-аналитическая система SCIENCE INDEX - договор № SIO-932/2019 от 15.11.2019г. (сроком на 1 год)

Программное обеспечение «Интернет-расширение информационной системы» - лицензионный договор № 4061 на программное обеспечение от 28.03.2017г.(бессрочно)

11. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

Лекции (аудиторные, внеаудиторные),

заслушивание докладов (рефератов), их обсуждение,

практические занятия,

разбор конкретных правовых коллизий,

индивидуальные консультации, самостоятельная работа обучающегося.

- семинары, вебинары,

- круглые столы и и.п.;

- самостоятельная работа обучающихся, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим/лабораторным занятиям, выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой.

12. ОСОБЕННОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАДАНИЙ ОБУЧАЮЩИМИСЯ - ИНВАЛИДАМИ И ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Особые условия обучения и направления работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее студентами с ограниченными возможностями здоровья) определены на основании:

– Закона РФ от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Закона РФ от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

– Приказа Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным

программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

– приказа Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013г. № 464 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

– приказа Министерства образования и науки РФ от 16 августа 2013 г. № 968 «Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования»;

– методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащённости образовательного процесса (утв. Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн).

- Локальные акты ИДНК.

Под специальными условиями для получения образования студентами с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких студентов, включающие в себя использование адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего студентам необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания вуза и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ студентами с ограниченными возможностями здоровья.

Обучение лиц организовано как инклюзивно, так и в отдельных группах.

Для незрячих и слабовидящих: весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электронном виде на диске.

Для слабовидящих студентов обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс; при необходимости предоставляется увеличивающее устройство (например, видеоувеличитель электронный ручной, или иное).

Для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи: обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (система информационная для слабослышащих переносная), при необходимости предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

Перед началом обучения проводятся консультативные занятия, позволяющие студентам с ограниченными возможностями адаптироваться к учебному процессу

Для обеспечения доступности образования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья может применяться адаптированная форма обучения с элементами дистанционного обучения. Целью обучения является предоставление обучающимся возможности освоения образовательных программ непосредственно по месту жительства или временного их пребывания. При обучении, с элементами дистанционного, ведущий преподаватель осуществляет учебно-методическую помощь студентам через консультации с использованием средств Интернет-технологий.

