

**Аннотация дисциплины**  
**ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА**

**Направление подготовки: 37.04.01 Психология**

**Профиль: Социальная психология**

**Форма обучения: очная, заочная**

1. Дисциплина Б1.В.ДВ.04.01 «Психология конфликта» относится к вариативной части, является дисциплиной по выбору Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана по направлению подготовки 37.04.01 Психология. Дисциплина изучается на очной форме обучения в 1 семестре; на заочной форме обучения на 1 курсе;

2. Освоение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

**ОК-2** – готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения;

**ПК-5** - готовность к диагностике, экспертизе и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к тендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**ЗНАТЬ:** основные понятия трудового коллектива и профессиональной деятельности; психологию конфликта; психологические традиции изучения конфликтов; сущность конфликта; динамические характеристики конфликта (основные стадии развития конфликта); конфликтное взаимодействие, конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия; принципы диагностики, экспертизы и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам; информационный подход к изучению и регулированию конфликтов; проблема классификации конфликтов; прогнозирование и профилактика конфликтов; технология предупреждения конфликтов; разрешение конфликтов: конфликтологическая и психологическая традиция;

**УМЕТЬ:** руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; анализировать закономерности психологии конфликта; выявлять психологические традиции изучения конфликтов; анализировать сущность конфликта; анализировать причинно-следственные связи и динамические характеристики конфликта (основные стадии развития конфликта); выявлять особенности конфликтного взаимодействия, анализировать конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия; использовать диагностику, проводить экспертизы и коррекцию психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам; анализировать информационный подход к изучению и регулированию конфликтов; выявлять проблемы классификации конфликтов; анализировать способы и методы прогнозирования и профилактики конфликтов; применять технологию предупреждения конфликтов; использовать приемы разрешения конфликтов: конфликтологическая и психологическая традиция;

**ВЛАДЕТЬ:** навыками выстраивать процесс коммуникации в своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; навыками выявления закономерностей психологии конфликта; выявлять психологические традиции изучения конфликтов;

анализировать сущность конфликта; навыками выявления причинно-следственных связей и динамических характеристик конфликта (основные стадии развития конфликта); навыками определения особенности конфликтного взаимодействия, анализа конфликта в различных сферах человеческого взаимодействия; навыками диагностики, проведения экспертизы и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам; навыками применения информационного подхода к изучению и регулированию конфликтов; навыками классификации конфликтов, выявления их особенностей; навыками диагностики и прогнозирования и профилактики конфликтов; навыками внедрения технологии предупреждения конфликтов; навыками применения различных психологических методов разрешения конфликтов: конфликтологическая и психологическая традиция.

Наименования видов учебной деятельности	Всего часов	
	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
	1 курс, 1 семестр	1 курс
<b>Контактная работа</b> обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего), в том числе:	<b>36</b>	<b>8</b>
Лекции	18	2
Практические занятия	18	6
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>72</b>	<b>96</b>
<b>Контроль</b> (форма промежуточной аттестации) <b>зачет</b>	-	<b>4</b>
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	<b>108</b>	<b>108</b>