

## Корпоративная культура в социокультурном сервисе

Закреплена за кафедрой  
Учебный план

**Кафедра Социально-культурного сервиса**  
43.03.01\_Сервис\_2018.plx  
Направление подготовки: 43.03.01 Сервис  
Профиль: Социально-культурный сервис

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
1.1	является изучение закономерностей и особенностей организационного поведения работников, результативных форм и методов воздействия на их поведение для управления эффективностью всей организации.
<b>2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<b>ОК-4: способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</b>	
<b>Знать:</b>	
- основные теории и концепции процессов групповой динамики и принципов формирования команды, взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации и лидерства;	
<b>Уметь:</b>	
- разрабатывать стратегические и оперативные управ-ленческие задачи для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды,	
<b>Владеть:</b>	
- навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач,	
<b>ПК-1: готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса</b>	
<b>Знать:</b>	
- историю политических учений, сущность и содержание политики, ее субъекты;	
<b>Уметь:</b>	
- самостоятельно анализировать сложные явления политической жизни общества и международных отношений, тенденции современного мирового политического процесса	
<b>Владеть:</b>	
- культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и анализу политической информации, постановке цели и выбору путей её достижения ;	

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>2.1</b>	<b>Знать:</b>
- основные теории и концепции процессов групповой динамики и принципов формирования команды, взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации и лидерства;	
- историю политических учений, сущность и содержание политики, ее субъекты;	
<b>2.2</b>	<b>Уметь:</b>
- разрабатывать стратегические и оперативные управ-ленческие задачи для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды,	
- самостоятельно анализировать сложные явления политической жизни общества и международных отношений, тенденции современного мирового политического процесса	
<b>2.3</b>	<b>Владеть:</b>
- навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач,	
- культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и анализу политической информации, постановке цели и выбору путей её достижения ;	

Наименования видов учебной деятельности	Всего часов	
	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
Период изучения	3 курс, 5 семестр	4 курс
<b>Контактная работа</b> обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего), в том числе:	<b>54</b>	<b>12</b>
Лекции	36	4
Практические занятия	54	8
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>126</b>	<b>164</b>
Вид промежуточной аттестации – зачет		<b>4</b>
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	<b>180</b>	<b>180</b>