

Гостиничный сервис

Закреплена за кафедрой
Учебный план

Кафедра Социально-культурного сервиса
43.03.01_Сервис_2018.plx
Направление подготовки: 43.03.01 Сервис
Профиль: Социально-культурный сервис

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	закрепление и углубление теоретической подготовки обучающегося, приобретение им практических навыков и компетенций, а также опыта самостоятельной профессиональной деятельности в области гостиничного сервиса
2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОК-4: способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	
Знать:	
- роль и место гостиничного дела в сфере услуг;	
Уметь:	
- работать с клиентами в сфере гостиничного сервиса;	
Владеть:	
- техникой обслуживания клиентов в сфере гостиничного сервиса;	
ОПК-3: готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя	
Знать:	
- организационную структуру гостиничных предприятий;	
Уметь:	
- анализировать отечественный и зарубежный опыт в сервисной деятельности;	
Владеть:	
- навыками поиска научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности;	
ПК-8: способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями	
Знать:	
- особенности работы основных служб гостиницы;	
Уметь:	
- организовывать обслуживание туристов в гостиничном комплексе;	
Владеть:	
- инновационными технологиями обслуживания клиентов в гостиничном комплексе.	

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

2.1 Знать:
- роль и место гостиничного дела в сфере услуг;
- организационную структуру гостиничных предприятий;
- особенности работы основных служб гостиницы;
2.2 Уметь:
- работать с клиентами в сфере гостиничного сервиса;
- анализировать отечественный и зарубежный опыт в сервисной деятельности;
- организовывать обслуживание туристов в гостиничном комплексе;
2.3 Владеть:
- техникой обслуживания клиентов в сфере гостиничного сервиса;
- навыками поиска научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности;
- инновационными технологиями обслуживания клиентов в гостиничном комплексе.

Наименования видов учебной деятельности	Всего часов	
	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
Период изучения	4 курс, 7 семестр	5 курс
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего), в том числе:	36	8
Лекции	18	4
Практические занятия	18	4
Самостоятельная работа	36	60
Вид промежуточной аттестации – зачет		4
Период изучения	4 курс, 8 семестр	5 курс
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего), в том числе:	56	10
Лекции	16	2
Практические занятия	40	8
Самостоятельная работа	61	125
Вид промежуточной аттестации – экзамен	27	9
Общая трудоемкость дисциплины	216	216