

Техника и технология сферы сервиса

Закреплена за кафедрой
Учебный план

Кафедра Социально-культурного сервиса
43.03.01_Сервис_2018.plx
Направление подготовки: 43.03.01 Сервис
Профиль: Социально-культурный сервис

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Техника и технология сферы сервиса:
1.2	- закрепление и углубление теоретической подготовки обучающегося, приобретение им практических навыков и компетенций, а также опыта самостоятельной профессио-нальной деятельности в области техники и технологии сферы сервиса
2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОПК-2: готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	
Знать:	
- основы техники и технологии сферы сервиса;	
Уметь:	
- обеспечивать деятельность предприятий и организаций, предоставляющих услуги социально-культурного сервиса;	
Владеть:	
- технологиями, необходимыми для решения задач, возникающих при выполнении профессиональных функций;	
ПК-6: готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей	
Знать:	
- способы создания условий для формирования рынка услуг социально-культурного сервиса с учетом применения прогрессивных технологий;	
Уметь:	
- использовать инновационные технологии в сфере сервиса;	
Владеть:	
- применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей;	

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

2.1	Знать:
- основы техники и технологии сферы сервиса;	
- способы создания условий для формирования рынка услуг социально-культурного сервиса с учетом применения прогрессивных технологий;	
2.2	Уметь:
- обеспечивать деятельность предприятий и организаций, предоставляющих услуги социально-культурного сервиса;	
- использовать инновационные технологии в сфере сервиса;	
2.3	Владеть:
- технологиями, необходимыми для решения задач, возникающих при выполнении профессиональных функций;	
- применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей;	

Наименования видов учебной деятельности	Всего часов	
	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
Период изучения	3 курс, 6 семестр	4 курс
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего), в том числе:	54	12
Лекции	18	4
Практические занятия	36	8
Лабораторные работы	-	-
Самостоятельная работа	45	123
Вид промежуточной аттестации – экзамен	45	9
Общая трудоемкость дисциплины	144	144