

Психология в сервисе

Закреплена за кафедрой
Учебный план

Кафедра Социально-культурного сервиса
43.03.01_Сервис_2018.plx
Направление подготовки: 43.03.01 Сервис
Профиль: Социально-культурный сервис

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	формирование у обучающихся основы психологических знаний, систематизация понимания некоторых психических феноменов в области профессиональной деятельности.
2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОК-4: способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	
Знать:	особенности коллектива как сплоченной группы, особенности управленческих процессов, стратегии разрешения конфликтов;
Уметь:	работать в коллективе в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
Владеть:	навыками реализации мер по оптимизации процесса взаимодействия в коллективе на основе принципов толерантности;
ПК-4: готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов	
Знать:	определение понятия психология как наука, представление о предмете психологии; основные этапы становления психологии как науки; понятие психики и сознания, происхождение психики в филогенезе
Уметь:	анализировать отличие понятий житейская и научная психология, выделять предмет психологии, представителя на каждом этапе становления психологии как науки; характеризовать проявления психики и сознания, выделять стадии происхождения психики в филогенезе и особенности проявления; отличать особенности проявления психики у человека и у животных и находить их отличия;
Владеть:	навыками использования знаний о психологии, психических явлениях (психических процессах, психических свойствах, психических состояниях) в профессиональной деятельности; навыками иллюстрации теоретического материала примерами, полностью отражающими суть психического явления;
ПК-9: способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности	
Знать:	особенности психического развития личности на разных возрастных этапах, определение новообразования и кризисного этапа развития;
Уметь:	соотносить возрастной период с конкретным возрастном, называть основные новообразования и ведущие виды деятельности на каждом возрастном этапе; перечислять основные кризисные период, особенности протекания кризиса;
Владеть:	навыками анализа проявлений психики на каждом возрастном этапе, уверенными знаниями основных новообразований и кризисов на каждом возрастном этапе; навыками иллюстрации теоретического материала примерами, полностью отражающими суть психического явления;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

2.1 Знать:
особенности коллектива как сплоченной группы, особенности управленческих процессов, стратегии разрешения конфликтов;
определение понятия психология как наука, представление о предмете психологии; основные этапы становления психологии как науки; понятие психики и сознания, происхождение психики в филогенезе
особенности психического развития личности на разных возрастных этапах, определение новообразования и кризисного этапа развития;
2.2 Уметь:
работать в коллективе в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
анализировать отличие понятий житейская и научная психология, выделять предмет психологии, представителя на каждом этапе становления психологии как науки; характеризовать проявления психики и сознания, выделять стадии происхождения психики в филогенезе и особенности проявления; отличать особенности проявления психики у человека и у животных и находить их отличия;
соотнести возрастной период с конкретным возрастном, называть основные новообразования и ведущие виды деятельности на каждом возрастном этапе; перечислять основные кризисные период, особенности протекания кризиса;
2.3 Владеть:
навыками реализации мер по оптимизации процесса взаимодействия в коллективе на основе принципов толерантности;
навыками использования знаний о психологии, психических явлениях (психических процессах, психических свойствах, психических состояниях) в профессиональной деятельности; навыками иллюстрации теоретического материала примерами, полностью отражающими суть психического явления;
навыками анализа проявлений психики на каждом возрастном этапе, уверенными знаниями основных новообразований и кризисов на каждом возрастном этапе; навыками иллюстрации теоретического материала примерами, полностью отражающими суть психического явления;

Наименования видов учебной деятельности	Всего часов	
	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
	1 курс, 1 семестр	1 курс
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего), в том числе:	54	10
Лекции	18	4
Практические занятия	36	6
Самостоятельная работа	90	130
Контроль: форма промежуточной аттестации – ЗАЧЕТ	-	4
Общая трудоемкость дисциплины	144	144