

Основы гостеприимства

Закреплена за кафедрой
Учебный план

Кафедра Социально-культурного сервиса
43.03.01_Сервис_2018.plx
Направление подготовки: 43.03.01 Сервис
Профиль: Социально-культурный сервис

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	закрепление и углубление теоретической подготовки обучающегося, приобретение им практических навыков и компетенций, а также опыта самостоятельной профессиональной деятельности в освоении основ гостеприимства
2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОК-4: способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	
Знать: особенности коллектива как сплоченной группы, особенности управленческих процессов, стратегии разрешения конфликтов;	
Уметь: работать в коллективе в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;	
Владеть: навыками реализации мер по оптимизации процесса взаимодействия в коллективе на основе принципов толерантности;	
ОПК-2: готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	
Знать: роль и место гостиничного дела в сфере услуг, основы гостеприимства;	
Уметь: работать с клиентами в сфере гостеприимства;	
Владеть: техникой обслуживания клиентов в сфере гостеприимства;	
ПК-4: готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов	
Знать: организационную структуру гостиничных предприятий;	
Уметь: организовывать обслуживание туристов в гостиничном комплексе;	
Владеть: инновационными технологиями обслуживания клиентов в сфере гостеприимства.	
ПК-8: способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями	
Знать: сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями	
Уметь: характеризовать этнокультурными, историческими и религиозными традициями в процессе обслуживания туристов в гостиничном комплексе;	
Владеть:	

способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

2.1 Знать:
особенности коллектива как сплоченной группы, особенности управленческих процессов, стратегии разрешения конфликтов;
роль и место гостиничного дела в сфере услуг, основы гостеприимства;
организационную структуру гостиничных предприятий;
сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями
2.2 Уметь:
работать в коллективе в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
работать с клиентами в сфере гостеприимства;
организовывать обслуживание туристов в гостиничном комплексе;
характеризовать этнокультурными, историческими и религиозными традициями в процессе обслуживания туристов в гостиничном комплексе;
2.3 Владеть:
навыками реализации мер по оптимизации процесса взаимодействия в коллективе на основе принципов толерантности;
техникой обслуживания клиентов в сфере гостеприимства;
инновационными технологиями обслуживания клиентов в сфере гостеприимства.
способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями

Наименования видов учебной деятельности	Всего часов	
	Очная форма обучения 3 курс, 6 семестр	Заочная форма обучения 4 курс
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего), в том числе:	36	8
Лекции	18	4
Практические занятия	18	4
Самостоятельная работа	108	132
Контроль: форма промежуточной аттестации –	-	4
ЗАЧЕТ		
Общая трудоемкость дисциплины	144	144