

Основы гостеприимства

Закреплена за кафедрой
Учебный план

Кафедра Социально-культурного сервиса
43.03.01_Сервис_2018.plx
Направление подготовки: 43.03.01 Сервис
Профиль: Социально-культурный сервис

| 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ | |
|--|---|
| 1.1 | закрепление и углубление теоретической подготовки обучающегося, приобретение им практических навыков и компетенций, а также опыта самостоятельной профессиональной деятельности в освоении основ гостеприимства |
| 2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | |
| ОК-4: способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия | |
| Знать: особенности коллектива как сплоченной группы, особенности управленческих процессов, стратегии разрешения конфликтов; | |
| Уметь: работать в коллективе в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; | |
| Владеть: навыками реализации мер по оптимизации процесса взаимодействия в коллективе на основе принципов толерантности; | |
| ОПК-2: готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя | |
| Знать: роль и место гостиничного дела в сфере услуг, основы гостеприимства; | |
| Уметь: работать с клиентами в сфере гостеприимства; | |
| Владеть: техникой обслуживания клиентов в сфере гостеприимства; | |
| ПК-4: готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов | |
| Знать: организационную структуру гостиничных предприятий; | |
| Уметь: организовывать обслуживание туристов в гостиничном комплексе; | |
| Владеть: инновационными технологиями обслуживания клиентов в сфере гостеприимства. | |
| ПК-8: способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями | |
| Знать: сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями | |
| Уметь: характеризовать этнокультурными, историческими и религиозными традициями в процессе обслуживания туристов в гостиничном комплексе; | |
| Владеть: | |

способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

| |
|---|
| 2.1 Знать: |
| особенности коллектива как сплоченной группы, особенности управленческих процессов, стратегии разрешения конфликтов; |
| роль и место гостиничного дела в сфере услуг, основы гостеприимства; |
| организационную структуру гостиничных предприятий; |
| сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями |
| 2.2 Уметь: |
| работать в коллективе в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; |
| работать с клиентами в сфере гостеприимства; |
| организовывать обслуживание туристов в гостиничном комплексе; |
| характеризовать этнокультурными, историческими и религиозными традициями в процессе обслуживания туристов в гостиничном комплексе; |
| 2.3 Владеть: |
| навыками реализации мер по оптимизации процесса взаимодействия в коллективе на основе принципов толерантности; |
| техникой обслуживания клиентов в сфере гостеприимства; |
| инновационными технологиями обслуживания клиентов в сфере гостеприимства. |
| способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями |

| Наименования видов учебной деятельности | Всего часов | |
|--|---|-------------------------------------|
| | Очная форма обучения 3 курс, 6 семестр | Заочная форма обучения 4 курс |
| Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего), в том числе: | 36 | 8 |
| Лекции | 18 | 4 |
| Практические занятия | 18 | 4 |
| Самостоятельная работа | 108 | 132 |
| Контроль: форма промежуточной аттестации – | - | 4 |
| ЗАЧЕТ | | |
| Общая трудоемкость дисциплины | 144 | 144 |