

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ледович Татьяна Сергеевна
Должность: ректор
Дата подписания: 10.10.2022 12:13:30
Уникальный программный ключ:
5bc449011501010506a1d1e220624015b

**ИНСТИТУТ ДРУЖБЫ
НАРОДОВ КAVKAZA**

1996

ИНСТИТУТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ КAVKAZA
частное образовательное учреждение
высшего образования

355008 г. Ставрополь, пр-т. Карла Маркса, 7
+7 (8652) 28-25-00
+7 (8652) 28-03-46
idnk@mail.ru | www.idnk.ru



Утверждаю

Ректор

Т.С.Ледович

«28» июня 2022г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.11 ОТРАСЛИ ПСИХОЛОГИИ И КОНФЛИКТОЛОГИИ,
ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ И КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКИЕ ПРАКТИКИ И СЛУЖБЫ**

Направление подготовки 37.04.01 ПСИХОЛОГИЯ

Направленность (профиль) программы: Психологическое консультирование

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очная, очно-заочная

Год начала подготовки – 2022

Ставрополь, 2022

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	3
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	4
4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ	5
5. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
5.1. Содержание дисциплины.....	7
5.2. Структура дисциплины.....	9
5.3. Занятия семинарского типа	10
5.4. Курсовой проект	11
5.5. Самостоятельная работа	12
6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	13
7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ	14
8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	14
8.1. Основная литература.....	14
8.2. Дополнительная литература.....	14
8.3. Программное обеспечение	14
8.4. Профессиональные базы данных	15
8.5. Информационные справочные системы	15
8.6. Интернет-ресурсы.....	16
8.7. Методические указания по освоению дисциплины	16
9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	25
10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ.....	28
Приложение к рабочей программе.....	29

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Отрасли психологии и конфликтологии, психологические и конфликтологические практики и службы» являются формирование у обучающихся:

- общепрофессиональной компетенции, основанной на способности разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций (ОПК-5);
- общепрофессиональной компетенции, основанной на способности разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента (ОПК-6);
- общепрофессиональной компетенции, основанной на способности выполнять основные функции управления психологической практикой (ОПК-9);
- формирование ориентации обучающихся в системе отраслей психологии и межотраслевых связей, психологических практиках и их значении для развития психологической науки и социальных потребностей; представлений о содержании психологических практик; целях, задачах и принципах деятельности психологических служб.

В процессе изучения решаются следующие задачи:

- знакомство магистрантов с основными отраслями теории и практики современной психологии и конфликтологии;
- изучить историю возникновения и развития различных отраслей психологии, психологических направлений в зарубежной и отечественной науке;
- исследовать причины возникновения и функционирования психологических служб;
- усвоить основные понятия и концепции психологии;
- приобрести возможности анализировать разнообразные взгляды на решение сложных задач в консультировании людей;
- развить способности контролировать, защищать и развивать свою психологическую компетентность в различных ситуациях;
- научиться профессионально и ответственно решать сложные психологические ситуации в различных видах человеческой деятельности.
- уметь разработать структуру и функционирование психологической службы.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Отрасли психологии и конфликтологии, психологические и конфликтологические практики и службы» относится к части Дисциплины (модули) Блок 1 (Б1.О.11), формируемой участниками образовательных отношений и находится в логической и содержательно-методической связи с другими дисциплинами.

Предшествующие дисциплины (курсы, модули, практики)	Последующие дисциплины (курсы, модули, практики)
Б1.О.02 Актуальные проблемы теории и практики современной психологии и конфликтологии	Б2.В.03(Пд) Преддипломная практика
Б1.В.02 Основные направления и школы психологического консультирования	Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
Б1.В.03 Теоретические и методологические основы оказания психологической помощи	Б3.02(Д) Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции	Результаты обучения
<p>ОПК-5 Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций</p>	<p>ОПК – 5.1. Знает методы профилактической и психокоррекционной работы, направленной на улучшение состояния отдельных лиц, групп или организаций</p>	<p>Знает: методы профилактической и психокоррекционной работы; Умеет: применять методы профилактической и психокоррекционной работы, направленной на улучшение состояния отдельных лиц, групп или организаций; Владет: навыками самостоятельного использования методов профилактической и психокоррекционной работы, направленной на улучшение состояния отдельных лиц, групп или организаций</p>
<p>ОПК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки</p>	<p>ОПК – 6.2. Умеет разрабатывать программы и проводить групповое и индивидуальное психологическое консультирование в соответствии с личными и профессиональными потребностями и целями клиента</p> <p>ОПК – 6.3. Владет методами социально-психологического воздействия, применяемыми в индивидуальной и групповой работе для оказания психологической помощи и повышения эффективности профессиональной деятельности клиентов</p>	<p>Знает: основные содержательные компоненты программы; алгоритм оказания помощи в процессе группового и индивидуального психологического консультирования; Умеет: разрабатывать программы и проводить групповое и индивидуальное психологическое консультирование в соответствии с личными и профессиональными потребностями и целями клиента; Владет: навыками самостоятельного разрабатывать программы и проводить групповое и индивидуальное психологическое консультирование в соответствии с личными и профессиональными потребностями и целями клиента</p> <p>Знает: методы социально-психологического воздействия; Умеет: применять методы социально-психологического воздействия; отбирать наиболее эффективные методы; Владет: методами социально-психологического воздействия, применяемыми в индивидуальной и групповой работе для оказания</p>

		психологической помощи и повышения эффективности профессиональной деятельности клиентов
<p align="center">ОПК-9 Способен выполнять основные функции управления психологической практикой</p>	<p>ОПК – 9.1. Знает типичные управленческие проблемы и задачи психологической практики для организации комплексной психологической помощи клиентам</p>	<p>Знает: специфику психологической практики для организации комплексной психологической помощи клиентам; типичные управленческие проблемы и задачи психологической практики</p> <p>Умеет: отбирать адекватные профессиональным задачам типичные управленческие проблемы и задачи психологической практики для организации комплексной психологической помощи клиентам;</p> <p>Владеет: навыками самостоятельного применения типичные управленческие проблемы и задачи психологической практики для организации комплексной психологической помощи клиентам.</p>
	<p>ОПК – 9.2. Умеет отбирать методы решения управленческих задач для оказания комплексной психологической помощи клиентам в условиях конкретных организаций</p>	<p>Знает: методы решения управленческих задач для оказания комплексной психологической помощи клиентам в условиях конкретных организаций;</p> <p>Умеет: отбирать адекватные профессиональным задачам методы решения управленческих задач для оказания комплексной психологической помощи клиентам в условиях конкретных организаций;</p> <p>Владеет: навыками самостоятельно отбирать методы решения управленческих задач для оказания комплексной психологической помощи клиентам в условиях конкретных организаций.</p>

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общий объем дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 академических часа.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		3
Контактная работа (всего)	92,8	92,8
в том числе:		
1) занятия лекционного типа (ЛК)	36	36
из них		
– лекции	36	36

2) занятия семинарского типа (ПЗ)	54	54
из них		
– семинары (С)		
– практические занятия (ПР)	54	54
– лабораторные занятия (ЛР)		
в том числе		
- практическая подготовка		
3) групповые консультации	2	2
4) индивидуальная работа	-	-
5) промежуточная аттестация	0,8	0,8
Самостоятельная работа (всего) (СР)	60,2	60,2
в том числе:		
Расчетно-графические работы	-	-
Реферат	6	6
Самоподготовка (самостоятельное изучение разделов, проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.)	54,2	54,2
Подготовка к аттестации (контроль)	27	27
Общий объем, час	180	180
Форма промежуточной аттестации	экзамен	экзамен

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		4
Контактная работа (всего)	56	56
в том числе:		
1) занятия лекционного типа (ЛК)	18	18
из них		
– лекции	18	18
2) занятия семинарского типа (ПЗ)	36	36
из них		
– семинары (С)		-
– практические занятия (ПР)	36	36
– лабораторные занятия (ЛР)		
в том числе		
- практическая подготовка		
3) групповые консультации	2	2
4) индивидуальная работа	-	-
5) промежуточная аттестация		
Самостоятельная работа (всего) (СР)	97	97
в том числе:		
Расчетно-графические работы	-	-
Реферат	6	6
Самоподготовка (самостоятельное изучение разделов, проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.)	91	91
Подготовка к аттестации (контроль)	27	27

Общий объем, час	180	180
Форма промежуточной аттестации	экзамен	экзамен

5.СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Содержание дисциплины

№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)
ОФО -3 семестр, ОЗФО –семестр 4		
Тема 1.	Психологические отрасли	История телефонной психологической помощи в России и за рубежом. Деятельность РАТЭПП. Особенности телефонной психологической помощи в посттоталитарном обществе. Основные принципы работы и этика телефонной помощи. Модель обучения консультантов на основе опыта. Феномен «выгорания» у телефонных консультантов. Частные проблемы телефонной помощи.
Тема 2.	Психологические практики	Психология научная и житейская. Сущность понятия «психологическая практика». Психологическая практика в учебном процессе. Отличие психологической практики от практикума. Современные психологические теории и практики. Практики духовного развития: сущность и критика. Шарлатанство и психологические практики. Психологические практики в отраслях психологического знания. Психологические практики ритуалы.
Тема 3.	Психологическое обеспечение	Научные основы психологического обеспечения. Организация психологического обеспечения. Психологическое обеспечение различных видов деятельности. Обеспечение профессиональной деятельности. Профессионально-психологический отбор и подбор. Оценка эффективности психологического обеспечения. Опыт и направления психологического обеспечения.
Тема 4.	Организация психологической помощи	Основные понятия: психотерапия, психологическая коррекция, дефект психологического развития, отставание в развитии, задержка психологического развития. Психологическое сопровождение и поддержка. Психологическая адаптация и реабилитация. Аутотренинг и саморегулирование. Центры оказания психологической помощи. Психологическое консультирование. Психологическое просвещение. Особенности социально-психологической помощи. Социальный работник и психолог. Социальный педагог и социальный психолог.
Тема 5.	Психологическая помощь детям	Основные проблемы развития психики в онтогенезе. Семья и психическое развитие ребенка. Наследственные и социальные факторы развития. Психологическая помощь ребенку и проблемы опеки. Психологическая помощь сиротам. Психология опекунства и усыновления (удочерения). Психология поведения совершеннолетних сирот и гражданское право.

Тема 6.	Технологии психологической помощи в кризисной ситуации	Основы кризисных состояний, их влияние на развитие и становление личности. Особенности переживаний кризисных состояний. Кризис как психологическое последствие трудных и экстремальных ситуаций. Посттравматическое стрессовое расстройство. Психологическая работа с разными возрастными группами в кризисном состоянии. Методы изучения. Синдром эмоционального выгорания В. Бойко.
Тема 7.	Становление проблемы психологической практики и	Экстренная психологическая помощь: главные принципы, отличия от обычной психологической помощи, цели и задачи. Виды экстренной помощи. Стрессогенные факторы, вызванные экстремальной ситуацией. Психические реакции при катастрофах. Стадии в динамике состояния людей после психотравмирующих ситуаций. Симптоматика экстремальной ситуации и основные способы экстренной психологической помощи. Дебрифинг как групповая форма кризисной интервенции и мера экстренной психологической помощи. Цель и задачи дебрифинга; особенности проведения. Основные фазы дебрифинга: вводная фаза, фаза описания фактов, фаза описания мыслей, фаза описания переживаний, фаза описания симптомов, фаза обучения, завершающая фаза. Особенности проведения дебрифинга на каждой фазе.
Тема 8.	Основные направления психологической практики	Понятие и виды насилия: физическое, психологическое, сексуальное, домашнее. Цикл насилия. Признаки насилия у детей и подростков. Последствия насилия, последствия насилия у детей. Методы психологической помощи пострадавшим от насилия. «Стадии исцеления от насилия» (по С. Брукер). Особенности консультирования жертв семейного и сексуального насилия. Тренинг по ритмо-двигательной терапии и тренинг позитивного восприятия себя и асертивного поведения в психологическом сопровождении пострадавших от насилия. Особенности психологического сопровождения (консультирования, психотерапии и тренингов) с детьми, пострадавшими от насилия: тренинг саморазвития и самоопределения; консультирование в ситуации моббинга.
Тема 9.	Психологические службы	Основные подходы к ведению профилактической работы. Информационный подход. Метод запугивания. Метод морализирования. Метод эмоционального убеждения. Организация досуга. Психосоциальные подходы профилактики: психологическая прививка, навыки сопротивлению давлению, развитие личной и социальной компетентности. Основные методы ведения профилактической работы: лекция, беседа, самостоятельное изучение материала, использование аудиовизуальных средств, использование наглядных пособий, обсуждение в группах, видеолекторий, обучение практикой. Виды профилактики (первичная, вторичная, третичная) и их особенности. Особенности подросткового возраста, ведущие к рискованному поведению. Организация, принципы работы и деятельность СДМ (Служб дружественных к молодежи).
Тема 10.	Планирование и	Документное обеспечение работы психологической службы.

	нормирование работы психологической службы	Планирование работы психолога в организации. Оформление отчетных документов по работе.
Тема 11.	Проблемные аспекты деятельности психологической службы	Психологическая услуга как товар нематериального производства. Продажа психологических услуг. Оценка эффективности работы психологической службы. Формирование и поддержка авторитета психолога в организации. Правовые и этические аспекты работы психолога. Психологическая услуга как товар нематериального производства. Продажа психологических услуг.

5.2. Структура дисциплины

Очная форма обучения

№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы)	Количество часов					
		ЛК	ПР	ЛР	ПП	СР	Всего
3 семестр							
Тема 1.	Психологические отрасли	2	4		-	5	11
Тема 2.	Психологические практики	2	4		-	5	11
Тема 3.	Психологическое обеспечение	2	4		-	5	11
Тема 4.	Организация психологической помощи	2	4		-	5	11
Тема 5.	Психологическая помощь детям	4	4		-	5	13
Тема 6.	Технологии психологической помощи в кризисной ситуации	4	4		-	6	14
Тема 7.	Становление и проблемы психологической практики	4	6		-	6	16
Тема 8.	Основные направления психологической практики	4	6		-	6	16
Тема 9.	Психологические службы	4	6		-	6	16
Тема 10.	Планирование и нормирование работы психологической службы	4	6		-	6	16
Тема 11.	Проблемные аспекты деятельности психологической службы	4	6		-	5,2	15,2
Промежуточная аттестация							0,8
Групповая консультация							2
Экзамен							27
Общий объем		36	54		-	60,2	180

Очно-заочная форма обучения

№	Наименование раздела (темы)	Количество часов					
---	-----------------------------	------------------	--	--	--	--	--

раздел а (темы)		ЛК	ПР	ЛР	ПП	СР	Всего
4 семестр							
Тема 1.	Психологические отрасли	2	2		-	9	13
Тема 2.	Психологические практики	2	2		-	9	13
Тема 3.	Психологическое обеспечение	2	2		-	9	13
Тема 4.	Организация психологической помощи	2	2		-	9	13
Тема 5.	Психологическая помощь детям	2	4		-	9	15
Тема 6.	Технологии психологической помощи в кризисной ситуации	2	4		-	9	15
Тема 7.	Становление и проблемы психологической практики	2	4		-	9	15
Тема 8.	Основные направления психологической практики	2	4		-	9	15
Тема 9.	Психологические службы	2	4		-	9	15
Тема 10.	Планирование и нормирование работы психологической службы		4		-	9	13
Тема 11.	Проблемные аспекты деятельности психологической службы		4		-	7	11
Промежуточная аттестация							0,8
Групповая консультация							2
Экзамен							27
Общий объем		18	36		-	97	180

5.3. Занятия семинарского типа

Очная форма обучения

№ п/п	№ раздела (темы)	Вид занятия (ЛК, ПР, ПП, С, ЛР)	Наименование темы	Количество часов ОФО
1.	Тема 1.	ПР	Психологические отрасли	4
2.	Тема 2.	ПР	Психологические практики	4
3.	Тема 3.	ПР	Психологическое обеспечение	4
4.	Тема 4.	ПР	Организация психологической помощи	4
5.	Тема 5.	ПР	Психологическая помощь детям	4
6.	Тема 6.	ПР	Технологии психологической помощи в кризисной ситуации	4
7.	Тема 7.	ПР	Становление и проблемы психологической практики	6
8.	Тема 8.	ПР	Основные направления психологической практики	6

9.	Тема 9.	ПР	Психологические службы	6
10	Тема 10.	ПР	Планирование и нормирование работы психологической службы	6
11	Тема 11.	ПР	Проблемные аспекты деятельности психологической службы	6
<i>Итого</i>				<i>54</i>

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	№ раздела (темы)	Вид занятия (ЛК, ПР, ПП, С, ЛР)	Наименование темы	Количество часов ОФО
1.	Тема 1.	ПР	Психологические отрасли	2
2.	Тема 2.	ПР	Психологические практики	2
3.	Тема 3.	ПР	Психологическое обеспечение	2
4.	Тема 4.	ПР	Организация психологической помощи	2
5.	Тема 5.	ПР	Психологическая помощь детям	4
6.	Тема 6.	ПР	Технологии психологической помощи в кризисной ситуации	4
7.	Тема 7.	ПР	Становление и проблемы психологической практики	4
8.	Тема 8.	ПР	Основные направления психологической практики	4
9.	Тема 9.	ПР	Психологические службы	4
10	Тема 10.	ПР	Планирование и нормирование работы психологической службы	4
11	Тема 11.	ПР	Проблемные аспекты деятельности психологической службы	4
<i>Итого</i>				<i>36</i>

5.4. Примерная тематика курсовых работ.

1. Исторические условия и факторы развития отраслей психологии.
2. Перспективы развития отраслей психологии.
3. Психотехника, психотерапия и психоанализ как различные культурные практики.
4. Актуальные проблемы развития системы психологической службы.
5. Основные формы и виды психологического консультирования.
6. Основные методы работы в психологическом консультировании
7. Особенности группового психологического консультирования.
8. Средства воздействия в психологическом консультировании.
9. Особенности дистантного консультирования и консультирования по телефону.
10. Психологическая экспертиза: цели, задачи, принципы и ее виды психологической экспертизы.
11. История возникновения и развития судебно-психологической экспертизы. Ее цели и задачи.
12. Гуманитарная экспертиза: цели, задачи, принципы организации (правовые, этические, научные).
13. Задачи и перспективы развития психологической службы образования в условиях современного общества.
14. Школьная психологическая служба: цели, задачи, принципы деятельности.
15. Психологическая служба как фактор воспитательной работы в образовательных учреждениях.

16. Возрастно-психологическое консультирование: цели, задачи, принципы.
17. Задачи и перспективы создания психологической службы в системе высшего, среднего, начального профессионального образования и в системе повышения квалификации.
18. Цели и задачи психологической службы на производстве.
19. Основные подходы к психологической оценке и прогнозу свойств субъектов труда и показателей результативности трудовой деятельности.
20. Психология организации труда в целях управления трудовой мотивацией.
21. Психологическое консультирование работников по вопросам их служебной деятельности.
22. Актуальные проблемы развития системы психологической службы семьи.
23. Семейное консультирование и семейная психотерапия.

5.5. Самостоятельная работа

№ раздела (темы)	Виды самостоятельной работы	Количество часов	
		ОФО	ОЗФО
Тема 1.	изучение и конспектирование рекомендуемой учебно-методической литературы и первоисточников, подготовка к устному опросу, подготовка к выполнению практических заданий, написание реферата и подготовка к защите	5	9
Тема 2.	изучение и конспектирование рекомендуемой учебно-методической литературы и первоисточников, подготовка к устному опросу, подготовка к выполнению практических заданий, написание реферата и подготовка к защите, выполнение контрольной работы (предусмотрено для заочной формы обучения)	5	9
Тема 3.	изучение и конспектирование рекомендуемой учебно-методической литературы и первоисточников, подготовка к устному опросу, подготовка к выполнению практических заданий, написание реферата и подготовка к защите, выполнение контрольной работы	5	9
Тема 4.	изучение и конспектирование рекомендуемой учебно-методической литературы и первоисточников, подготовка к устному опросу, подготовка к выполнению практических заданий, написание реферата и подготовка к защите, выполнение контрольной работы (предусмотрено для заочной формы обучения)	5	9
Тема 5.	изучение и конспектирование рекомендуемой учебно-методической литературы и первоисточников, подготовка к устному опросу, подготовка к выполнению практических заданий, написание реферата и подготовка к защите, выполнение контрольной работы	5	9
Тема 6.	изучение и конспектирование рекомендуемой учебно-методической литературы и первоисточников, подготовка к устному опросу, подготовка к выполнению практических заданий, написание реферата и подготовка к защите, выполнение контрольной работы (предусмотрено для заочной формы обучения)	6	9
Тема 7.	изучение и конспектирование рекомендуемой учебно-	6	9

	методической литературы и первоисточников, подготовка к устному опросу, подготовка к выполнению практических заданий, написание реферата и подготовка к защите, выполнение контрольной работы		
Тема 8.	изучение и конспектирование рекомендуемой учебно-методической литературы и первоисточников, подготовка к устному опросу, подготовка к выполнению практических заданий, написание реферата и подготовка к защите, выполнение контрольной работы	6	9
Тема 9.	изучение и конспектирование рекомендуемой учебно-методической литературы и первоисточников, подготовка к устному опросу, подготовка к выполнению практических заданий, написание реферата и подготовка к защите, выполнение контрольной работы (предусмотрено для заочной формы обучения)	6	9
Тема 10.	изучение и конспектирование рекомендуемой учебно-методической литературы и первоисточников, подготовка к устному опросу, подготовка к выполнению практических заданий, написание реферата и подготовка к защите, выполнение контрольной работы (предусмотрено для заочной формы обучения)	6	9
Тема 11.	изучение и конспектирование рекомендуемой учебно-методической литературы и первоисточников, подготовка к устному опросу, подготовка к выполнению практических заданий, написание реферата и подготовка к защите, выполнение контрольной работы (предусмотрено для заочной формы обучения)	5,2	7
Тема 1 – 11	Подготовка к аттестации	60,2	97

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

- сбор, хранение, систематизация и выдача учебной и научной информации;
- обработка текстовой, графической и эмпирической информации;
- подготовка, конструирование и презентация итогов исследовательской и аналитической деятельности;
- самостоятельный поиск дополнительного учебного и научного материала, с использованием поисковых систем и сайтов сети Интернет, электронных энциклопедий и баз данных;
- использование электронной почты преподавателей и обучающихся для рассылки, переписки и обсуждения возникших учебных проблем.

На практических занятиях обучающиеся представляют презентации, подготовленные с помощью программного приложения Microsoft PowerPoint, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

- Лекции (аудиторные, внеаудиторные),
- заслушивание докладов (рефератов), их обсуждение,
- практические занятия,
- разбор конкретных правовых коллизий,

- индивидуальные консультации, самостоятельная работа обучающегося.
- семинары, вебинары,
- круглые столы и и.п.;
- самостоятельная работа обучающихся, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим/лабораторным занятиям, выполнение указанных выше письменных/устных заданий, работа с литературой.

7.ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Фонд оценочных средств (оценочные материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по дисциплине приводятся в приложении.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Основная литература

1. Михайлова, О. Б. Отрасли психологии, психологические практики и психологические службы : учебное пособие / О. Б. Михайлова. — Москва : Российский университет дружбы народов, 2018. — 216 с. — ISBN 978-5-209-08558-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/91044.html>

8.2.Дополнительная литература

1. Методология комплексного человекознания и современная психология / И. Ф. Албегова, А. А. Алдашева, Н. Г. Артемцева [и др.] ; под редакцией А. Л. Журавлев, В. А. Кольцова. — Москва : Институт психологии РАН, 2008. — 608 с. — ISBN 978-5-9270-0144-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/47523.html>

2. Семенов, В. А. Конфликтология : учебное пособие / В. А. Семенов. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 383 с. — ISBN 978-5-4497-0951-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102329.html>

3. Медиация в России: состояние, тенденции, проблемы развития : коллективная монография / Е. П. Ананьева, А. В. Бедрик, И. Ю. Бочаров [и др.] ; под редакцией С. А. Дюжиков. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2021. — 196 с. — ISBN 978-5-9275-3966-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/121914.html>

8.3.Программное обеспечение

- Microsoft Server Open License (лицензия№ 43817628 от 18.04.2008 бессрочно)
- Microsoft Office 2010 – Academic License № 60199945 от 08.11.2011 (бессрочно)
- ООО «Консультант Плюс - СК» - договор № 67662 от 21.06.2021 г. (сроком на 1 год)
- Radmin 3 - договор № 1546 от 22.10.18 г. (бессрочно)
- Radmin 3 - договор № 1719 от 20.11.18 г. (бессрочно)

- Платформа ВКР-ВУЗ – лицензионный договор № 7874/21 от 26.03.2021 г. (сроком на 1 год)
- Информационно-аналитическая система SCIENCE INDEX - договор № SIO-932/2020 от 13.11.2020 г.,
- Информационно-аналитическая система SCIENCE INDEX договор № SIO-932/2021 от 08.11.2021 г.
- Программное обеспечение «Интернет-расширение информационной системы» - лицензионный договор № 4061 на программное обеспечение

8.4.Профессиональные базы данных

- **www.psygrad.ru** Консультационный центр при Институте психотерапии и клинической психологии. Представлена информация о групповой психотерапии для детей и родителей, on-line консультации, on-line тестирование, статьи по психологии, информация о специалистах, работающих в центре
- **www.ivr.ru** Профессиональные базы данных.
- **www.psyinst.ru** Институт психотерапии и клинической психологии. На сайте представлена информация об образовательных программах и тренингах для психологов, педагогов и социальных работников. Есть рубрика: «в помощь специалисту». Представлена библиотека психологической литературы, on-line магазин психологической литературы издательства Института и аудио и видео материалы тренингов и семинаров.
- **http://psy.rin.ru/** Психология. Психологический портал информационной сети Rin.ru. На сайте публикуются новости психологии, материалы по основным отраслям психологии, словарь психолога, словарь персоналий, тесты, информация о психологическом образовании.

8.5. Информационные справочные системы

- Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <http://minobrnauki.gov.ru>
- Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" <http://window.edu.ru/>
- Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://schoolcollection.edu.ru/>
- Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов <http://fcior.edu.ru/>
- Наука и образование против террора <http://scienceport.ru>
- Национальный центр противодействия терроризму и экстремизму в образовательной среде и сети Интернет <http://нцпнти.рф>
- Антитеррористическая комиссия Ставропольского края <http://www.atk26.ru>
- Электронная библиотека ИДНК <https://idnk.ru/idnk-segodnya/biblioteka.html>
- Электронно – библиотечная система «ЭБС IPRbooks» <http://www.iprbookshop.ru>
- ГБУК «СКУНБ им. М.Ю.Лермонтова» <http://www.skunb.ru>
- Информационно-правовая система «Консультант +». лиц.дог. № 62794 от 18.06.2020 г. <http://www.consultant.ru/>
- Федеральный портал «Российское образование» www.elibrary.ru
- Научная электронная библиотека – полнотекстовые журналы на русском и иностранных языках <http://www.edu.ru/>

8.6. Интернет-ресурсы

- Министерство науки и высшего образования Российской Федерации;
- Федеральный портал "Российское образование"
- Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"
- Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов
- Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
- Электронно-библиотечная система IPRbooks
- Ставропольская краевая универсальная научная библиотека ГБУК «СКУНБ им. М.Ю.Лермонтова»
- Электронная библиотека ИДНК

8.7. Методические указания по освоению дисциплины

Методические указания для подготовки к лекции

Аудиторные занятия планируются в рамках такой образовательной технологии, как проблемно-ориентированный подход с учетом профессиональных и личностных особенностей обучающихся. Это позволяет учитывать исходный уровень знаний обучающихся, а также существующие технические возможности обучения.

Методологической основой преподавания дисциплины являются научность и объективность.

Лекция является первым шагом подготовки студентов к занятиям семинарского типа/практическим занятиям. Проблемы, поставленные в ней, на практическом занятии приобретают конкретное выражение и решение.

Преподаватель на вводной лекции определяет структуру дисциплины, поясняет цели и задачи изучения дисциплины, формулирует основные вопросы и требования к результатам освоения. При проведении лекций, как правило, выделяются основные понятия и определения. При описании закономерностей обращается особое внимание на сравнительный анализ конкретных примеров.

На первом занятии преподаватель доводит до обучающихся требования к текущей и промежуточной аттестации, порядок работы в аудитории и нацеливает их на проведение самостоятельной работы с учетом количества часов, отведенных на нее учебным планом по направлению подготовки 37.04.01 ПСИХОЛОГИЯ рабочей программой по дисциплине.

Рекомендуя литературу для самостоятельного изучения, преподаватель поясняет, каким образом максимально использовать возможности, предлагаемые библиотекой ЧОУ ВО ИДНК, в том числе ее электронными ресурсами, а также сделает акцент на привлечение ресурсов сети Интернет и профессиональных баз данных для изучения практики.

Выбор методов и форм обучения по дисциплине определяется:

- общими целями образования, воспитания, развития и психологической подготовки обучающихся;
- особенностями учебной дисциплины и спецификой ее требований к отбору дидактических методов;
- целями, задачами и содержанием материала конкретного занятия;
- временем, отведенным на изучение того или иного материала;
- уровнем подготовленности обучающихся;
- уровнем материальной оснащенности, наличием оборудования, технических средств.

Лекции дают обучающимся систематизированные знания по дисциплине, концентрируют их внимание на наиболее сложных и важных вопросах.

Лекции обычно излагаются в традиционном или в проблемном стиле. Во время лекционных занятий рекомендуется вести конспектирование учебного материала, обращать внимание на формулировки и категории, раскрывающие суть того или иного явления или процессов, выводы и практические рекомендации.

В конце лекции делаются выводы и определяются задачи на самостоятельную работу. Во время лекционных занятий рекомендуется вести конспектирование учебного материала, обращать внимание на формулировки и категории, раскрывающие суть того или иного явления или процессов, научные выводы и практические рекомендации. В случае недопонимания какой-либо части предмета следует задать вопрос в установленном порядке преподавателю.

Конспект - это систематизированное, логичное изложение материала источника. Различаются четыре типа конспектов:

План-конспект- это развернутый детализированный план, в котором достаточно подробные записи приводятся по тем пунктам плана, которые нуждаются в пояснении.

Текстуальный конспект- это воспроизведение наиболее важных положений и фактов источника.

Свободный конспект- это четко и кратко сформулированные (изложенные) основные положения в результате глубокого осмысливания материала. В нем могут присутствовать выписки, цитаты, тезисы; часть материала может быть представлена планом.

Тематический конспект- составляется на основе изучения ряда источников и дает более или менее исчерпывающий ответ по какой-то схеме (вопросу).

Подготовленный конспект и рекомендуемая литература используются при подготовке к и практическим занятиям. Подготовка сводится к внимательному прочтению учебного материала, к выводу с карандашом в руках всех утверждений, к решению примеров, задач, к ответам на вопросы. Примеры, задачи, вопросы по теме являются средством самоконтроля.

Методические указания по подготовке к практическим занятиям

Целью практических занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных обучающимися на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков.

В ходе подготовки к практическому занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы. Желательно при подготовке к практическим занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

Работа над литературой, состоит из трёх этапов - чтения работы, её конспектирования, заключительного обобщения сути изучаемой работы. Прежде, чем браться за конспектирование, скажем, статьи, следует её хотя бы однажды прочитать, чтобы составить о ней предварительное мнение, постараться выделить основную мысль или несколько базовых точек, опираясь на которые можно будет в дальнейшем работать с текстом. Конспектирование – дело очень тонкое и трудоёмкое, в общем виде может быть определено как фиксация основных положений и отличительных черт рассматриваемого труда вкупе с творческой переработкой идей, в нём содержащихся. Конспектирование - один из эффективных способов усвоения письменного текста. Достоинством заключительного обобщения как самостоятельного этапа работы с текстом является то,

что здесь читатель, будучи автором обобщений, отделяет себя от статьи, что является гарантией независимости читателя от текста.

Практическое задание – самостоятельная письменная работа, содержащая решение какой-либо проблемы по образцу, типовой формуле, заданному алгоритму.

Результатом заданий является овладение обучающимися определенным набором способов деятельности, универсальным по отношению к предмету воздействия.

Для выполнения задания необходимо внимательно прочитать задание, повторить лекционный материал по соответствующей теме, изучить рекомендуемую литературу, в т.ч. дополнительную; подобрать исходные данные самостоятельно, используя различные источники информации. Для выполнения заданий обучающемуся необходимо:

– составить алгоритм решения, при выполнении обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса;

– решение записывать подробно, располагать ответы в строгом порядке;

– довести решение до окончательного ответа, которого требует условие задания.

Если задание представлено в виде *таблиц и схем*, то следует руководствоваться следующим алгоритмом их заполнения:

Если задание представлено в виде *ситуационной задачи*, то приступая к их решению необходимо помимо изучения теоретического материала ознакомиться с соответствующей профессиональной базой данных по направлению 37.04.01 ПСИХОЛОГИЯ, посмотреть опубликованную практику.

Решение ситуационных задач преследует цель - закрепить теоретические знания и выработать навыки практического применения полученных знаний.

Следует внимательно прочитать условие задачи, обращая внимание на все детали с тем, чтобы четко определиться в существе проблемы.

При решении ситуационных задач обязательным является ссылка на соответствующую тему дисциплины.

Решение должно быть четким, однозначным, по возможности развернутым с подробной оценкой доказательств, аргументацией предпочтения тех, на базе которых делается окончательный вывод.

Доказательства, которые не приняты, должны получить свою оценку. Помимо ссылки на конкретную информационную базу, следует дать ее толкование и обоснование необходимости руководствоваться при решении казуса именно ею.

При решении ситуационных задач необходимо обращать внимание на вопросы, связанные с базовыми знаниями священных текстов религиозной традиции при решении теологических задач. При решении ситуационной задачи необходимо ответить на все поставленные в ней вопросы со ссылкой на информационно – справочные системы.

По время разбора ситуаций на занятии преподаватель может поставить дополнительные вопросы. Поэтому при решении ситуационной задачи обучающийся должен проявить элемент творчества.

Это возможно при изучении соответствующей профессиональной базы по направлению теология, что позволит быть готовым ответить на дополнительные вопросы преподавателя по задаче.

Методические указания по выполнению практических заданий

Ответы на вопросы проблемного характера

В процессе выполнения практических заданий, которые предполагают подготовку ответа на вопрос проблемного характера, мотивирующего студента к размышлению по поводу определенной проблемы или содержат требование прокомментировать высказывание того или иного мыслителя, следует придерживаться следующего алгоритма работы:

- 1) необходимо определить ключевую проблему, содержащуюся в вопросе, и сформулировать ее суть;
- 2) раскрыть свое понимание (интерпретацию высказанной идеи);
- 3) обосновать и аргументировать собственную точку зрения по данному вопросу.

Выполнение подобных дидактических задач, содержащих определенную проблемную ситуацию, требующую непосредственного разрешения, активизирует процесс мышления, побуждая к аналитической деятельности, к мобилизации знаний, умения размышлять. Вхождение в процесс поиска решения придает вновь приобретаемому знанию личностный смысл и значение, способствует переводу из мировоззренческого плана восприятия в сферу формирования внутренних убеждений и активизации принципа деятельностного отношения к действительности.

Методические указания по организации самостоятельной работы обучающегося

Для индивидуализации образовательного процесса самостоятельную работу (СР) можно разделить на базовую и дополнительную.

Базовая СР обеспечивает подготовку обучающегося к текущим аудиторным занятиям и контрольным мероприятиям для всех дисциплин учебного плана. Результаты этой подготовки проявляются в активности обучающегося на занятиях и в качестве выполненных контрольных работ, тестовых заданий, сделанных докладов и других форм текущего контроля. Базовая СР может включать следующие формы работ: изучение лекционного материала, предусматривающие проработку конспекта лекций и учебной литературы; поиск (подбор) и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса; выполнение домашнего задания или домашней контрольной работы, выдаваемых на практических занятиях; изучение материала, вынесенного на самостоятельное изучение; подготовка к практическим занятиям; подготовка к контрольной работе или коллоквиуму; подготовка к зачету, аттестациям; написание реферата по заданной проблеме.

Дополнительная СР направлена на углубление и закрепление знаний обучающегося, развитие аналитических навыков по проблематике учебной дисциплины. К ней относятся: подготовка к экзамену; исследовательская работа и участие в научных студенческих конференциях, семинарах и олимпиадах.

В учебном процессе выделяют два вида самостоятельной работы: аудиторная и внеаудиторная. Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданиям. Основными формами самостоятельной работы обучающегося с участием преподавателей являются: текущие консультации; коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин; прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий) и др.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется обучающимся по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Основными формами самостоятельной работы обучающихся без участия преподавателей являются: формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.); написание рефератов; подготовка к практическим занятиям (подготовка сообщений, докладов, заданий); составление аннотированного списка статей из соответствующих журналов по отраслям знаний; углубленный анализ научно-методической литературы (подготовка рецензий, аннотаций на статью, пособие и др.); выполнение заданий по сбору материала во время практики; овладение студентами конкретных учебных модулей, вынесенных на самостоятельное изучение; подбор материала, который может быть использован для написания рефератов, подготовка презентаций; составление глоссария;

подготовка к занятиям, проводимым с использованием активных форм обучения (деловые игры). Границы между этими видами работ относительно, а сами виды самостоятельной работы пересекаются.

Самостоятельное теоретическое обучение предполагает освоение студентом во внеаудиторное время рекомендуемой преподавателем основной и дополнительной литературы. С этой целью студентам рекомендуется постоянно знакомиться с классическими теоретическими источниками по темам дисциплины, а также с новинками литературы, статьями в периодических изданиях, справочных системах по направлению теология.

Методические указания по изучению специальной методической литературы и анализа научных источников

Всю литературу можно разделить на учебники и учебные пособия, оригинальные научные монографические источники, научные публикации в периодической печати. Из них можно выделить литературу основную (рекомендуемую), дополнительную и литературу для углубленного изучения дисциплины.

Изучение дисциплины следует начинать с учебника, поскольку учебник – это книга, в которой изложены основы научных знаний по определенному предмету в соответствии с целями и задачами обучения, установленными программой.

При работе с литературой следует учитывать, что имеются различные виды чтения, и каждый из них используется на определенных этапах освоения материала.

Предварительное чтение направлено на выявление в тексте незнакомых терминов и поиск их значения в справочной литературе. В частности, при чтении указанной литературы необходимо подробнейшим образом анализировать понятия.

Сквозное чтение предполагает прочтение материала от начала до конца. Сквозное чтение литературы из приведенного списка дает возможность обучающемуся сформировать свод основных понятий из изучаемой области и свободно владеть ими.

Выборочное – наоборот, имеет целью поиск и отбор материала. В рамках данного курса выборочное чтение, как способ освоения содержания курса, должно использоваться при подготовке к практическим занятиям по соответствующим разделам.

Аналитическое чтение - это критический разбор текста с последующим его конспектированием. Освоение указанных понятий будет наиболее эффективным в том случае, если при чтении текстов обучающийся будет задавать к этим текстам вопросы. Часть из этих вопросов сформулирована в приведенном в ФОС перечне вопросов для собеседования. Перечень этих вопросов ограничен, поэтому важно не только содержание вопросов, но сам принцип освоения литературы с помощью вопросов к текстам.

Целью изучающего чтения является глубокое и всестороннее понимание учебной информации.

Есть несколько приемов изучающего чтения:

1. Чтение по алгоритму предполагает разбиение информации на блоки: название; автор; источник; основная идея текста; фактический материал; анализ текста путем сопоставления имеющихся точек зрения по рассматриваемым вопросам; новизна.

2. Прием постановки вопросов к тексту имеет следующий алгоритм: медленно прочитать текст, стараясь понять смысл изложенного; выделить ключевые слова в тексте; постараться понять основные идеи, подтекст и общий замысел автора.

3. Прием тезирования заключается в формулировании тезисов в виде положений, утверждений, выводов.

К этому можно добавить и иные приемы: прием реферирования, прием комментирования.

Важной составляющей любого солидного научного издания является список литературы, на которую ссылается автор. При возникновении интереса к какой-то обсуждаемой в тексте проблеме всегда есть возможность обратиться к списку

относящейся к ней литературы. В этом случае вся проблема как бы разбивается на составляющие части, каждая из которых может изучаться отдельно от других. При этом важно не терять из вида общий контекст и не погружаться чрезмерно в детали, потому что таким образом можно не увидеть главного.

Методические указания по подготовке к решению ситуационных задач

Решение задач преследует цель - закрепить теоретические знания и выработать навыки практического применения полученных знаний.

Следует внимательно прочитать условие задачи, обращая внимание на все детали с тем, чтобы четко определиться в существе проблемы.

При решении задачи обязательным является ссылка на соответствующий нормативный акт.

Решение должно быть четким, однозначным, по возможности развернутым с подробной оценкой доказательств, аргументацией предпочтения тех, на базе которых делается окончательный вывод.

Доказательства, которые не приняты, должны получить свою оценку. Помимо ссылки на конкретную норму, следует дать ее толкование и обоснование необходимости руководствоваться при решении казуса именно ею.

При решении задач необходимо обращать внимание на вопросы, связанные с применением как материального, так и процессуального права. При решении задачи необходимо ответить на все постановленные в задаче вопросы со ссылкой на норму закона.

Методические указания по подготовке к тестированию

Как и любая другая форма подготовки к контролю знаний, тестирование имеет ряд особенностей, знание которых помогает успешно выполнить тест.

Прежде всего, следует внимательно изучить структуру теста, оценить объем времени, выделяемого на данный тест, увидеть, какого типа задания в нем содержатся. Это поможет настроиться на работу.

Лучше начинать отвечать на те вопросы, в правильности решения которых нет сомнений, пока не останавливаясь на тех, которые могут вызвать долгие раздумья. Это позволит успокоиться и сосредоточиться на выполнении более трудных вопросов.

Очень важно всегда внимательно читать задания до конца, не пытаясь понять условия «по первым словам» или выполнив подобные задания в предыдущих тестированиях. Такая спешка нередко приводит к досадным ошибкам в самых легких вопросах.

Если вы не знаете ответа на вопрос или не уверены в правильности, следует пропустить его и отметить, чтобы потом к нему вернуться.

Лучше думать только о текущем задании. Как правило, задания в тестах не связаны друг с другом непосредственно, поэтому необходимо концентрироваться на данном вопросе и находить решения, подходящие именно к нему. Кроме того, выполнение этой рекомендации даст еще один психологический эффект – позволит забыть о неудаче в ответе на предыдущий вопрос, если таковая имела место.

Рассчитывать выполнение заданий нужно всегда так, чтобы осталось время на проверку и доработку (примерно 1/3-1/4 запланированного времени). Тогда вероятность опускаться к нулю и не набрать максимум баллов на легких заданиях и сосредоточиться на решении более трудных, которые вначале пришлось пропустить.

При подготовке к тесту не следует просто заучивать раздел учебника, необходимо понять логику изложенного материала. Этому немало способствует составление развернутого плана, таблиц, схем, внимательное изучение исторических карт. Большую помощь оказывают разнообразные опубликованные сборники тестов, Интернет-тренажеры, позволяющие, во-первых, закрепить знания, во-вторых, приобрести

соответствующие психологические навыки саморегуляции и самоконтроля. Именно такие навыки не только повышают эффективность подготовки, позволяют более успешно вести себя во время экзамена, но и вообще способствуют развитию навыков мыслительной работы.

Методические указания по подготовке рефератов

Реферат представляет собой краткое изложение содержания монографии (одной или нескольких книг), тематической группы научных статей, материалов научных публикаций по определенной проблеме, вопросу, дискуссии или концепции. Реферат не предполагает самостоятельного научного исследования и не требует определения позиции автора.

Главная задача, стоящая перед студентами при его написании, - научиться осуществлять подбор источников по теме, кратко излагать имеющиеся в литературе суждения по определенной проблеме, сравнивать различные точки зрения. Рефераты являются одной из основных форм самостоятельной работы студентов и средством контроля за усвоением учебного и нормативного материала в объеме, устанавливаемым программой. Для большинства студентов реферат носит учебный характер, однако он может включать элементы исследовательской работы и стать базой для написания выпускной квалификационной работы.

Порядок подготовки к написанию реферата включает следующие этапы:

1. Подготовительный этап, включающий изучение предмета исследования.

1) Выбор и формулировка темы.

Тема в концентрированном виде должна выражать содержание будущего текста, заключать проблему, скрытый вопрос.

2) Поиск источников.

Составить библиографию, используя систематический и электронный каталоги библиотеки филиала, а также электронно-библиотечных систем; изучить относящиеся к данной теме источники и литературу.

3) Работа с несколькими источниками. Выделить главное в тексте источника, определить их проблематику, выявить авторскую позицию, основные аргументы и доказательства в защиту авторской позиции, аргументировать собственные выводы по данной проблематике.

4) Систематизация материалов для написания текста реферата.

2. Написание текста реферата.

1) Составление подробного плана реферата.

План реферата - это основа работы. Вопросы плана должны быть краткими, отражающими сущность того, что излагается в содержании. Рекомендуется брать не более двух или трех основных вопросов. Не следует перегружать план второстепенными вопросами.

2) Создание текста реферата.

Текст реферата должен подчиняться определенным требованиям: он должен раскрывать тему, обладать связностью и цельностью. Раскрытие темы предполагает, что в тексте реферата излагается относящийся к теме материал и предлагаются пути решения содержащейся в теме проблемы. Связность текста предполагает смысловую соотносительность отдельных компонентов. Цельность – смысловая законченность текста.

При написании реферата не следует допускать:

- дословное переписывание текстов из книг и Интернет;
- использование устаревшей литературы;
- подмену научно-аналитического стиля художественным;
- подмену изложения теоретических вопросов длинными библиографическими справками;
- небрежного оформления работы.

Структура реферата.

Объем реферата должен составлять 15-20 страниц компьютерного текста, не считая приложений.

Структура реферата:

1) Титульный лист. Титульный лист является первой страницей реферата.

2) Содержание.

После титульного листа на отдельной странице следует содержание: порядок расположения отдельных частей – подпункты должны иметь названия; номера страниц, указывающие начало этих разделов в тексте реферата.

3) Введение.

Автор обосновывает научную актуальность, практическую значимость, новизну темы, а также указывает цели и задачи, предмет объект и методы исследования. Введение обычно состоит из 2-3 страниц.

4) Основная часть.

Может иметь одну или несколько глав, состоящих из 2-3 параграфов (подпунктов, разделов). Предполагает осмысленное и логичное изложение главных положений и идей, содержащихся в изученной литературе. В тексте обязательны ссылки на первоисточники.

5) Заключение.

Подводится итог проведенному исследованию, формулируются предложения и выводы автора, вытекающие из всей работы. Заключение обычно состоит из 2-3 страниц.

6) Библиографический список.

Включаются только те работы, на которые сделаны ссылки в тексте.

7) Приложения. Включаются используемые в работе документы, таблицы, графики, схемы и др.

Требования к оформлению реферата

Реферат оформляется на русском языке в виде текста, подготовленного на персональном компьютере с помощью текстового редактора и отпечатанного на принтере на листах формата А4 с одной стороны. Текст на листе должен иметь книжную ориентацию, альбомная ориентация допускается только для таблиц и схем приложений. Шрифт текста – TheTimesNewRoman, размер – 14, цвет – черный. Поля: левое – 3 см., правое – 1,5 см., верхнее и нижнее – 2 см. Межстрочный интервал – 1,5 пт. Абзац – 1,25 см.

Допускается использование визуальных возможностей акцентирования внимания на определенных терминах, определениях, применяя инструменты выделения и шрифты различных стилей.

Наименования всех структурных элементов реферата (за исключением приложений) записываются в виде заголовков строчными буквами по центру страницы без подчеркивания (шрифт 14 полужирный).

Страницы нумеруются арабскими цифрами с соблюдением сквозной нумерации по всему тексту.

Номер страницы проставляется в центре нижней части листа без точки.

Титульный лист включается в общую нумерацию страниц. Номер страницы на титульном листе не проставляется (нумерация страниц – автоматическая).

Приложения включаются в общую нумерацию страниц.

Главы имеют порядковые номера и обозначаются арабскими цифрами. Номер раздела главы состоит из номеров главы и ее раздела, разделенных точкой.

Цитаты воспроизводятся с соблюдением всех правил цитирования (соразмерная кратность цитаты, точность цитирования). Цитируемая информация заключается в кавычки, указывается источник цитирования, а также номер страницы источника, из которого приводится цитата (при наличии).

Цифровой (графический) материал (далее - материалы), как правило, оформляется в виде таблиц, графиков, диаграмм, иллюстраций и имеет по тексту отдельную сквозную нумерацию для каждого вида материала, выполненную арабскими цифрами. В

библиографическом списке указывается перечень изученных и использованных при подготовке реферата источников.

Библиографический список является составной частью работы. Количество и характер источников в списке дают представление о степени изученности конкретной проблемы автором, документально подтверждают точность и достоверность приведенных в тексте заимствований: ссылок, цитат, информационных и статистических данных. Список помещается в конце работы, после Заключения.

Библиографический список содержит сведения обо всех источниках, используемых при написании работы. Список обязательно должен быть пронумерован.

Приложения к реферату оформляются на отдельных листах, причем каждое из них должно иметь свой тематический заголовок и в правом верхнем углу страницы надпись «Приложение» с указанием его порядкового номера арабскими цифрами. Характер приложения определяется студентом самостоятельно, исходя из содержания работы. Текст каждого приложения может быть разделен на разделы, которые нумеруют в пределах каждого приложения. Приложения должны иметь общую с остальной частью работы сквозную нумерацию страниц.

Методические указания по подготовке к устному собеседованию

Самостоятельная работа включает подготовку к устному собеседованию на практических занятиях/занятиях семинарского типа. Для этого студент изучает лекции, основную и дополнительную литературу, публикации, информацию из Интернет-ресурсов. Кроме того, изучению должны быть подвергнуты различные источники права, как регламентирующие правоотношения, возникающие в рамках реализации основ права, так и отношения, что предопределяют реализацию их, либо следуют за ними.

Тема и вопросы к практическим занятиям по дисциплине доводятся до студентов заранее. Эффективность подготовки студентов к устному собеседованию зависит от качества ознакомления с рекомендованной литературой. Для подготовки к устному собеседованию студенту необходимо ознакомиться с материалом, посвященным теме практического занятия, в рекомендованной литературе, записях с лекционного занятия, обратить внимание на усвоение основных понятий дисциплины, выявить неясные вопросы и подобрать дополнительную литературу для их освещения, составить тезисы выступления по отдельным проблемным аспектам. В среднем, подготовка к устному собеседованию по одному практическому занятию занимает от 2 до 4 часов в зависимости от сложности темы и особенностей организации студентом своей самостоятельной работы.

Методические указания для подготовки компьютерной (мультимедиа) презентации

Компьютерные презентации - это сочетание самых разнообразных средств представления информации, объединенных в единую структуру. Чередование или комбинирование текста, графики, видео и звукового ряда позволяют донести информацию в максимально наглядной и легко воспринимаемой форме, акцентировать внимание на значимых моментах излагаемой информации, создавать наглядные эффектные образы в виде схем, диаграмм, графических композиций и т. п.

Мультимедийные презентации обеспечивают наглядность, способствующую комплексному восприятию материала, изменяют скорость подачи материала, облегчают показ фотографий, рисунков, графиков, географических карт, исторических или труднодоступных материалов. Кроме того, при использовании анимации и вставок видеофрагментов возможно продемонстрировать динамичные процессы. Преимущество мультимедийных презентаций - проигрывание аудиофайлов, что обеспечивает эффективность восприятия информации: излагаемый материал подкрепляется зрительными образами и воспринимается на уровне ощущений.

Процесс презентации состоит из отдельных этапов:

- подготовка и согласование с преподавателем текста доклада;
- разработка структуры презентации;
- создание презентации в PowerPoint;
- согласование презентации и репетиция доклада.

На первом этапе производится подготовка и согласование с преподавателем текста доклада. На втором этапе производится разработка структуры компьютерной презентации. Обучающийся составляет варианты сценария представления результатов собственной деятельности и выбирает наиболее подходящий. На третьем этапе он создает выбранный вариант презентации в PowerPoint. На четвертом этапе производится согласование презентации и репетиция доклада.

Цель доклада - помочь обучающемуся донести замысел презентации до слушателей, а слушателям понять представленный материал. После выступления докладчик отвечает на вопросы слушателей, возникшие после презентации. После проведения всех четырех этапов выставляется итоговая оценка.

Требования к формированию компьютерной презентации:

- компьютерная презентация должна содержать начальный и конечный слайды;
- структура компьютерной презентации должна включать оглавление, основную и резюмирующую части;
- каждый слайд должен быть логически связан с предыдущим и последующим;
- слайды должны содержать минимум текста (на каждом не более 10 строк);
- необходимо использовать графический материал (включая картинки), сопровождающий текст (это позволит разнообразить представляемый материал и обогатить доклад выступающего);
- время выступления должно быть соотнесено с количеством слайдов из расчета, что компьютерная презентация, включающая 10- 15 слайдов, требует для выступления около 7-10 минут.

Подготовленные для представления доклады должны отвечать следующим требованиям:

- цель доклада должна быть сформулирована в начале выступления;
- выступающий должен хорошо знать материал по теме своего выступления, быстро и свободно ориентироваться в нем;
- недопустимо читать текст со слайдов или повторять наизусть то, что показано на слайде;
- речь докладчика должна быть четкой, умеренного темпа;
- докладчику во время выступления разрешается держать в руках листок с тезисами своего выступления, в который он имеет право заглядывать;
- докладчик должен иметь зрительный контакт с аудиторией;
- после выступления докладчик должен оперативно и по существу отвечать на все вопросы аудитории (если вопрос задан не по теме, то преподаватель должен снять его).

Методические указания по подготовке к промежуточной аттестации

Формами промежуточной аттестации по дисциплине «Отрасли психологии и конфликтологии, психологические и конфликтологические практики и службы» являются экзамен.

При подготовке к экзамену необходимо повторить конспекты лекций по всем разделам дисциплины. Повторить нормы законодательства, отработать терминологию, повторить ранее изученное в основной и дополнительной литературе.

До экзамена обычно проводится *консультация*, но она не может возместить отсутствия систематической работы в течение триместра и помочь за несколько часов освоить материал, требующийся к экзамену. На консультации студент получает лишь ответы на трудные или оставшиеся неясными вопросы. Польза от консультации будет только в том случае, если студент до нее проработает весь материал.

На экзамене студент должен подтвердить усвоение учебного материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины, а также продемонстрировать приобретенные навыки адаптации полученных теоретических знаний к своей профессиональной деятельности.

Экзамен проводится в форме устного собеседования преподавателя со студентами по вопросам экзаменационного билета и ситуационной задаче, перечень которых предусмотрен соответствующим разделом Фонда оценочных средств (оценочные материалы) для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации (приложение к рабочей программе дисциплины).

Перечень вопросов к экзамену, критерии и шкала оценки приведены в п. 3. Фонда оценочных средств.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации дисциплины требуется следующее материально-техническое обеспечение:

- специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а так же помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования, расположенные по адресу: 355008, Ставропольский край.г. Ставрополь, пр.К.Маркса,7.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, для занятий практического (семинарского) типа, для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля, промежуточной аттестации и итоговой аттестации (**ауд.305**)

Специализированная учебная мебель:

стол на 2 посадочных места (20 шт.),

стул (40 шт.),

стол преподавателя (1 шт.),

кафедра для чтения лекций (1 шт.),

доска меловая (1 шт.),

стеклянная витрина (1 шт.)

Технические средства обучения: ноутбук Lenovo с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду организации,

Переносное видеопроекторное оборудование – проектор EPSON и экран.

Наборы учебно-наглядных пособий:

схемы, рисунки, презентация по дисциплине на флеш-носителях

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Microsoft Server Open License, лицензия № 43817628 от 18.04.2008 (бессрочно)

Microsoft Office 2010 – Academic License № 60199945 от 08.11.2011 (бессрочно)

ООО «КонсультантПлюс-СК», договор № 67662 от 21.06.2021 (сроком на 1 год)

Radmin 3, договор № 1546 от 22.10.2018 (бессрочно)

Radmin 3, договор № 1719 от 20.11.2018 (бессрочно)

Платформа ВКР-ВУЗ, лицензионный договор № 7874/21 от 26.03.2021 (сроком на 1 год)

Информационно-аналитическая система SCIENCEINDEX, договор

№ SIO-932/2020 от 13.11.2020, договор № SIO-932/2021 от 08.11.2021 (сроком на 1 год)

Программное обеспечение «Интернет-расширение информационной системы», лицензионный договор № 4061 на программное обеспечение от 28.03.2017 (бессрочно)

FoxitPDFReader (свободно распространяемое программное обеспечение)

Яндекс.Браузер (свободно распространяемое программное обеспечение)

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, для занятий практического (семинарского) типа, для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля, промежуточной аттестации и итоговой аттестации (**ауд.201**)

Специализированная учебная мебель:

стол на 2 посадочных места (10 шт.), стул (20 шт.),

стол преподавателя (1 шт.),

доска меловая (1 шт.).

Технические средства обучения: компьютеры с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду организации, видеопроекторное оборудование – проектор EPSON и экран.

Наборы учебно-наглядных пособий:

презентационный материал по дисциплине на CD-дисках

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

Microsoft Server Open License, лицензия № 43817628 от 18.04.2008 (бессрочно)

Microsoft Office 2010 – Academic License № 60199945 от 08.11.2011 (бессрочно)

ООО «КонсультантПлюс-СК», договор № 67662 от 21.06.2021 (сроком на 1 год)

Radmin 3, договор № 1546 от 22.10.2018 (бессрочно)

Radmin 3, договор № 1719 от 20.11.2018 (бессрочно)

Платформа ВКР-ВУЗ, лицензионный договор № 7874/21 от 26.03.2021 (сроком на 1 год)

Информационно-аналитическая система SCIENCEINDEX, договор

№ SIO-932/2020 от 13.11.2020, договор № SIO-932/2021 от 08.11.2021 (сроком на 1 год)

Программное обеспечение «Интернет-расширение информационной системы», лицензионный договор № 4061 на программное обеспечение от 28.03.2017 (бессрочно)

FoxitPDFReader (свободно распространяемое программное обеспечение)

Яндекс.Браузер (свободно распространяемое программное обеспечение)

Помещение для самостоятельной работы обучающихся (**ауд.206**)

Специализированная учебная мебель:

стол на 2 посадочных места (10шт.),

стул (20 шт.).

ТСО: автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду организации

Перечень лицензионного программного обеспечения:

MicrosoftServerOpenLicense (лицензия № 43817628 от 18.04.2008 бессрочно)

Microsoft Office 2010 – Academic License № 60199945 от 08.11.2011 (бессрочно)

ООО «КонсультантПлюс-СК» -договор № 67662 от 21.06.2021 г. (сроком на 1 год)

Radmin 3 - договор № 1546 от 22.10.18 г. (бессрочно)

Radmin 3 - договор № 1719 от 20.11.18 г. (бессрочно)

Платформа ВКР-ВУЗ – лицензионный договор № 7874/21 от 26.03.2021 г. (сроком на 1 год)

Информационно-аналитическая система SCIENCE INDEX - договор № SIO-932/2020 от 13.11.2020 г.,

договор № SIO-932/2021 от 08.11.2021 г. (сроком на 1 год)

Программное обеспечение «Интернет-расширение информационной системы» - лицензионный договор № 4061 на программное обеспечение от 28.03.2017г.(бессрочно)

Помещение для самостоятельной работы обучающихся: читальный зал (**ауд.210**)

Специализированная учебная мебель:

стол на 2 посадочных места (10шт.),

стул (20 шт.),

стол преподавателя (1шт.),

стеллаж книжный (7шт.).

ТСО: автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду организации, и специализированным программным обеспечением для блокировки сайтов экстремистского содержания (бшт.),

принтер (1шт.).

Перечень лицензионного программного обеспечения:

Microsoft Server Open License (лицензия № 43817628 от 18.04.2008 бессрочно)

Microsoft Office 2010 – Academic License № 60199945 от 08.11.2011 (бессрочно)

ООО «КонсультантПлюс-СК» - договор № 67662 от 21.06.2021 г. (сроком на 1 год)

Radmin 3 - договор № 1546 от 22.10.18 г. (бессрочно)

Radmin 3 - договор № 1719 от 20.11.18 г. (бессрочно)

Платформа ВКР-ВУЗ – лицензионный договор № 7874/21 от 26.03.2021 г. (сроком на 1 год)

Информационно-аналитическая система SCIENCE INDEX - договор № SIO-932/2020 от 13.11.2020 г.,

договор № SIO-932/2021 от 08.11.2021 г. (сроком на 1 год)

Программное обеспечение «Интернет-расширение информационной системы» - лицензионный договор № 4061 на программное обеспечение от 28.03.2017г.(бессрочно)

10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (тьютора), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. ИДНК обеспечивает печатными и/или электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие тьютора, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,

- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,

- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются тьютору;

- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

Приложение к рабочей программе дисциплины

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ) ДЛЯ
ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

**по дисциплине «Отрасли психологии и конфликтологии, психологические и
конфликтологические практики и службы»**

**1. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ, ФОРМИРУЕМЫХ В
ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Код и наименование формируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции	Показатели оценивания (результаты обучения)	Процедуры оценивания (оценочные средства)	
			текущий контроль успеваемости	промежуточная аттестация
ОПК-5 Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций	ОПК – 5.1. Знает методы профилактической и психокоррекционной работы, направленной на улучшение состояния отдельных лиц, групп или организаций	Знает: методы профилактической и психокоррекционной работы;	Контрольные вопросы для устного опроса Рефераты. Тестовые задания	Контрольные вопросы для экзамена. Ситуационные задачи и кейсы
		Умеет: применять методы профилактической и психокоррекционной работы, направленной на улучшение состояния отдельных лиц, групп или организаций;	Контрольные вопросы для устного опроса Рефераты. Тестовые задания	Контрольные вопросы для экзамена. Ситуационные задачи и кейсы
		Владеет: навыками самостоятельного использования методов профилактической и психокоррекционной работы, направленной на улучшение состояния отдельных лиц, групп или организаций	Контрольные вопросы для устного опроса Рефераты. Тестовые задания	Контрольные вопросы для экзамена. Ситуационные задачи и кейсы
ОПК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты	ОПК – 6.2. Умеет разрабатывать программы и проводить групповое и индивидуальное	Знает: основные содержательные компоненты программы; алгоритм оказания	Контрольные вопросы для устного опроса Рефераты.	Контрольные вопросы для экзамена. Ситуационные задачи и

<p>собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки</p>	<p>психологическое консультирование в соответствии с личными и профессиональными потребностями и целями клиента</p>	<p>помощи в процессе группового и индивидуального психологического консультирования;</p>	<p>Тестовые задания</p>	<p>кейсы</p>
		<p>Умеет: разрабатывать программы и проводить групповое и индивидуальное психологическое консультирование в соответствии с личными и профессиональными потребностями и целями клиента;</p>	<p>Контрольные вопросы для устного опроса Рефераты. Тестовые задания</p>	<p>Контрольные вопросы для экзамена. Ситуационные задачи и кейсы</p>
		<p>Владет: навыками самостоятельного разрабатывать программы и проводить групповое и индивидуальное психологическое консультирование в соответствии с личными и профессиональными потребностями и целями клиента</p>	<p>Контрольные вопросы для устного опроса Рефераты. Тестовые задания</p>	<p>Контрольные вопросы для экзамена. Ситуационные задачи и кейсы</p>
	<p>ОПК – 6.3. Владет методами социально-психологического воздействия, применяемыми в индивидуальной и групповой работе для оказания психологической помощи и повышения эффективности профессиональной деятельности клиентов</p>	<p>Знает: методы социально-психологического воздействия;</p>	<p>Контрольные вопросы для устного опроса Рефераты. Тестовые задания</p>	<p>Контрольные вопросы для экзамена. Ситуационные задачи и кейсы</p>
		<p>Умеет: применять методы социально-психологического воздействия; отбирать наиболее эффективные методы;</p>	<p>Контрольные вопросы для устного опроса Рефераты. Тестовые задания</p>	<p>Контрольные вопросы для экзамена. Ситуационные задачи и кейсы</p>
		<p>Владет: методами социально-психологического воздействия, применяемыми в индивидуальной и групповой работе</p>	<p>Контрольные вопросы для устного опроса Рефераты. Тестовые задания</p>	<p>Контрольные вопросы для экзамена. Ситуационные задачи и кейсы</p>

		для оказания психологической помощи и повышения эффективности профессиональной деятельности клиентов		
ОПК-9 Способен выполнять основные функции управления психологической практикой	ОПК – 9.1. Знает типичные управленческие проблемы и задачи психологической практики для организации комплексной психологической помощи клиентам	Знает: специфику психологической практики для организации комплексной психологической помощи клиентам; типичные управленческие проблемы и задачи психологической практики	Контрольные вопросы для устного опроса Рефераты. Тестовые задания	Контрольные вопросы для экзамена. Ситуационные задачи и кейсы
		Умеет: отбирать адекватные профессиональным задачам типичные управленческие проблемы и задачи психологической практики для организации комплексной психологической помощи клиентам;	Контрольные вопросы для устного опроса Рефераты. Тестовые задания	Контрольные вопросы для экзамена. Ситуационные задачи и кейсы
		Владеет: навыками самостоятельного применения типичные управленческие проблемы и задачи психологической практики для организации комплексной психологической помощи клиентам.	Контрольные вопросы для устного опроса Рефераты. Тестовые задания	Контрольные вопросы для экзамена. Ситуационные задачи и кейсы
	ОПК – 9.2. Умеет отбирать методы решения управленческих задач для оказания комплексной психологической помощи клиентам в	Знает: методы решения управленческих задач для оказания комплексной психологической помощи клиентам в условиях	Контрольные вопросы для устного опроса Рефераты. Тестовые задания	Контрольные вопросы для экзамена. Ситуационные задачи и кейсы

	условиях конкретных организаций	конкретных организаций;		
		Умеет: отбирать адекватные профессиональным задачам методы решения управленческих задач для оказания комплексной психологической помощи клиентам в условиях конкретных организаций;	Контрольные вопросы для устного опроса Рефераты. Тестовые задания	Контрольные вопросы для экзамена. Ситуационные задачи и кейсы
		Владеет: навыками самостоятельно отбирать методы решения управленческих задач для оказания комплексной психологической помощи клиентам в условиях конкретных организаций.	Контрольные вопросы для устного опроса Рефераты. Тестовые задания	Контрольные вопросы для экзамена. Ситуационные задачи и кейсы
Знания, умения, навыки ОПК – 6.1, ОПК -9.3				Экзамен

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ

2.1. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания в рамках текущего контроля успеваемости

С целью определения уровня овладения компетенциями, закрепленными за дисциплиной, в заданные преподавателем сроки проводится текущий и промежуточный контроль знаний, умений и навыков каждого обучающегося.

Краткая характеристика процедуры реализации текущего и промежуточного контроля для оценки компетенций обучающихся представлена в таблице.

Оценочные средства	Организация деятельности обучающегося
Участие в дискуссии	<p>Дискуссия- оценочное средство, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.</p> <p>Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя: всестороннее обсуждение какого-либо вопроса, проблемы или сопоставлении информации, идей, мнений, предложений по дисциплине.</p>

	<p>Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо изучить научную и учебную литературу, составить тезисы. Оцениваются умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемой проблеме, последовательно, четко и логически стройно излагать свою позицию, аргументировать основные положения и выводы, использовать научную литературу.</p> <p>Уровень умений обучающегося определяется оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».</p> <p>Критерии и шкала оценки приведены в разделе 3 Фонда оценочных средств.</p>
<p>Выполнение практических/творческих заданий</p>	<p>Практические/творческих задания – письменная форма работы студента, предполагает умение выделять главное в исследуемой проблеме, устанавливать причинно-следственные связи, способности к систематизации основных проблем теологии, демонстрирует способность решить поставленную задачу, направленную на самостоятельный мыслительный поиск решения проблемы, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.</p> <p>По характеру выполняемых обучающимися заданий практические задания могут быть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - аналитические, ставящие своей целью получение новой информации на основе формализованных методов (изучение и анализ первоисточников); - практико-ориентированные задания, связанные с получением навыков применения теоретических знаний для решения практических профессиональных задач (решение ситуационных задач); - творческие, связанные с получением новой информации путем самостоятельно выбранных подходов к решению задач (составление схем, таблиц). <p>Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя: проверку выполненных практических заданий, их защита на семинаре (практическом занятии) или в индивидуальной беседе с преподавателем.</p> <p>Критерии и шкала оценки приведены в разделе 3 Фонда оценочных средств.</p>
<p>Решение ситуационных задач</p>	<p>Решение ситуационных задач – письменная форма работы студента, предполагает выработку у студентов способности понимать смысл закона и навыков его применения к конкретным правоотношениям.</p> <p>Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя: оценка правильности решения задач, разбор результатов на практическом занятии или в индивидуальной беседе с преподавателем (если выполнялась работа во внеаудиторное время): кратко изложить ее содержание, объяснить суть возникшего спора, кратко разобрать и оценить доводы участников соответствующего спора и обосновать со ссылками на научную литературу собственное решение предложенной задачи. В случае вариативности решения задачи следует обосновать все возможные варианты решения.</p> <p>При оценке решения задач анализируется понимание</p>

	<p>студентом конкретной ситуации, правильность применения терминологии, способность обоснования выбранной точки зрения, глубина проработки материала.</p> <p>Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо изучить условия задачи и выделить среди них значимые фактические обстоятельства, затем определить проблематику, подлежащую решению в данной ситуации, после чего дать развернутые и теоретически обоснованные ответы на поставленные вопросы.</p> <p>Критерии и шкала оценки приведены в разделе 3 Фонда оценочных средств.</p>
<p>Защита реферата на заданную тему</p>	<p>Реферат - это письменное краткое изложение статьи, книги или нескольких научных работ, научного труда, литературы по общей тематике; подразумевает раскрытие сущности исследуемой проблемы, включающее обращение к различным точкам зрения на вопрос.</p> <p>Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя: защиту материала темы (реферата), отстаивание собственного взгляда на проблему, демонстрацию умения свободно владеть материалом, грамотно формулировать мысли.</p> <p>Защита реферата проводится на семинаре (практическом занятии), и продолжается 10-15 минут.</p> <p>Обучающийся делает сообщение, в котором освещаются основные проблемы, дается анализ использованных источников, обосновываются сделанные выводы. После этого он отвечает на вопросы преподавателя и аудитории. Все оппоненты могут обсуждать и дополнять реферат, давать ему оценку, оспаривать некоторые положения и выводы.</p> <p>Критерии и шкала оценки приведены в разделе 3 Фонда оценочных средств.</p>
<p>Устный опрос</p>	<p>Устный опрос - средство контроля усвоения учебного материала по темам занятий.</p> <p>Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя: беседу преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме (индивидуально или фронтально).</p> <p>Показатели для оценки устного ответа: 1) знание материала; 2) последовательность изложения; 3) владение речью и профессиональной терминологией; 4) применение конкретных примеров; 5) знание ранее изученного материала; 6) уровень теоретического анализа; 7) степень самостоятельности; 8) степень активности в процессе; 9) выполнение регламента.</p> <p>Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо изучить работы отечественных и зарубежных ученых по теме занятия, просмотреть последние аналитические отчеты и справочники, а также повторить лекционный материал.</p> <p>Критерии и шкала оценки приведены в разделе 3 Фонда оценочных средств.</p>
<p>Защита контрольной работы</p>	<p>Контрольная работа выполняется с целью усвоения и закрепления практических умений и знаний, овладения профессиональными компетенциями.</p>

	<p>Критериями оценки контрольной работы являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - соответствие содержания теме работы (адекватность пунктов плана задачам контрольной работы, строгость подбора материала для обоснования доказательности суждений); - полнота раскрытия вопросов варианта (раскрытие каждого вопроса плана, наличие теоретического и практического материала и т.п.); - самостоятельность написания (умение сопоставлять и анализировать научные подходы и идеи; излагать собственную точку зрения; делать выводы и обобщения); - использование источников (наличие учебного, монографического материала, практики); - соблюдение правил оформления, структуры работы, содержательных элементов (логичность, последовательность, ясность изложения; грамотность исследования профессиональных терминов; соответствие объему; наличие сносок, грамотность цитирования; наличие плана, введения, содержательной части, заключительной части и списка литературы) - компетентность в области избранной темы (глубина и точность ответов на вопросы, замечания и рекомендации во время защиты контрольной работы). <p>Уровень знаний, умений обучающегося определяется оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».</p> <p>Критерии и шкала оценки приведены в п. 3. Фонда оценочных средств.</p>
<p>Выполнение тестовых заданий</p>	<p>Тестовые задания – это средство или система заданий, возрастающей трудности, специфической формы, позволяющая качественно и эффективно определить уровень и оценить структуру подготовленности тестируемого.</p> <p>Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя:</p> <p>Показатели для оценки устного ответа: 1) знание лекционного и практического материала; 2) логичность и последовательность; 3) уровень теоретического анализа; 4) степень самостоятельности; 5) степень активности в процессе; 6) выполнение регламента.</p> <p>Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо изучить работы отечественных и зарубежных ученых по темам дисциплины, просмотреть последние аналитические отчеты и справочники, а также повторить лекционный материал.</p> <p>Критерии и шкала оценки приведены в разделе 3 Фонда оценочных средств.</p>

2.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания в рамках промежуточной аттестации

Экзамен – это форма промежуточной аттестации по дисциплине, задачей которой является комплексная оценка уровней достижения планируемых результатов обучения по дисциплине.

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя: собеседование преподавателя со студентами по вопросу экзаменационного билета и ситуационной задаче.

Билет к экзамену содержит 2 вопроса из перечня контрольных вопросов, приведенных в п. 3.7 и 1 ситуационную задачу из перечня, приведенного в п. 3.8.

Контрольные вопросы	<p>Контрольный вопрос - это средство контроля усвоения учебного материала дисциплины.</p> <p>Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя: беседу преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме дисциплины.</p>
Ситуационная задача\ тестовые задания	<p>Оценочное средство, включающее совокупность условий, направленных на решение практически значимой ситуации с целью формирования компетенций, соответствующих основным типам профессиональной деятельности.</p> <p>Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя: оценку правильности решения задач, кратко изложить ее содержание, объяснить суть возникшего спора, кратко разобрать и оценить доводы участников соответствующего спора и обосновать со ссылками на информационно – справочные системы, собственное решение предложенной задачи. В случае вариативности решения задачи следует обосновать все возможные варианты решения.</p>

Вопросы к экзамену доводятся до сведения обучающихся заранее.

При подготовке к ответу пользование учебниками, учебно-методическими пособиями, средствами связи и электронными ресурсами на любых носителях запрещено.

Время на подготовку ответа – от 30 до 45 минут.

По истечении времени подготовки ответа, обучающийся отвечает на вопросы экзаменационного билета. На ответ обучающегося по каждому вопросу билета отводится, как правило, 3-5 минут.

После ответа обучающегося преподаватель может задать дополнительные (уточняющие) вопросы в пределах предметной области экзаменационного задания.

После окончания ответа преподаватель объявляет обучающемуся оценку по результатам экзамена, а также вносит эту оценку в аттестационную ведомость, зачетную книжку.

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося определяется оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА, КРИТЕРИИ И ШКАЛА ОЦЕНКИ

Задания для текущего контроля успеваемости

3.5. Тестовые задания

Выполнение тестовых заданий предполагает то, что обучающийся умеет: *использовать базовые знания в области психологического консультирования при решении психологических задач.*

Задание	
Задание 1	
<p>Предмет, объединяющий все разделы современной психологии:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. психика 2. эмоции; 3. мышление; 4. изучение личности. 	

Задание	
Задание 2	
<p>Какие подразделы включает общая психология?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. психофизику; 2. возрастную психологию; 3. психометрию; 4. женскую психологию; 	

Задание	
Задание 3	
<p>Социальная психология изучает:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. закономерности индивидуального и общественного психике личности; 2. взаимодействия личности и социума; 3. развитие личности. 	

Задание	
Задание 4	
<p>Возрастная психология исследует:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. психику в онтогенезе; 2. психику в трудовой деятельности; 3. психику в процессе обучения 	

Задание	
Задание 5	
<p>Предмет исследования педагогической психологии:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. психика в условиях образовательного процесса; 2. развитие психики; 3. психика в условиях болезни. 	

Задание	
Задание 6	
<p>Психология труда включает в себя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. все перечисленные; 2. авиационная психология; 3. эргономику; 4. космическую психологию. 	

Задание	
Задание 7	
<p>Психоллингвистика включает в себя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. психосемиотику; 2. психосемантику; 3. психофонетику. 	

Задание	
Задание 8	
<p>Клиническая психология включает в себя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. нейропсихологию; 2. патопсихологию; 	

3. соматопсихологию;
4. психолингвистику.

Задание**Задание 9**

Клиническая психология исследует психику в условиях:

1. душевной болезни;
2. телесной болезни;
3. здоровья

Задание**Задание 10**

Специальная психология включает в себя:

1. олигофренопсихологию;
2. сурдопсихологию;
3. тифлопсихологию;
4. патопсихологию

Задание**Задание 11**

Психометрия изучает:

1. всё перечисленное;
2. математическое моделирование психики;
3. проблемы измерения в психологии;
4. способы количественного анализа результатов психологических исследований.

Задание**Задание 12**

Психофизиология изучает соотношение взаимодействия:

1. биологического и психического;
2. биологического и социального;
3. социального и психического.

Задание**Задание 13**

Общая психология:

1. исследует индивида, выделяя в нём познавательные процессы и личность;
2. связана с теорией и практикой обучения детей;
3. описывает индивидуальные различия людей.

Задание**Задание 14**

Специальные отрасли психологии включают:

1. генетическую психологию;
2. социальную психологию;
3. психодиагностику;
4. психология познавательных процессов

Задание**Задание 15**

Какие отрасли психологии имеют дело с отклонениями от нормы в психике и поведении

человека?

1. медицинская психология;
2. патопсихология;
3. психотерапия;
4. генетическая психология.

Задание

Задание 16

Какая отрасль психологии рассматривает усвоение человеком правовых норм?
юридическая психология;
правовая психология;
профпсихология.

Задание

Задание 17

Предмет исследования психологии труда:
1. психологические закономерности трудовой деятельности;
2. закономерности развития личности;
3. закономерности профессионального становления личности.

Задание

Задание 18

Отрасли психологии разделяют на:
1. фундаментальные;
2. прикладные;
3. теоретические.

Задание

Задание 19

К прикладным отраслям психологии относят:
1. педагогическую психологию;
2. социальную психологию;
3. возрастную психологию;
4. общую психологию.

Задание

Задание 20

Субъектом психологии как практики является :
1. практический психолог
2. индивид, владеющий необходимыми знаниями и умениями
3. пациент
4. любой человек

Задание

Задание 21

Основными направлениями психологии на практике не является
1. психиатрия
2. психотерапия
3. психогигиена
4. психодиагностика

Задание	
Задание 22	
<p>Отличия популярной психологии от академической психологии:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. в языке, в котором преподносятся психологические знания 2. в способе доказательства и верификации утверждений 3. в базовых установках 4. во взаимосвязях с другими дисциплинами 	

Задание	
Задание 23	
<p>На что опирается академическая психология?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. на научную психологическую литературу 2. на накопленные в психологической науке данные и традиции 3. на личный опыт авторов популярных текстов 4. результаты опросов 	

Задание	
Задание 24	
<p>Когда была создана Всемирная Федерация Психического Здоровья?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 1948 2. 1959 3. 1970 4. 1981 	

Задание	
Задание 25	
<p>Критерии психического здоровья</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. адаптивность в микросоциальных отношениях 2. способность управлять своим поведением 3. изменение и введение новых подходов в работу 4. способность управлять поведением других 	

Задание	
Задание 26	
<p>Основные направления деятельности практико-ориентированного психолога, представленные в подходе Г. С. Абрамовой</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. психокоррекция 2. психотерапия 3. психологическое просвещение 4. разработка учебных программ 	

Задание	
Задание 27	
<p>Целью деятельности практико-ориентированного психолога является</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. психологическая помощь 2. поддержка клиенту 3. психокоррекция 4. психотерапия 	

Задание	
Задание 28	

В этическом кодексе РПО « психологическая поддержка» определяется как:

1. система социально-психологических способов и методов, способствующих социально-профессиональному самоопределению личности
2. система способов методов, направленная на оказание помощи
3. система вызова помощи
4. система решения вопросов клиентов

Задание

Задание 29

Прикладная психология — это...

1. приложение данных психологической науки в различных сферах общественной практики
2. наука, изучающая особенности возникновения и формирование познавательных процессов , состояний и свойств психики
3. раздел психологии, изучающий поведение человека, обусловленное его нахождением в обществе
4. раздел психологии изучающий методы обучения и воспитания, повышающие эффективность выполнения образовательных задач

Задание

Задание 30

И.Н.Карицкий утверждает ,что пространство психологической практики представлено следующими её видами

1. психологическая помощь
2. психотерапия
3. психологический тренинг
4. наблюдение

Задание

Задание 31

Субъектом психологической практики является:

1. практический психолог
2. объединения
3. общности
4. группы

Задание

Задание 32

Объектом психологической практики является:

1. социальные объекты
2. индивид
3. практический психолог

Задание

Задание 33

Психологическая помощь нацелена на

1. помощь как отдельному человеку, так и группе или организации
2. помощь только одному человеку
3. помощь только группе
4. помощь организации

Задание

Задание 34	
Психологическая служба образования – интегральное явление, представляющее собой единство четырех его составляющих, или аспектов: <ol style="list-style-type: none"> 1. Научного, прикладного, практического, организационного. 2. Научного, психического, практического, организационного. 3. Образовательного, психического, научного, прикладного. 4. Научного, образовательного, прикладного, организационного. 	

Задание	
Задание 35	
Основные задачи психологической службы образования: <ol style="list-style-type: none"> 1. Реализация возможностей, резервов развития каждого возраста; развитие индивидуальных особенностей 2. Создание благоприятного психологического климата; оказание своевременной психологической помощи 3. Организация образовательного процесса 4. Полноценное психическое развитие ребенка 	

Задание	
Задание 36	
Основными средствами достижения главных целей психологической службы образования являются: <ol style="list-style-type: none"> 1. Создание и соблюдение психологических условий, обеспечивающих полноценное психическое и личностное развитие каждого ребенка 2. Создание продуктивного общения детей со взрослыми 3. Оказание своевременной психологической помощи 4. Содействие психическому развитию детей. 	

Задание	
Задание 37	
Каковы задачи психологической службы образования? <ol style="list-style-type: none"> 1. Реализация в работе с детьми возможностей, резервов развития ребенка каждого возраста 2. Развитие индивидуальных особенностей детей – интересов, отношений, склонностей 3. Создание благоприятного для развития ребенка психологического климата 4. Оказание педагогической помощи 	

Задание	
Задание 38	
Основными средствами психологической службы являются? <ol style="list-style-type: none"> 1. Создание и соблюдение психических условий, которые обеспечивают психическое и личностное развитие ребенка 2. Оказание своевременной помощи 3. Литература, в которой содержатся знания о психологии 4. Общение между психологом и учащимися 	

Задание	
Задание 39	
Целью психической службы образования является? <ol style="list-style-type: none"> 1. Психологическое здоровье детей дошкольного и школьного возраста 	

2. Достижение улучшения психического состояния детей и родителей
3. Улучшение учебной деятельности учащихся
4. Улучшение физических показателей школьников

Задание

Задание 40

На что направлена психологическая служба образования?

1. На создание психолого-педагогических условий
2. На улучшение образования
3. На помощь учащимся старших классов
4. На помощь учащимся младших классов

Задание

Задание 41

Что важно для здоровья ребенка в школе?

1. Удовлетворение в общении
2. Психологические потребности
3. Потребности в движении к его чувствам и переживаниям
4. Правильное питание
5. Сбалансированная учебная нагрузка

Задание

Задание 42

Основным фактором, предупреждающим различные психические нарушения в развитии ребенка являются:

1. Полноценное психическое развитие ребенка
2. Реализация потенциальных возможностей развития детей
3. Условия, соответствующие сензитивности возрастного периода

Задание

Задание 43

В результате фрустрации потребностей ребенка, приводящей к депривации возникает:

1. Психологический дискомфорт
2. Психологический комфорт
3. Психологическая дезадаптация
4. Депривация

Задание

Задание 44

Какие могут появиться нарушения у детей под влиянием определенных ситуаций?

1. Нарушение в эмоциональной сфере
2. Нарушение поведения
3. Нарушение внутреннего состояния
4. Нарушение психических функций

Задание

Задание 45

Психологическая служба – структурное подразделение организации, использующее психологические методы в работе, на основе которых осуществляется:

1. Прием на работу
2. Планирование стратегии и тактики организации

3. Прогнозируется дальнейшее развитие
4. Сбор информации о работниках

Задание

Задание 46

Деятельность психолога направлена

1. На достижение максимальной эффективности труда
2. На удобство и внешнюю привлекательность продукции и компании
3. На достижение узнаваемости на рынке
4. На отдых и комфорт работников

Задание

Задание 47

Обычно методы отбора кандидатов включают

1. Тестирование
2. Опрос
3. Личное интервью
4. Представление испытательного срока

Задание

Задание 48

Метод тестирования базируется на основных принципах

1. Стандартизация
2. Валидность теста
3. Надежность теста
4. Корреляция результата

Задание

Задание 49

Методы оценки эффективности труда работника

1. письменные характеристики управляющего
2. опрос подчиненных
3. опрос коллег по работе
4. самооценка

Задание

Задание 50

Профессиональная ориентация

1. система мероприятий, основной целью которой является оптимизация процессов осознанного выбора профессии
2. осознание индивидом собственных профессиональных склонностей и интересов
3. желание идентифицировать себя в определенной профессиональной группе

Задание

Задание 51

Целью профессионального консультирования является

1. Оптимизация возможностей, потребностей и интересов.
2. Интегрировать студента в профессиональное сообщество
3. Накопление опыта и его трансформации в трудовую деятельность

Задание	
Задание 52	
Социализация работника на новом рабочем месте зависит от того <ol style="list-style-type: none"> 1. Насколько хорошо человека принимает коллектив и вся организация в целом 2. Его роста и веса 3. Количества работников и их знаний 4. Удовлетворенности стилем руководства 	

Задание	
Задание 53	
Адаптивное профессиональное поведение включает: <ol style="list-style-type: none"> 1. Функциональное поведение, т.е. соответствующее данной профессиональной роли и адекватное в данных условиях 2. Конформное поведение, которое характеризуется приспособлением индивида к мнениям в коллективе 3. Уровень подготовки специалиста 4. Процесс взаимодействия различных субъектов 	

Задание	
Задание 54	
Деадаптивным профессиональным поведением считается: <ol style="list-style-type: none"> 1. Противоправное поведение 2. Отклоняющееся поведение, характеризующиеся асоциальными привычками 3. Следование правилам этикета 4. Следование профессиональному кодексу 	

Задание	
Задание 55	
Основными элементами профессиональной самоидентификации выступают: <ol style="list-style-type: none"> 1. Статусы и роли, предлагаемые обществом 2. Соц. группы и институты 3. Ценности, соц. нормы, умения 4. Образование и сила воли 	

Задание	
Задание 56	
На сплоченность в группе влияет <ol style="list-style-type: none"> 1. стиль жизни, интересы каждого члена 2. условия труда 3. количество членов группы 4. вредные привычки 5. эмоциональная лабильность 6. нормативное поведение 	

Задание	
Задание 57	
Какие особенности связаны с практикой психологического консультирования? <ol style="list-style-type: none"> 1. Супружеские конфликты 2. Консультативная помощь семье 3. Образовательный процесс и качество образования 	

Задание	
Задание 58	
<p>Кризисные супружеские союзы-это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Союзы, где противостояние интересов и потребностей супругов носит особо резкий характер и захватывает важные сферы жизнедеятельности 2. Союзы, перед которыми возникли особо трудные жизненные ситуации, способные нанести удар стабильности брака 	

Задание	
Задание 59	
<p>Главная задача психологической службы по устранению конфликтов супругов?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выявить причины, порождающие конфликты в семье 2. Найти способы устранения конфликтов в семье 3. Установить на какой почве в семье происходит ссоры, размолвки, конфликты 	

Задание	
Задание 60	
<p>На чем основаны все виды психологической помощи?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. На психологическом воздействии 2. На психологических причинах 3. На психологических проблемах 	

Задание	
Задание 61	
<p>Сколько существует моделей психологической помощи семье?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 5 2. 4 3. 3 	

Задание	
Задание 62	
<p>На что опирается консультант в ситуации оказания психологической помощи в рамках психотерапевтической модели?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. На личностные ресурсы своего клиента и на свои личностные ресурсы 2. На закономерности и психотерапевтический потенциал общения 3. На диагностическое заключение 	

Задание	
Задание 63	
<p>Для кого психологические методы более эффективны?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Для добровольно обратившихся в консультацию 2. Для тех, кого привели знакомые 3. Для тех, кто пришел в консультацию по принуждению 	

Задание	
Задание 64	
<p>Какова конечная цель консультативной психологической помощи?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Создание психологических условий для полноценного личностного развития 2. Создание психологических условий для жизни и общения 3. Создание психологических условий для успешного образовательного процесса 	

Задание	
Задание 65	
<p>Задачи социально-психологической службы для семьи «Группы риска»:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выявление семьи 2. Наблюдение 3. Постановка на учет 4. Коррекционная работа 5. Психологическое консультирование 	

Задание	
Задание 66	
<p>Виды помощи социально-психологической поддержки по защите прав детей, оказавшихся в социально-опасном положении:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Организация бесплатного питания детей из семей группы риска 2. Дополнительные занятия с целью преодоления школьной дезадаптации 3. Материальная поддержка 4. Психоконсультирование 	

Задание	
Задание 67	
<p>Документацией психолога, работающего с семьей, где родители лишены родительских прав, является:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Карта неблагополучной семьи 2. План работы с неблагополучной семьей 3. Тетрадь, дневник, рисунки 	

Задание	
Задание 68	
<p>Основные методы работы психолога, с неполной семьей, при наличии родителя алкоголика:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Наблюдение и консультации школьного психолога 2. Информирование органов опеки и попечительства 3. Направление ребенка на психолого-медико-педагогическую помощь 	

Задание	
Задание 69	
<p>Что относится к документации психолога, работающего с неполной семьей, родителем алкоголиком?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Психологическая и педагогическая характеристика 2. Выписка из медицинской карты участкового педиатра 3. Школьные тетради 4. Дневник 	

Задание	
Задание 70	
<p>Если родители лишены родительских прав, а дети находятся в государственных учреждениях, недопустимо:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ограничение ребенка от общения с родителями 2. Организация встреч родителей и детей 3. Привлечение родителей к совместной деятельности с детьми 	

Критерии и шкала оценки тестовых заданий

Количество правильных ответов:

Менее 52% - «неудовлетворительно»

53-70% – «удовлетворительно»

71-85% – «хорошо»

86-100% – «отлично»

3.6. Практические задания

Вариант 1.

Демонстрируя способность создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека с применением современного психологического инструментария, выпишите стадии переживания горя и распишите действия психолога-консультанта, адекватные для оказания помощи таким клиентам, в соответствии с выделенными вами стадиями.

Вариант 2

Демонстрируя способность создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека с применением современного психологического инструментария, выпишите состояния человека при супружеских конфликтах в различных его стадиях.

Роль супруги:

Вам больше 30 лет. По профессии Вы инженер. Характер работы бюрократический, не требующий особых профессиональных знаний. Зарплата низкая, нерегулярная. Привычный, годами сложившийся коллектив. Рутинная. Вы давно замужем. С мужем познакомились в институте. Есть ребенок, который сейчас находится в гостях у бабушки. Вам кажется, что с момента создания семьи муж занял позицию издвенца, стороннего наблюдателя. «Настоящий увлеченный, активный он там – на работе, с сослуживцами, друзьями». Дома предпочитает ни во что не вмешиваться.

Летний день... Один из многих в Вашей жизни. Сегодня с утра было холодно, поэтому Вы оделись в теплое шерстяное платье. Днем потеплело.

Вы возвращаетесь домой после работы, едете в душном транспорте. В каждой руке у Вас по тяжелой сумке с продуктами. Приходите домой и видите, что муж лежит на диване с книгой в руках. То ли читает, то ли спит.

В кухне, куда Вы зашли, ворох грязной посуды в мойке, грязь на полу... Вы испытываете очень сильное чувство... Такое чувство, что... Многие мысли промелькнули в голове... Вы начинаете действовать в соответствии с этим Вашим состоянием...

Роль супруга:

Вам за 30. Вы инженер одного из НИИ, занимаетесь научной и конструкторской работой. Вас это захватывает. Подчас задерживаетесь на работе, так как Вам хочется обсудить свои идеи с коллегами, доделать то, что не успели. В коллективе Вас уважают как специалиста, хотя Вы и не сделали карьеры. Зарплата низкая, она Вас не удовлетворяет, но сам характер работы «все искупает». Общественной работы Вы сторонитесь. У Вас семья, с женой познакомились в институте. Один ребенок, сейчас гостит у бабушки.

Дома в последние годы частые конфликты с женой. Она все время чем-то недовольна. Ей кажется, что Вы уделяете семье мало внимания.

Действительно, работа отнимает у Вас много сил. Дома хочется отдохнуть, расслабиться, что-то обдумать. В конфликтах с женой стараетесь ее понять, иногда уступаете ей, но не всегда это получается.

Сегодня Вы вернулись домой, пообедали. На кухне оставили все так, как есть, решив, что уборку сделаете позже. Нужно было, во что бы то ни стало дочитать книгу, которую Вам дали на несколько дней. Сегодня жена пришла чуть позже обычного. Правда, Вы так увлеклись книгой, что не обратили внимание на ее приход.

Но когда Вы услышали ее голос, Вам пришлось отложить книгу...

Вариант 3.

Демонстрируя готовность модифицировать, адаптировать существующие и создавать новые методы и методики научно-исследовательской и практической деятельности в определенной области психологии с использованием современных информационных технологий, разработайте консультативную беседу по одному из предложенных вариантов и напишите сценарий беседы с одним из клиентов в представленной ситуации:

У дочери возникли проблемы во взаимоотношениях с ее мужем. По мнению ее отца, в возникновении этих проблем виновна сама дочь, а, по мнению матери – в этом виноват ее муж. В результате между дочерью и отцом осложнились взаимоотношения, но в этом конфликте мать стоит на стороне дочери и фактически поддерживает ее. Что же касается мужа дочери, то его позицию разделяет отец дочери.

Вариант 4.

Продемонстрируйте готовность модифицировать, адаптировать существующие и создавать новые методы и методики научно-исследовательской и практической деятельности в определенной области психологии с использованием современных информационных технологий, опишите основные методы и приемы оказания консультативной помощи человеку, переживающему депрессию.

Вариант 5

Продемонстрируйте готовность модифицировать, адаптировать существующие и создавать новые методы и методики научно-исследовательской и практической деятельности в определенной области психологии с использованием современных информационных технологий, выпишите основные проблемы, возникающие в практике индивидуального возрастного-психологического консультирования.

Вариант 6

Реализуя готовность модифицировать, адаптировать существующие и создавать новые методы и методики научно-исследовательской и практической деятельности в определенной области психологии с использованием современных информационных технологий, представьте основные этапы индивидуального психологического обследования ребенка.

Вариант 7

Демонстрируя способность создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека с применением современного психологического инструментария, проанализируйте предложенные ситуации, выбрав при этом один из вариантов изучения проблем детей и выработки рекомендаций.

Илья П., 10 лет, 5-й класс. Октябрь, 1992 г.

Феноменология

Запрос классного руководителя:

«Посоветуйте, как снять у ребенка двигательную расторможенность на уроках».

Данные, приведенные учителями

Учится Илья удовлетворительно, иногда выступает с интересными докладами по истории и литературе, но на уроках расторможен, постоянно что-то теребит в руках, часто отвлекается, не следит за происходящим на уроке. Илья – добрый, вежливый мальчик. Учителя отмечают гиперопеку со стороны мамы: она настояла, чтобы сын оставался в группе продленного дня (ГПД) вместе с третьеклассниками (для его сверстников продленки нет). Каждый день мама сама забирает сына из ГПД, хотя живут они недалеко от школы.

Данные, сообщенные мамой

Илья живет с мамой в коммунальной квартире. Родители мальчика развелись, когда ему исполнился год. Мама постоянно переживает, что сын растет без отца. До сих пор она сомневается в правильности своего поступка, расставшись с мужем по настоянию своего отца. Дед Ильи – крупный специалист по военной технике – очень любит дочь и внука, помогает деньгами и, хотя живет в Подмоскowie, часто их навещает, отвозит мальчика на теннисный корт, занимается с ним радиоконструированием.

Соседка по квартире – пожилая, сердобольная женщина, часто по доброте своей пускает к себе пьяниц, поэтому мама и оставляет сына на продленке.

Дед Ильи постоянно предупреждает дочь об опасностях, которые подстерегают детей, если они остаются без родительского надзора. Все свободное время мама старается проводить с сыном, они очень привязаны друг к другу. Своих увлечений у нее нет, некогда заниматься собой: все домашнее хозяйство на ней. Илья самостоятельно не ходит даже за продуктами во избежание неприятных происшествий. Его успеваемость не совсем удовлетворяет маму, ей кажется, что он вполне мог бы учиться на «4». Причина частых троек, на ее взгляд, недостаточное прилежание сына и отсутствие у нее времени для проверки уроков. Жалобы учителей на расторможенность удивляют маму: дома Илья часами занимается радиодетальями, какие-либо неврологические заболевания отрицаются ею. Основным педагогическим методом является воспитательная беседа – «нотация», как призналась она сама.

Наблюдение и беседа с ребенком

В физическом развитии мальчик опережает сверстников, движения угловаты и плохо координированы. К обследованию отнесся очень настороженно, воспринял как ситуацию экзамена. После уроков любимое занятие мальчика – самостоятельное техническое моделирование, а также он любит играть как на компьютере, так и с мягкими игрушками, которые дарили ему в раннем детстве. Все свободное время Илья проводит дома. В воскресенье он выезжает с мамой в музей или с дедом на теннисный корт. У него один друг, сосед по подъезду, но он младше его на два года и учится во вторую смену, поэтому видятся они нечасто. Илья признается, что отношения с одноклассниками плохие, он чувствует себя в классе одиноким, но смирился с этим, объясняя свою изоляцию тем, что «не хулиган» в отличие от них. Мальчик ревниво следит за своими оценками, гордится, что не двоечник, последних он презирает. Считает, что может учиться без троек, но ему не хватает организованности. Находясь в школе по 8 часов в день (продленка), очень устает от шума и суеты, но согласен посещать ГПД, т. к. опасается быть дома без матери. Беспокойное поведение на уроках объяснить не может.

Диагноз не психологов

Классный руководитель: «Что-то не в порядке с нервной системой».

Мама затрудняется ответить. Самодиагноз: «Так получилось».

Резюме по феноменологическим данным

Двигательная расторможенность на уроках при отсутствии неврологического и психиатрического анамнеза, нарушение отношений со сверстниками, предельно узкий круг общения вне школы.

Вариант 8

Демонстрируя способность создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека с применением современного психологического инструментария, выпишите упражнения (техники) активного, пассивного и эмпатического слушания и другие для демонстрации их на занятии

Вариант 9

Демонстрируя готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, постройте модель личности эффективного консультанта и с помощью ее определите, что необходимо Вам развивать в себе, чтобы стать хорошим консультантом. Какие личностные особенности вам следует преодолеть?

Вариант 10

Демонстрируя готовность модифицировать, адаптировать существующие и создавать новые методы и методики научно-исследовательской и практической деятельности в определенной области психологии с использованием современных информационных технологий, разработайте консультативную беседу по одному из предложенных вариантов и напишите сценарий беседы с одним из клиентов в представленной ситуации:

Дочь вышла замуж, и у нее в семье возникли проблемы. Мать считает, что в этом повинна дочь, и фактически поддерживает ее мужа в конфликте с собственной дочерью. Отец же считает, что дочь не виновна, а во всем виноват ее муж.

Критерии и шкала оценки выполнения практических заданий

Оценка	Критерии
Отлично	Оценка <i>«отлично»</i> выставляется обучающемуся, если он самостоятельно и правильно выполнил задание, уверенно, логично, последовательно и аргументировано излагал свое решение, используя понятия профессиональной сферы.
Хорошо	Оценка <i>«хорошо»</i> выставляется обучающемуся, если он самостоятельно и в основном правильно выполнил задание, уверенно и аргументировано излагал свое решение, используя понятия профессиональной сферы.
Удовлетворительно	Оценка <i>«удовлетворительно»</i> выставляется обучающемуся, если он в основном выполнил задание, допустил несущественные ошибки, слабо аргументировал свое решение, не используя в понятия профессиональной сферы.
Неудовлетворительно	Оценка <i>«неудовлетворительно»</i> выставляется обучающемуся, если он не выполнил задание или допустил

3.7. Темы рефератов

Написание и защита рефератов предполагает то, что обучающийся знает: *содержание психологических проблем, основы психологического консультирования, методы психологических исследований.*

1. Исторические условия развития отраслей психологии. Критерии выделения отраслей психологии.
2. Особенности развития отраслей психологии в современном обществе. Перспективы развития отраслей психологии.
3. Междисциплинарность как принцип организации исследовательской, прикладной и практической деятельности в психологии.
4. Роль психологической практики в развитии науки и общества.
5. Психотехника, психотерапия и психоанализ как различные культурные практики.
6. Актуальные проблемы развития системы психологической службы.
7. Психологическое консультирование как особый вид психологической помощи. Цели, задачи и принципы психологического консультирования.
8. Стадии (этапы) консультативного процесса.
9. Консультирование в рамках психотерапевтических направлений. Виды консультирования.
10. Практические основы консультативного процесса.
11. Организационные формы психологического консультирования.
12. Этапы консультативной беседы. Стратегия и тактика работы консультанта.
13. Жалоба, запрос и «терапевтический договор» (контракт) в психологическом консультировании.
14. Оценка эффективности консультирования.
15. Групповое и индивидуальное психологическое консультирование.
16. Профориентационное психологическое консультирование в системе занятости населения.
17. Особенности дистантного консультирования и консультирования по телефону.
18. Кризисное консультирование.
19. Психологическая экспертиза: цели, задачи, принципы.
20. Виды психологической экспертизы. Организационно-правовые основы психологической экспертизы.
21. Возможности и ограничения оценки и прогнозирования в рамках психологической экспертизы.
22. Судебно-психологическая экспертиза. Комплексные экспертизы.
23. Общие принципы организации экспертизы. Основания для назначения судебно-психологической экспертизы.
24. Права и обязанности эксперта-психолога.
25. Требования к оформлению результатов судебно-психологической экспертизы.
26. Оценка заключения судебно-психологической экспертизы. Повторная экспертиза.
27. Комплексная экспертиза несовершеннолетних.
28. Экспертиза эмоциональных состояний.
29. Экспертиза индивидуально-психологических особенностей личности.
30. Экспертиза ограниченной вменяемости.
31. Гуманитарная экспертиза: цели, задачи, принципы организации.
32. Возможности и ограничения построения прогноза в рамках экспертно-диагностической деятельности.
33. История развития психологической службы в системе образования.

34. Задачи и перспективы развития психологической службы образования в условиях современного общества.
35. Структура психологической службы образования.
36. Специфика деятельности психологической службы на каждой из ступеней образования.
37. Психологическая помощь в системе образования лицам с ограниченными возможностями.
38. Психологическое сопровождение дистантного образования.
39. Школьная психологическая служба: цели, задачи, принципы деятельности.
40. Организационно-правовые основы деятельности школьной психологической службы.
41. Диагностическая, коррекционно-развивающая, профилактическая деятельность школьного психолога: содержание и особенности организации.
42. Основные проблемы работы школьного психолога на начальной, основной, полной ступенях образования.
43. Модели психологических служб в системе учреждений социально-педагогической поддержки детей и подростков.
44. Социально-психологическая служба в структуре неформального образования.
45. Психологическая служба в вузе.
46. Возрастно-психологическое консультирование: цели, задачи, принципы.
47. Этапы обследования.
48. Психологический диагноз и прогноз.
49. Правила составления психологического заключения и доведения его до сведения адресата.
50. Психологическое сопровождение организации системы образования и внедрения инновационных программ.
51. Перспективы развития психологической службы в системе высшего, среднего, начального профессионального образования и в системе повышения квалификации.
52. История возникновения психологической службы на производстве и ее организационно-правовые основания. Цели и задачи психологической службы на производстве.
53. Психологическая оценка и прогноз свойств субъектов труда и показателей результативности трудовой деятельности служащих в связи с задачами психологического профподбора и аттестации кадров.
54. Психологический анализ (экспертиза) профессиональных ошибок служащих.
55. Психолого-педагогическая оценка используемых программ и методов профессионального обучения и переобучения служащих.
56. Психологический мониторинг готовности служебного персонала к трудовой деятельности в особо ответственных условиях.
57. Психологическое обеспечение безопасности служебной деятельности, психологические меры профилактики производственного травматизма, аварий и катастроф.
58. Оптимизация функциональных состояний, процессов, свойств субъектов труда и профилактика явлений профессионального выгорания.
59. Психология организации труда в целях управления трудовой мотивацией.
60. Психологическое сопровождение деятельности служащих-руководителей разного уровня.
61. Актуальные проблемы развития системы психологической службы семьи. История развития психологической службы семьи.
62. Формы оказания психологической помощи семье.

63. Организационно-правовые и этические аспекты деятельности психологической службы семьи.
64. Семейное консультирование и семейная психотерапия.
65. Цели и задачи семейного консультирования. Принципы семейного консультирования.
66. Основные теоретические подходы в семейном консультировании.
67. Этапы семейного консультирования.
68. Техники установления контакта с клиентом.
69. Позиция семейного консультанта в работе с семьей. Типичные ошибки семейного консультанта.
70. Правила сбора семейного анамнеза в практике семейного консультирования.
71. Оценка эффективности семейного консультирования.
72. Психологическое консультирование по проблемам поиска и выбора брачного партнера.
73. Психологическое консультирование по проблемам усыновления.
74. Психологическая помощь и сопровождение семьи при принятии решения в случае репродуктивной дисфункции.
75. Психологическое консультирование по проблемам развода и воспитания ребенка в неполной семье.
76. Психологическое консультирование семьи с тяжело больным членом семьи.
77. Психологическая помощь при утрате.
78. Психологическое консультирование в случае супружеской измены.
79. Психологическая помощь семье в случае семейного насилия.
80. Психологическое консультирование в кризисных ситуациях.

Критерии и шкала оценки рефератов

Оценка	Критерии
Отлично	Оценка <i>«отлично»</i> выставляется обучающемуся, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.
Хорошо	Оценка <i>«хорошо»</i> выставляется обучающемуся если основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.
Удовлетворительно	Оценка <i>«удовлетворительно»</i> выставляется обучающемуся, если имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.
Неудовлетворительно	Оценка <i>«неудовлетворительно»</i> выставляется обучающемуся, если тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

3.8. Перечень вопросов для подготовки к устному опросу

1. Опишите и проанализируйте особенности функциональных обязанностей психолога в образовательных учреждениях разного типа.
2. Опишите и проанализируйте особенности организации и функционирования психологических служб в образовательных учреждениях разного типа.
3. Опишите и проанализируйте особенности деятельности психолога с детьми разного возраста (дошкольники, младшие школьники, средний и старший школьный возраст).
4. Опишите и проанализируйте направления деятельности психолога применительно к разным субъектам образовательного процесса.
5. Проанализируйте необходимость организации психологических служб в образовательных учреждениях разного типа.
6. Проанализируйте и сравните направления и методы работы психолога с детьми и взрослыми.
7. Опишите запросы, с которыми обращаются сотрудники к психологу в организации.
8. Опишите запросы, с которыми обращаются руководители к психологу в организации.
9. Опишите трудности, с которыми сталкивается психолог во взаимодействии с руководителями организации и сотрудниками.
10. Проанализируйте возможности и ограничения различных функций психолога в организации.
11. Опишите феномены организационного поведения, на которые распространяется сфера компетенции психолога.
12. Опишите основные составляющие функциональных обязанностей психолога в организации.
13. Опишите основные составляющие положения о психологической службе в организации.
14. Опишите и проанализируйте деятельность пенитенциарного психолога в исправительном учреждении с сотрудниками и осужденными.
15. Опишите и проанализируйте деятельность психолога МЧС, направленную на оптимизацию состояния специалистов-спасателей в ходе ликвидации чрезвычайной ситуации.
16. Опишите и проанализируйте деятельность психолога МВД с сотрудниками и жертвами/свидетелями преступлений.
17. Сравните направления и методы профессиональной деятельности психолога МЧС, МВД, ФСИН.
18. Опишите специфику деятельности психолога МЧС в ходе ликвидации чрезвычайной ситуации с пострадавшими детьми.
19. Опишите специфику деятельности психолога МЧС в ходе ликвидации чрезвычайной ситуации с пострадавшими взрослыми.
20. Опишите и проанализируйте деятельность клинического психолога с соматическими больными.
21. Опишите и проанализируйте деятельность психолога с психически больными пациентами.
22. Опишите и проанализируйте деятельность психолога с психически здоровыми людьми, обращающимися по поводу психологических проблем.
23. Проанализируйте деятельность психолога как отдельного специалиста и как специалиста в составе бригады.
24. Проанализируйте и сравните деятельность психолога с пациентами и их ближайшим окружением (семья, друзья).

25. Проанализируйте и опишите деятельность психолога с медицинским персоналом учреждений здравоохранения.
26. Опишите основные направления и методы деятельности клинического психолога.
27. Опишите и проанализируйте специфику деятельности спортивного психолога с тренером
28. Опишите и проанализируйте специфику деятельности спортивного психолога со спортсменом.
29. Опишите направления и методы деятельности спортивного психолога.
30. Опишите специфику психодиагностического направления деятельности спортивного психолога.
31. Опишите специфику психокоррекционного направления деятельности спортивного психолога.
32. Опишите работу психолога по обеспечению психологической подготовки спортсмена.

Критерии и шкала оценки устного опроса

Оценка	Критерии
Отлично	<i>Отлично</i> ставится, если обучающийся демонстрирует глубокое, полное раскрытие вопроса. Выдвигаемые им положения аргументированы и иллюстрированы примерами. В освещении содержания вопроса используется аналитический подход, обосновывается своя точка зрения; делаются содержательные выводы. Материал изложен в определенной логической последовательности, литературным языком, с использованием современных научных терминов; ответ самостоятельный.
Хорошо	<i>Хорошо</i> ставится, если обучающийся демонстрирует достаточно полный и правильный ответ; выдвигаемые теоретические положения подтверждены примерами; в ответе представлены различные подходы к рассматриваемой проблеме, но их обоснование не аргументировано, отсутствует собственная точка зрения; сделаны краткие выводы; материал изложен в определенной логической последовательности, при этом допущены две-три несущественные ошибки (или оговорки), исправленные по требованию преподавателя.
Удовлетворительно	При <i>удовлетворительном</i> ответе обучающийся допускает одну существенную ошибку; ответ недостаточно логически выстроен; базовые понятия употреблены правильно, но обнаруживается недостаток раскрытия теории; выдвигаемые положения недостаточно аргументированы и не подтверждены примерами; ответ носит преимущественно описательный, а не концептуальный характер; научная терминология используется недостаточно.
Неудовлетворительно	При <i>неудовлетворительном</i> ответе обучающийся допускает ряд существенных ошибок, которые он не может исправить при наводящих вопросах преподавателя; не может дать научное обоснование проблемы; выводы отсутствуют или носят поверхностный характер; преобладает бытовая лексика; наблюдаются значительные неточности в использовании научной терминологии.

3.9. Перечень контрольных вопросов для устного опроса на экзамене

При ответах на вопросы учитывается, что обучающийся знает: *содержание психологических проблем, основы психологического консультирования, методы психологической помощи*

1. История телефонной психологической помощи в России и за рубежом.
2. Основные принципы работы и этика телефонной помощи. Модель обучения консультантов на основе опыта.
3. Феномен «выгорания» у телефонных консультантов. Частные проблемы телефонной помощи.
4. Сущность понятия «психологическая практика». Психологическая практика в учебном процессе.
5. Современные психологические теории и практики. Практики духовного развития: сущность и критика.
6. Психологические практики в отраслях психологического знания.
7. Научные основы психологического обеспечения. Организация психологического обеспечения. Психологическое обеспечение различных видов деятельности.
8. Обеспечение профессиональной деятельности. Профессионально-психологический отбор и подбор.
9. Оценка эффективности психологического обеспечения. Опыт и направления психологического обеспечения.
10. Основные понятия: психотерапия, психологическая коррекция, дефект психологического развития, отставание в развитии, задержка психологического развития.
11. Психологическое сопровождение и поддержка. Психологическая адаптация и реабилитация.
12. Аутотренинг и саморегулирование.
13. Центры оказания психологической помощи.
14. Психологическое консультирование.
15. Психологическое просвещение
16. Особенности социально- психологической помощи. Социальный работник и психолог. Социальный педагог и социальный психолог.
17. Основные проблемы развития психики в онтогенезе. Наследственные и социальные факторы развития.
18. Семья и психическое развитие ребенка.
19. Психологическая помощь ребенку и проблемы опеки. Психологическая помощь сиротам.
20. Психология опекуинства и усыновления (удочерения).
21. Психология поведения совершеннолетних сирот и гражданское право.
22. Основы кризисных состояний, их влияние на развитие и становление личности. Особенности переживаний кризисных состояний.
23. Кризис как психологическое последствие трудных и экстремальных ситуаций.
24. Посттравматическое стрессовое расстройство.
25. Психологическая работа с разными возрастными группами в кризисном состоянии. Методы изучения.
26. Синдром эмоционального выгорания В. Бойко.
27. Экстренная психологическая помощь: главные принципы, отличия от обычной психологической помощи, цели и задачи. Виды экстренной помощи.
28. Стрессогенные факторы, вызванные экстремальной ситуацией.
29. Психические реакции при катастрофах. Стадии в динамике состояния людей после психотравмирующих ситуаций.
30. Симптоматика экстремальной ситуации и основные способы экстренной психологической помощи.

31. Дебрифинг как групповая форма кризисной интервенции и мера экстренной психологической помощи; цель и задачи дебрифинга; основные фазы дебрифинга; особенности проведения дебрифинга на каждой фазе.
32. Понятие и виды насилия: физическое, психологическое, сексуальное, домашнее. Цикл насилия. Признаки насилия у детей и подростков. Последствия насилия, последствия насилия у детей.
33. Методы психологической помощи пострадавшим от насилия. «Стадии исцеления от насилия» (по С. Брукер).
34. Особенности консультирования жертв семейного и сексуального насилия.
35. Тренинг по ритмо-двигательной терапии и тренинг позитивного восприятия себя и асертивного поведения в психологическом сопровождении пострадавших от насилия.
36. Особенности психологического сопровождения (консультирования, психотерапии и тренингов) с детьми, пострадавшими от насилия: тренинг саморазвития и самоопределения; консультирование в ситуации моббинга.
37. Основные подходы к ведению профилактической работы. Информационный подход. Метод запугивания. Метод морализирования. Метод эмоционального убеждения. Организация досуга.
38. Психосоциальные подходы профилактики: психологическая прививка, навыки сопротивлению давлению, развитие личной и социальной компетентности.
39. Основные методы ведения профилактической работы: лекция, беседа, самостоятельное изучение материала, использование аудиовизуальных средств, использование наглядных пособий, обсуждение в группах, видеолекторий, обучение практикой.
40. Виды профилактики (первичная, вторичная, третичная) и их особенности.
41. Организация, принципы работы и деятельность СДМ (Служб дружественных к молодежи).
42. Документное обеспечение работы психологической службы.
43. Планирование работы психолога в организации. Оформление отчетных документов по работе.
44. Психологическая услуга как товар нематериального производства. Продажа психологических услуг.
45. Оценка эффективности работы психологической службы.
46. Формирование и поддержка авторитета психолога в организации.
47. Правовые и этические аспекты работы психолога.
48. *Методы профилактической и психокоррекционной работы, направленной на улучшение состояния отдельных лиц, групп или организаций*
49. *Разработка программы и проведение группового и индивидуального психологического консультирования в соответствии с личными и профессиональными потребностями и целями клиента*
50. *Методы социально-психологического воздействия, применяемые в индивидуальной и групповой работе для оказания психологической помощи и повышения эффективности профессиональной деятельности клиентов*
51. *Типичные управленческие проблемы и задачи психологической практики для организации комплексной психологической помощи клиентам*
52. *Методы решения управленческих задач для оказания комплексной психологической помощи клиентам в условиях конкретных организаций*

Критерии и шкала оценки промежуточной аттестации – экзамена

Оценки на экзамене выставляется в четырехбалльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»)

Отлично выставляется обучающемуся, если:

- полно раскрыто содержание материала;
- материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности;
- продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала;
- точно используется терминология;
- показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;
- продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;
- ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов;
- продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;
- продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы;
- допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию.

Хорошо выставляется обучающемуся, если:

- вопросы излагаются систематизировано и последовательно;
- продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер;
- продемонстрировано усвоение основной литературы;
- в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа;
- допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя;
- допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя.

Удовлетворительно выставляется обучающемуся, если:

- неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;
- усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам;
- имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов;
- при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации;
- продемонстрировано усвоение основной литературы.

Неудовлетворительно выставляется обучающемуся, если:

- не раскрыто основное содержание учебного материала;
- обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала;
- допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов
- отказ от ответа или отсутствие ответа.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС по направлению подготовки 37.04.01 Психология.