

## Организация и планирование деятельности предприятий сервиса

Закреплена за кафедрой  
Учебный план

Кафедра Социально-культурного сервиса  
43.03.01\_Сервис\_2018.plx  
Направление подготовки: 43.03.01 Сервис  
Профиль: Социально-культурный сервис

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	является изучение студентами основных понятий, процессов и методов организации и планирования деятельности предприятий сервиса, формирование навыков эффективного их осуществления.
2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОК-2: способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах	
<b>Знать:</b>	
основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах	
<b>Уметь:</b>	
анализировать экономическую информацию, необходимую для оценки эффективности результатов деятельности в различных сферах;	
<b>Владеть:</b>	
навыками использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах	
ОК-5: способностью к самоорганизации и самообразованию	
<b>Знать:</b>	
основы экономических профессионального развития	
<b>Уметь:</b>	
анализировать достижения в профессиональной сфере;	
<b>Владеть:</b>	
навыками построения пути индивидуального профессионального развития	
ПК-1: готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса	
<b>Знать:</b>	
организацию и управление процессом оказания услуг основы организации деятельности предприятия в системе рыночной экономики организацию производства на предприятиях сервиса	
<b>Уметь:</b>	
анализировать процесс организации контактной зоны предприятия сервиса	
<b>Владеть:</b>	
навыками организации контактной зоны предприятия сервиса	
ПК-2: готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства	
<b>Знать:</b>	
конъюнктуру рынка и спроса потребителей	
<b>Уметь:</b>	

анализировать изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства	
<b>Владеть:</b>	
навыками планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства	
<b>В результате освоения дисциплины обучающийся должен</b>	
<b>2.1</b>	<b>Знать:</b>
основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах	
основы экономического профессионального развития	
организацию и управление процессом оказания услуг основы организации деятельности предприятия в системе рыночной экономики организацию производства на предприятиях сервиса	
конъюнктуру рынка и спроса потребителей	
<b>2.2</b>	<b>Уметь:</b>
анализировать экономическую информацию, необходимую для оценки эффективности результатов деятельности в различных сферах;	
анализировать достижения в профессиональной сфере;	
анализировать процесс организации контактной зоны предприятия сервиса	
анализировать изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства	
<b>2.3</b>	<b>Владеть:</b>
навыками использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах	
навыками построения пути индивидуального профессионального развития	
навыками организации контактной зоны предприятия сервиса	
навыками планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства	

Наименования видов учебной деятельности	Всего часов	
	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
Период изучения	3 курс, 6 семестр	3 курс
<b>Контактная работа</b> обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего), в том числе:	<b>72</b>	<b>12</b>
Лекции	36	6
Практические занятия	36	6
<b>Самостоятельная работа, в том числе курсовая работа</b>	<b>72</b>	<b>159</b>
<b>курсовая работа</b>	10	10
Вид промежуточной аттестации – экзамен	36	9
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	<b>180</b>	<b>180</b>