

Б1.В.ДВ.2.1 «Конфликтология»

Аннотация дисциплины

Направление подготовки 42.03.02 Журналистика

Профиль подготовки «Периодическая печать»

Дисциплина (Модуль)	Б1.В.ДВ.2.1 Конфликтология
Содержание	Тема 1. Введение в конфликтологию Тема 2. Характеристика конфликта как социального феномена Тема 3. Теории механизмов возникновения конфликтов Тема 4. Технологии управления конфликтами Тема 5. Теории поведения личности в конфликте Тема 6. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте Тема 7. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов Тема 8. Внутриличностные конфликты Тема 9. Межличностные конфликты Тема 10. Групповые конфликты Тема 11. Конфликты в обществе Тема 12. Конфликты в организации Тема 13. Конфликты в семье Тема 14. Конфликты в сфере управления Тема 15. Глобальные и региональные конфликты
Реализуемые компетенции	ОК-7 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия ОПК-1 способностью осуществлять общественную миссию журналистики, эффективно реализовывать функции СМИ, понимать смысл свободы и социальной ответственности журналистики и журналиста и следовать этому в профессиональной деятельности ОПК-9 способностью базироваться на современном представлении о роли аудитории в потреблении и производстве массовой информации, знать методы изучения аудитории, понимать социальный смысл общественного участия в функционировании СМИ, природу и роль общественного мнения, знать основные методы его изучения, использовать эффективные формы взаимодействия с ним
Результаты освоения дисциплины (модуля)	Знать: <ul style="list-style-type: none">- о современном состоянии и тенденциях развития теорий конфликтологии;- о взаимосвязи конфликтологии с другими науками о поведении человека;- об основных понятиях конфликтологии;- о классификации конфликтов;- о конструктивных и деструктивных последствиях конфликтов;- об объективных причинах конфликтов в организации;- о характеристиках конфликтных и конфликтогенных людей;- о групповых особенностях возникновения конфликтов;- о возможностях управления конфликтным взаимодействием в коллективе;- о методах управления конфликтами;- о направлениях профилактики конфликтов в организациях. Уметь: <ul style="list-style-type: none">- применять коммуникативные техники для оптимизации профессионального взаимодействия;- определять и анализировать механизмы психологического воздействия масс-медиа;- применять методы психологической регуляции и помощи в профессиональной деятельности. Владеть: <ul style="list-style-type: none">- распознавать причины конфликтов;- находить возможные варианты разрешения конфликтов;- использовать методы определения сплоченности коллектива;- пользоваться приемами выхода из стресса;- использовать методы управления стрессами на уровне организации и отдельной личности;- вести переговоры;- использовать приемы бесконфликтного поведения;- пользоваться техникой, приемами анализа конфликтных ситуаций;

	<ul style="list-style-type: none"> - оценивать уровень конфликтности между субъектами социального взаимодействия на основе трансактного анализа; - оценивать глубину конфликтной ситуации с использованием специальных методик; - проводить оценку и самооценку личности, анализировать полученные результаты; - разрабатывать программу самосовершенствования и самокоррекции поведения; - управлять своим поведением в сложных и критических ситуациях социального взаимодействия; - анализировать конфликты типа «личность-группа», «группа-группа»; - принимать управленческие решения в нестандартных ситуациях; - прогнозировать протекание конфликта; - выработать адекватные предложения по предупреждению и управлению конфликтами; - анализировать стиль деятельности руководителя и уровень его конфликтности; - знать специфику преодоления конфликтов в различной среде; - владеть навыками анализа конфликтных ситуаций. 				
Трудоемкость, ЗЕТ	2 з.е (72 ч.)				
Объем занятий, часов	Очная форма				
		Лекций	Практических занятий	Лабораторных занятий	СРС
	Контроль:				
	ИТОГО	18	18	-	36
	Всего – 72 ч.				
	Заочная форма				
	Контроль: 4 ч.				
	ИТОГО	4	4	-	60
Всего - 72 ч.					
Формы самостоятельной работы студентов	<p>подготовка к лекционным занятиям; подготовка к практическим занятиям; изучение и конспектирование литературных источников; подготовка электронных презентаций; изучение рекомендуемой литературы</p>				
Формы отчетности	ОФО – зачет, ЗФО - зачет				
Программное обеспечение	не предусмотрено				
Материально-техническое обеспечение	<p>Для обеспечения проведения всех видов педагогической, практической и научно-исследовательской работы обучающихся предусмотрен аудиторный фонд, компьютерные классы, центр технического обеспечения, мультимедийное оборудование (в том числе: проектор, экран для проектора, ноутбук, колонки), фонды и ресурсы Научной библиотеки ИДНК:</p> <p>1. Оборудованные кабинеты и аудитории: - кабинет № 113 «Экономических дисциплин»; - Ауд. № 209 Научно - исследовательская лаборатория экономика образования; - Ауд. № 209 Научно - исследовательская лаборатория экономического развития региона.</p> <p>2. Компьютерные классы и аудитории, оборудованные мультимедийными средствами обучения - Ауд. № 111 – Компьютерный класс № 1; - Ауд. № 112– Компьютерный класс № 2.</p> <p>3. Специализированные Интернет ресурсы: 1. Электронно – библиотечная система www.bibliorossica.com. 2. Электронно – библиотечная система elsky@lanbook.ru 3. Информационно-правовая система «Консультант +».</p>				