



**ИНСТИТУТ ДРУЖБЫ
НАРОДОВ КAVKAZA**

1996

ИНСТИТУТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ КAVKAZA

частное образовательное учреждение
высшего образования

355008 г. Ставрополь, пр-т. Карла Маркса, 7

+7 (8652) 28-25-00

+7 (8652) 28-03-46

idnk@mail.ru | www.idnk.ru

Приложение

К приказу от 31.08.2020 № 90-од

Одобрено
Ученым советом ИДНК

Протокол №1
от 28 августа 2020 г.

Одобрено
Совет обучающихся ИДНК


от 27 августа 2020 г.



Положение

о порядке анкетирования обучающихся, научно-педагогических работников, выпускников, работодателей выпускников ЧОУ ВО «ИДНК»

1. Общие положения

1.1 «Положение о порядке анкетирования обучающихся, научно-педагогических работников, выпускников, работодателей выпускников ЧОУ ВО «ИДНК»» (далее – Положение) определяет цели, требования, предмет, периодичность и порядок проведения анкетирования обучающихся (студентов, слушателей, аспирантов), научно-педагогических работников, выпускников и работодателей выпускников в частном образовательном учреждении высшего образования «ИНСТИТУТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ КAVKAZA» (далее – Институт, ИДНК) и предназначено для оценки уровня удовлетворённости качеством образования и образовательной деятельности по всем направлениям подготовки и формам обучения, реализуемым в ИДНК.

1.2 Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным Законом № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования (ФГОС ВО);
- Уставом ИДНК;
- локальными нормативными актами ИДНК.

1.3 Действие Положения распространяется на опросы, проводимые в ИДНК как работниками и обучающимися ИДНК, так и сторонними организациями.

2. Цели, задачи и условия анкетирования обучающихся, научно-педагогических работников, выпускников, работодателей выпускников

2.1 Анкетирование проводится в ИДНК для выявления уровня удовлетворенности обучающихся, научно-педагогических работников, выпускников и работодателей выпускников качеством образования и образовательной деятельностью в ИДНК, а также получения эмпирических данных о качестве подготовки обучающихся по реализуемым в ИДНК образовательным программам.

2.2 Цели анкетирования:

- Оценка качества образования и образовательной деятельности в ИДНК на основе анализа эмпирических данных об удовлетворенности обучающихся, научно-педагогических работников, выпускников и работодателей выпускников качеством образования и образовательной деятельности в ИДНК;
- Обеспечение непрерывного контроля, условий для повышения качества образования и улучшения системы управления образовательной деятельностью в ИДНК.

2.3 Анкетирование позволяет решить следующие задачи:

- получение заведующими кафедрами, руководителями образовательных программ, ректоратом информации о степени соответствия качественных параметров образовательного процесса по образовательным программам потребностям и ожиданиям обучающихся, научно-педагогических работников, выпускников и работодателей выпускников;
- обеспечение устойчивой и эффективной обратной связи обучающихся, научно-педагогических работников, выпускников, работодателей выпускников;
- развитие у обучающихся ИДНК навыков самоанализа, содержательной самооценки своей образовательной деятельности;
- стимулирование процесса самоопределения обучающихся ИДНК и формирования их активной позиции как субъектов профессиональной подготовки;
- создание практического инструмента для реализации принципов гуманизации и демократизации образовательного процесса на основе изучения психоэмоционального состояния обучающихся и научно-педагогических работников, удовлетворения их потребностей, предложений, пожеланий;
- корректировка образовательной деятельности в ИДНК на основе анализа потребностей и ожиданий обучающихся, научно-педагогических работников, выпускников, работодателей выпускников.

2.4 Основными условиями при анкетировании обучающихся, научно-педагогических работников, выпускников и работодателей выпускников в ИДНК являются:

- соответствие содержания анкет целям и задачам ИДНК;
- анонимность участия;
- системность и последовательность процедур анкетирования;
- использование стандартизированных процедур и критериев опроса;
- преемственность;
- информативность.

3. Порядок анкетирования обучающихся, научно-педагогических работников, выпускников, работодателей выпускников в ИДНК

3.1 Проведение анкетирования может быть инициировано ректором и проректорами, руководителями структурных подразделений, работниками ИДНК, ведущими научную работу, руководителями исследовательских проектов, студенческим самоуправлением, а также магистрантами и аспирантами ИДНК, проводящими исследования в рамках научно-исследовательской работы, научно-исследовательской, педагогической практики, научно-квалификационных работ.

3.2 Анкетирование, проводимое в ИДНК, может иметь как научную, так и прикладную направленность. По степени приоритета для ИДНК исследования подразделяются на три группы:

- исследования, проводимые в рамках системы управления качеством образования, с целью всестороннего изучения состояния образовательной деятельности и уровня удовлетворенности потребителей и заинтересованных сторон качеством образования в ИДНК;

- исследования научной направленности, инициированные работниками ИДНК, руководителями исследовательских проектов, представителями сторонних организаций и другими исследовательскими группами в рамках своей научной работы или работ, выполняемых по грантам и договорам;

- исследования обучающихся в рамках научно-исследовательской работы, научно-исследовательской, педагогической практики, научно-квалификационных работ.

3.3 Порядок проведения анкетирования в каждой из указанных групп представлен ниже в отдельных разделах.

3.4 Данные, полученные в ходе анкетирования, могут публиковаться с разрешения руководства ИДНК с соблюдением условия анонимности. Исключения составляют случаи, предусмотренные программой исследования, о чем респондентов должны заранее ставить в известность.

4. Анкетирование обучающихся, научно-педагогических работников, выпускников и работодателей выпускников в системе управления качеством образования в ИДНК

4.1 Для обеспечения непрерывного контроля качества образования и образовательной деятельности по каждой образовательной программе в ИДНК на регулярной основе проводится анкетирование обучающихся, научно-педагогических работников, реализующих соответствующую образовательную программу, выпускников и работодателей выпускников.

4.2 Анкетирование позволяет исследовать уровень удовлетворенности непосредственных участников образовательного процесса и потребителей образовательных услуг образовательной деятельностью и качеством образования, а также определить степень соответствия качества подготовки по образовательной программе в ИДНК текущим задачам, решаемым выпускниками на рабочих местах.

4.3 Инициатором анкетирования могут выступать ректор и проректор по учебно-методической работе, а также руководители иных заинтересованных подразделений ИДНК.

4.4 Организацию и координацию данного вида исследований обеспечивает проректор по учебно-методической работе, либо подразделения, инициирующего анкетирование.

4.5 Работа по анкетированию проводится с привлечением представителей заинтересованных подразделений (кафедр, других структур) и студенческого самоуправления.

4.6 Исследования в системе управления качеством образования проводятся по типовой программе ежегодно (Приложение А).

4.7 Для организации и проведения анкетирования создается рабочая группа.

4.8 Руководителем рабочей группы является проректор по учебно-методической работе, проректор по воспитательной и социальной работе. Также в состав рабочей группы председатель Совета обучающихся и кураторы академических групп.

4.9 В анкетировании принимают участие обучающиеся 1-5 курсов всех форм обучения, научно-педагогические работники, участвующие в реализации образовательных программ, выпускники и работодатели выпускников.

4.10 Содержание анкетирования для каждой группы опрашиваемых определяется в соответствии с целями и направлениями оценки качества образовательного процесса:

- организация и содержание образовательного процесса и всех видов практик;
- организация и содержание воспитательного процесса;
- состояние социокультурной среды вузы;
- материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- кадровое обеспечение образовательного процесса;
- соответствие качество подготовки обучающихся текущим задачам, решаемым выпускниками на рабочих местах;
- актуальность приобретенных при освоении образовательной программы компетенций в процессе работы;
- другие аспекты образовательной деятельности и качества образования.

4.11 Для проведения анкетирования рабочая группа формирует диагностический инструментарий: блоки вопросов, инструкция по заполнению, инструкция по обработке и интерпретации результатов. По решению рабочей группы состав диагностического инструментария может изменяться.

4.12 Обработка данных анкетирования проводится рабочей группой.

4.13 По итогам анкетирования рабочая группа создает сводный отчет, который содержит:

- статистические данные результатов анкетирования;
- анализ выявленных проблем и причин их возникновения;
- предложения (план) корректирующих действий.

4.14 Руководитель рабочей группы представляет сводный отчет ректору Института либо руководителю структурного подразделения, по запросу которого проводилось анкетирование.

4.15 Информация, полученная по результатам анкетирования, предназначена для внутреннего пользования. Решение о ее публикации и дальнейшем использовании принимает ректор Института или руководитель структурного подразделения, по запросу которого проводилось анкетирование.

4.16 Анкетирование обучающихся, научно-педагогических работников, выпускников, работодателей выпускников может проводиться в электронной форме и на бумажных носителях.

4.17 Электронные анкеты обучающихся отправляются посредством электронных писем кураторам академических групп или на электронные почтовые ящики структурных подразделений Института.

Бумажные носители, содержащие заполненные анкеты обучающихся передаются кураторам академических групп.

4.18 Электронные анкеты научно-педагогических работников отправляются посредством электронных писем на электронные почтовые ящики научно-педагогических работников в ЭИОС ИДНК.

Бумажные носители, содержащие заполненные анкеты научно-педагогических работников передаются заведующими кафедрами рабочей группе.

4.19 Электронные анкеты выпускников и работодателей выпускников отправляются посредством электронных писем на электронные почтовые ящики выпускников и работодателей выпускников из информационной базы ИДНК.

Бумажные носители, содержащие заполненные анкеты выпускников и работодателей выпускников передаются заведующими кафедрами рабочей группе.

4.20 По итогам анкетирования рабочая группа составляет аналитическую справку (отчет) для проректора по учебно-методической работе. Для руководителей структурных подразделений (кафедр и пр.), деятельность которых связана с рассматриваемой проблемой, готовится приложение к отчету в электронном виде.

4.21 Результаты анкетирования могут быть представлены по следующим выборкам:

- по всем ОПОП, реализуемым в ИДНК;
- по направлениям подготовки;
- по направленностям (профилям) подготовки;
- по курсам;
- по группам;
- по уровням высшего образования (бакалавриат, магистратура, аспирантура);
- по формам обучения (очная, заочная);
- по НПР;
- по кафедрам;
- по группам критериев;
- по каждому критерию.

4.22 По результатам исследований проректором по учебно-методической работе делается сообщение на научно-методическом или Ученом совете.

4.23 Итоги анкетирования учитываются при принятии управленческих решений по проблемам качества образовательного процесса в ИДНК.

4.24 Информация, полученная в результате проведения мониторинговых исследований в системе управления качеством образования в ИДНК, предназначена для внутреннего использования в ИДНК.

4.25 Порядок использования результатов исследования вне ИДНК, содержание и объем представляемой информации на семинарах и конференциях, публикация результатов исследования в научной и общественной печати, а также их передача в интервью на телевидение и радио, определяется проректором по учебно-методической работе и согласовывается с ректором.

4.26 Анкеты должны храниться в учебно-методическом отделе: на бумажном носителе - в течение одного года, в электронном виде - в течение 3-х лет, если в ИДНК не предусмотрен иной порядок хранения.

5. Анкетирование обучающихся и научно-педагогических работников ИДНК в рамках проводимых научных исследований

5.1 Анкетирования обучающихся и научно-педагогических работников ИДНК в рамках научных исследований могут быть инициированы:

структурными подразделениями, специалистами ИДНК, руководителям и исследовательских проектов, исследовательскими группами в рамках научной работы и работ, выполняемых по грантам и договорам, а также представителями сторонних организаций, осуществляющих научные работы по грантам и договорам.

5.2 На проведение анкетирования обучающихся и научно-педагогических работников ИДНК в рамках научной направленности необходимо получить разрешение ректора или проректора по научной работе. Для получения разрешения проректору по научной работе подается служебная записка (Приложение Б) с указанием тематики опроса, обоснованием необходимости (важности, целесообразности) его проведения и предоставлением гарантии о передаче ему результатов исследования. К служебной записке прилагаются основные положения опроса и анкета. Выдавая разрешение, проректор по научной работе может издать распоряжение о проведении анкетирования с созданием необходимых для этого условий (в случае заинтересованности в получении результатов) или предоставить исследователям возможность организовывать анкетирование самостоятельно, по договоренности с руководителями структурных подразделений, в которых этот опрос планируется проводить.

5.3 Программа опроса и анкета должны быть согласованы с учебно-методическим отделом, если тематика опроса касается удовлетворенности потребителей и анализа качества учебного процесса.

5.4 Порядок использования полученной информации внутри ИДНК определяют проректор по учебно-методической работе, а также руководители подразделений, в которых проводилось анкетирование.

5.5 Результаты анкетирования обучающихся в обязательном порядке предоставляются в учебно-методический отдел в виде отчета или рабочих материалов в срок до 30 дней после окончания опроса.

5.6 Исследователи могут использовать полученную информацию на конференциях, семинарах и в публикациях только с письменного разрешения проректора по науке. Представляемая исследователями информация не должна наносить ущерб репутации образовательной организации.

6. Анкетирования, проводимые обучающимися ИДНК в процессе их обучения

6.1 Студенты, слушатели, аспиранты, обучающиеся в ИДНК, могут проводить анкетирование обучающихся, научно-педагогических работников, выпускников, работодателей выпускников в рамках научно-исследовательской работы, научно-исследовательской, педагогической практики, научно-квалификационных работ.

6.2 Для проведения анкетирования обучающиеся должны составить программу опроса и разработать анкету (примерный вариант – в Приложении В),

которые проверяются и утверждаются преподавателем - научным руководителем работы.

6.3 О проведении анкетирования обучающиеся договариваются с руководителями структурных подразделений, в которых эти исследования проводятся, или непосредственно с преподавателями, на чьих занятиях планируется их проведение. По требованию руководителей подразделений, в которых проводятся исследования, обучающиеся предоставляют им для ознакомления программу, анкеты и результаты опроса.

6.4 Ответственность за результаты анкетирования несет научный руководитель работы.

6.5 Результаты анкетирования, проводимого обучающимся, в обязательном порядке предоставляются в учебно-методический отдел и могут быть использованы специалистами учебно-методического отдела для анализа и оценки качества подготовки обучающихся по образовательным программам, реализуемым в ИДНК.

6.6 Обучающиеся имеют право при участии научного руководителя использовать полученные результаты в отчетах по производственной практике, в курсовых и выпускных квалификационных работах, на конференциях, в СМИ ИДНК. При этом информация должна подаваться с соблюдением принципов научной этики и не наносить ущерба репутации ИДНК, её структурным подразделениям, работникам и обучающимся.

7. Заключительные положения

7.1 Настоящее Положение вступает в силу после утверждения его ректором ИДНК на основании решения Ученого совета Института.

7.2 Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся на основании решения Ученого совета Института и утверждаются ректором ИДНК.

**Анкетирование
обучающихся по программам высшего образования**

При проведении анкетирования обучающихся по основной образовательной программе бакалавриата рабочая группа опрашивает обучающихся по вопросам удовлетворенности качеством образования и образовательной деятельностью. В анкетировании принимают участие все обучающиеся (не менее 80% от контингента по данной образовательной программе). Можно воспользоваться электронными анкетами.

Протокол анкетирования обучающихся по программ бакалавриата

В анкетировании приняли участие _____ обучающихся, что составило ___% от количества обучающихся по программе.

Результаты анкетирования обучающихся			
№ п\п	Вопросы обучающимся по образовательной программе	Ответы	Результаты анкетирования, %
1.	По какой форме обучения Вы получаете образование?	<ul style="list-style-type: none"> – По очной – Очно-заочной – Заочной 	
2.	Каков срок получения образования по Вашей программе?	<ul style="list-style-type: none"> – 4 года – 4,5года – 4,8 года 	
3.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	<ul style="list-style-type: none"> – Полностью соответствует – В основном соответствует – В большей мере, не соответствует – Не соответствует – Затрудняюсь ответить 	
4.	Предоставлялась ли Вам возможность выбора дисциплин?	<ul style="list-style-type: none"> – Да – Нет – Затрудняюсь ответить 	
5.	Проводились ли у Вас занятия по физической культуре и на каких курсах?	<ul style="list-style-type: none"> – Да – Нет – Редко – Другое 	
6.	В какой форме проводятся занятия по физической культуре?	<ul style="list-style-type: none"> – Лекции – Практические занятия – Лекции и практические занятия 	
7.	Каким образом проходит организация практик, стажировок? Места практик определяются вузом?	<ul style="list-style-type: none"> – Вузом – Находим сами – Другое 	
8.	Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	<ul style="list-style-type: none"> – Да, всегда – Нет, не всегда – Затрудняюсь ответить – Другое 	
9.	Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе вуза из любой точки, где есть сеть Интернет?	<ul style="list-style-type: none"> – Да, всегда – Не всегда получается – Нет 	
10.	Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции ит.д.в электронной и печатной формах?	<ul style="list-style-type: none"> – Да – Нет 	

Результаты анкетирования обучающихся			
№ п\п	Вопросы обучающимся по образовательной программе	Ответы	Результаты анкетирования, %
11.	Как Вы можете оценить их качество?	<ul style="list-style-type: none"> – Полностью удовлетворен – Удовлетворен в большей мере – Не в полной мере – Неудовлетворен 	
12.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?	<ul style="list-style-type: none"> – Да – Нет – Не знаю 	
13.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	<ul style="list-style-type: none"> – 2-не удовлетворяют – 3-не в полной мере – 4-в большей степени удовлетворяют – 5-удовлетворяют 	
14.	Оцените, как организована самостоятельная работа в вузе: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение ит.д.?	<ul style="list-style-type: none"> – 2-не удовлетворен – 3-не в полной мере – 4-в большей степени удовлетворен – 5-удовлетворен 	
15.	Обучаются ли с Вами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья?	<ul style="list-style-type: none"> – Да – Нет – Не знаю 	
	Если да, то созданы ли для них специальные условия для обучения?	<ul style="list-style-type: none"> – Да – Нет – Не знаю 	
16.	Влияет ли Ваше мнение на повышение качества образовательных ресурсов, используемых при реализации программы?	<ul style="list-style-type: none"> – Да – Нет – Затрудняюсь ответить 	
17.	Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в данном вузе и на данном направлении подготовки (специальности)?	<ul style="list-style-type: none"> – Полностью удовлетворен – Частично удовлетворен – Не знаю 	
18.	Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом.	<ul style="list-style-type: none"> – Неудовлетворительно – Удовлетворительно – Хорошо – Отлично 	

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Общие выводы

1. Удовлетворенность структурой программы (*вопросы 1-7*) _____
2. Удовлетворенность общесистемными требованиями к реализации программы (*вопросы 8,9, 14*) _____
3. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (*вопросы 10,11*) _____
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (*вопросы 12,13*) _____
5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (*вопросы 15,16,17*) _____

Анкета обучающегося по программе бакалавриата

Уважаемый обучающийся!

В целях повышения качества образования в ИДНК проводится исследование, направленное на изучение Вашего мнения об организации образовательной деятельности. Мы обращаемся к Вам с просьбой принять участие в исследовании и ответить на вопросы данной анкеты.

Для ответа на вопрос, пожалуйста, ставьте знак V напротив соответствующего варианта ответа.

Исследование проводится анонимно, а результаты будут использоваться только в обобщенном виде.

Для нас ценно Ваше личное мнение.

№ п\п	Вопросы обучающимся по образовательной программе	Ответы
1.	По какой форме обучения Вы получаете образование?	<ul style="list-style-type: none">– По очной– Очно-заочной– Заочной
2.	Каков срок получения образования по Вашей программе?	<ul style="list-style-type: none">– 4 года– 4,5 года– 4,8года
3.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	<ul style="list-style-type: none">– Полностью соответствует– В основном, соответствует– В большей мере, не соответствует– Не соответствует– Затрудняюсь ответить
4.	Предоставлялась ли Вам возможность выбора дисциплин?	<ul style="list-style-type: none">– Да– Нет– Затрудняюсь ответить
5.	Проводились ли у Вас занятия по физической культуре и на каких курсах?	<ul style="list-style-type: none">– Да– Нет– Редко– Другое
6.	В какой форме проводятся занятия по физической культуре?	<ul style="list-style-type: none">– Лекции– Практические занятия– Лекции и практические занятия

№ п/п	Вопросы обучающимся по образовательной программе	Ответы
7.	Каким образом проходит организация практик, стажировок? Места практик определяются вузом?	<ul style="list-style-type: none"> – Вузом – Находим сами – Другое
8.	Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	<ul style="list-style-type: none"> – Да, всегда – Нет, не всегда – Затрудняюсь ответить – Другое
9.	Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе вуза из любой точки, где есть сеть Интернет?	<ul style="list-style-type: none"> – Да, всегда – Не всегда получается – Нет
10.	Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах?	<ul style="list-style-type: none"> – Да – Нет
11.	Как Вы можете оценить их качество?	<ul style="list-style-type: none"> – Полностью удовлетворен – Удовлетворен в большей мере – Не в полной мере – Неудовлетворен
12.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?	<ul style="list-style-type: none"> – Да – Нет – Не знаю
13.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	<ul style="list-style-type: none"> – 2-не удовлетворяют – 3-не в полной мере – 4-в большей степени удовлетворяют – 5-удовлетворяют
14.	Оцените, как организована самостоятельная работа в вузе: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?	<ul style="list-style-type: none"> – 2-не удовлетворен – 3-не в полной мере – 4-в большей степени удовлетворен – 5-удовлетворен
15.	Обучаются ли с Вами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья?	<ul style="list-style-type: none"> – Да – Нет – Не знаю
	Если да, то созданы ли для них специальные условия для обучения?	<ul style="list-style-type: none"> – Да – Нет – Не знаю
16.	Влияет ли Ваше мнение на повышение качества образовательных ресурсов, используемых при реализации программы?	<ul style="list-style-type: none"> – Да – Нет – Затрудняюсь ответить
17.	Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в данном вузе и на данном направлении подготовки (специальности)?	<ul style="list-style-type: none"> – Полностью удовлетворен – Частично удовлетворен – Не знаю
18.	Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом.	<ul style="list-style-type: none"> – Неудовлетворительно – Удовлетворительно – Хорошо – Отлично

Анкетирование научно-педагогических работников, реализующих программы высшего образования – программы бакалавриата

При проведении анкетирования научно-педагогических работников, реализующих программы высшего образования – программы бакалавриата рабочая группа проводит опрос научно-педагогических работников (НПР) по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса в ИДНК. В анкетировании принимают участие НПР, реализующие соответствующую образовательную программу.

Протокол
анкетирования научно-педагогических работников, реализующих программу
бакалавриата

В анкетировании приняли участие _____ преподавателей, что составило _____% от количества научно-педагогических работников, реализующих программу.

Результаты анкетирования			
№ п/п	Вопросы научно-педагогическим работникам по образовательной программе	Ответы	Результаты анкетирования, %
1.	Являетесь ли Вы штатным сотрудником?	<ul style="list-style-type: none"> – Да – Нет – Внутренний совместитель 	
2.	Имеете ли Вы ученую степень, ученое звание?	<ul style="list-style-type: none"> – Да. Кандидат доктор – Да. Доцент профессор – Нет 	
3.	Имеете ли Вы опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин	<ul style="list-style-type: none"> – Да – Нет – Работаю в данное время – Было давно 	
4.	Какие технологии при проведении занятий Вы используете?	<ul style="list-style-type: none"> – Активные – Интерактивные – Другие 	
5.	Реализуется ли в Вашей ОО учебные курсы с применением информационных технологий (ИТ)?	<ul style="list-style-type: none"> – Да – Нет – Не знаю 	
6.	Создана ли в Вашей ОО электронная информационно-образовательная среда?	<ul style="list-style-type: none"> – Да – Нет – Затрудняюсь ответить 	
7.	Как бы Вы оценили информационную наполненность сайта программы?	<ul style="list-style-type: none"> – 2-не удовлетворен – 3-не в полной мере – 4-в большей степени удовлетворен – 5-удовлетворен полностью 	
8.	Есть ли у Вас возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?	<ul style="list-style-type: none"> – Да – Нет 	
9.	С какой периодичностью Вы проходите повышение квалификации?	<ul style="list-style-type: none"> – Раз в пять лет – Раз в три года – Ежегодно 	

Результаты анкетирования			
№ п\п	Вопросы научно-педагогическим работникам по образовательной программе	Ответы	Результаты анкетирования, %
10.	Являетесь ли Вы научным руководителем магистерских программ?	<ul style="list-style-type: none"> – Да – Нет 	
11.	Есть ли у Вас публикации в научных рецензируемых изданиях за последние 5 лет? В каких?	<ul style="list-style-type: none"> – Да. – В научных рецензируемых изданиях; – В журналах, индексируемых в Российском индексе научного цитирования; – В журналах, индексируемых в базах данных Web of Science или Scopus – Нет – Другое 	
12.	Принимаете ли Вы участие в научных семинарах, конференциях?	<ul style="list-style-type: none"> – Да – Нет – Редко – Не знаю 	
13.	Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	<ul style="list-style-type: none"> – Да, всегда – Нет, не всегда – Затрудняюсь ответить – Другое 	
14.	Удовлетворены ли Вы качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?	<ul style="list-style-type: none"> – Полностью удовлетворен – Удовлетворен в большей мере – Не в полной мере – Неудовлетворен 	
15.	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	<ul style="list-style-type: none"> – 2-неудовлетворяют – 3-не в полной мере – 4-в большей степени удовлетворяют – 5-удовлетворяют 	
16.	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.	<ul style="list-style-type: none"> – Неудовлетворительно – Удовлетворительно – Хорошо – Отлично 	

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Общие выводы

1. Удовлетворенность структурой программы (вопросы 4,5) _____
2. Удовлетворенность общесистемными требованиями к реализации программы (вопросы 1, 6, 7, 8, 9) _____
3. Удовлетворенность кадровым обеспечением программы (вопросы 2, 3, 10, 11, 12) _____
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (вопросы 13, 14, 15) _____
5. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе (вопрос 16) _____

Анкета научно-педагогического работника, участвующего в реализации программы бакалавриата

Уважаемый работник Института!

В целях повышения качества образования в ИДНК проводится социологическое исследование, направленное на изучение Вашего мнения об организации образовательной деятельности. Мы обращаемся к Вам с просьбой принять участие в исследовании и ответить на вопросы данной анкеты. Для ответа на вопрос, пожалуйста, ставьте знак V напротив соответствующего варианта ответа.

Исследование проводится анонимно, а результаты будут использоваться только в обобщенном виде.

Для нас ценно Ваше личное мнение.

№ п/п	Вопросы научно-педагогическим работникам по образовательной программе	Ответы
1.	Являетесь ли Вы штатным сотрудником?	<ul style="list-style-type: none">– Да– Нет– Внутренний совместитель
2.	Имеете ли Вы ученую степень, ученое звание?	<ul style="list-style-type: none">– Да, кандидат, доктор– Да, доцент, профессор– Нет.
3.	Имеете ли Вы опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин	<ul style="list-style-type: none">– Да.– Нет– Работаю в данное время– Было давно
4.	Какие технологии при проведении занятий Вы используете?	<ul style="list-style-type: none">– Активные– Интерактивные– Другие
5.	Реализуется ли в Вашей ОО учебные курсы с применением информационных технологий (ИТ)?	<ul style="list-style-type: none">– Да– Нет– Не знаю
6.	Создана ли в Вашей ОО электронная информационно-образовательная среда?	<ul style="list-style-type: none">– Да– Нет– Затрудняюсь ответить
7.	Как бы Вы оценили информационную наполненность сайта программы?	<ul style="list-style-type: none">– 2-не удовлетворен– 3-не в полной мере– 4-в большей степени удовлетворен– 5-удовлетворен полностью
8.	Есть ли у Вас возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?	<ul style="list-style-type: none">– Да– Нет
9.	С какой периодичностью Вы проходите повышение квалификации?	<ul style="list-style-type: none">– Раз в пять лет– Раз в три года– Ежегодно
10.	Являетесь ли Вы научным руководителем магистерских программ?	<ul style="list-style-type: none">– Да– Нет

11.	Есть ли у Вас публикации в научных рецензируемых изданиях за последние 5 лет? В каких?	<ul style="list-style-type: none"> – Да – В научных рецензируемых изданиях – в журналах, индексируемых в Российском индексе научного цитирования – в журналах, индексируемых в базах данных Web of Science или Scopus – Нет – Другое
12.	Принимаете ли Вы участие в научных семинарах, конференциях?	<ul style="list-style-type: none"> – Да – Нет – Редко – Не знаю
13.	Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	<ul style="list-style-type: none"> – Да, всегда – Нет, не всегда – Затрудняюсь ответить – Другое
14.	Удовлетворены ли Вы качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?	<ul style="list-style-type: none"> – Полностью удовлетворен – Удовлетворен в большей мере – Не в полной мере – Неудовлетворен
15.	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	<ul style="list-style-type: none"> – 2-не удовлетворяют – 3-не в полной мере – 4-в большей степени удовлетворяют – 5-удовлетворяют
16.	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.	<ul style="list-style-type: none"> – Неудовлетворительно – Удовлетворительно – Хорошо – Отлично

Анкетирование обучающихся по программам высшего образования – программам магистратуры

При проведении анкетирования обучающихся по основной образовательной программе магистратуры рабочая группа опрашивает обучающихся по вопросам удовлетворенности качеством образования и образовательной деятельностью. В анкетировании принимают участие все обучающиеся (не менее 80% от контингента по данной образовательной программе). Можно воспользоваться электронными анкетами.

Протокол

анкетирования обучающихся по программе магистратуры

В анкетировании приняли участие _____ обучающихся, что составило __% от количества обучающихся по программе

Результаты анкетирования обучающихся			
№ п/п	Вопросы обучающимся по образовательной программе	Ответы	Результаты анкетирования, %
1.	По какой форме обучения Вы получаете образование?	<ul style="list-style-type: none"> – По очной, – очно-заочной, – заочной 	
2.	Каков срок получения образования по Вашей программе?	<ul style="list-style-type: none"> – 2 года – 2,5 года – другое 	
3.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	<ul style="list-style-type: none"> – Полностью соответствует; – В основном, соответствует – В большей мере, не соответствует – Не соответствует – Затрудняюсь ответить 	
4.	Предоставлялась ли Вам возможность выбора дисциплин?	<ul style="list-style-type: none"> – Да – Нет – Затрудняюсь ответить 	
5.	Участвуете ли Вы в научно-исследовательской работе?	<ul style="list-style-type: none"> – Да – Нет – Не знаю – Другое 	
6.	Принимаете ли Вы участие в научных семинарах, конференциях в качестве докладчиков о результатах НИР?	<ul style="list-style-type: none"> – Да – Нет – Иногда – Другое 	
7.	Каким образом проходит организация практик, стажировок? Места практик определяются вузом?	<ul style="list-style-type: none"> – Вузом – Находим сами – Другое 	
8.	Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	<ul style="list-style-type: none"> – Да, всегда – Нет, не всегда – Затрудняюсь ответить – Другое 	
9.	Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе вуза из любой точки, где есть сеть Интернет?	<ul style="list-style-type: none"> – Да, всегда – Не всегда получается, – Нет 	
10.	Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах?	<ul style="list-style-type: none"> – Да. – Нет. 	
11.	Как Вы можете оценить их качество?	<ul style="list-style-type: none"> – Полностью удовлетворен 	

Результаты анкетирования обучающихся			
№ п\п	Вопросы обучающимся по образовательной программе	Ответы	Результаты анкетирования, %
		<ul style="list-style-type: none"> – Удовлетворен в большей мере – Не в полной мере – Неудовлетворен 	
12.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?	<ul style="list-style-type: none"> – Да – Нет – Не знаю 	
13.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	<ul style="list-style-type: none"> – 2-не удовлетворяют – 3-не в полной мере – 4-в большей степени удовлетворяют – 5-удовлетворяют 	
14.	Оцените, как организована самостоятельная работа в вузе: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение ит.д.?	<ul style="list-style-type: none"> – 2-не удовлетворен – 3-не в полной мере – 4-в большей степени удовлетворен – 5-удовлетворен 	
15.	Обучаются ли с Вами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья?	<ul style="list-style-type: none"> – Да – Нет – Не знаю 	
	Если да, то созданы ли для них специальные условия для обучения?	<ul style="list-style-type: none"> – Да, – Нет, – Не знаю 	
16.	Влияет ли Ваше мнение на повышение качества образовательных ресурсов, используемых при реализации программы?	<ul style="list-style-type: none"> – Да – Нет – Затрудняюсь ответить 	
17.	Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в данном вузе и на данном направлении подготовки(специальности)?	<ul style="list-style-type: none"> – Полностью удовлетворен – Частично удовлетворен – Не знаю 	
18.	Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом.	<ul style="list-style-type: none"> – Неудовлетворительно – Удовлетворительно – Хорошо – Отлично 	

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Общие выводы

1. Удовлетворенность структурой программы (вопросы 1-7)_____
2. Удовлетворенность общесистемными требованиями к реализации программы (вопросы 8,9,14)_____
3. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (вопросы 10,11,15)_____
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (вопросы 12,13,15)_____
5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (вопросы 16, 17)_____

Анкета обучающегося по программе магистратуры

Уважаемый обучающийся!

В целях повышения качества образования в ИДНК проводится исследование, направленное на изучение Вашего мнения об организации образовательной деятельности. Мы обращаемся к Вам с просьбой принять участие в исследовании и ответить на вопросы данной анкеты.

Для ответа на вопрос, пожалуйста, ставьте знак V напротив соответствующего варианта ответа.

Исследование проводится анонимно, а результаты будут использоваться только в обобщенном виде.

Для нас ценно Ваше личное мнение.

№ п/п	Вопросы обучающимся	Ответы
1.	По какой форме обучения Вы получаете образование?	<ul style="list-style-type: none">- По очной,- Очно-заочной,- заочной
2.	Каков срок получения образования по Вашей программе?	<ul style="list-style-type: none">- 2 года- 2,5 года- другое
3.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	<ul style="list-style-type: none">- Полностью соответствует;- В основном, соответствует- В большей мере, не соответствует- Не соответствует- Затрудняюсь ответить
4.	Предоставлялась ли Вам возможность выбора дисциплин?	<ul style="list-style-type: none">- Да- Нет- Затрудняюсь ответить
5.	Участвуете ли Вы в научно-исследовательской работе?	<ul style="list-style-type: none">- Да- Нет- Не знаю- Другое
6.	Принимаете ли Вы участие в научных семинарах, конференциях в качестве докладчиков о результатах НИР?	<ul style="list-style-type: none">- Да- Нет- Иногда- Другое
7.	Каким образом проходит организация практик, стажировок? Места практик определяются вузом?	<ul style="list-style-type: none">- Вузом- Находим сами- Другое
8.	Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	<ul style="list-style-type: none">- Да, всегда- Нет, не всегда- Затрудняюсь ответить- Другое
9.	Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе вуза из любой точки, где есть сеть Интернет?	<ul style="list-style-type: none">- Да, всегда- Не всегда получается- Нет
10.	Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах?	<ul style="list-style-type: none">- Да- Нет

11.	Как Вы можете оценить их качество?	<ul style="list-style-type: none"> – Полностью удовлетворен – Удовлетворен в большей мере – Не в полной мере – Неудовлетворен
12.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?	<ul style="list-style-type: none"> – Да – Нет – Не знаю
13.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	<ul style="list-style-type: none"> – 2-не удовлетворяют – 3-не в полной мере – 4-в большей степени удовлетворяют – 5-удовлетворяют
14.	Оцените, как организована самостоятельная работа в вузе: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?	<ul style="list-style-type: none"> – 2-не удовлетворен – 3-не в полной мере – 4-в большей степени удовлетворен – 5-удовлетворен
15.	Обучаются ли с Вами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья?	<ul style="list-style-type: none"> – Да – Нет – Не знаю
	Если да, то созданы ли для них специальные условия для обучения?	<ul style="list-style-type: none"> – Да, – Нет, – Не знаю
16.	Влияет ли Ваше мнение на повышение качества образовательных ресурсов, используемых при реализации программы?	<ul style="list-style-type: none"> – Да – Нет – Затрудняюсь ответить
17.	Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в данном вузе и на данном направлении подготовки (специальности)?	<ul style="list-style-type: none"> – Полностью удовлетворен – Частично удовлетворен – Не знаю
18.	Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом.	<ul style="list-style-type: none"> – Неудовлетворительно – Удовлетворительно – Хорошо – Отлично

Протокол

анкетирования научно-педагогических работников, реализующих программу магистратуры

В анкетировании приняли участие _____ преподавателей, что составило _____% от количества научно-педагогических работников, реализующих программу.

Результаты анкетирования			
№ п/п	Вопросы научно-педагогическим работникам по образовательной программе	Ответы	Результаты анкетирования, %
1.	Являетесь ли Вы штатным сотрудником?	– Да – Нет – Внутренний совместитель	
2.	Имеете ли Вы ученую степень, ученое звание?	– Да. Кандидат, доктор – Да. Доцент, профессор – Нет.	
3.	Имеете ли Вы опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин	– Да. – Нет – Работаю в данное время – Было давно	
4.	Какие технологии при проведении занятий Вы используете?	– Активные – Интерактивные – Дистанционные – Электронное обучение	
5.	Реализуется ли в Вашей ОО учебные курсы с применением информационных технологий (ИТ)?	– Да – Нет – Не знаю	
6.	Создана ли в Вашей ОО электронная информационно-образовательная среда?	– Да – Нет – Затрудняюсь ответить	
7.	Как бы Вы оценили информационную наполненность сайта программы?	– 2-не удовлетворен – 3-не в полной мере – 4-в большей степени удовлетворен – 5-удовлетворен полностью	
8.	Есть ли у Вас возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?	– Да – Нет	
9.	С какой периодичностью Вы проходите повышение квалификации?	– Раз в пять лет – Раз в три года – Ежегодно	
10.	Являетесь ли Вы научным руководителем магистерских программ?	– Да – Нет	
11.	Есть ли у Вас публикации в научных	– Да.	

Результаты анкетирования			
№ п\п	Вопросы научно-педагогическим работникам по образовательной программе	Ответы	Результаты анкетирования, %
	рецензируемых изданиях за последние 5 лет? В каких?	<ul style="list-style-type: none"> • В научных рецензируемых изданиях; • в журналах, индексируемых в Российском индексе научного цитирования; • в журналах, индексируемых в базах данных Web of Science или Scopus – Нет – Другое	
12.	Принимаете ли Вы участие в научных семинарах, конференциях?	– Да – Нет – Редко – Не знаю	
13.	Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	– Да, всегда – Нет, не всегда – Затрудняюсь ответить – Другое	
14.	Удовлетворены ли Вы качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?	– Полностью удовлетворен – Удовлетворен в большей мере – Не в полной мере – Неудовлетворен	
15.	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	– 2-не удовлетворяют – 3-не в полной мере – 4-в большей степени удовлетворяют – 5-удовлетворяют	
16.	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.	– Неудовлетворительно – Удовлетворительно – Хорошо – Отлично	

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная	От 80% до 100%

Общие выводы

1. Удовлетворенность структурой программы (*вопросы 4, 5*)

2. Удовлетворенность общесистемными требованиями к реализации программы (*вопросы 1, 6, 7, 8, 9*)

3. Удовлетворенность кадровым обеспечением программы (*вопросы 2, 3, 10, 11, 12*)

4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (*вопросы 13, 14, 15*)

5. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе (*вопрос 16*)

Анкета научно-педагогического работника, участвующего в реализации программы магистратуры

Уважаемый работник Института!

В целях повышения качества образования в ИДНК проводится социологическое исследование, направленное на изучение Вашего мнения об организации образовательной деятельности. Мы обращаемся к Вам с просьбой принять участие в исследовании и ответить на вопросы данной анкеты. Для ответа на вопрос, пожалуйста, ставьте знак V напротив соответствующего варианта ответа.

Исследование проводится анонимно, а результаты будут использоваться только в обобщенном виде.

Для нас ценно Ваше личное мнение.

№ п/п	Вопросы научно-педагогическим работникам аккредитуемой программы	Ответы
1	Являетесь ли Вы штатным сотрудником?	<ul style="list-style-type: none"> – Да – Нет – Внутренний совместитель
2	Имеете ли Вы ученую степень, ученое звание?	<ul style="list-style-type: none"> – Да. Кандидат, доктор – Да. Доцент, профессор – Нет.
3	Имеете ли Вы опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин	<ul style="list-style-type: none"> – Да. – Нет – Работаю в данное время – Было давно
4	Какие технологии при проведении занятий Вы используете?	<ul style="list-style-type: none"> – Активные – Интерактивные – Другие
5	Реализуется ли в Вашей ОО учебные курсы с применением информационных технологий (ИТ)?	<ul style="list-style-type: none"> – Да – Нет – Не знаю
6	Создана ли в Вашей ОО электронная информационно-образовательная среда?	<ul style="list-style-type: none"> – Да – Нет – Затрудняюсь ответить
7	Как бы Вы оценили информационную наполненность сайта программы?	<ul style="list-style-type: none"> – 2-не удовлетворен – 3-не в полной мере – 4-в большей степени удовлетворен – 5-удовлетворен полностью
8	Есть ли у Вас возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?	<ul style="list-style-type: none"> – Да – Нет
9	С какой периодичностью Вы проходите повышение квалификации?	<ul style="list-style-type: none"> – Раз в пять лет – Раз в три года – Ежегодно
10	Являетесь ли Вы научным руководителем магистерских программ?	<ul style="list-style-type: none"> – Да – Нет

11	Есть ли у Вас публикации в научных рецензируемых изданиях за последние 5 лет? В каких?	<ul style="list-style-type: none"> – Да. • В научных рецензируемых изданиях; • в журналах, индексируемых в Российском индексе научного цитирования; • в журналах, индексируемых в базах данных Web of Science или Scopus – Нет – Другое
12	Принимаете ли Вы участие в научных семинарах, конференциях?	<ul style="list-style-type: none"> – Да – Нет – Редко – Не знаю
13	Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	<ul style="list-style-type: none"> – Да, всегда – Нет, не всегда – Затрудняюсь ответить – Другое
14	Удовлетворены ли Вы качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?	<ul style="list-style-type: none"> – Полностью удовлетворен – Удовлетворен в большей мере – Не в полной мере – Неудовлетворен
15	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	<ul style="list-style-type: none"> – 2-не удовлетворяют – 3-не в полной мере – 4-в большей степени удовлетворяют – 5-удовлетворяют
16	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.	<ul style="list-style-type: none"> – Неудовлетворительно – Удовлетворительно – Хорошо – Отлично

Анкетирование научно-педагогических работников

(в условиях обучения в самоизоляции)

Уважаемый работник ИДНК!

В связи с введением режима самоизоляции, обусловленного неблагоприятной эпидемиологической ситуацией, ИДНК организует учебный процесс в дистанционной форме. Нас интересует Ваше мнение о том, какова эффективность такой формы обучения, как эта форма обучения изменила стиль Вашей работы в образовательном процессе.

При заполнении анкеты выделите заливкой зеленого цвета соответствующий числовой код варианта ответа, который совпадает с Вашим мнением, или напишите свой ответ, если он не приводится.

1. Каков Ваш общий стаж преподавательской работы? _____ лет

2. Сколько лет Вы работаете в данном институте? _____ лет

3. Ваша ученая степень:

- 1 – Доктор наук
- 2 – Кандидат наук
- 3 – Не имею ученой степени

4. Ученое звание

- 1 – Профессор
- 2 – Доцент
- 3 – Не имею ученого звания

5. Какой предмет (предметы) является (являются) основным (основными), который (которые) Вы в настоящее время преподаете в ИДНК?

6. Какова Ваша загруженность в ИДНК в настоящее время?

- 1 – Работаю свыше полной ставки
- 2 – Работаю по полной ставке
- 3 – Загруженность менее ставки

7. Какие у Вас взаимоотношения с обучающимися ИДНК?

- 1 – Полное взаимопонимание
- 2 – Иногда бывают разногласия
- 3 – Полное непонимание

8. Если у Вас бывают разногласия во взаимоотношениях с обучающимися ИДНК, то по какой причине? (Можно выбрать несколько ответов)

- 1 – Трудности, связанные с возрастом студентов (их субкультурой)
 - 2 – Не удовлетворяет отношение студентов к учебе
 - 3 – Не всегда готовятся к семинарам, практическим занятиям
 - 4 – Прогуливают занятия
 - 5 – Грубят, не уважают старших
 - 6 – Злоупотребляют психоактивными веществами (курят, потребляют алкоголь, наркотики)
 - 7 – Другие причины (какие?)
-

9. Дайте, пожалуйста, оценку качества контингента обучающихся ИДНК, с которыми Вы работаете: (Выберите ответ по каждой строке)

	Высокое	Среднее	Низкое
1. Уровень работоспособности	1	2	3
2. Уровень утомляемости	1	2	3
3. Уровень стрессоустойчивости	1	2	3
4. Уровень саморегуляции	1	2	3
5. Физическое здоровье	1	2	3
6. Гуманность способов взаимодействия, взаимоотношений	1	2	3
7. Культура поведения	1	2	3
8. Конструктивная активность в социальном поведении	1	2	3

10. Пожалуйста, укажите, что Вы ощутили в следующих трех ситуациях: 1) когда впервые узнали о том, что в страну пришла пандемия коронавируса; 2) когда узнали, что в стране, в том числе для преподавателей и студентов, вводится режим самоизоляции; 3) что Вы ощущаете в настоящее время? (Выберите по одному числовому коду в каждом столбце)

Ощущение	1. Когда впервые узнали о том, что в страну пришла пандемия коронавируса	2. Когда узнали, что в стране, в том числе для преподавателей и студентов, вводится режим самоизоляции	3. Ощущаете в настоящее время
Безразличие	1	1	1
Спокойствие	2	2	2
Любопытство	3	3	3
Беспокойство	4	4	4
Раздражение	5	5	5
Опасение	6	6	6
Испуг	7	7	7
Боязнь	8	8	8
Устойчивый невроз	9	9	9
Стресс (доходящий до нервного срыва)	10	10	10

11. Каковы Ваши жилищные условия в целом (до введения режима самоизоляции)?

(Выберите один ответ)

- 1 – Отдельная квартира, своя
- 2 – Отдельная квартира, арендованная
- 3 – Живу у родителей (или других родственников)
- 4 – Общежитие, гостиница
- 5 – Другое место проживания
(какое?) _____

12. Где Вы находитесь (находились) в период самоизоляции? (Пожалуйста, дайте ответ в соответствующих строках)

Место пребывания	Весь период самоизоляции	Не постоянно, но часто	Иногда
1. В отдельной квартире, своей	1	2	3
2. В отдельной квартире, арендованной	1	2	3
3. У родителей (или других родственников)	1	2	3
4. В общежитии, гостинице	1	2	3

5. Другое место (какое?)

13. В какой степени Вы знакомы с основными симптомами заболевания коронавирусом?

(Выберите один ответ)

- 1 – Полностью владею такой информацией
- 2 – Владею такой информацией в общих чертах
- 3 – Не владею такой информацией
- 4 – Такая информация меня не интересует

14. В какой мере Вам удается соблюдать требования самоизоляции? (Выберите один ответ)

- 1 – Удаётся соблюдать в полной мере
- 2 – В целом соблюдать удастся, но не во всем
- 3 – Большею частью не удастся соблюдать
- 4 – Не вижу в этом необходимости

15. Сколько дней всего Вы находитесь (находились) на самоизоляции?

(Напишите) _____ дней

16. Считаете ли Вы длительность нахождения на самоизоляции: (Выберите один ответ)

- 1 – Незначительной
- 2 – В целом приемлемой
- 3 – Значительной
- 4 – Чрезмерной

17. Возникали у Вас затруднения в первые дни объявления самоизоляции в обеспечении санитарными, медицинскими средствами, необходимыми для соблюдения условий самоизоляции? (Дайте ответ в каждой строке)

	Возникали большие затруднения	Возникали затруднения средней или небольшой степени	Затруднений не возникало	У меня не было потребности в этих средствах
1. Формирование запаса лекарств на случай обычных заболеваний	1	2	3	4
2. Формирование запаса лекарств, необходимых в связи с наличием хронического заболевания	1	2	3	4
3. Формирование запаса санитарных, дезинфицирующих средств (в том числе для распыления)	1	2	3	4
4. Формирование запаса средств хозяйственной санитарии (стиральный порошок, мыло, зубная паста...)	1	2	3	4
5. Приобретение защитных масок	1	2	3	4
6. Приобретение защитных перчаток	1	2	3	4
7. Создание запаса продуктов	1	2	3	4

18. Имеются ли у Вас сегодня затруднения в обеспечении санитарными средствами, медицинскими средствами, необходимыми для соблюдения требований самоизоляции?

(Пожалуйста, дайте ответ в строках по каждой позиции)

	Имеются большие	Имеются затруднения	Затруднений нет	У меня нет в этом

	затруднения	средней или небольшой степени		потребности
1. Формирование запаса лекарств на случай обычных заболеваний	1	2	3	4
2. Формирование запаса лекарств, необходимых в связи с наличием хронического заболевания	1	2	3	4
3. Формирование запаса санитарных, дезинфицирующих средств (в том числе для распыления)	1	2	3	4
4. Формирование запаса средств хозяйственной санитарии (стиральный порошок, мыло, зубная паста...)	1	2	3	4
5. Приобретение защитных масок	1	2	3	4
6. Приобретение защитных перчаток	1	2	3	4
7. Создание запаса продуктов	1	2	3	4

19. Нахождение на самоизоляции создает (создавало) для Вас физические неудобства?

(Можно выбрать несколько ответов)

- 1 – Не создает (не создавало), не люблю много двигаться
- 2 – Создает (создавало), нет условий для активного образа жизни
- 3 – Частично создает (создавало), стараюсь двигаться, делать зарядку
- 4 – Активно занимаюсь зарядкой, спортом
- 5 – Активно занимаюсь физическим трудом по дому

20. Как Вы можете охарактеризовать состояние Вашего здоровья до самоизоляции (обычное состояние)? *(Выберите один ответ)*

- 1 – Здоровье отличное, хорошее
- 2 – Иногда болею, но обычными болезнями
- 3 – Здоровье не очень крепкое, часто болею
- 4 – Имею хроническое заболевание
- 5 – Имею инвалидность

21. Как, по Вашему ощущению, изменилось состояние Вашего здоровья за период нахождения на самоизоляции? *(Можно выбрать несколько ответов)*

- 1 – В целом не изменилось
- 2 – Немного ухудшилось физически
- 3 – Немного ухудшилось психически
- 4 – Сильно ухудшилось физически
- 5 – Сильно ухудшилось психически

22. За период нахождения на самоизоляции Вы нуждались в социальной помощи?

- 1 – Да, однажды
- 2 – Да, неоднократно
- 3 – Нет → → → *Перейдите к вопросу 26*

23. Если нуждались, какая помощь Вам требовалась? *(Пожалуйста, напишите)*

24. Кто оказал Вам помощь? *(Можно выбрать несколько ответов)*

- 1 – Родные в своей семье
- 2 – Родственники, не живущие со мной
- 3 – Соседи
- 4 – Знакомые, друзья
- 5 – Волонтеры
- 6 – Социальная служба
- 7 – Кто-то другой
(кто?) _____
- 8 – Помощи никто не оказал

25. В какой степени Вы считаете самоизоляцию и ограничительные меры, принятые против распространения эпидемии новой коронавирусной инфекции, адекватными опасности заражения? (Выберите один ответ)

- 1 – Вполне адекватные угрозе заражения коронавирусом
- 2 – В целом приемлемые для случая эпидемии, хотя опасность заражения невелика
- 3 – Несколько преувеличенные, вряд ли требовалась самоизоляция в нынешнем виде
- 4 – Чрезмерные, официальное мнение об опасности заражения от коронавируса не соответствует действительности

26. Какова Ваша техническая оснащенность для проведения дистанционных занятий обучающимися? (Можно выбрать несколько ответов)

- 1 – Имею личный стационарный компьютер
- 2 – Имею личный ноутбук
- 3 – Имею личный планшет
- 4 – Личной техники не имею, но она имеется в семье, и могу ею пользоваться
- 5 – Личной техники не имею, но взял(а) на время для пользования у знакомых, родственников, друзей (подруг), других людей
- 6 – Личной техники не имею, мне ее предоставил институт
- 7 – Личной техники не имею, но взял(а) напрокат

27. Каков уровень Вашей компьютерной грамотности?

- 1 – Владеею языками программирования и пишу программы
- 2 – Продвинутый пользователь, могу устанавливать и настраивать программы
- 3 – Пользователь с навыками самостоятельной базовой настройки программ
- 4 – Имею поверхностные знания пользователя

28. Как повлияла самоизоляция на Ваше участие в учебном процессе в целом? (Выберите один ответ)

- 1 – Участие в учебном процессе несколько усложнилось
- 2 – Участие в учебном процессе существенно усложнилось
- 3 – Условия участия в учебном процессе в целом не изменились
- 4 – Участие в учебном процессе несколько упростилось
- 5 – Участие в учебном процессе существенно упростилось

29. Имеются ли проблемы пользования техникой во время проведения Вами дистанционных занятий обучающимися? (Выберите один ответ)

- 1 – Не имеются, техника работает бесперебойно
- 2 – Имеются, так как технические параметры и мощность недостаточны и иногда (или часто) «виснет»
- 3 – Имеются, техника не моя и не всегда к ней есть доступ в нужное время
- 4 – Имеются, в связи с низким качеством Интернета
- 5 – Иная ситуация
(какая?) _____

30. Как Вы организуете занятия с обучающимися? (Выберите несколько ответов)

- 1 – Посредством Интернет-связи, читаю лекции
- 2 – Посредством Интернет-связи, провожу семинары

- 3 – Посредством Интернет-связи, провожу консультации
- 4 – Посредством Интернет-связи, задаю задания для самостоятельной работы
- 5 – Занятий не провожу, буду наверстывать упущенное после завершения режима самоизоляции

31. Имеются (имелись) ли у Вас трудности для доведения учебного материала до студентов во время дистанционных занятий? (Можно выбрать несколько ответов)

- 1 – Не имелись, к дистанционной форме занятий удалось полностью приспособиться
- 2 – Имелись проблемы из-за непривычной формы передачи учебного материала
- 3 – Мешало то, что по моему предмету нет учебников в интерактивной форме
- 4 – Имелись проблемы из-за технических сбоев с компьютером у меня лично
- 5 – Имелись проблемы из-за технических сбоев во время преподавания по вине студентов
- 6 – Имелись проблемы из-за технических сбоев во время преподавания по вине технической службы института
- 7 – Имелись проблемы из-за несовместимости компьютерных программ на моей технике и технике студентов
- 8 – Учебный материал слабо приспособлен для его трансляции в электронной форме (мало наглядного материала, громоздкий текст, нет интерактивной формы...)
- 9 – Иное мнение
(какое?) _____

_____)

32. Способствуют ли условия по месту Вашего нынешнего пребывания тому, чтобы Вы могли проводить он-лайн занятия? (Выберите один ответ)

- 1 – Имеется отдельная комната, в которой можно уединиться во время проведения дистанционного занятия
- 2 – Отдельной комнаты нет, но есть относительно автономное место, где я могу без помех проводить дистанционные занятия
- 3 – Постоянного места нет, каждый раз для проведения дистанционного занятия приходится приспособляться
- 4 – Условия для проведения дистанционного занятия плохие, совсем нет удобного места для работы

33. Во время проведения Вами дистанционных занятий возникают посторонние помехи? (Выберите один ответ)

- 1 – Нет, никто не беспокоит
- 2 – Иногда возникают, но не очень мешают
- 3 – Часто возникают, но не очень мешают
- 4 – Иногда возникают, и очень мешают
- 5 – Часто возникают, и очень мешают
- 6 – Помехи возникают постоянно и очень мешают

34. В какой степени Вы владеете английским языком?

- 1 – Владею в совершенстве
- 2 – Читаю профессиональную литературу и могу общаться на профессиональные темы
- 3 – Могу общаться на общие темы и читать
- 4 – Базовые знания
- 5 – Не владею

35. С использованием каких платформ Вы проводите (проводили) онлайн занятия по дисциплинам во время самоизоляции? (Напишите ответ только по той дисциплине, которую Вы преподаете)

1. По профильным дисциплинам (какая платформа?)
напишите _____

_____)

2. По естественнонаучным дисциплинам (какая платформа?)
напишите _____

_____)

3. По гуманитарным дисциплинам (какая платформа?)
напишите _____
_____)

36. С использованием какой платформы Вы проводите (проводили): (Напишите ответ по каждому пункту, если эти мероприятия Вами проводились)

1. Экзамены (какая платформа?)
напишите _____
_____)

2. Зачеты (какая платформа?)
напишите _____
_____)

37. В каком формате Вы проводите (проводили) онлайн занятия в период самоизоляции? (Можно выбрать несколько ответов)

1 – В форме, приближенной к очным занятиям, вел(а) занятия “без фонограммы”, у студентов имелась возможность задать вопрос в прямом эфире

2 – Занятия записаны на видео, студенты самостоятельно изучают материал

3 – Другая ситуация (какая?)
Напишите _____
_____)

38. Вы проводите (проводили) онлайн занятия в период самоизоляции с использованием LMS(LearningManagementSystem)?

1 – Да

2 – Нет

39. Если онлайн занятия в период самоизоляции Вы проводили с использованием LMS, то какой LMS именно? (Можно выбрать несколько ответов)

1 – Online.mephi.ru

2 – Вектор (vector.mephi.ru)

3 – Другая система (какая?)
Напишите _____
_____)

40. Какая LMS Вами использовалась при преподавании дисциплин во время онлайн занятий?

(Напишите ответ только по той дисциплине, которую Вы преподаете)

1. По профильным дисциплинам (каким именно?)
напишите _____
_____)

2. По естественнонаучным дисциплинам (каким именно?)
напишите _____
_____)

3. По гуманитарным дисциплинам (каким именно?)
напишите _____
_____)

41. По Вашему мнению, в целом как повлияло введение дистанционного обучения на качество образования, приобретение знаний студентами, в сравнении с очным обучением в ИДНК? (Выберите ответ только по той дисциплине, которую Вы преподаете)

	Качество обретения студентами знаний улучшилось	Качество обретения студентами знаний в целом не изменилось	Качество обретения студентами знаний ухудшилось
1. По профильным дисциплинам	1	2	3

2. По естественнонаучным дисциплинам	1	2	3
3. По гуманитарным дисциплинам	1	2	3

42. Дайте, пожалуйста, оценку степени удобства для использования литературы в образовательном процессе в период дистанционного обучения (в период самоизоляции):

(Выберите ответ только по той дисциплине, которую Вы преподаете)

	Вся литература удобна для использования при <u>дистанционном обучении</u>	Большинство литературы удобно для использования при <u>дистанционном обучении</u>	Большинство литературы не очень удобно для использования при <u>дистанционном обучении</u>	Вся литература неудобна для использования при <u>дистанционном обучении</u>
1. Литература по профильным дисциплинам	1	2	3	4
2. Литература по естественнонаучным дисциплинам	1	2	3	4
3. Литература по гуманитарным дисциплинам	1	2	3	4

43. Если, по Вашему мнению, с введением дистанционного обучения качество образования, обретение студентами знаний, в сравнении с очным обучением в ИДНК УЛУЧШИЛОСЬ, то в чем это проявилось? (Пожалуйста, напишите) _____

44. Если, по Вашему мнению, с введением дистанционного обучения качество образования, обретение студентами знаний, в сравнении с очным обучением в ИДНК УХУДИЛОСЬ, то в чем это проявилось? (Пожалуйста, напишите) _____

45. По Вашему нынешнему опыту, что Вы можете предложить для улучшения качества организации дистанционного образования в аналогичных ситуациях?

46. Опасаетесь ли Вы того, что в результате дистанционного образования может произойти сокращение штата преподавателей в институте? (Выберите один ответ)

1 – Совсем не опасуюсь

2 – В целом не опасуюсь, но вероятность этого не исключаю

3 – Опасаюсь

4 – Другое мнение

(какое?) _____

СПАСИБО ЗА ПОМОЩЬ В ИССЛЕДОВАНИИ!

Анкета для выпускников

Уважаемый выпускник ИДНК!

Предлагаем Вам высказать свое мнение об институте. Анализ общественного мнения поможет ректорату ИДНК в работе. Анкетирование анонимно, нас интересует только обобщенное мнение выпускников ИДНК. Чтобы правильно ответить на анкету выберите в каждом вопросе (строчке таблицы) один вариант ответа (одну цифру) или напишите свое мнение в соответствующую графу.

1. Удовлетворены ли Вы в целом обучением в вузе?

1. Да, удовлетворен полностью. 2. Скорее да, чем нет. 3. Скорее нет, чем да. 4. Нет, совершенно не удовлетворен.

2. Интересно ли Вам было учиться?

1. Да. 2. Скорее да, чем нет. 3. Скорее нет, чем да. 4. Нет.

3. Как Вы оцениваете знания, полученные в ИДНК?

Основательные Достаточные Недостаточные

4. Как Вы считаете, знания, полученные в ИДНК, пригодятся Вам в дальнейшей жизни, в профессиональной деятельности?

Да, однозначно; Частично пригодятся; Не пригодятся

5. Как Вы оцениваете программу, по которой Вы обучались?

1. Как оптимальную (количество дисциплин и их содержание достаточно для последующей эффективной работы). 2. Как сложную и излишне объемную. 3. Как несложную и поверхностную.

6. Как Вы оцениваете соотношение теоретических знаний и практических навыков в программе обучения?

1. Теоретические знания обеспечиваются практическими навыками. 2. Преобладание теоретических знаний над практическими. 3. Преобладание практических навыков над теоретическими.

7. Вы довольны проходившими учебными/производственными практиками?

1. Да (Получили реальные, полезные для будущей работы навыки и умения). 2. Не совсем (Ознакомились с работой, но ничего интересного). 3. Нет (Потеряли время на ненужный, неинтересный труд).

8. Какие предметы Вы не изучали, но хотели бы изучать и считаете необходимыми для Вашей будущей профессиональной деятельности? (напишите)

9. Оцените материально-техническую обеспеченность учебного процесса

Отличная; Достаточно хорошая; Посредственная; Плохая

10. По каким предметам (дисциплинам) ощущался недостаток учебной, научной или методической литературы в библиотеках ИДНК (напишите)

11. Оцените работу социально-бытовой инфраструктуры ИДНК

Хорошо; Удовлетворительно; Не удовлетворительно; Затрудняюсь ответить

13. Какие преподаватели/преподаватель оставили о себе самое лучшее впечатление? (напишите фамилию и предмет/кафедру)

14. Какие преподаватели/преподаватель оставили о себе самое негативное впечатление? (напишите фамилию и предмет/кафедру)

15. Выполнял ли кто-либо вместо Вас курсовые, контрольные и др. работы?

1. Нет, такого никогда не было. 2. Да, как-то случилось в связи с экстремальной ситуацией. 3. Такие случаи бывали довольно часто.

16. Укажите, пожалуйста, причины, из-за которых у Вас возникали трудности в процессе обучения в институте? 1. Недостаточная школьная подготовка. 2. Необъективность преподавателей. 3. Наличие ограничений для досрочной сдачи экзаменов и зачетов. 4. Недостаточность литературы в библиотеках, техники, лабораторий и т.д. 5. Другое (напишите) _____

17. Если Вы не удовлетворены какой-то стороной Вашей подготовки в ИДНК, напишите, чем именно, каких знаний и навыков Вам недостает в работе? (напишите)

18. Приходилось ли Вам совмещать работу с учебой? 1. Нет. (переходите к вопросу № 21) 2. Иногда. 3. Да, систематически.

19. Связана ли была Ваша работа (или дополнительный заработок) с получаемой специальностью? 1. Моя работа никак не была связана с получаемой специальностью. 2. Моя работа и учеба были мало связаны. 3. Моя работа была не по специальности, но тесно с ней связана. 4. Я работал/работаю по специальности.

20. Мешала ли работа Вашей учебе? 1. Нет. 2. Иногда. 3. Да.

21. В будущем Вы планируете работать по специальности? 1. Да. 2. Не совсем, но по смежной с полученной. 3. Не по специальности, но работа как-то связана с полученным

образованием. 4. Работа совершенно не связана с полученным образованием. 5. Пока не определился.

22. Вы уже нашли себе место работы? 1. Да. 2. Нет.

23. Чем был обоснован выбор специальности, по которой Вы обучались? (можно отметить несколько вариантов) 1. Продолжаю семейную традицию. 2. Рассчитываю на (уже имею) конкретное место работы. 3. Реальный для меня конкурс. 4. Это востребованная специальность. 5. Рекомендация друзей/родителей. 6. Мне нравится эта специальность. 7. Другое
(напишите) _____

24. Если бы Вам снова пришлось выбирать специальность и вуз, Вы поступили бы... 1. В ИДНК на ту же специальность. 2. В ИДНК на другую специальность (укажите какую)

3. В другой вуз на ту же специальность (укажите какой)

4. В другой вуз на другую специальность (укажите какие)

25. Считаете ли Вы престижным обучение в ИДНК? 1. Да, весьма престижно. 2. Престижно (не хуже других вузов). 3. Нет, не престижно. 4. Затрудняюсь ответить.

26. До поступления в ИДНК Вы проживали...(укажите)

27. Где Вы проживали во время учебы в ИДНК? 1. В общежитии. 2. С родителями (родственниками). 3. Снимал квартиру. 4. Имею свое жилье.

28. Ваш пол? 1. Мужской. 2. Женский .

29. Дата заполнения анкеты:

30. Ваш возраст: _____ лет _____

31. Направление подготовки _____

Благодарим за участие!

Анкета для работодателей выпускников

Анкета оценки удовлетворенности работодателя качеством подготовки выпускников ЧОУ ВО ИДНК

Уважаемый работодатель!

Мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, цель которой – выяснить Вашу оценку удовлетворенности качеством подготовки выпускников нашего института. Эти данные будут полезны для улучшения работы института и организации подготовки обучающихся. Анкета содержит **три** раздела. В **разделе А** следует дать оценку удовлетворенности качеством подготовки выпускников, в **разделе Б** следует отметить важность критериев для выполнения профессиональных обязанностей, в **разделе В** мы просим высказать свое мнение о нашем институте и дать некоторую информацию о Вашей организации. Фамилию указывать не следует. Для нас, прежде всего, важно Ваше мнение.

Заранее благодарим за помощь!

Дата заполнения анкеты _____

Наименование организации _____

Ваша должность _____

Раздел А «ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ»

Для ответов в данном разделе используйте шкалу оценки от 1 до 10.

В этом разделе оценка 1 означает абсолютную неудовлетворенность, а оценка 10 - абсолютную удовлетворенность.

1. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников ИДНК?

1.1. Актуальностью теоретических знаний.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

1.2. Соответствием теоретических знаний квалификации.

1.3. Умением применять теоретические знания в профессиональной деятельности.

2. Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников ИДНК?

2.1. Актуальностью практических навыков.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

2.2. Достаточностью их для практического применения.

2.3. Умением применять их в нестандартных ситуациях.

3. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников ИДНК к адаптации?

3.1. Быстротой адаптации.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

3.2. Стрессоустойчивостью.

3.3. Умением восстанавливать силы.

4. Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников ИДНК?

4.1. Способностью налаживать контакты в коллективе.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

4.2. Культурой общения.

4.3. Способностью выстраивать контакты с потребителями услуг учреждения.

5. Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью выпускников ИДНК?

5.1. Выполнением должностных обязанностей.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

5.2. Строгим соблюдением внутренней дисциплины.

6. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников ИДНК к самообразованию?

6.1 Стремлением к самообразованию.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

6.2 Способностью самостоятельно усваивать новые знания.

7. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускника ИДНК, применять правовые основы в профессиональной деятельности?

7.1 Владение основами законодательства.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

7.2. Владение иными нормативно правовыми актами РФ.

8. Насколько Вы удовлетворены дополнительными знаниями и умениями выпускников ИДНК?

8.1 Знанием инновационных методов, технологий.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

8.2 Владением информационными технологиями.

8.3 Правовыми, экономическими и др. знаниями.

Раздел Б «ВАЖНОСТЬ ПОЛУЧЕННЫХ ЗНАНИЙ И НАВЫКОВ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ОБЯЗАННОСТЕЙ»

Для ответов в данном разделе используйте шкалу оценки от 1 до 10.

Здесь оценка 1 означает абсолютную неважность, а оценка 10 - абсолютную важность

1. Насколько для Вас важен уровень теоретической подготовки выпускников ИДНК?

1.1. Актуальность теоретических знаний.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

1.2. Соответствие теоретических знаний квалификации.

1.3. Умение применения их в профессиональной деятельности.

2. Насколько для Вас важен уровень практической подготовки выпускников ИДНК?

2.1. Актуальность практических навыков.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

2.2. Достаточность их для практического применения.

2.3. Умение применять их в нестандартных ситуациях.

3. Насколько важна для Вас способность выпускников ИДНК к адаптации?

3.1. Быстрота адаптации.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

3.2. Стрессоустойчивость.

3.3. Умение восстанавливать силы.

4. Насколько важны для Вас коммуникативные качества выпускников

4.1. Способность налаживать контакты в коллективе.

института?									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

4.2. Культура общения.

4.3. Способность выстраивать контакты с потребителями услуг учреждения.

5. Насколько для Вас важны дисциплина и исполнительность выпускников ИДНК?

5.1. Выполнение должностных обязанностей.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

5.2. Строгое соблюдение внутренней дисциплины.

6. Насколько для Вас важна способность выпускников к самообразованию ИДНК?

6.1. Стремление к самообразованию.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

6.2. Способность самостоятельно усваивать новые знания.

7. Насколько для Вас важна способностью выпускника ИДНК, применять правовые основы в профессиональной деятельности?

7.1 Владение основами законодательства.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

7.2. Владение иными нормативно правовыми актами РФ.

8. Насколько для Вас важны дополнительные знания и умения выпускников ИДНК?

8.1. Знания инновационных методов, технологий.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

8.2. Владение информационными технологиями.

8.3. Правовые, экономические знания.

Раздел В «МНЕНИЕ РАБОТОДАТЕЛЯ О КАЧЕСТВЕ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ»

К каждому вопросу даются возможные ответы. Выберите те, которые соответствуют Вашему мнению.

1. Какое количество выпускников ИДНК принято Вами на работу?

- 1.1. За последние 5 лет _____
1.2. За последний год _____

2. Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу?

- 2.1. Намерены, безусловно.
2.2. Намерены, но при наличии определённых условий.
2.3. Нет.

3. Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничать с нашим учреждением?

- 3.1. Да, по следующим направлениям:
3.1.1. Производственная практика студентов на базе Вашей организации.
3.1.2. Участие Ваших сотрудников в образовательном процессе.
3.1.3. Целевая подготовка специалистов для Вашего предприятия.
3.1.4. Трудоустройство студентов к Вам на предприятие.
3.2. Нет.

Намерены ли Вы рекламировать наших выпускников другим работодателям?

- 4.1. Да, безусловно.
4.2. Да, но не всех.
4.3. Нет.

5. Укажите основные достоинства в подготовке выпускников нашего института (отметьте несколько вариантов ответов).

- 5.1. Высокий уровень теоретических знаний.
5.2. Высокий уровень практической подготовки.
5.3. Владение современными методами и технологиями деятельности.
5.4. Профессионализм выпускников.
5.5. Готовность выпускников к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях.
5.6. Высокий уровень производственной дисциплины.
5.7. Желание выпускников работать.
5.8. Желание выпускников к саморазвитию и самообразованию.
5.9. Владение коммуникативными навыками.
5.10. Другое _____

6. Укажите основные недостатки в подготовке выпускников нашего института

- 6.1. Низкий уровень теоретических знаний.
6.2. Недостаточный уровень практической подготовки.
6.3. Отсутствие желания работать.
6.4. Низкая производственная дисциплина.
6.5. Отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию.
6.6. Низкий уровень общей профессиональной подготовки.
6.7. Другое _____

7. Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников ИДНК?

- 7.1. Повысить уровень теоретических знаний.
7.2. Улучшить уровень практической подготовки.
7.3. Повысить навыки производственной дисциплины.
7.4. Повысить навыки саморазвития и самообразования.
7.5. Повысить уровень общей культуры.
7.6. Другое _____

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ-РАБОТОДАТЕЛЕ

1. Основные виды деятельности Вашей организации? _____

2. Каков уровень оплаты труда молодого специалиста в Вашей организации на сегодняшний день? _____

3. Предоставляет ли Ваша организация жилье молодым специалистам?

Да. Какое? _____

Нет

4. Какие дополнительные социальные гарантии предоставляет Ваша организация молодым специалистам? _____

5. Каковы перспективы профессионального роста молодого специалиста в Вашей организации? _____

6. Планируется ли модернизация производства в Вашей организации? _____

Да. В какой области?

приобретение нового оборудования;

компьютеризация;

другое _____

Нет

7. Планируется ли расширения штата предприятия?

Да.

Нет

8. Планируется ли освоение новых видов деятельности?

Да. Каких?

Нет

9. Местонахождение Вашей организации (область, район, город, населенный пункт)

10. Укажите Ваши контактные телефоны, факс или e-mail

Благодарим за ответы!

Приложение Б

Проректору
по учебно-методической работе
Е.В. Давыдовой

СЛУЖЕБНАЯ ЗАПИСКА

Прошу Вас разрешить проведение анкетирования(студентов, слушателей, аспирантов)

(указать структурное подразделение, где будет проходить опрос)
в рамках научных исследований в подразделении (иная причина...)

по тематике:

в период с по

Передачу результатов исследований руководству гарантируем.

(подпись) (расшифровка)

Согласовано:
Руководитель подразделения

(должность) (подпись) (расшифровка)

Анкета обучающегося

Уважаемый обучающийся ИДНК!

Для повышения качества образовательного процесса просим Вас ответить на следующие вопросы и оценить критерии по 5-балльной шкале, где 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

№ п/п	Вопросы обучающимся	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
1.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)					
2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?					
3.	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?					
<i>Удовлетворенность структурой программы</i>		<i>Максимальное количество баллов - 15</i>				
4.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?					
5.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?					
6.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах ОО?					
7.	Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических					

№ п\п	Вопросы обучающимся	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
	материалов и рекомендаций?					
<i>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</i>		<i>Максимальное количество баллов - 20</i>				
8.	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?					
9.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри ОО, так и вне ее					
10.	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?					
11.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)					
12.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?					
13.	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по ООП в ЭИОС ОО (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?					
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>		<i>Максимальное количество баллов - 30</i>				
14.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?					

№ п\п	Вопросы обучающимся	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
15.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?					
16.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?					
<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</i>		<i>Максимальное количество баллов - 15</i>				
17.	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной ООП?					
18.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?					
19.	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)					
20.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)					
21.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данной ОО и на данном направлении подготовки (специальности)?					

№ п\п	Вопросы обучающимся	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
	<i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i>	<i>Максимальное количество баллов - 25</i>				

Анкета для работодателей выпускников

Уважаемый работодатель!

Мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, цель которой – выяснить Вашу оценку удовлетворенности качеством подготовки выпускников нашего института. Эти данные будут полезны для улучшения работы института и организации подготовки обучающихся.

Наименование организации *

Ваша должность *

Количество работников предприятия *

1. Как часто Ваше предприятие принимает на работу молодых специалистов? *

- Каждый год
- иногда, раз в 2-3 года
- крайне редко
- Другое

Свой вариант:

2. Организована ли на предприятии система наставничества? *

3. Какими наиболее важными критериями руководствуется Ваше предприятие при приеме на работу молодого специалиста (выберите не более 2-х вариантов ответа)? *

- Престижность оконченного института
- место прохождения производственной практики
- семейное положение
- наличие опыта работы

Свой вариант:

4. Какие профессиональные навыки молодого специалиста Вас интересуют больше всего (выберите не более 2-х вариантов ответов)? *

- Глубокие знания по специальности
- Аналитические способности
- навыки работы с новой техникой

- организационно-управленческие навыки (деловое общение, работа в команде)
- способность быстро переключаться с одного вида деятельности на другой

Свой вариант

5. Какие личные качества молодого специалиста Вы больше всего приветствуете при приеме его на работу (выберите не более 2-х вариантов ответов) *

- коммуникабельность
- личное обаяние, доброжелательность
- обучаемость
- ответственность
- стрессоустойчивость
- аккуратность
- креативность
- инициативность
- выносливость
- дисциплинированность
- трудолюбие
- другое

Свой вариант:

6. Каких профессиональных знаний и личных качеств, на Ваш взгляд, не хватает молодым специалистам, приходящим к Вам на предприятие? *

- базовых теоретических знаний по профессии
- готовности к практической деятельности
- связи с реальными потребностями предприятия, рынка в целом
- умения работать в коллективе
- все в порядке, нас все устраивает
- самостоятельности, инициативы
- другое

Свой вариант:

7. На какие должности возможен приём молодых специалистов без опыта работы на Вашем предприятии? *

8. Предъявляете ли Вы требования к молодым специалистам в плане опыта работы? *

- нет
- да, 1-3 года
- да, 3-5 лет
- другое

Свой вариант:

9. Где, на Ваш взгляд, студенту можно получить профессиональный опыт еще во время обучения в институте? *

10. Сотрудничаете ли Вы с ИДНК (отметить все возможные варианты)? *

- да, наше предприятие представляет ИДНК базы практики и стажировки
- да, мы принимаем участие в ярмарках вакансий, днях карьеры, встречах
- да, ведем непосредственное трудоустройство по заявкам
- не сотрудничали, но хотели бы
- нет
- другое

Свой вариант

11. Что Ваше предприятие готово сделать для повышения качества подготовки выпускника института? *

- представить своих специалистов для проведения теоретических занятий
- обеспечить прохождение производственной практики студентам
- принять участие в разработке основных профессиональных образовательных и рабочих программ дисциплин и модулей
- обеспечить прохождение стажировки сотрудникам института
- содействовать улучшению материально-технической базы института
- принимать участие в ГЭК
- другое

Свой вариант:

12. Каков имидж выпускников ЧОУ ВО «ИДНК», на Ваш взгляд, на рынке труда? *

- выпускники с высоким уровнем знаний и подготовкой к практической деятельности
- хорошая теоретическая база, но плохо ориентированы на практическую деятельность
- подготовка оставляет желать лучшего
- затрудняюсь ответить
- другое

Свой вариант:

13. Работают ли на Вашем предприятии выпускники института? *

- да, работают. Они пришли к нам в рамках сотрудничества предприятия и института после прохождения практик, стажировок
- да, работают, Они были приняты на работу по их собственной инициативе или по объявлению
- да, но у нас мало выпускников института. Мы не имеем каких-либо связей с институтом
- нет, у нас не работают выпускники института

14. Планируете ли Вы расширять штат сотрудников в ближайшие 3 года? *

- планируется сокращение штата
- планируем расширить штат
- нет, не планируем

15. В случае, если вы планируете расширить штат, укажите направления *

16. Какими видами поиска при подборе сотрудников Вы обычно пользуетесь? *

- рекомендации друзей и знакомых
- реклама в СМИ
- кадровые агентства
- Центр занятости
- Интернет
- по заявке в учебное заведение
- с помощью кадровой службы предприятия

Благодарим за Ваши ответы!